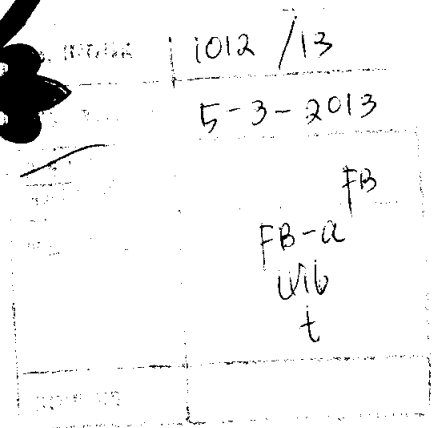
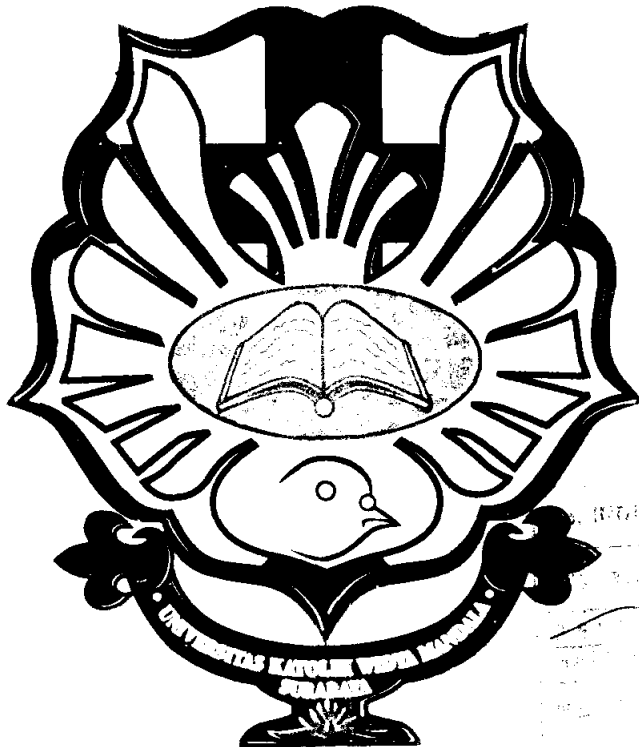


TOTAL QUALITY MANAGEMENT DENGAN
MENEKANKAN PADA *CONTINUOUS IMPROVEMENT*
SEBAGAI FALSAFAH MANAJEMEN UNTUK
MENINGKATKAN KINERJA BISNIS



OLEH :

SYLVI WIBISONO

3203003231

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2007

***TOTAL QUALITY MANAGEMENT* DENGAN MENEKANKAN
PADA *CONTINUOUS IMPROVEMENT* SEBAGAI FALSAFAH
MANAJEMEN UNTUK MENINGKATKAN
KINERJA BISNIS**

TUGAS AKHIR
Diajukan kepada
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Akuntansi

OLEH :

SYLVI WIBISONO

3203003231

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2007

LEMBAR PERSETUJUAN

MAKALAH TUGAS AKHIR

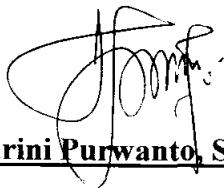
***TOTAL QUALITY MANAGEMENT* DENGAN MENEKANKAN
PADA *CONTINUOUS IMPROVEMENT* SEBAGAI FALSAFAH
MANAJEMEN UNTUK MENINGKATKAN
KINERJA BISNIS**

OLEH :

SYLVI WIBISONO

3203003231

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH



PEMBIMBING, Marini Purwanto, SE., M.Si., Ak

Tanggal... 26 - 6 - 2007

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas akhir yang ditulis oleh: Sylvi Wibisono

NRP: 3203003231

Telah disajikan pada tanggal 18 Juli 2007 dihadapan Tim Penilai

Ketua Tim Penilai :



