

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, BEBAN KERJA DAN
STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA
KARYAWAN PT ALAM JAYA PRIMANUSA**



OLEH:
TANTHIANI WIDI OKTAVENA
51416070

**PSDKU MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
KAMPUS KOTA MADIUN
2020**

PENGARUH IKLIM ORGANISASI, BEBAN KERJA DAN
STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT ALAM JAYA PRIMANUSA

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
KAMPUS KOTA MADIUN
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen

OLEH :
TANTHIANI WIDI OKTAVENA
51416070

PSDKU MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
KAMPUS KOTA MADIUN
2020

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH IKLIM ORGANISASI, BEBAN KERJA DAN
STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT ALAM JAYA PRAMANUSA

Oleh :
TANTHIANI WIDI OKTAVENA
51416070

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing,



Didik Joko Pitoyo, SE., M.M.
NIDN.0714059002

Tanggal: 22 Oktober 2020

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Tanthiani Widi Oktavena NRP 51416070

Telah diuji pada tanggal 22 Oktober 2020 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji



Vivi Ariyanti, S.E., M.Sc.
NIDN. 0717128001

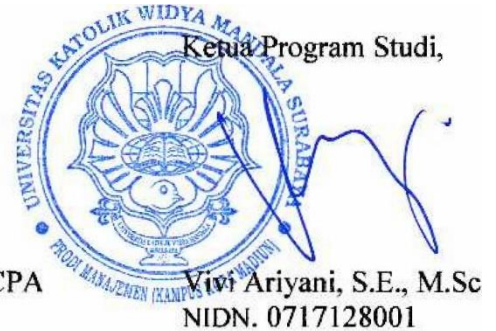
Mengetahui,

Dekan,



Dr. Eodovicus Lasdi, M.M., Ak., CA., CPA
NIDN. 0711116902

Ketua Program Studi,



Vivi Ariyanti, S.E., M.Sc
NIDN. 0717128001

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun :

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tanthiani Widi Oktavena
NIM : 51416070
Judul Skripsi : Pengaruh Iklim Organisasi, Beban Kerja, dan
Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan
PT Alam Jaya Primanusa

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 22 Oktober 2020

Yang menyatakan,



Tanthiani Widi Oktavena

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan laporan penelitian skripsi dengan judul Pengaruh Iklim Organisasi, Beban Kerja, dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Alam Jaya Primanusa. Penelitian Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi syarat sebagai tugas dalam menempuh sudi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.

Terselesaikannya penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak yang senantiasa berperan secara langsung maupun tidak langsung dalam pengerjaan skripsi. Sehingga pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberikan saya kesempatan dan rejeki sehingga saya dapat menempuh ilmu dari TK sampai sejauh ini sarjana S1.
2. Mama Wiwik, Papa Didik, Tante Niken dan Om Gunawan selaku orang tua saya yang selalu memberikan semangat, doa dan biaya sekolah sampai selesai.
3. Bapak Didik Joko Pitoyo, SE., M.M. selaku dosen pembimbing yang selalu membimbing sabar, teliti, dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, semangat, motivasi, serta saran-saran yang sangat berharga kepada saya selama menyusun skripsi.
4. Ibu Vivi Ariyani, S.E., M.Sc selaku ketua jurusan manajemen yang telah memberikan izin penelitian untuk keperluan penyusunan skripsi.

