

Con'tLamp.A

Salam Hormat,

Saya adalah mahasiswa Jurusan Teknik Industri, Universitas Widya Mandala Surabaya yang sedang mengerjakan Tugas Akhir dalam menentukan target karakteristik teknis pada dimensi troli belanja. Dengan adanya angket ini ingin mengetahui keinginan/kebutuhan konsumen tentang dimensi troli belanja. Atas perhatian dan partisipasi Anda, saya mengucapkan terimakasih.

BAGIAN I : Profil

Berikut ini adalah bagian wawancara singkat mengenai data diri dan kegiatan responden. Pilihlah jawaban yang ada dengan memberi tanda lingkaran (o)

1. Jenis Kelamin: a. Laki-laki b. Perempuan
2. Usia anda saat ini :
a. <=21 tahun
b. lebih dari 21 tahun
3. Pekerjaan bagian:
4. Lama bekerja:
5. Pendidikan terakhir:
a. SMP b. SMA c. Perguruan Tinggi

BAGIAN II : Preferensi

Berikut ini adalah bagian untuk mengetahui tingkat kepentingan kebutuhan konsumen akan dimensi troli belanja. Responden diminta untuk memberi penilaian dari pertanyaan dibawah ini. Berilah tanda √ untuk mengisi jawaban yang anda anggap sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

Keterangan penilaian:

- | | |
|--------------------------|--------------------|
| 1 = Sangat tidak penting | 4 = Penting |
| 2 = Tidak penting | 5 = Sangat penting |
| 3 = Biasa | |

No	Kebutuhan	1	2	3	4	5
1	Hemat tempat jika disimpan dalam tempat antrian trolley					
2	Trolley yang ringan					
3	Kemudahan Pengoperasian					
4	Body Trolley kuat					
5	Memiliki tempat untuk sarana iklan					
6	Kelancaran Roda					
7	Kemudahan perawatan					

LAMPIRAN A

Salam Hormat,

Saya adalah mahasiswa Jurusan Teknik Industri, Universitas Widya Mandala Surabaya yang sedang mengerjakan Tugas Akhir dalam menentukan target karakteristik teknis pada dimensi troli belanja. Dengan adanya angket ini ingin mengetahui keinginan/kebutuhan konsumen tentang dimensi troli belanja. Atas perhatian dan partisipasi Anda, saya mengucapkan terimakasih.

BAGIAN I : Profil

Berikut ini adalah bagian wawancara singkat mengenai data diri dan kegiatan responden. Pilihlah alternatif jawaban yang ada dengan memberi tanda lingkaran (o)

3. Jenis Kelamin
a. Laki-laki b. Perempuan
4. Usia anda saat ini :
a. < 21 tahun
b. 21-35 tahun
c. 36-60 tahun
d. > 60 tahun
5. Anda berbelanja di supermarket carefour, membeli kebutuhan sehari-hari :
a. untuk keperluan sendiri di rumah b. untuk dijual lagi
4. Berapa kali dalam sebulan anda berbelanja dicarefour:
a. 1-3 kali b. >3 kali
5. Apakah anda selalu menggunakan kereta belanja jika belanja:
a. ya, selalu
b. tidak selalu, sering
c. tidak pernah atau jarang sama sekali
6. Jenis barang apa saja yang anda beli ketika belanja di dalam carefour? (jawaban boleh lebih dari satu)
a. Sayuran, daging segar, telur dan sejenisnya

- b. Minuman kaleng/ botol, Makanan kaleng/ botol dan sejenisnya
c. Alat kebersihan (Sabun, detergen, shampo dan sejenisnya)
d. Elektronika dan sejenisnya

7. Apakah anda termasuk orang yang suka memisahkan barang belanjaan dalam keranjang belanjaan?
a. Ya b. Tidak
8. Apakah anda pernah kebingungan dalam mencari posisi atau lokasi lorong barang yang anda butuhkan?
a. Ya b. Tidak

BAGIAN II : Preferensi Konsumen

Berikut ini adalah bagian untuk mengetahui tingkat kepentingan kebutuhan konsumen akan dimensi troli belanja. Responden diminta untuk memberi penilaian dari pertanyaan dibawah ini. Berilah tanda √ untuk mengisi jawaban yang anda anggap sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

Keterangan penilaian:

- 1 = Sangat tidak penting
2 = Tidak penting
3 = Biasa

4 = Penting

5 = Sangat penting

No	Kebutuhan Konsumen	1	2	3	4	5
1	Kemudahan Pengoperasian					
2	Ukuran troli yang sesuai					
3	Troli yang ringan					
4	Kelancaran Roda					
5	Adanya pemisah barang agar barang tidak tercampur					
6	Memiliki tempat untuk sarana					

	iklan					
--	-------	--	--	--	--	--

BAGIAN III : Persepsi Konsumen

Berikut ini adalah bagian untuk mengetahui tingkat persepsi konsumen akan dimensi luar 3 produk *Trolley* yang akan diberikan oleh konsumen. Responden diminta untuk memberi penilaian dari pertanyaan yang diajukan berikut ini. Berilah tanda √ untuk mengisi jawaban yang anda anggap sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

Keterangan penilaian:

- | | |
|-----------------------|-----------------|
| 1 = Sangat tidak puas | 4 = Puas |
| 2 = Tidak puas | 5 = Sangat puas |
| 3 = Cukup memuaskan | |

No	Kriteria	Trolly Carrefour					Trolly Giant					Trolly Makro				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	Bagaimana perasaan anda, mengenai berat trolly yang ada sekarang?															
2	Bagaimana perasaan anda, mengenai cara pengoperasian trolley yang ada sekarang?															
3	Bagaimana perasaan anda, mengenai rancangan <i>body</i> trolly yang ada sekarang?															
4	Bagaimana perasaan anda, mengenai ukuran trolly yang ada sekarang?															
5	Bagaimana perasaan anda, mengenai kelancaran roda yang ada sekarang?															



LAMPIRAN B.1

Program untuk perhitungan *Mahalanobis Distance*

INPUT MINITAB UNTUK KUESIONER BAGIAN KEPENTINGAN PELANGGAN *CARREFOUR*

1. Menghitung mean tiap variabel :

```
MTB > mean c1 k1
MTB > mean c2 k2
MTB > mean c3 k3
MTB > mean c4 k4
MTB > mean c5 k5
MTB > mean c6 k6
```

2. Membuat vector mean tiap variabel :

```
MTB > set c8
DATA> 250(k1)
DATA> end
MTB > set c9
DATA> 250(k2)
DATA> end
MTB > set c10
DATA> 250(k3)
DATA> end
MTB > set c11
DATA> 250(k4)
DATA> end
MTB > set c12
DATA> 250(k5)
DATA> end
MTB > set c13
DATA> 250(k6)
DATA> end
```

3. Menghitung simpangan data variabel terhadap mean masing-masing:

```
MTB > let c15=c1-c8
MTB > let c16=c2-c9
MTB > let c17=c3-c10
MTB > let c18=c4-c11
MTB > let c19=c5-c12
MTB > let c20=c6-c13
```

4. Memasukkan simpangan ke dalam matriks M1:

```
MTB > copy c15-c20 m1
```

5. Menyiapkan matriks-matriks untuk perhitungan *Mahalanobis* :

```
MTB > covarian c1-c6 m2
MTB > invers m2 m3
MTB > tranpose m1 m4
MTB > multiply m1 m3 m5
MTB > multiply m5 m4 m6
```

6. Menggunakan diagonal matriks M6 sebagai hasil uji statistik Uji *Mahalanobis*:

```
MTB > diagonal m6 c22
MTB > let c23=c22/6
MTB > prin c23 k10
```

Program untuk perhitungan *Mahalanobis Distance* setelah data 23, 130, 168, 193, 195, 200, 203, 205, 216, 218, 224, 228, 235, 243, 245 dihilangkan.

1. Menghitung mean tiap variabel :

```
MTB > mean c1 k1
MTB > mean c2 k2
MTB > mean c3 k3
MTB > mean c4 k4
MTB > mean c5 k5
MTB > mean c6 k6
```

2. Membuat vector mean tiap variabel :

```
MTB > set c8
DATA> 235(k1)
DATA> end
MTB > set c9
DATA> 235(k2)
DATA> end
MTB > set c10
DATA> 235(k3)
DATA> end
MTB > set c11
DATA> 235(k4)
DATA> end
MTB > set c12
DATA> 235(k5)
DATA> end
MTB > set c13
DATA> 235(k6)
DATA> end
```

3. Menghitung simpangan data variabel terhadap mean masing-masing:

```
MTB > let c15=c1-c8
MTB > let c16=c2-c9
MTB > let c17=c3-c10
MTB > let c18=c4-c11
MTB > let c19=c5-c12
MTB > let c20=c6-c13
```

4. Memasukkan simpangan ke dalam matriks M1:

```
MTB > copy c15-c20 m1
```

5. Menyiapkan matriks-matriks untuk perhitungan *Mahalanobis* :

```
MTB > covarian c1-c6 m2
MTB > invers m2 m3
MTB > tranpose m1 m4
MTB > multiply m1 m3 m5
MTB > multiply m5 m4 m6
```

6. Menggunakan diagonal matriks M6 sebagai hasil uji statistik Uji *Mahalanobis*:

```
MTB > diagonal m6 c22
MTB > let c23=c22/6
MTB > prin c23 k10
```

Program untuk perhitungan *Mahalanobis Distance* setelah data 17, 101, 102, 144, 188, 193, 194, 213 dihilangkan.