Drs. Simon Hariyanto, Ak. QIA

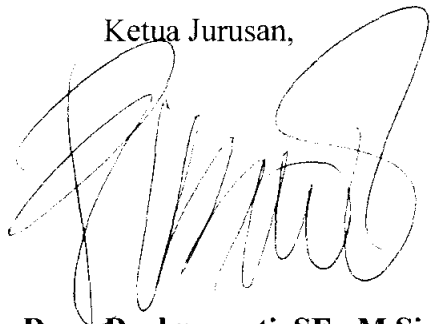
Mengetahui

Dekan,



Drs. EC, C, Martono, M.Si

Ketua Jurusan,



Dyna Rachmawati, SE., M.Si., Ak

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan ke hadirat Tuhan yang Maha Pengasih atas limpahan rahmat dan karuniaNya, penulis dapat mengajukan makalah ini sebagai persyaratan untuk mencapai gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala, Surabaya. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan moril, doa, saran-saran, kritik, waktu dan tenaga sehingga makalah ini dapat terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih tersebut, penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Drs. Ec, C. Martono, M.Si, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala, Surabaya.
2. Ibu Dyna Rachmawati, SE., M.Si., Ak, Ketua jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala, Surabaya yang telah memberikan pengarahan tentang program untuk menyelesaikan makalah ini.
3. Ibu Marini Purwanto, SE., M.Si., Ak. Dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan dukungan dan pengarahan pemikiran yang sangat berguna dalam menyelesaikan makalah ini.
4. Para Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi, Universitas Katolik Widya Mandala, Surabaya yang banyak membantu penulis dalam belajar.

5. Mama, serta saudara-saudaraku tercinta yang memberikan dorongan semangat dan doa sehingga penulisan makalah ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Semua teman dan pihak yang turut serta membantu memberikan ide, motivasi, waktu, dan kelancaran penyusunan makalah ini.

Penulis mendoakan semoga Tuhan Yang Maha Pengasih, membalas segala kebaikan dan budi mereka dengan berkat yang melimpah. Sebagai akhir kata, penulis persembahkan makalah ini kepada semua pembaca, dan semoga bermanfaat untuk para pembaca.

Surabaya, Juni 2007

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	vi
ABSTRAKSI	vii
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penentuan Pokok Bahasan.....	1
1.2. Pokok Bahasan.....	3
1.3. Tujuan Pembahasan	4
BAB 2 : TINJAUAN KEPUSTAKAAN	5
2.1. Kualitas	5
2.2. Pengertian <i>Total Quality Management</i>	7
2.3. <i>Continuous Improvement</i>	11
2.4. Kinerja Bisnis.....	12
BAB 3 : PEMBAHASAN.....	15
3.1. Konsep TQM Dalam Perusahaan Sebagai Falsafah Manajemen..	15
3.2. TQM Dengan Menekankan Pada <i>Continuous Improvement</i> Untuk Meningkatkan Kinerja Bisnis.....	18
BAB 4 : SIMPULAN.....	22
DAFTAR KEPUSTAKAAN	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

2.1. Faktor-Faktor Kritis Untuk” <i>Total Quality Management</i> ”	11
--	----



DAFTAR LAMPIRAN

1. Jurnal Penelitian : Pengaruh Penerapan *Total Quality Management* Terhadap Pengembangan Sistem Informasi Untuk Menilai Kualitas Kinerja Organisasi.
2. Jurnal Penelitian : Dampak *Total Quality Management* Terhadap Akuntansi Manajemen.



ABSTRAKSI

Penerapan manajemen mutu dalam perusahaan dapat membantu perusahaan dalam menghadapi persaingan yang makin ketat. Manajemen mutu mengacu pada perubahan organisasi, mulai dari perubahan struktur, tujuan, peran manajer, dan peran karyawan. Manajemen mutu, merupakan cara terbaik agar bersaing dan unggul dalam persaingan global adalah dengan menghasilkan kualitas yang terbaik. Untuk menghasilkan kualitas terbaik diperlukan upaya perbaikan berkesinambungan terhadap kemampuan manusia, proses dan lingkungannya. Cara terbaik agar dapat memperbaiki kemampuan komponen-komponen tersebut secara berkesinambungan adalah dengan menerapkan manajemen mutu terpadu.

Dalam organisasi tidak ada suatu yang ideal karena semua aspek masih bisa diperbaiki. Perbaikan berkesinambungan diasumsikan bahwa perusahaan harus memperbaiki sesuatu yang rusak apabila produk tersebut menyimpang dari target yang diinginkan oleh pelanggan yang akan merugikan perusahaan. Perbaikan yang berkesinambungan merupakan upaya peningkatan kemampuan sumber daya. Dengan produk yang lebih baik dan berkualitas, maka produktivitas perusahaan dapat meningkat dan peningkatan produktivitas perusahaan berarti meningkatkan laba perusahaan. Proses TQM akan meningkatkan kinerja bisnis perusahaan melalui perbaikan yang dilakukan secara terus menerus sehingga pada akhirnya nanti dapat dicapai kualitas yang maksimal serta kesempurnaan.

Kata Kunci: Kinerja Bisnis, TQM, *Continuous Improvement*