

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL JUSTICE* DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR (OCB)* PADA KARYAWAN NEO GROSIR  
MADIUN**



**Disusun oleh:  
HALIM DJOHAN (51416032)**

**PSDKU MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
KAMPUS KOTA MADIUN  
2020**

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL JUSTICE* DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR (OCB)* PADA KARYAWAN NEO GROSIR  
MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan kepada  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
KAMPUS KOTA MADIUN

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Jurusan Manajemen

OLEH :  
HALIM DJOHAN  
51416032

PSDKU MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
KAMPUS KOTA MADIUN  
2020

**HALAMAN PERSETUJUAN**

SKRIPSI

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL JUSTICE* DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN NEO GROSIR  
MADIUN**

Oleh :  
Halim Djohan  
51416032

Telah disetujui dan diterima dengan baik  
untuk diajukan kepada tim penguji

Pembimbing,



Veronika Agustini Srimulyani, S.E., M.Si.  
NIDN : 0717087201

**Tanggal : 17 November 2020**

## HALAMAN PENGESAHAN

**Skripsi yang ditulis oleh : Halim Djohan NIM 51416032**

Telah diuji pada tanggal 3 Desember 2020 dan dinyatakan lulus oleh tim penguji

Ketua Tim penguji



Dra. Dyah Kurniawati, M.Si.  
NIDN : 0713126601

Mengetahui

Dekan,



  
Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA  
NIDN : 0713097203

Ketua Program Studi



  
Vivi Ariyani, S.E., M.Sc  
NIDN : 0717128001

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Halim Djohan

Nim : 51416032

Judul Skripsi : Pengaruh *Organizational Justice* dan Motivasi Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Karyawan Neo Grosir Madiun

Menyatakan bahwa skripsi tersebut adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun. Saya menyetujui bahwa karya tulis saya untuk dipublikasi atau ditampulkan di internet maupun media lain (*digital library* perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun) untuk kepentingan akademik dengan tetap berpedoman pada Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Madiun, 25 November 2020

Yang menyatakan,



Halim Djohan

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas limpahan berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Organizational Justice* dan Motivasi Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Karyawan Neo Grosir Madiun” sebagai syarat menyelesaikan studi program sarjana (S1) pada PSDKU Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa doa restu serta dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materiil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada:

1. Tuhan YME yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini secepat mungkin.
2. Kedua orangtua saya, Papa dan Mama yang selalu mendoakan saya agar diberikan kelancaran dalam mengerjakan skripsi dan memberikan nasihat agar tidak pantang menyerah saat menghadapi kesusahan.
3. Tante saya yang selalu memberikan dukungan dalam penulisan skripsi ini baik secara moril dan materiil.
4. *Partner* terbaik saya, seseorang yang selalu memberikan dukungan dan juga seseorang yang bersedia untuk diajak susah mengerjakan skripsi ini.
5. Ibu Veronika Agustini Srimulyani, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah berkenan untuk membagi ilmu, waktu, tenaga serta selalu memberikan motivasi selama masa penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Dyah Kurniawati, M.Si. selaku wali studi yang telah mendidik dan membimbing saya sejak awal semester hingga akhir masa studi.
7. Bapak/Ibu Dosen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun khususnya PSDKU Manajemen yang telah membimbing serta memberikan ilmunya selama masa studi.

8. Sahabat-sahabat saya dalam grup *whatsapp* WAKANDA yang telah bersama-sama dalam menikmati suka dan duka masa-masa perkuliahan.
9. Teman-teman se-angkatan, KKN, dan Kelas Manajemen A 2016 yang telah mengisi hari-hari dan berbagi ilmu selama masa kuliah.
10. Seluruh staf dan karyawan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun yang telah membantu membuat suasana di kampus menjadi nyaman, bersih, dan rapi.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan doa, motivasi, serta bantuan hingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam skripsi ini, baik dari segi bahasa maupun isi. Sehingga, harapan penulis bagi penelitian yang akan datang dapat menyempurnakan atau memperbaiki kekurangan dalam laporan penelitian ini.