1. Menghitung mean tiap variabel :

```
MTB > mean c1 k1
MTB > mean c2 k2
MTB > mean c3 k3
MTB > mean c4 k4
```

```
MTB > mean c5 k5
MTB > mean c6 k6
```

2. Membuat vector mean tiap variabel :

```
MTB > set c8
DATA> 227(k1)
DATA> end
MTB > set c9
DATA> 227(k2)
DATA> end
MTB > set c10
DATA> 227(k3)
DATA> end
MTB > set c11
DATA> 227(k4)
DATA> end
MTB > set c12
DATA> 227(k5)
DATA> end
MTB > set c13
DATA> 227(k6)
DATA> end
```

3. Menghitung simpangan data variabel terhadap mean masing-masing:

```
MTB > let c15=c1-c8
MTB > let c16=c2-c9
MTB > let c17=c3-c10
MTB > let c18=c4-c11
MTB > let c19=c5-c12
MTB > let c20=c6-c13
```

4. Memasukkan simpangan ke dalam matriks M1:

```
MTB > copy c15-c20 m1
```

5. Menyiapkan matriks-matriks untuk perhitungan *Mahalanobis* :

```
MTB > covarian c1-c6 m2
MTB > invers m2 m3
MTB > tranpose m1 m4
MTB > multiply m1 m3 m5
MTB > multiply m5 m4 m6
```

6. Menggunakan diagonal matriks M6 sebagai hasil uji statistik Uji *Mahalanobis*:

```
MTB > diagonal m6 c22
MTB > let c23=c22/6
MTB > prin c23 k10
```

Program untuk perhitungan *Mahalanobis Distance* setelah data 190, 207, 209, 220 dihilangkan.

1. Menghitung mean tiap variabel :

```
MTB > mean c1 k1
MTB > mean c2 k2
MTB > mean c3 k3
MTB > mean c4 k4
MTB > mean c5 k5
MTB > mean c6 k6
```

2. Membuat vector mean tiap variabel :

```
MTB > set c8
DATA> 223(k1)
DATA> end
```



```
MTB > set c9
DATA> 223(k2)
DATA> end
MTB > set c10
DATA> 223(k3)
DATA> end
MTB > set c11
DATA> 223(k4)
DATA> end
MTB > set c12
DATA> 223(k5)
DATA> end
MTB > set c13
DATA> 223(k6)
DATA> end
```

3. Menghitung simpangan data variabel terhadap mean masing-masing:

```
MTB > let c15=c1-c8
MTB > let c16=c2-c9
MTB > let c17=c3-c10
MTB > let c18=c4-c11
MTB > let c19=c5-c12
MTB > let c20=c6-c13
```

4. Memasukkan simpangan ke dalam matriks M1:

```
MTB > copy c15-c20 m1
```

5. Menyiapkan matriks-matriks untuk perhitungan *Mahalanobis* :

```
MTB > covarian c1-c6 m2
MTB > invers m2 m3
MTB > tranpose m1 m4
MTB > multiply m1 m3 m5
MTB > multiply m5 m4 m6
```

6. Menggunakan diagonal matriks M6 sebagai hasil uji statistik Uji *Mahalanobis*:

```
MTB > diagonal m6 c22
MTB > let c23=c22/6
MTB > prin c23 k10
```

Program untuk perhitungan *Mahalanobis Distance* setelah data 206, 217 dihilangkan.

1. Menghitung mean tiap variabel :

```
MTB > mean c1 k1
MTB > mean c2 k2
MTB > mean c3 k3
MTB > mean c4 k4
MTB > mean c5 k5
MTB > mean c6 k6
```

2. Membuat vector mean tiap variabel :

```
MTB > set c8
DATA> 221(k1)
DATA> end
MTB > set c9
DATA> 221(k2)
DATA> end
MTB > set c10
DATA> 221(k3)
```

```

DATA> end
MTB > set c11
DATA> 221(k4)
DATA> end
MTB > set c12
DATA> 221(k5)
DATA> end
MTB > set c13
DATA> 221(k6)
DATA> end

```

3. Menghitung simpangan data variabel terhadap mean masing-masing:

```

MTB > let c15=c1-c8
MTB > let c16=c2-c9
MTB > let c17=c3-c10
MTB > let c18=c4-c11
MTB > let c19=c5-c12
MTB > let c20=c6-c13

```

4. Memasukkan simpangan ke dalam matriks M1:

```

MTB > copy c15-c20 m1

```

5. Menyiapkan matriks-matriks untuk perhitungan *Mahalanobis* :

```

MTB > covarian c1-c6 m2
MTB > invers m2 m3
MTB > tranpose m1 m4
MTB > multiply m1 m3 m5
MTB > multiply m5 m4 m6

```

6. Menggunakan diagonal matriks M6 sebagai hasil uji statistik Uji *Mahalanobis*:

```

MTB > diagonal m6 c22
MTB > let c23=c22/6
MTB > prin c23 k10

```

INPUT MINITAB UNTUK KUESIONER BAGIAN PERSEPSI KONSUMEN

Program untuk perhitungan *Mahalanobis Distance*

1. Menghitung mean tiap variabel :

```

MTB > mean c1 k1
MTB > mean c2 k2
MTB > mean c3 k3
MTB > mean c4 k4
MTB > mean c5 k5
MTB > mean c6 k6
MTB > mean c7 k7
MTB > mean c8 k8
MTB > mean c9 k9
MTB > mean c10 k10
MTB > mean c11 k11
MTB > mean c12 k12
MTB > mean c13 k13
MTB > mean c14 k14
MTB > mean c15 k15

```

2. Membuat vector mean tiap variabel :

```

MTB > set c17
DATA> 221(k1)

```

```

DATA> end
MTB > set c18
DATA> 221(k2)
DATA> end
MTB > set c19
DATA> 221(k3)
DATA> end
MTB > set c20
DATA> 221(k4)
DATA> end
MTB > set c21
DATA> 221(k5)
DATA> end
MTB > set c22
DATA> 221(k6)
DATA> end
MTB > set c23
DATA> 221(k7)
DATA> end
MTB > set c24
DATA> 221(k8)
DATA> end
MTB > set c25
DATA> 221(k9)
DATA> end
MTB > set c26
DATA> 221(k10)
DATA> end
MTB > set c27
DATA> 221(k11)
DATA> end
MTB > set c28
DATA> 221(k12)
DATA> end
MTB > set c29
DATA> 221(k13)
DATA> end
MTB > set c30
DATA> 221(k14)
DATA> end
MTB > set c31
DATA> 221(k15)
DATA> end

```

3. Menghitung simpangan data variabel terhadap mean masing-masing:

```

MTB > let c33=c1-c17
MTB > let c34=c2-c18
MTB > let c35=c3-c19
MTB > let c36=c4-c20
MTB > let c37=c5-c21
MTB > let c38=c6-c22
MTB > let c39=c7-c23
MTB > let c40=c8-c24
MTB > let c41=c9-c25
MTB > let c42=c10-c26
MTB > let c43=c11-c27
MTB > let c44=c12-c28
MTB > let c45=c13-c29
MTB > let c46=c14-c30
MTB > let c47=c15-c31

```

4. Memasukkan simpangan ke dalam matriks M1:

```

MTB > copy c33-c47 m1

```

5. Menyiapkan matriks-matriks untuk perhitungan *Mahalanobis* :

```
MTB > covariance c1-c15 m2
MTB > invers m2 m3
MTB > transpose m1 m4
MTB > multiply m1 m3 m5
MTB > multiply m5 m4 m6
```

6. Menggunakan diagonal matriks M6 sebagai hasil uji statistik Uji *Mahalanobis*:

```
MTB > diagonal m6 c49
MTB > let c50=c49/5
MTB > prin c50 k16
```

Program untuk perhitungan *Mahalanobis Distance* setelah data ke 193 dihilangkan.

1. Menghitung mean tiap variabel :

```
MTB > mean c1 k1
MTB > mean c2 k2
MTB > mean c3 k3
MTB > mean c4 k4
MTB > mean c5 k5
MTB > mean c6 k6
MTB > mean c7 k7
MTB > mean c8 k8
MTB > mean c9 k9
MTB > mean c10 k10
MTB > mean c11 k11
MTB > mean c12 k12
MTB > mean c13 k13
MTB > mean c14 k14
MTB > mean c15 k15
```

2. Membuat vector mean tiap variabel :

```
MTB > set c17
DATA> 220(k1)
DATA> end
MTB > set c18
DATA> 220(k2)
DATA> end
MTB > set c19
DATA> 220(k3)
DATA> end
MTB > set c20
DATA> 220(k4)
DATA> end
MTB > set c21
```

```

DATA> 220(k5)
DATA> end
MTB > set c22
DATA> 220(k6)
DATA> end
MTB > set c23
DATA> 220(k7)
DATA> end
MTB > set c24
DATA> 220(k8)
DATA> end
MTB > set c25
DATA> 220(k9)
DATA> end
MTB > set c26
DATA> 220(k10)
DATA> end
MTB > set c27
DATA> 220(k11)
DATA> end
MTB > set c28
DATA> 220(k12)
DATA> end
MTB > set c29
DATA> 220(k13)
DATA> end
MTB > set c30
DATA> 220(k14)
DATA> end
MTB > set c31
DATA> 220(k15)
DATA> end

```

3. Menghitung simpangan data variabel terhadap mean masing-masing:

```

MTB > let c33=c1-c17
MTB > let c34=c2-c18
MTB > let c35=c3-c19
MTB > let c36=c4-c20
MTB > let c37=c5-c21
MTB > let c38=c6-c22
MTB > let c39=c7-c23
MTB > let c40=c8-c24
MTB > let c41=c9-c25
MTB > let c42=c10-c26
MTB > let c43=c11-c27
MTB > let c44=c12-c28
MTB > let c45=c13-c29
MTB > let c46=c14-c30
MTB > let c47=c15-c31

```

4. Memasukkan simpangan ke dalam matriks M1:

```

MTB > copy c33-c47 m1

```

5. Menyiapkan matriks-matriks untuk perhitungan *Mahalanobis* :

```

MTB > covariance c1-c15 m2
MTB > invers m2 m3
MTB > transpose m1 m4
MTB > multiply m1 m3 m5
MTB > multiply m5 m4 m6

