

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Penentuan Pokok Bahasan**

Kepuasan kerja merupakan faktor penting yang mempengaruhi kepuasan hidup karena sebagian besar waktu manusia dihabiskan di tempat kerja. Setiap karyawan pada umumnya mendambakan kepuasan atas pekerjaannya, meskipun rasa puas yang didambakan oleh masing-masing karyawan berbeda-beda sesuai dengan tingkatan rasa puas yang diinginkan.

Kepuasan kerja adalah salah satu faktor yang sangat penting dalam dunia kerja karena kepuasan kerja yang rendah dapat menjadi masalah bagi suatu perusahaan dan mempengaruhi kinerja perusahaan dewasa ini. Karyawan pada masa sekarang ini dengan tingkat kepuasan yang dianggap rendah karena ketidaksesuaian harapan dengan kompensasi yang diterima dari perusahaan tidak akan segan-segan melakukan pemogokan kerja maupun melakukan demo yang sangat mempengaruhi kinerja perusahaan. Kinerja yang terganggu tersebut dapat merugikan perusahaan dalam jumlah yang material.

Kepuasan kerja akan tinggi jika tercipta lingkungan kerja yang mendukung. Lingkungan kerja yang mendukung itu adalah lingkungan kerja dimana komitmen organisasi tinggi, konflik peran rendah, motivasi kerja tinggi, dan jabatan dalam organisasi sesuai dengan keahlian dan kemampuannya.

Tingkat perputaran karyawan pada umumnya disebabkan oleh 2 hal yaitu atas keinginan sendiri dan atas keinginan perusahaan. Perputaran karyawan atas keinginan sendiri perlu dihindari karena dapat mengakibatkan kerugian yang tidak

diinginkan perusahaan. Untuk menghindari perputaran karyawan maka perlu diperhatikan variabel-variabel yang dapat mempengaruhinya seperti komitmen organisasi, kepuasan kerja, konflik peran, budaya organisasional dan jabatan organisasional.

## **1.2. Pokok Bahasan**

Pokok bahasan makalah ini adalah mengupas faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.

## **1.3. Tujuan Pembahasan**

Tujuan yang diharapkan dari penulisan makalah ini adalah sebagai berikut:

- Memahami pentingnya kepuasan kerja dan faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja beserta manfaatnya bagi perusahaan karena pengaruhnya yang besar terhadap perputaran karyawan.
- Memahami pentingnya kepuasan kerja dan faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karena pengaruhnya yang cukup besar terhadap kinerja karyawan.