Madiun, 11 Desember 2020

(Halim Djohan)

## DAFTAR ISI

|                                                                        |      |
|------------------------------------------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL .....                                                    | i    |
| HALAMAN PERSETUJUAN .....                                              | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                                               | iii  |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....                                 | iv   |
| KATA PENGANTAR .....                                                   | v    |
| DAFTAR ISI .....                                                       | vii  |
| DAFTAR TABEL .....                                                     | ix   |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                    | x    |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                                  | xi   |
| ABSTRAK .....                                                          | xii  |
| ABSTRACT .....                                                         | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                                | 1    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                                       | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                              | 5    |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                           | 6    |
| 1.5 Sistematika Penulisan .....                                        | 7    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                                          | 8    |
| 2.1 Landasan Teori .....                                               | 8    |
| 2.1.1 <i>Organizational Justice</i> (Keadilan Organisasional) .....    | 8    |
| 2.1.2 Motivasi Kerja .....                                             | 9    |
| 2.1.3 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....           | 12   |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....                                         | 16   |
| 2.3 Hipotesis .....                                                    | 19   |
| 2.4 Model Penelitian .....                                             | 20   |
| BAB III METODE PENELITIAN .....                                        | 21   |
| 3.1. Desain Penelitian .....                                           | 21   |
| 3.2. Identifikasi, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel ..... | 21   |
| 3.2.1 Identifikasi Variabel Penelitian .....                           | 21   |
| 3.2.2 Definisi Operasional .....                                       | 22   |
| 3.3. Jenis dan Sumber Data .....                                       | 23   |
| 3.3.1 Jenis Data .....                                                 | 23   |
| 3.3.2 Sumber Data .....                                                | 23   |
| 3.4. Metode Pengumpulan Data .....                                     | 24   |
| 3.4.1. Penyebaran Kuesioner .....                                      | 24   |
| 3.4.2. Studi Pustaka dan Dokumentasi .....                             | 24   |
| 3.5. Populasi, Sampel dan Teknik Penyempelan .....                     | 25   |
| 3.6. Analisis Data .....                                               | 25   |
| 3.6.1. Analisis Statistik Deskriptif .....                             | 25   |
| 3.6.2. Uji Kualitas Data .....                                         | 25   |
| 3.6.3. Uji Asumsi Klasik .....                                         | 26   |
| 3.6.4. Analisis Persamaan Regresi Linier Berganda .....                | 27   |
| 3.6.5. Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t) .....                | 28   |
| 3.6.6. Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....               | 29   |
| BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....                                   | 31   |
| 4.1. Gambaran Umum Objek penelitian .....                              | 31   |