```

6. Menggunakan diagonal matriks M6 sebagai hasil uji statistik Uji *Mahalanobis*:

```
MTB > diagonal m6 c49
MTB > let c50=c49/5
MTB > prin c50 k16
```

LAMPIRAN B.2**Hasil Uji Validitas****OUTPUT MINITAB 14 UNTUK BAGIAN KEPENTINGAN KONSUMEN****Tabel Hasil Uji Validitas I Bagian Kepentingan****Hasil tabel $t = 1.943$**

No. Resp.	Angka Uji Mahalanobis	Keterangan
1	0.90648	1
2	0.89227	1
3	0.6588	1
4	1.50259	1
5	0.74537	1
6	0.84151	1
7	0.74537	1
8	0.9755	1
9	0.80143	1
10	0.8186	1
11	0.70426	1
12	0.56468	1
13	0.37527	1
14	0.50184	1
15	0.3875	1
16	1.25821	1
17	1.82251	1
18	0.7257	1
19	0.98241	1
20	0.9755	1
21	0.49995	1
22	0.78074	1
23	2.82672	0
24	0.62215	1
25	0.37527	1
26	0.20496	1
27	0.62753	1
28	0.55524	1
29	0.74537	1
30	1.2229	1
31	0.93307	1
32	1.11662	1
33	0.57808	1
34	0.86864	1
35	1.30317	1
36	1.11343	1
37	0.84625	1
38	0.74465	1
39	0.7257	1
40	0.85195	1
41	0.98241	1
42	0.74537	1
43	0.88447	1

44	0.60936	1
45	0.56468	1
46	0.89227	1
47	1.09089	1
48	0.7257	1
49	0.9755	1
50	1.31139	1
51	1.09313	1
52	0.87219	1
53	1.0494	1
54	0.1433	1
55	0.45197	1
56	0.94919	1
57	0.56468	1
58	0.70426	1
59	0.85378	1
60	0.76324	1
61	0.6147	1
62	0.90648	1
63	0.74465	1
64	0.55524	1
65	0.55524	1
66	0.55524	1
67	0.98241	1
68	0.60936	1
69	0.88447	1
70	0.82164	1
71	0.85195	1
72	0.9755	1
73	0.37527	1
74	0.21056	1
75	0.3875	1
76	1.13907	1
77	1.45222	1
78	0.96443	1
79	0.73987	1
80	1.73346	1
81	0.88693	1
82	1.23436	1
83	1.5445	1
84	1.42299	1
85	1.1906	1
86	0.84283	1
87	0.98241	1
88	0.56468	1
89	0.90113	1
90	0.55524	1
91	0.9755	1
92	0.90113	1
93	0.75191	1
94	0.30181	1
95	0.1433	1

96	0.68238	1
97	0.57467	1
98	1.14702	1
99	1.53692	1
100	0.57837	1
101	0.57837	1
102	1.68275	1
103	1.68275	1
104	1.73346	1
105	1.5445	1
106	0.89227	1
107	0.70426	1
108	0.66153	1
109	0.70426	1
110	0.72588	1
111	0.98771	1
112	0.68772	1
113	0.77268	1
114	0.84729	1
115	0.91725	1
116	0.49876	1
117	0.82164	1
118	0.3895	1
119	0.37984	1
120	0.75788	1
121	0.64229	1
122	1.07137	1
123	0.7852	1
124	1.09692	1
125	0.74107	1
126	1.01364	1
127	1.38193	1
128	0.52878	1
129	1.02104	1
130	2.8881	0
131	1.01455	1
132	0.346	1
133	0.73836	1
134	0.22469	1
135	0.90113	1
136	0.0799	1
137	1.1193	1
138	0.56468	1
139	0.87219	1
140	1.52801	1
141	0.66141	1
142	0.91843	1
143	0.77268	1
144	1.02352	1
145	0.77024	1
146	1.86959	1
147	0.49876	1

148	0.25165	1
149	0.22513	1
150	1.22331	1
151	0.30181	1
152	0.56468	1
153	0.30181	1
154	0.38713	1
155	0.22469	1
156	1.02995	1
157	0.56632	1
158	0.89433	1
159	0.73566	1
160	0.73566	1
161	0.73566	1
162	0.93171	1
163	0.86298	1
164	0.94919	1
165	1.13605	1
166	0.56468	1
167	0.56468	1
168	3.16281	0
169	0.90648	1
170	0.7257	1
171	0.85195	1
172	1.09089	1
173	1.50259	1
174	0.49995	1
175	0.80143	1
176	0.79442	1
177	0.88983	1
178	0.37527	1
179	0.20496	1
180	0.3875	1
181	0.56468	1
182	0.1433	1
183	0.52791	1
184	0.56468	1
185	0.96443	1
186	1.5445	1
187	0.88693	1
188	0.55524	1
189	0.9755	1
190	0.9755	1
191	1.62675	1
192	0.8186	1
193	3.19861	0
194	0.82164	1
195	2.68868	0
196	0.37527	1
197	0.62753	1
198	1.65107	1
199	1.79932	1

200	2.61995	0
201	0.8256	1
202	0.89307	1
203	2.76858	0
204	1.42776	1
205	2.22265	0
206	1.53646	1
207	1.51371	1
208	1.19956	1
209	0.55371	1
210	1.37978	1
211	0.93307	1
212	1.11662	1
213	1.13157	1
214	0.92044	1
215	0.99915	1
216	2.36115	0
217	0.84341	1
218	2.36803	0
219	1.03225	1
220	0.63537	1
221	0.84758	1
222	1.14545	1
223	2.4175	0
224	4.91817	0
225	1.36354	1
226	1.55126	1
227	1.02444	1
228	2.59668	0
229	1.20266	1
230	1.40198	1
231	0.68148	1
232	1.64963	1
233	0.57928	1
234	0.63293	1
235	3.09045	0
236	0.48183	1
237	1.37978	1
238	0.928	1
239	0.82805	1
240	1.64963	1
241	1.71314	1
242	1.57113	1
243	2.13501	0
244	1.10351	1
245	2.92414	0
246	0.61744	1
247	1.53321	1
248	1.13083	1
249	0.928	1
250	1.2229	1

Keterangan: 1 = valid
0 = tidak valid

Tabel Hasil Uji Validitas II Bagian Kepentingan setelah data 23, 130, 168, 193, 195, 200, 203, 205, 216, 218, 224, 228, 235, 243, 245 dihilangkan.

No. Resp.	Angka Uji Mahalanobis	Keterangan
1	1.16324	1
2	1.12367	1
3	0.88865	1
4	1.52327	1
5	0.78625	1
6	0.83109	1
7	0.78625	1
8	1.14042	1
9	0.91056	1
10	0.87627	1
11	0.76666	1
12	0.61643	1
13	0.4161	1
14	0.63709	1
15	0.45172	1
16	1.68387	1
17	2.63917	0
18	0.71627	1
19	1.08953	1
20	1.14042	1
21	0.60638	1
22	1.06333	1

23	0.66367	1
24	0.4161	1
25	0.19787	1
26	0.68302	1
27	0.57011	1
28	0.78625	1
29	1.20566	1
30	1.10513	1
31	1.2644	1
32	0.70734	1
33	1.14064	1
34	1.29692	1
35	1.15542	1
36	1.06529	1
37	0.99775	1
38	0.71627	1
39	1.08141	1
40	1.08953	1
41	0.78625	1
42	1.00204	1
43	0.62756	1
44	0.61643	1
45	1.12367	1
46	1.13112	1
47	0.71627	1
48	1.14042	1
49	1.48763	1
50	1.16367	1
51	0.95864	1
52	1.18494	1
53	0.17861	1
54	0.66233	1
55	1.15011	1
56	0.61643	1
57	0.76666	1
58	1.05562	1
59	0.8497	1
60	0.69622	1
61	1.16324	1
62	0.99775	1
63	0.57011	1
64	0.57011	1
65	0.57011	1
66	1.08953	1
67	0.62756	1
68	1.00204	1
69	0.82653	1
70	1.08141	1
71	1.14042	1
72	0.4161	1
73	0.20497	1
74	0.45172	1

75	1.12744	1
76	1.59284	1
77	1.06141	1
78	0.79703	1
79	1.89233	1
80	0.86497	1
81	1.31612	1
82	1.6022	1
83	1.58366	1
84	1.26063	1
85	1.0468	1
86	1.08953	1
87	0.61643	1
88	0.95948	1
89	0.57011	1
90	1.14042	1
91	0.95948	1
92	0.81158	1
93	0.35235	1
94	0.17861	1
95	0.83166	1
96	0.65096	1
97	1.17803	1
98	1.66083	1
99	0.63205	1
100	0.63205	1
101	2.28301	0
102	2.28301	0
103	1.89233	1
104	1.6022	1
105	1.12367	1
106	0.76666	1
107	0.71512	1
108	0.76666	1
109	0.76966	1
110	1.25386	1
111	0.79477	1
112	0.85131	1
113	0.96408	1
114	0.98701	1
115	0.53289	1
116	0.82653	1
117	0.38328	1
118	0.42028	1
119	0.75819	1
120	0.73767	1
121	1.17762	1
122	0.87965	1
123	1.12507	1
124	0.83873	1
125	1.04818	1
126	1.47571	1