5. Ibu Dra. Dyah Kurniawati, M.Si. selaku wali studi yang telah membimbing, mendidik, dan bersedia menerima keluhan kesah dari semester 1 hingga semester 8.
6. Tante Retno dan Sherryn Tan yang sudah membantu saya untuk mencari objek penelitian.
7. Bapak Simon selaku pemilik PT Alam Jaya Primanusa sudah memperbolehkan saya untuk melakukan penelitian skripsi.
8. Tante Har dan Om Har yang sudah memperbolehkan saya untuk tinggal di Sidoarjo selama penelitian berlangsung.
9. Teman-teman kuliah seperjuangan, Novela W, Veronica Dina, Ovi Yuna, Atik Catur, Nanda H, Lina, Nandi W, Pricillia W, Dewi Naryah yang selalu memberikan motivasi dan membantu penelitian ini sampai selesai.
10. Tim Perpustakaan Universitas Kaolik Widya Mandala Surabaya Kota Madiun yang selalu mempermudah saya untuk mencari buku dan memperbolehkan saya membawa printer untuk mencetak skripsi di perpustakaan.
11. Wahyu Ananda yang selalu mengantarkan ke objek penelitian dan menemani proses skripsi dari awal sampai selesai.

Saya selaku penulis menyadari laporan skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan dan kelemahan karena keterbatasan keadaan dan pengalaman. Penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan dan perbaikan sehingga penelitian skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lebih lanjut lagi. Semoga laporan penelitian skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua yang membutuhkan. Amin

Madiun, 22 Oktober 2020

Tanthiani Widi Oktavena

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan	5

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Kepuasan Kerja	6
a. Definisi Kepuasan Kerja	6
b. Dimensi Kepuasan Kerja	7
c. Teori-Teori Kepuasan Kerja.....	8
d. Cara Meningkatkan Kepuasan Kerja	8
2.1.2 Iklim Organisasi.....	8
a. Definisi Iklim Organisasi	8
b. Jenis – jenis Iklim Organisasi	8
c. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Iklim Organisasi	9
d. Dimensi Iklim Organisasi	10
2.1.3 Beban Kerja	10
a. Definisi Beban Kerja.....	10
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	11
c. Dampak Beban Kerja	11
d. Dimensi Beban Kerja.....	12
2.1.4 Stres Kerja.....	12
a. Pengertian Stres Kerja	12
b. Jenis atau Tipe Stres Kerja.....	12
c. Penyebab Stres Kerja	13
d. Dimensi Stres Kerja	14
2.2 Hubungan antara Variabel dan Hipotesis.....	14
2.2.1 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	14
2.2.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	14
2.2.3 Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	15

2.3 Penelitian Terdahulu	15
2.4 Model Penelitian	19
2.5 Hipotesis.....	19

BAB 3 METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian.....	20
3.2 Identifikasi, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel.....	20
3.2.1 Variabel Penelitian	20
a. Kepuasan Kerja	20
b. Iklim Organisasi	21
c. Beban Kerja	22
d. Stress Kerja	22
3.3 Jenis Data dan Sumber Data	23
3.4 Metode dan Alat Pengumpulan Data	23
3.4.1 Kuesioner	23
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	24
3.5.1 Populasi.....	24
3.5.2 Teknik Pengambilan Sampel	24
3.6 Teknik Analisis Data.....	25
3.6.1 Uji Statistik Deskriptif	25
3.6.2 Uji Kualitas Data.....	25
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	26
3.6.4 Uji Hipotesis	27
a. Uji Parsial t.....	27
b. Koefisien Determinasi.....	28

BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	29
4.2 Data Responden	31
4.2.1 Usia	32
4.2.2 Jenis Kelamin.....	32
4.2.3 Status Pernikahan.....	32
4.2.4 Pendidikan	33
4.2.5 Masa Jabatan.....	33
4.3 Deskripsi Variabel.....	34
4.3.1 Statistik Deskriptif Variabel Iklim Organisasi.....	34
4.3.2 Statistik Deskriptif Variabel Beban Kerja	35
4.3.3 Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja	36
4.3.4 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	37
4.4 Hasil Analisa Data	38
4.4.1 Uji Validitas	38
a. Variabel Iklim Organisasi	38
b. Variabel Beban Kerja.....	38
c. Variabel Stres Kerja	39
d. Variabel Kepuasan Kerja	39
4.4.2 Uji Realibilitas	40