|                                                 |                                                                                                                           |    |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.1.1                                           | Profil Responden .....                                                                                                    | 32 |
| 4.2.                                            | Deskripsi Variabel Penelitian.....                                                                                        | 34 |
| 4.2.1.                                          | Statistik Deskriptif Variabel .....                                                                                       | 34 |
| 4.2.2.                                          | Variabel <i>Organizational Justice</i> .....                                                                              | 35 |
| 4.2.3.                                          | Variabel Motivasi Kerja .....                                                                                             | 36 |
| 4.2.4.                                          | Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....                                                           | 38 |
| 4.3.                                            | Hasil Analisis Data .....                                                                                                 | 39 |
| 4.3.1.                                          | Uji Validitas Data.....                                                                                                   | 39 |
| 4.3.2.                                          | Uji Reliabilitas .....                                                                                                    | 40 |
| 4.3.3.                                          | Uji Asumsi Klasik .....                                                                                                   | 41 |
| 4.3.4.                                          | Analisis Persamaan Regresi Linier Berganda.....                                                                           | 43 |
| 4.3.5.                                          | Koefisien Determinasi .....                                                                                               | 45 |
| 4.3.6.                                          | Pengujian Hipotesis Penelitian.....                                                                                       | 45 |
| 4.4.                                            | Pembahasan.....                                                                                                           | 47 |
| 4.4.1.                                          | Pengaruh <i>Organizational Justice</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....                    | 47 |
| 4.4.2.                                          | Pengaruh Motivasi Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....                                   | 48 |
| 4.4.3.                                          | Pengaruh <i>Organizational Justice</i> Dan Motivasi Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> ..... | 49 |
| BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN ..... |                                                                                                                           | 51 |
| 5.1                                             | Kesimpulan .....                                                                                                          | 51 |
| 5.2                                             | Keterbatasan.....                                                                                                         | 51 |
| 5.3                                             | Saran .....                                                                                                               | 51 |
| 5.3.1.                                          | Saran Praktis (Bagi Neo Grosir Madiun).....                                                                               | 52 |
| 5.3.2.                                          | Saran Akademis (Bagi Penelitian Selanjutnya) .....                                                                        | 52 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                            |                                                                                                                           | 53 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                          |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....                                                      | 18 |
| Tabel 3.1 Skala Penilaian Kuesioner .....                                                | 24 |
| Tabel 4.1 Data Karyawan.....                                                             | 31 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden.....                                                   | 33 |
| Tabel 4.3 Interval Rata-Rata Variabel Penelitian .....                                   | 35 |
| Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variabel <i>Organizational Justice</i> .....              | 35 |
| Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja .....                             | 37 |
| Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel OCB.....                                         | 38 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas .....                                                      | 39 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas .....                                                   | 41 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....                                                      | 41 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Multikoleniaritas .....                                             | 42 |
| Tabel 4.11 Rangkuman Hasil Analisis Persamaan Regresi Berganda dan Uji<br>Hipotesis..... | 44 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Model Penelitian.....                                    | 20 |
| Gambar 3.1 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan $H_0$ (Uji t)..... | 29 |
| Gambar 3.2 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan $H_0$ (Uji F)..... | 30 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Neo Grosir Madiun.....               | 31 |
| Gambar 4.2 <i>Scatterplot</i> Uji Heteroskedastisitas.....          | 43 |
| Gambar 4.3 Penerimaan dan Penolakan $H_0$ ( $X_1$ ).....            | 46 |
| Gambar 4.4 Kurva Penerimaan dan Penolakan $H_0$ ( $X_2$ ).....      | 46 |
| Gambar 4.5 Kurva Penerimaan dan Penolakan $H_0$ (Uji F).....        | 47 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Kuesioner.....                                          | 58 |
| Lampiran 2 Data Penelitian.....                                    | 61 |
| Lampiran 3 Analisis Statistik Deskriptif.....                      | 73 |
| Lampiran 4 Hasil Uji Kualitas Data .....                           | 75 |
| Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....                            | 81 |
| Lampiran 6 Hasil Analisis Persamaan Regresi dan Uji Hipotesis..... | 83 |
| Lampiran 7 Tabel r .....                                           | 85 |
| Lampiran 8 Tabel Durbin-Watson.....                                | 86 |
| Lampiran 9 Tabel t.....                                            | 87 |
| Lampiran 10 Tabel F.....                                           | 88 |
| Lampiran 11 Surat Balasan Penelitian .....                         | 89 |

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh positif signifikan *organizational justice* dan motivasi kerja terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) karyawan Neo Grosir Madiun. Sampel pada penelitian ini adalah seluruh karyawan Neo Grosir Madiun yang berjumlah 32 orang dengan menggunakan teknik *sampling* jenuh. Teknik analisis data menggunakan statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji persamaan regresi linier berganda dan uji hipotesis yang dibantu dengan program aplikasi SPSS versi 26. Hasil penelitian menemukan bahwa secara parsial, *organizational justice* tidak berpengaruh terhadap OCB sedangkan motivasi kerja berpengaruh positif signifikan terhadap OCB. Secara simultan *organizational justice* dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB. Nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,237 yang artinya OCB dipengaruhi oleh *organizational justice* dan motivasi kerja sebesar 23,7% dan sisanya 76,3% dipengaruhi oleh faktor lain.

**Kata Kunci :** *organizational justice, motivasi kerja, organizational citizenship behavior (OCB)*

## ***ABSTRACT***

This research aims to analyze the significant positive influence of organizational justice and work motivation on employees organizational citizenship behavior (OCB) of Neo Grosir Madiun. The sample in this study was all of the employees of Neo Grosir Madiun which numbered 32 people using saturated sampling techniques. Data analysis techniques use descriptive statistics, data quality tests, classic assumption tests, multiple linear regression equation tests and hypothesis tests assisted with the SPSS application program version 26. The results found that partially, organizational justice had no effect on OCB while work motivation had a significant positive effect on OCB. Simultaneously organizational justice and work motivation have a positive and significant effect on OCB. The value of coefficient determination is 0,237 which means OCB is influenced by organizational justice and work motivation of 23.7% and the remaining 76.3% is influenced by other factors.

**Keywords :** *organizational justice, work motivation, organizational citizenship behavior (OCB)*