127	0.61117	1
128	1.06757	1
129	1.10124	1
130	0.35402	1
131	0.84539	1
132	0.24077	1
133	0.95948	1
134	0.09297	1
135	1.14014	1
136	0.61643	1
137	0.95864	1
138	1.57433	1
139	0.68727	1
140	1.03452	1
141	0.85131	1
142	1.0297	1
143	0.7897	1
144	1.97236	0
145	0.53289	1
146	0.29	1
147	0.23381	1
148	1.48418	1
149	0.35235	1
150	0.61643	1
151	0.35235	1
152	0.456	1
153	0.24077	1
154	1.1546	1
155	0.6799	1
156	0.89285	1
157	0.79119	1
158	0.79119	1
159	0.79119	1
160	1.07325	1
161	1.03519	1
162	1.15011	1
163	1.4089	1
164	0.61643	1
165	0.61643	1
166	1.16324	1
167	0.71627	1
168	1.08141	1
169	1.13112	1
170	1.52327	1
171	0.60638	1
172	0.91056	1
173	0.82899	1
174	1.15827	1
175	0.4161	1
176	0.19787	1
177	0.45172	1
178	0.61643	1

179	0.17861	1
180	0.574	1
181	0.61643	1
182	1.06141	1
183	1.6022	1
184	0.86497	1
185	0.57011	1
186	1.14042	1
187	1.14042	1
188	2.03397	0
189	0.87627	1
190	0.82653	1
191	0.4161	1
192	0.68302	1
193	2.22514	0
194	2.70778	0
195	1.08014	1
196	0.97658	1
197	1.87463	1
198	1.59367	1
199	1.58713	1
200	1.22355	1
201	0.6101	1
202	1.43896	1
203	1.10513	1
204	1.2644	1
205	1.13999	1
206	1.08891	1
207	1.10532	1
208	1.12684	1
209	1.12896	1
210	0.71694	1
211	0.96369	1
212	1.3167	1
213	3.47332	0
214	1.64724	1
215	1.94283	1
216	1.44628	1
217	1.66165	1
218	1.51313	1
219	0.96399	1
220	1.67695	1
221	0.90757	1
222	0.73493	1
223	0.70646	1
224	1.43896	1
225	1.09105	1
226	0.86897	1
227	1.67695	1
228	1.8796	1
229	1.84045	1
230	1.23871	1

231	0.67956	1
232	1.62983	1
233	1.24566	1
234	1.09105	1
235	1.20566	1

Keterangan: 1 = valid

0 = tidak valid

Tabel Hasil Uji Validitas III Bagian Kepentingan setelah data 17, 101, 102, 144, 188, 193, 194, 213 dihilangkan.

No. Resp.	Angka Uji Mahalanobis	Keterangan
1	1.24905	1
2	1.20506	1
3	1.00122	1
4	1.59903	1
5	0.79267	1
6	0.83437	1
7	0.79267	1
8	1.16033	1
9	0.90547	1
10	0.87303	1
11	0.79698	1
12	0.64513	1
13	0.43076	1
14	0.67678	1
15	0.45781	1
16	1.81896	1
17	0.72256	1
18	1.13679	1
19	1.16033	1
20	0.69464	1
21	1.19923	1
22	0.67185	1
23	0.43076	1
24	0.19788	1
25	0.68001	1
26	0.56347	1
27	0.79267	1
28	1.22852	1
29	1.25783	1
30	1.43309	1
31	0.80303	1
32	1.23684	1
33	1.30038	1
34	1.17461	1
35	1.27044	1
36	1.1527	1
37	0.72256	1
38	1.11617	1
39	1.13679	1
40	0.79267	1
41	1.07509	1
42	0.63439	1
43	0.64513	1
44	1.20506	1
45	1.14543	1
46	0.72256	1

47	1.16033	1
48	1.52976	1
49	1.23957	1
50	0.97776	1
51	1.36044	1
52	0.20176	1
53	0.75544	1
54	1.2517	1
55	0.64513	1
56	0.79698	1
57	1.16203	1
58	0.91373	1
59	0.71904	1
60	1.24905	1
61	1.1527	1
62	0.56347	1
63	0.56347	1
64	0.56347	1
65	1.13679	1
66	0.63439	1
67	1.07509	1
68	0.87554	1
69	1.11617	1
70	1.16033	1
71	0.43076	1
72	0.19974	1
73	0.45781	1
74	1.12112	1
75	1.60855	1
76	1.14385	1
77	0.81501	1
78	1.84394	1
79	0.86737	1
80	1.48027	1
81	1.62559	1
82	1.71853	1
83	1.29767	1
84	1.18748	1
85	1.13679	1
86	0.64513	1
87	1.00737	1
88	0.56347	1
89	1.16033	1
90	1.00737	1
91	0.87217	1
92	0.35988	1
93	0.20176	1
94	1.02853	1
95	0.73158	1
96	1.20162	1
97	1.7414	1
98	0.6787	1

99	0.6787	1
100	1.84394	1
101	1.62559	1
102	1.20506	1
103	0.79698	1
104	0.70147	1
105	0.79698	1
106	0.77994	1
107	1.29794	1
108	0.79165	1
109	0.9099	1
110	0.94103	1
111	1.01043	1
112	0.53784	1
113	0.87554	1
114	0.39131	1
115	0.4206	1
116	0.75934	1
117	0.79266	1
118	1.25074	1
119	0.88275	1
120	1.12862	1
121	0.85995	1
122	1.06276	1
123	1.55676	1
124	0.64168	1
125	1.19642	1
126	1.23453	1
127	0.39351	1
128	0.82771	1
129	0.25857	1
130	1.00737	1
131	0.10224	1
132	1.13134	1
133	0.64513	1
134	0.97776	1
135	1.62901	1
136	0.69194	1
137	1.03194	1
138	0.9099	1
139	1.04635	1
140	0.81968	1
141	0.53784	1
142	0.30247	1
143	0.25573	1
144	1.51783	1
145	0.35988	1
146	0.64513	1
147	0.35988	1
148	0.50033	1
149	0.25857	1
150	1.1108	1

151	0.72612	1
152	0.88939	1
153	0.80507	1
154	0.80507	1
155	0.80507	1
156	1.22674	1
157	1.17291	1
158	1.2517	1
159	1.68681	1
160	0.64513	1
161	0.64513	1
162	1.24905	1
163	0.72256	1
164	1.11617	1
165	1.14543	1
166	1.59903	1
167	0.69464	1
168	0.90547	1
169	0.83478	1
170	1.17995	1
171	0.43076	1
172	0.19788	1
173	0.45781	1
174	0.64513	1
175	0.20176	1
176	0.57233	1
177	0.64513	1
178	1.14385	1
179	1.62559	1
180	0.86737	1
181	0.56347	1
182	1.16033	1
183	1.16033	1
184	0.87303	1
185	0.87554	1
186	0.43076	1
187	0.68001	1
188	1.23416	1
189	1.03264	1
190	2.24414	0
191	1.66947	1
192	1.59877	1
193	1.23012	1
194	0.68489	1
195	1.48482	1
196	1.25783	1
197	1.43309	1
198	1.14252	1
199	1.21195	1
200	1.16694	1
201	1.26804	1
202	1.11253	1

203	0.75725	1
204	0.99213	1
205	1.42018	1
206	1.77771	1
207	2.08035	0
208	1.83	1
209	2.02946	0
210	1.61378	1
211	1.14562	1
212	1.66047	1
213	1.1829	1
214	0.82218	1
215	0.88804	1
216	1.48482	1
217	1.18572	1
218	0.89896	1
219	1.66047	1
220	1.95485	0
221	1.94135	1
222	1.36415	1
223	0.70176	1
224	1.68401	1
225	1.32766	1
226	1.18572	1
227	1.22852	1

Keterangan: 1 = valid

0 = tidak valid

Tabel Hasil Uji Validitas IV Bagian Kepentingan setelah data 190, 207, 209, 220 dihilangkan.

No. Resp.	Angka Uji Mahalanobis	Keterangan
1	1.28323	1
2	1.22646	1
3	1.00764	1
4	1.61901	1
5	0.79727	1
6	0.86473	1
7	0.79727	1
8	1.17088	1
9	0.90261	1
10	0.89318	1
11	0.79822	1
12	0.65079	1
13	0.42317	1
14	0.69413	1
15	0.4573	1
16	1.89734	1
17	0.7308	1
18	1.14676	1
19	1.17088	1
20	0.71995	1
21	1.24789	1

22	0.65938	1
23	0.42317	1
24	0.1971	1
25	0.68533	1
26	0.55979	1
27	0.79727	1
28	1.22569	1
29	1.28775	1
30	1.45031	1
31	0.8164	1
32	1.25922	1
33	1.35981	1
34	1.19966	1
35	1.30028	1
36	1.19372	1
37	0.7308	1
38	1.11188	1
39	1.14676	1
40	0.79727	1
41	1.10495	1
42	0.64223	1
43	0.65079	1
44	1.22646	1
45	1.15869	1
46	0.7308	1
47	1.17088	1
48	1.53773	1
49	1.25993	1
50	0.97709	1
51	1.4409	1
52	0.21451	1
53	0.78847	1
54	1.30238	1
55	0.65079	1
56	0.79822	1
57	1.18953	1
58	0.92666	1
59	0.73491	1
60	1.28323	1
61	1.19372	1
62	0.55979	1
63	0.55979	1
64	0.55979	1
65	1.14676	1
66	0.64223	1
67	1.10495	1
68	0.87072	1
69	1.11188	1
70	1.17088	1
71	0.42317	1
72	0.21421	1
73	0.4573	1

74	1.11879	1
75	1.62742	1
76	1.14487	1
77	0.82256	1
78	1.85254	1
79	0.86697	1
80	1.52	1
81	1.62631	1
82	1.78341	1
83	1.32597	1
84	1.23764	1
85	1.14676	1
86	0.65079	1
87	1.00353	1
88	0.55979	1
89	1.17088	1
90	1.00353	1
91	0.86152	1
92	0.36365	1
93	0.21451	1
94	1.04873	1
95	0.74898	1
96	1.26467	1
97	1.80426	1
98	0.70995	1
99	0.70995	1
100	1.85254	1
101	1.62631	1
102	1.22646	1
103	0.79822	1
104	0.71775	1
105	0.79822	1
106	0.79481	1
107	1.29641	1
108	0.78428	1
109	0.89705	1
110	0.94294	1
111	1.01924	1
112	0.52893	1
113	0.87072	1
114	0.39644	1
115	0.41679	1
116	0.80689	1
117	0.78807	1
118	1.23906	1
119	0.87588	1
120	1.11649	1
121	0.88181	1
122	1.07311	1
123	1.56832	1
124	0.64286	1
125	1.21392	1