4.4.3 Uji Asumsi Klasik.....	41
a. Uji Normalitas	41
b. Uji Multikolinieritas.....	41
c. Uji Heterokedastisitas	42
4.4.4 Uji Regresi Linier Berganda	43
4.4.5 Uji Hipotesis	44
a. Uji t.....	44
b. Uji Koefisien Determinasi R^2	47
4.5 Pembahasan	47
4.5.1 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	47
4.5.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	48
4.5.3 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	49

BAB 5 KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	51
5.2 Keterbatasan	52
5.3 Saran	52

DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	18
3.1 Skala Penilaian Kuesioner	24
3.2 Interval Penilaian	25
4.1 Data responden.....	31
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	32
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	32
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	33
4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	33
4.7 Statistik Deskriptif Variabel Iklim Organisasi.....	34
4.8 Statistik Deskriptif Variabel Beban Kerja	35
4.9 Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	36
4.10 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	37
4.11 Rangkuman Hasil Uji Validitas Variabel Iklim Organisasi.....	38
4.12 Rangkuman Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja	38
4.13 Rangkuman Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja.....	39
4.14 Rangkuman Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	39
4.15 Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas.....	40
4.16 Rangkuman Hasil Uji Multikolinieritas	42
4.17 Rangkuman Hasil Pengujian Heterokedastisitas	42
4.18 Rangkuman Hasil Regresi Linier Berganda.....	43
4.19 Rangkuman Hasil Uji t	45
4.20 Rangkuman Hasil Koefisien Determinasi	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Metode penelitian.....	19
Gambar 3.1 Kurva daerah penerimaan dan penolakan H_0	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	30
Gambar 4.2 Hasil Pengujian Probability Plot	41
Gambar 4.3 Kurva uji t penolakan H_0 dan penerimaan H_1	45
Gambar 4.4 Kurva uji t penolakan H_0 dan penerimaan H_2	46
Gambar 4.5 Kurva uji t penolakan H_0 dan penerimaan H_3	46

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Data Identitas Responden
- Lampiran 3 : Rangkuman Kuesioner
- Lampiran 4 : Hasil Pengolahan Data
- Lampiran 5 : Tabel r
- Lampiran 6 : Tabel t

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, BEBAN KERJA DAN
STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT ALAM JAYA PRIMANUSA**

ABSTRAK

Penelitian ini adalah penelitian kausal yang bertujuan menguji pengaruh iklim organisasi, beban kerja, dan stres kerja terhadap kepuasan kerja. Penelitian ini dilakukan pada perusahaan manufaktur yang bergerak dibidang industri pembuatan produk berbahan dasar plastik dengan jumlah poulasi sebanyak 120 orang karyawan, teknik penyampelan menggunakan *purposive random sampling* dengan kriteria karyawan bekerja minimal 1 tahun sehingga didapatkan sebanyak 70 orang responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan uji t dan R^2 menggunakan aplikasi SPSS 22. Berdasarkan hasil pengujian didapatkan bahwa iklim organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, beban kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja dan stres kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci: *Iklim organisasi, beban kerja, stres kerja, kepuasan kerja, perusahaan manufaktur*

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, BEBAN KERJA DAN
STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT ALAM JAYA PRIMANUSA**

ABSTRACT

This research is a causal research which aims to examine organizational climate, workload, and job stress on job satisfaction. This research was conducted at a manufacturing company engaged in the manufacturing industry of plastic-based products with a population of 120 employees. The sampling technique used purposive random sampling with the criteria of employees working at least 1 year so that there were as many as 70 people. The data analysis technique used is multiple linear regression with t and R² tests using SPSS 22. Based on the test results that organizational climate has a significant positive effect on job satisfaction, workload has a significant positive effect on job satisfaction and job stress has a significant negative effect on job satisfaction.

Keywords: *Organizational climate, workload, job stress, job satisfaction, manufacturing companies*