126	1.26133	1
127	0.38961	1
128	0.8615	1
129	0.26206	1
130	1.00353	1
131	0.11137	1
132	1.13278	1
133	0.65079	1
134	0.97709	1
135	1.60585	1
136	0.69915	1
137	1.01746	1
138	0.89705	1
139	1.05848	1
140	0.8297	1
141	0.52893	1
142	0.30407	1
143	0.25206	1
144	1.52872	1
145	0.36365	1
146	0.65079	1
147	0.36365	1
148	0.51958	1
149	0.26206	1
150	1.14271	1
151	0.74861	1
152	0.88558	1
153	0.79149	1
154	0.79149	1
155	0.79149	1
156	1.27927	1
157	1.2211	1
158	1.30238	1
159	1.81421	1
160	0.65079	1
161	0.65079	1
162	1.28323	1
163	0.7308	1
164	1.11188	1
165	1.15869	1
166	1.61901	1
167	0.71995	1
168	0.90261	1
169	0.82641	1
170	1.17115	1
171	0.42317	1
172	0.1971	1
173	0.4573	1
174	0.65079	1
175	0.21451	1
176	0.57196	1
177	0.65079	1

178	1.14487	1
179	1.62631	1
180	0.86697	1
181	0.55979	1
182	1.17088	1
183	1.17088	1
184	0.89318	1
185	0.87072	1
186	0.42317	1
187	0.68533	1
188	1.32393	1
189	1.0651	1
190	1.73729	1
191	1.63537	1
192	1.26101	1
193	0.6848	1
194	1.47278	1
195	1.28775	1
196	1.45031	1
197	1.16326	1
198	1.34563	1
199	1.22673	1
200	1.35429	1
201	1.13576	1
202	0.79599	1
203	1.0037	1
204	1.53999	1
205	1.86315	1
206	2.0782	0
207	1.68458	1
208	1.24699	1
209	1.69493	1
210	1.31249	1
211	0.91518	1
212	1.01778	1
213	1.47278	1
214	1.20527	1
215	0.9938	1
216	1.69493	1
217	2.03156	0
218	1.51922	1
219	0.72639	1
220	1.70171	1
221	1.35698	1
222	1.20527	1
223	1.22569	1

Keterangan: 1 = valid
0 = tidak valid

Tabel Hasil Uji Validitas V Bagian Kepentingan setelah data 206, 217 dihilangkan.

No. Resp.	Angka Uji Mahalanobis	Keterangan
1	1.29607	1
2	1.21646	1
3	1.02998	1
4	1.61718	1
5	0.81317	1
6	0.87152	1
7	0.81317	1
8	1.20934	1
9	0.89348	1
10	0.90829	1
11	0.79766	1
12	0.64409	1
13	0.42644	1
14	0.68835	1
15	0.45441	1
16	1.92029	1
17	0.74472	1
18	1.14294	1
19	1.20934	1
20	0.72692	1
21	1.26265	1
22	0.65411	1
23	0.42644	1
24	0.19442	1
25	0.68322	1
26	0.56039	1
27	0.81317	1
28	1.23683	1
29	1.30005	1
30	1.45875	1
31	0.82118	1
32	1.25314	1
33	1.36182	1
34	1.19924	1
35	1.32439	1
36	1.22564	1
37	0.74472	1
38	1.102	1
39	1.14294	1
40	0.81317	1
41	1.11298	1
42	0.64026	1
43	0.64409	1
44	1.21646	1
45	1.18807	1

46	0.74472	1
47	1.20934	1
48	1.59512	1
49	1.26087	1
50	0.97321	1
51	1.47748	1
52	0.22183	1
53	0.8045	1
54	1.3176	1
55	0.64409	1
56	0.79766	1
57	1.2145	1
58	0.95183	1
59	0.74102	1
60	1.29607	1
61	1.22564	1
62	0.56039	1
63	0.56039	1
64	0.56039	1
65	1.14294	1
66	0.64026	1
67	1.11298	1
68	0.8639	1
69	1.102	1
70	1.20934	1
71	0.42644	1
72	0.21709	1
73	0.45441	1
74	1.12961	1
75	1.61796	1
76	1.13795	1
77	0.82881	1
78	1.84299	1
79	0.86113	1
80	1.54629	1
81	1.63169	1
82	1.81426	1
83	1.31268	1
84	1.24294	1
85	1.14294	1
86	0.64409	1
87	0.99572	1
88	0.56039	1
89	1.20934	1
90	0.99572	1
91	0.85303	1
92	0.36509	1
93	0.22183	1
94	1.06145	1
95	0.76488	1
96	1.26829	1
97	1.84358	1

98	0.72059	1
99	0.72059	1
100	1.84299	1
101	1.63169	1
102	1.21646	1
103	0.79766	1
104	0.72954	1
105	0.79766	1
106	0.79489	1
107	1.29572	1
108	0.77923	1
109	0.8953	1
110	0.93319	1
111	1.02436	1
112	0.52549	1
113	0.8639	1
114	0.39445	1
115	0.41809	1
116	0.80918	1
117	0.7899	1
118	1.22647	1
119	0.87062	1
120	1.1208	1
121	0.89454	1
122	1.09808	1
123	1.58959	1
124	0.64347	1
125	1.2331	1
126	1.28444	1
127	0.39083	1
128	0.85798	1
129	0.26487	1
130	0.99572	1
131	0.12144	1
132	1.13749	1
133	0.64409	1
134	0.97321	1
135	1.62838	1
136	0.69806	1
137	1.00753	1
138	0.8953	1
139	1.0515	1
140	0.82418	1
141	0.52549	1
142	0.30366	1
143	0.24862	1
144	1.56259	1
145	0.36509	1
146	0.64409	1
147	0.36509	1
148	0.53198	1
149	0.26487	1

150	1.13976	1
151	0.76093	1
152	0.88014	1
153	0.78455	1
154	0.78455	1
155	0.78455	1
156	1.32242	1
157	1.24206	1
158	1.3176	1
159	1.86558	1
160	0.64409	1
161	0.64409	1
162	1.29607	1
163	0.74472	1
164	1.102	1
165	1.18807	1
166	1.61718	1
167	0.72692	1
168	0.89348	1
169	0.82263	1
170	1.17026	1
171	0.42644	1
172	0.19442	1
173	0.45441	1
174	0.64409	1
175	0.22183	1
176	0.56882	1
177	0.64409	1
178	1.13795	1
179	1.63169	1
180	0.86113	1
181	0.56039	1
182	1.20934	1
183	1.20934	1
184	0.90829	1
185	0.8639	1
186	0.42644	1
187	0.68322	1
188	1.38631	1
189	1.07936	1
190	1.83729	1
191	1.63574	1
192	1.2523	1
193	0.67946	1
194	1.50593	1
195	1.30005	1
196	1.45875	1
197	1.15602	1
198	1.40874	1
199	1.24708	1
200	1.41597	1
201	1.15357	1

202	0.81314	1
203	1.00789	1
204	1.60547	1
205	1.90034	1
206	1.77618	1
207	1.30245	1
208	1.68304	1
209	1.40893	1
210	0.95908	1
211	1.10163	1
212	1.50593	1
213	1.21705	1
214	1.02509	1
215	1.68304	1
216	1.60577	1
217	0.74272	1
218	1.69368	1
219	1.354	1
220	1.21705	1
221	1.23683	1

Keterangan: 1 = valid
0 = tidak valid

OUTPUT MINITAB 14 UNTUK BAGIAN PERSEPSI KONSUMEN

Tabel Hasil Uji Validitas I Bagian Persepsi Konsumen
Hasil tabel t = 1,753

No. Resp.	Angka Uji Mahalanobis	Keterangan
1	1.3316	1
2	1.73835	1
3	1.3538	1
4	1.59872	1
5	1.55318	1
6	1.53054	1
7	1.56954	1
8	1.17281	1
9	1.59035	1
10	1.5342	1
11	1.15738	1
12	1.54199	1
13	1.53703	1
14	1.56627	1
15	1.0895	1
16	1.58588	1
17	1.08495	1
18	1.53289	1
19	1.11017	1
20	1.03755	1
21	1.51414	1
22	1.42166	1
23	1.63112	1
24	1.19607	1
25	1.32146	1
26	1.23756	1
27	1.37801	1
28	1.24038	1
29	1.47836	1
30	1.57003	1
31	1.48012	1
32	1.54425	1
33	1.56207	1
34	1.54859	1
35	1.57798	1
36	1.5558	1
37	1.59339	1
38	1.12244	1
39	1.49769	1
40	1.35166	1
41	1.16619	1
42	1.06429	1
43	1.37729	1
44	1.50729	1
45	1.11677	1

46	1.74609	1
47	1.55799	1
48	1.67007	1
49	1.42358	1
50	1.60143	1
51	1.55568	1
52	1.47244	1
53	0.67428	1
54	1.56626	1
55	1.56741	1
56	1.39713	1
57	1.51173	1
58	1.04586	1
59	1.74691	1
60	1.62695	1
61	1.30789	1
62	1.52438	1
63	1.58336	1
64	1.72456	1
65	1.59501	1
66	1.58964	1
67	1.03172	1
68	1.11857	1
69	1.48025	1
70	1.07746	1
71	1.09286	1
72	1.33193	1
73	1.5552	1
74	1.53734	1
75	1.53383	1
76	1.00337	1
77	1.55874	1
78	1.5708	1
79	1.02321	1
80	1.01884	1
81	1.43023	1
82	1.14223	1
83	1.43699	1
84	1.21963	1
85	1.55138	1
86	1.37785	1
87	1.35596	1
88	1.55434	1
89	1.29315	1
90	1.39464	1
91	1.06937	1
92	1.43718	1
93	1.11735	1
94	1.24021	1
95	1.52425	1
96	1.42617	1
97	1.54182	1

98	1.65576	1
99	1.69874	1
100	1.59589	1
101	1.034	1
102	1.22733	1
103	0.70367	1
104	1.42375	1
105	1.32228	1
106	1.69257	1
107	1.51163	1
108	1.29443	1
109	1.54013	1
110	1.46413	1
111	1.56824	1
112	1.40874	1
113	1.68361	1
114	1.55306	1
115	1.51054	1
116	1.45519	1
117	1.35934	1
118	1.17359	1
119	1.51621	1
120	1.60079	1
121	1.53495	1
122	1.03013	1
123	1.52247	1
124	1.06003	1
125	1.37663	1
126	1.29141	1
127	1.59214	1
128	1.31988	1
129	1.58762	1
130	0.90139	1
131	1.52283	1
132	1.54429	1
133	1.07957	1
134	1.59199	1
135	1.59438	1
136	1.69102	1
137	1.09799	1
138	1.51655	1
139	1.14432	1
140	1.55486	1
141	1.69906	1
142	1.62108	1
143	1.52972	1
144	1.12513	1
145	1.12864	1
146	1.36983	1
147	1.3847	1
148	1.58245	1
149	1.52094	1

150	1.48058	1
151	1.52905	1
152	1.09068	1
153	1.00268	1
154	1.70473	1
155	1.02414	1
156	1.43035	1
157	1.44821	1
158	1.24482	1
159	1.50033	1
160	1.24748	1
161	1.50729	1
162	1.54124	1
163	1.59288	1
164	1.48854	1
165	1.33944	1
166	1.34672	1
167	1.49949	1
168	1.57272	1
169	1.59146	1
170	1.58127	1
171	1.00426	1
172	1.27501	1
173	1.75237	1
174	1.5615	1
175	1.14847	1
176	1.51458	1
177	1.72722	1
178	1.59924	1
179	1.2711	1
180	1.53948	1
181	1.60506	1
182	1.16822	1
183	1.45811	1
184	1.65396	1
185	1.40122	1
186	1.51821	1
187	1.41947	1
188	1.56571	1
189	1.30686	1
190	1.70141	1
191	1.22872	1
192	1.53626	1
193	1.7668	0
194	1.58676	1
195	1.1461	1
196	1.19015	1
197	1.50284	1
198	1.39527	1
199	1.59298	1
200	1.16684	1
201	1.73294	1

202	1.12822	1
203	1.12589	1
204	1.06281	1
205	1.39621	1
206	1.56145	1
207	1.5616	1
208	1.63591	1
209	1.36517	1
210	1.72047	1
211	1.51427	1
212	1.48816	1
213	1.23594	1
214	1.55972	1
215	1.08569	1
216	1.54152	1
217	1.56169	1
218	1.22443	1
219	1.69516	1
220	1.51196	1
221	1.08569	1

Keterangan: 1 = valid

0 = tidak valid

**Tabel Hasil Uji Validitas II Bagian Persepsi Konsumen setelah Data ke 193
dihilangkan
Hasil tabel t = 1,753**

No. Resp.	Angka Uji Mahalanobis	Keterangan
1	1.34075	1
2	1.52919	1
3	1.35558	1
4	1.58898	1
5	1.5307	1
6	1.54167	1
7	1.55591	1
8	1.16759	1
9	1.57878	1
10	1.5252	1
11	1.14911	1
12	1.53419	1
13	1.52823	1
14	1.56333	1
15	1.08417	1
16	1.58239	1
17	1.10623	1
18	1.53897	1
19	1.10854	1
20	1.05529	1
21	1.50945	1
22	1.41481	1

23	1.52793	1
24	1.20748	1
25	1.31485	1
26	1.25323	1
27	1.4188	1
28	1.42373	1
29	1.49906	1
30	1.56212	1
31	1.49655	1
32	1.53037	1
33	1.53894	1
34	1.53703	1
35	1.01298	1
36	1.5581	1
37	1.67364	1
38	1.12637	1
39	1.56865	1
40	1.33568	1
41	1.1476	1
42	1.06823	1
43	1.37041	1
44	1.49986	1
45	1.10376	1
46	1.73804	1
47	1.57238	1
48	1.67651	1
49	1.4005	1
50	1.58648	1
51	1.54185	1
52	1.48465	1
53	0.67982	1
54	1.55912	1
55	1.55847	1
56	1.39134	1
57	1.59978	1
58	1.04338	1
59	1.73842	1
60	1.6248	1
61	1.3218	1
62	1.56787	1
63	1.56098	1
64	1.70907	1
65	1.04824	1
66	1.02359	1
67	1.02166	1
68	1.10498	1
69	1.49125	1
70	1.09776	1
71	1.08326	1
72	1.34277	1
73	1.56833	1
74	1.50192	1

75	1.52682	1
76	1.59007	1
77	1.61461	1
78	1.58179	1
79	1.02549	1
80	1.01342	1
81	1.41327	1
82	1.16193	1
83	1.42502	1
84	1.21625	1
85	1.54584	1
86	1.39639	1
87	1.36502	1
88	1.58917	1
89	1.30169	1
90	1.38976	1
91	1.06489	1
92	1.45755	1
93	1.13566	1
94	1.28861	1
95	1.52331	1
96	1.41614	1
97	1.52863	1
98	1.70191	1
99	1.69483	1
100	1.57801	1
101	1.04105	1
102	1.22167	1
103	0.7127	1
104	1.43681	1
105	1.31545	1
106	1.5164	1
107	1.49778	1
108	1.29488	1
109	1.53111	1
110	1.52263	1
111	1.56771	1
112	1.39235	1
113	1.67149	1
114	1.51566	1
115	1.51864	1
116	1.4451	1
117	1.35416	1
118	1.16724	1
119	1.51497	1
120	1.64684	1
121	1.52228	1
122	1.0155	1
123	1.51424	1
124	1.05455	1
125	1.40146	1
126	1.27171	1

127	1.58222	1
128	1.31376	1
129	1.58701	1
130	0.89737	1
131	1.52292	1
132	1.54762	1
133	1.06935	1
134	1.00016	1
135	1.57992	1
136	1.67839	1
137	1.12848	1
138	1.50474	1
139	1.15227	1
140	1.54624	1
141	1.68391	1
142	1.61404	1
143	1.52429	1
144	1.12611	1
145	1.12417	1
146	1.35841	1
147	1.37809	1
148	1.57439	1
149	1.51439	1
150	1.48565	1
151	1.51984	1
152	1.12142	1
153	1.58825	1
154	1.70371	1
155	1.5981	1
156	1.41691	1
157	1.44045	1
158	1.24713	1
159	1.59293	1
160	1.25267	1
161	1.49986	1
162	1.73613	1
163	1.5788	1
164	1.49981	1
165	1.33034	1
166	1.33621	1
167	1.49111	1
168	1.58493	1
169	1.51702	1
170	1.56425	1
171	1.59568	1
172	1.26402	1
173	1.74372	1
174	1.75276	1
175	1.14389	1
176	1.50843	1
177	1.72089	1
178	1.58666	1

179	1.26314	1
180	1.58598	1
181	1.69382	1
182	1.15854	1
183	1.45234	1
184	1.64445	1
185	1.39196	1
186	1.01322	1
187	1.41255	1
188	1.55405	1
189	1.31594	1
190	1.73236	1
191	1.20523	1
192	1.58318	1
193	1.51326	1
194	1.1421	1
195	1.17438	1
196	1.59892	1
197	1.39771	1
198	1.58363	1
199	1.19314	1
200	1.73048	1
201	1.16396	1
202	1.1105	1
203	1.04628	1
204	1.46848	1
205	1.54968	1
206	1.54706	1
207	1.61526	1
208	1.34798	1
209	1.58961	1
210	1.4841	1
211	1.49706	1
212	1.2093	1
213	1.7378	1
214	1.10014	1
215	1.63946	1
216	1.5513	1
217	1.20437	1
218	1.73791	1
219	1.51555	1
220	1.10014	1

Keterangan: 1 = valid

0 = tidak valid

LAMPIRAN B.3.
Hasil Uji Reliabilitas

Output SPSS 10.0 Uji Reliabilitas Kuesioner Bagian Kepentingan
Reliability

□REQUEST 6

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

▶ R E L I A B I L I T Y A N A L Y S I S - S C A L E (A L P H A)

Reliability Coefficients

N of Cases = 220.0

N of Items = 6

Alpha = .6811

Output SPSS 10.0 Uji Reliabilitas Kuesioner Bagian Persepsi Konsumen

Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

R E L I A B I L I T Y A N A L Y S I S - S C A L E (A L P H A)



Reliability Coefficients

N of Cases = 220.0

N of Items = 15

Alpha = .7035

LAMPIRAN C.1

Program untuk perhitungan *Mahalanobis Distance*

INPUT MINITAB UNTUK KUESIONER BAGIAN KEPENTINGAN KARYAWAN CARREFOUR

1. Menghitung mean tiap variabel :

```
MTB > mean c1 k1
MTB > mean c2 k2
MTB > mean c3 k3
MTB > mean c4 k4
MTB > mean c5 k5
MTB > mean c6 k6
MTB > mean c7 k7
```

2. Membuat vector mean tiap variabel :

```
MTB > set c9
DATA> 20(k1)
DATA> end
```

```
MTB > set c10
DATA> 20(k2)
DATA> end
```

```
MTB > set c11
DATA> 20(k3)
DATA> end
```

```
MTB > set c12
DATA> 20(k4)
DATA> end
```

```
MTB > set c13
DATA> 20(k5)
DATA> end
```

```
MTB > set c14
DATA> 20(k6)
DATA> end
```

```
MTB > set c15
DATA> 20(k7)
DATA> end
```

3. Menghitung simpangan data variabel terhadap mean masing-masing:

```
MTB > let c17=c1-c9
MTB > let c18=c2-c10
MTB > let c19=c3-c11
MTB > let c20=c4-c12
MTB > let c21=c5-c13
MTB > let c22=c6-c14
MTB > let c23=c7-c15
```

4. Memasukkan simpangan ke dalam matriks M1:

```
MTB > copy c17-c23 m1
```

5. Menyiapkan matriks-matriks untuk perhitungan *Mahalanobis* :

```
MTB > covariance c1-c7 m2
MTB > invers m2 m3
```

```
MTB > transpose m1 m4
MTB > multiply m1 m3 m5
MTB > multiply m5 m4 m6
```

6. Menggunakan diagonal matriks M6 sebagai hasil uji statistik Uji *Mahalanobis*:

```
MTB > diagonal m6 c25
MTB > let c26=c25/7
MTB > prin c26 k10
```

LAMPIRAN C.2**Hasil Uji Validitas****OUTPUT MINITAB 14 UNTUK BAGIAN KEPENTINGAN KARYAWAN
CARREFOUR****Tabel Hasil Uji Validitas I Bagian Kepentingan****Hasil tabel t = 1.895**

No.Resp.	Uji Mahalanobis	Keterangan
1	1,80885	1
2	0,74333	1
3	1,33611	1
4	0,51004	1
5	1,22701	1
6	0,18806	1
7	0,90198	1
8	1,25690	1
9	0,76587	1
10	0,74075	1
11	1,13310	1
12	0,69797	1
13	0,92991	1
14	1,03788	1
15	0,83887	1
16	0,79210	1
17	1,20862	1
18	0,98488	1
19	0,74127	1
20	1,15652	1

Keterangan: 1 = valid**0 = tidak valid**

LAMPIRAN C.3

Hasil Uji Reliabilitas

Output SPSS 10.0 Uji Reliabilitas Kuesioner Bagian Kepentingan Karyawan

Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)



Reliability Coefficients

N of Cases = 20,0

N of Items = 7

Alpha = ,6761

Lampiran D.1
Frekuensi Bobot Kepuasan Persepsi dengan SPSS 10.0

Frequency Table

kepuasan mengenai berat trolley carrefour yang ada sekarang

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5	2,3	2,3	2,3
sangat tidak puas	19	8,6	8,6	10,9
tidak puas	68	30,8	30,9	41,8
cukup memuaskan	43	19,5	19,5	61,4
puas	85	38,5	38,6	100,0
sangat puas	220	99,5	100,0	
Total	221	100,0		
Missing System	1	,5		
Total	221	100,0		

Kepuasan mengenai cara pengoperasian trolley carrefour yang ada sekarang

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	1,4	1,4	1,4
sangat tidak puas	20	9,0	9,1	10,5
tidak puas	86	38,9	39,1	49,5
cukup memuaskan	72	32,6	32,7	82,3
puas	39	17,6	17,7	100,0
sangat puas	220	99,5	100,0	
Total	221	100,0		
Missing System	1	,5		
Total	221	100,0		

kepuasan mengenai rancangan body trolley carrefour yang ada sekarang

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	11	5,0	5,0	5,0
sangat tidak puas	5	2,3	2,3	7,3
tidak puas	28	12,7	12,7	20,0
cukup memuaskan	117	52,9	53,2	73,2
puas	59	26,7	26,8	100,0
sangat puas	220	99,5	100,0	
Total	221	100,0		
Missing System	1	,5		
Total	221	100,0		

kepuasan mengenai ukuran troli carrefour yang ada sekarang

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak puas	12	5,4	5,5	5,5
	tidak puas	43	19,5	19,5	25,0
	cukup memuaskan	72	32,6	32,7	57,7
	puas	48	21,7	21,8	79,5
	sangat puas	45	20,4	20,5	100,0
	Total	220	99,5	100,0	
Missing	System	1	,5		
Total		221	100,0		

kepuasan mengenai kelancaran roda troli carrefour yang ada sekarang

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak puas	15	6,8	6,8	6,8
	tidak puas	22	10,0	10,0	16,8
	cukup memuaskan	23	10,4	10,5	27,3
	puas	102	46,2	46,4	73,6
	sangat puas	58	26,2	26,4	100,0
	Total	220	99,5	100,0	
Missing	System	1	,5		
Total		221	100,0		

kepuasan mengenai berat troli giant yang ada sekarang

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak puas	31	14,0	14,1	14,1
	tidak puas	14	6,3	6,4	20,5
	cukup memuaskan	24	10,9	10,9	31,4
	puas	93	42,1	42,3	73,6
	sangat puas	58	26,2	26,4	100,0
	Total	220	99,5	100,0	
Missing	System	1	,5		
Total		221	100,0		

Kepuasan mengenai cara pengoperasian troli giant yang ada sekarang

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak puas	10	4,5	4,5	4,5
	tidak puas	10	4,5	4,5	9,1
	cukup memuaskan	91	41,2	41,4	50,5
	puas	74	33,5	33,6	84,1
	sangat puas	35	15,8	15,9	100,0
	Total	220	99,5	100,0	
Missing	System	1	,5		
Total		221	100,0		

kepuasan mengenai rancangan body giant yang ada sekarang

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak puas	6	2,7	2,7	2,7
	tidak puas	10	4,5	4,5	7,3
	cukup memuaskan	61	27,6	27,7	35,0
	puas	100	45,2	45,5	80,5
	sangat puas	43	19,5	19,5	100,0
	Total	220	99,5	100,0	
Missing	System	1	,5		
Total		221	100,0		

kepuasan mengenai ukuran troli giant yang ada sekarang

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak puas	14	6,3	6,4	6,4
	tidak puas	41	18,6	18,6	25,0
	cukup memuaskan	97	43,9	44,1	69,1
	puas	23	10,4	10,5	79,5
	sangat puas	45	20,4	20,5	100,0
	Total	220	99,5	100,0	
Missing	System	1	,5		
Total		221	100,0		

kepuasan mengenai kelancaran roda troli giant yang ada sekarang

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak puas	5	2,3	2,3	2,3
	tidak puas	50	22,6	22,7	25,0
	cukup memuaskan	52	23,5	23,6	48,6
	puas	86	38,9	39,1	87,7
	sangat puas	27	12,2	12,3	100,0
	Total	220	99,5	100,0	
Missing	System	1	,5		
Total		221	100,0		

kepuasan mengenai berat troli makro yang ada sekarang

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak puas	16	7,2	7,3	7,3
	tidak puas	106	48,0	48,2	55,5
	cukup memuaskan	66	29,9	30,0	85,5
	puas	18	8,1	8,2	93,6
	sangat puas	14	6,3	6,4	100,0
	Total	220	99,5	100,0	
Missing	System	1	,5		
Total		221	100,0		

Kepuasan mengenai cara pengoperasian troli makro yang ada sekarang

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak puas	27	12,2	12,3	12,3
	tidak puas	55	24,9	25,0	37,3
	cukup memuaskan	89	40,3	40,5	77,7
	puas	26	11,8	11,8	89,5
	sangat puas	23	10,4	10,5	100,0
	Total	220	99,5	100,0	
Missing	System	1	,5		
Total		221	100,0		

kepuasan mengenai rancangan body troli makro yang ada sekarang

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak puas	14	6,3	6,4	6,4
	tidak puas	13	5,9	5,9	12,3
	cukup memuaskan	104	47,1	47,3	59,5
	puas	86	38,9	39,1	98,6
	sangat puas	3	1,4	1,4	100,0
	Total	220	99,5	100,0	
Missing	System	1	,5		
Total		221	100,0		

kepuasan mengenai ukuran troli makro yang ada sekarang

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak puas	15	6,8	6,8	6,8
	tidak puas	79	35,7	35,9	42,7
	cukup memuaskan	88	39,8	40,0	82,7
	puas	29	13,1	13,2	95,9
	sangat puas	9	4,1	4,1	100,0
	Total	220	99,5	100,0	
Missing	System	1	,5		
Total		221	100,0		

kepuasan mengenai kelancaran roda troli makro yang ada sekarang

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak puas	40	18,1	18,2	18,2
	tidak puas	57	25,8	25,9	44,1
	cukup memuaskan	43	19,5	19,5	63,6
	puas	76	34,4	34,5	98,2
	sangat puas	4	1,8	1,8	100,0
	Total	220	99,5	100,0	
Missing	System	1	,5		
Total		221	100,0		

Lampiran E

Keterangan:

Lambang nilai matriks:

↓ = Lebih kecil lebih baik

○ = Target terbaik

↑ = Lebih besar lebih baik

Lambang *technical corelation*:

✓✓ = Strong positive impact

✓ = Moderate positive impact

<blank> = No impact

x = Moderate negative impact

xx = Strong negative impact

Anak panah digunakan untuk mengindikasikan arah

																						BENCHMARKING						
		O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	↓	O	O	O	O	O	O	O	O	O	C	G	M		
Kebutuhan	Total Bobot	Lebar Pegangan	Tinggi Pegangan	Diameter Pegangan	Panjang keranjang Atas	Panjang keranjang bawah	Lebar Keranjang Depan	Lebar Keranjang Belakang	Tinggi Keranjang Depan	Tinggi Keranjang Belakang	Panjang Kereta keseluruhan	Lebar Pintu Keranjang	Panjang Pintu Keranjang	Panjang Space Penyimpanan	Lebar chasis depan	Lebar Chasis belakang	Panjang chasis	Tinggi chasis	Jenis Roda trolley yang dipakai	Panjang Space Iklan	Lebar Space Iklan	Jenis Bahan Baku trolley Yang dipakai	Volume Angkut	Berat Trolley				
Kemudahan Pengoperasian	3.54	9 31.86	9 31.86	9 31.86															9 31.86			9 31.86	9 31.86	9 31.86	3.56	3.52	2.83	
Trolley yang ringan	3.03	3 9.09			3 9.09	3 9.09	3 9.09	3 9.09	3 9.09	3 9.09	3 9.09	3 9.09	3 9.09		3 9.09	3 9.09	3 9.09		9 27.27			9 27.27	9 27.27	9 27.27	3.84	3.60	2.58	
Kelancaran Roda	3.01																		9 27.09						3.75	3.36	2.76	
Adanya pemisah barang agar barang tidak tercampur	2.53	3 7.59	9 22.77		3 7.59	3 7.59	3 7.59	3 7.59	9 22.77	9 22.77	3 7.59	3 7.59	3 7.59	3 7.59				9 22.77				9 22.77						
Ukuran trolley yang sesuai	2.51	9 22.59	9 22.59	9 22.59	9 22.59	9 22.59	9 22.59	9 22.59	9 22.59	9 22.59	9 22.59	9 22.59	9 22.59	9 22.59	9 22.59	9 22.59	9 22.59	9 22.59	9 22.59				9 22.59			3.32	3.20	2.72
Memiliki tempat untuk sarana iklan	2.41																			9 21.69	9 21.69							
Hemat tempat jika disimpan dalam tempat antrian	1.29	9 11.61			9 11.61	9 11.61	9 11.61	9 11.61			9 11.61				9 11.61								9 11.61					
Body Trolley Kuat	1.22																					9 10.98	9 10.98		3.95	3.75	3.23	
Kemudahan Perawatan	1.16																					9 10.44						
BOBOT KOLOM:		82.74	77.22	54.45	50.88	50.88	72.57	72.57	76.14	76.14	50.88	39.27	39.27	41.79	31.68	31.68	31.68	45.36	108.81	21.69	21.69	80.55	84.24	70.11				
Nilai Karakteristik	Carrefour	52	97	3	87	75	40	50	43	60	100	46	63	23	32	50	80	16	plastic	-	-	80.55	160	16				
	Giant	52	97	3	87	75	40	50	43	60	100	46	63	23	32	50	80	16	plastic	22	27	180	160	16				
	Makro	72	98	4	33	33	65	65	42	42	140	-	-	20	65	83	110	32	karet	-	-	180	180	25				
Nilai Minimal		41	97	3	34	28	30	40	15	20	75	36	21	20	25	41	60	16	plastic	13	22	100	100	12				
Nilai maksimal		52	108	4.3	87	59	35	42	20	30	100	38	26	23	30	42	80	16	plastic	20	27	160	160	16				

Lampiran F

Contoh perhitungan :

– Untuk kolom 1 baris 1 :

Pada tabel sebelumnya yaitu tabel matriks-hubungan kebutuhan pelanggan dengan karakteristik teknis diketahui bahwa kolom 1 baris 1 ini memiliki hubungan yang erat dengan simbol “•” dan simbol ini memiliki nilai 9. Dan cara menghitungnya :

$$9 \times \text{weighted average dari kebutuhan} = 9 \times 3.54$$

$$= 31.86.$$

Kebutuhan	Total Bobot	KARAKTERISTIK TEKNIS																						
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
		Lebar Pegangan	Tinggi Pegangan	Diameter Pegangan	Panjang keranjang atas	Panjang keranjang bawah	Lebar keranjang Depan	Lebar keranjang Belakang	Tinggi keranjang Depan	Tinggi keranjang Belakang	Panjang Kereta keseluruhan	Lebar Pintu Keranjang	Panjang Pintu Keranjang	Panjang Space Penyimpanan	Lebar chasis depan	Lebar Chasis belakang	Panjang chasis	Tinggi chasis	Jenis Roda trolley yang dipakai	Panjang Space iklan	Lebar Space iklan	Jenis Bahan Baku trolley yang dipakai	Volume Angkut	Berat Trolley
Kemudahan Pengoperasian	3.54	9	9	9															9			9		9
Trolley yang ringan	3.03	31.86	31.86	31.86	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31.86			31.86	9	31.86
Kelancaran Roda	3.01				9.09	9.09	9.09	9.09	9.09	9.09	9.09	9.09	9.09	9.09	9.09	9.09	9.09	9.09	27.27			27.27	27.27	27.27
Adanya pemisah barang agar barang tidak tercampur	2.53	3	9		3	3	3	3	9	9	3	3	3	3				9	27.09				9	
Ukuran trolley yang sesuai	2.51	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9				9	
Memiliki tempat untuk sarana iklan	2.41	22.59	22.59	22.59	22.59	22.59	22.59	22.59	22.59	22.59	22.59	22.59	22.59	22.59	22.59	22.59	22.59	22.59	22.59	9	9			
Hemat tempat jika disimpan dalam tempat antrian trolley	1.29	9			9	9	9	9	9	9	9			9						21.69	21.69		9	
Body Trolley Kuat	1.22	11.61			11.61	11.61	11.61	11.61			11.61												11.61	
Kemudahan Perawatan	1.16																						10.98	10.98
BOBOT KOLOM		82.74	77.22	54.45	50.88	50.88	72.57	72.57	76.14	76.14	50.88	39.27	39.27	41.79	31.68	31.68	31.68	45.36	108.81	21.69	21.69	80.55	84.24	70.11

Lampiran G











Lampiran H

Kuesioner Uji Desain

Salam Hormat,

Saya adalah mahasiswa Jurusan Teknik Industri, Universitas Widya Mandala Surabaya yang sedang mengerjakan Tugas Akhir dalam pengujian desain pada *trolley* belanja. Dengan adanya angket ini ingin mengetahui tingkat kepuasan antara *trolley* baru dengan *trolley* yang telah ada. Atas perhatian dan partisipasi Anda, saya mengucapkan terimakasih.

1. Apakah anda seorang yang biasa berbelanja di supermarket *Carrefour* dengan menggunakan *trolley*:
 - a. Ya
 - b. Tidak (pengisian kuesioner berakhir disini, terima kasih)
2. Berikut adalah beberapa kriteria pengujian tentang desain *trolley*. Responden diminta untuk membandingkan nilai antara desain *trolley* usulan (Trolley H-401-H Series) dengan *trolley Carrefour* dengan memberi penilaian dari beberapa kriteria pengujian yang diajukan. Berilah tanda $\checkmark$ untuk mengisi jawaban yang anda anggap sesuai. Kriteria penilaian:

- | | |
|-----------------------|-----------------|
| 1 = sangat tidak puas | 4 = cukup puas |
| 2 = tidak puas | 5 = puas |
| 3 = kurang puas | 6 = sangat puas |

No	Kebutuhan Pelanggan	Kriteria Pengujian	Trolley H-401-H Series						Trolley Carrefour					
			1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
1	Ukuran trolley yang sesuai	Bagaimana perasaan anda, mengenai volume angkut barang?												
		Bagaimana perasaan anda, mengenai lebar & panjang trolley terkait dengan penggunaan?												
		Bagaimana perasaan anda, mengenai kenyamanan tinggi pegangan tangan?												
		Bagaimana perasaan anda tentang kenyamanan posisi tubuh anda saat menempatkan dan pengambilan barang pada keranjang?												
2	Adanya Penisah barang	Bagaimana perasaan anda, mengenai kepraktisan dan keamanan barang saat ditempatkan?												
3	Memiliki Tempat Untuk Saran/Iklan	Bagaimana perasaan anda mengenai adanya tempat atau space iklan tersebut?												

3. Kesimpulan dari uji ini, apakah anda lebih menyukai desain *trolley* usulan ini secara keseluruhan?
 - a. Ya
 - b. Tidak

Lampiran I

Kepuasan volume angkut trolley H401HS

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup puas	15	75.0	75.0	75.0
	puas	5	25.0	25.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Lebar dan panjang terkait penggunaan H401HS

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	18	90.0	90.0	90.0
	sangat puas	2	10.0	10.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Kenyamanan tinggi pegangan H401HS

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup puas	4	20.0	20.0	20.0
	puas	16	80.0	80.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

kenyamanan posisi tubuh H401HS

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	12	60.0	60.0	60.0
	sangat puas	8	40.0	40.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

kepraktisan dan penempatan barang H401HS

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	14	70.0	70.0	70.0
	sangat puas	6	30.0	30.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

memiliki tempat iklan H401 HS

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup puas	8	40.0	40.0	40.0
	puas	12	60.0	60.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Kepuasan volume angkut trolley CARREFOUR

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	15	75.0	75.0	75.0
	sangat puas	5	25.0	25.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Lebar dan panjang terkait penggunaan CARREFOUR

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	6	30.0	30.0	30.0
	kurang puas	10	50.0	50.0	80.0
	cukup puas	4	20.0	20.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Kenyamanan tinggi pegangan CARREFOUR

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang puas	5	25.0	25.0	25.0
	cukup puas	13	65.0	65.0	90.0
	puas	2	10.0	10.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

kenyamanan posisi tubuh CARREFOUR

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	10	50.0	50.0	50.0
	kurang puas	6	30.0	30.0	80.0
	cukup puas	4	20.0	20.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

kepraktisan dan penempatan barang CARREFOUR

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	12	60.0	60.0	60.0
	kurang puas	8	40.0	40.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

memiliki tempat iklan CARREFOUR

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak puas	5	25.0	25.0	25.0
	tidak puas	15	75.0	75.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	