

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA
KARYAWAN PERUSAHAAN
EKSPEDISI MUATAN
KAPAL LAUT
DI SURABAYA**



**OLEH:
DOEFAN HANTUMA
3103016074**

**FAKULTAS BISNIS
JURUSAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2020**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA
KARYAWAN PERUSAHAAN
EKSPEDISI MUATAN
KAPAL LAUT
DI SURABAYA**

SKRIPSI
Diajukan Kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen

OLEH :
DOEFAN HANTUMA
3103016074

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2020

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA
KARYAWAN PERUSAHAAN
EKSPEDISI MUATAN
KAPAL LAUT
DI SURABAYA**

OLEH :
DOEFAN HANTUMA
3103016074

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Dra. Ec. Ani Suhartatik, MM
NIDN : 0704066101
Tanggal: 20-7-2020

Pembimbing II,



Julius Runtu, SS., M.Si.
NIDN : 0704046901
Tanggal: 20-7-2020

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Doefan Hantuma NRP 3103016074
Telah diuji pada tanggal dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



Prof. Dr. Drs. Ec. H. Teman Koesmono, MM
NIDN: 0706015301

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA.
NIDN: 0713097203

Ketua Jurusan,



Robertus Sigit Haribowo Lukito
CN=Robertus Sigit Haribowo
Lukito, OU=Head of
Management Department,
O=Widya Mandala Surabaya
Catholic University,
E=hod-manage@ukwms.ac.id
I am approving this document
Surabaya, East Java, IDN
2020-07-29 04:59:27

Robertus Sigit H.L SE., M.Sc.
NIDN: 0703087902

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Doefan Hantuma

Nrp 3103016074

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Transformasional, dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Pada Karyawan Perusahaan Ekspedisi Muatan Kapal Laut di Surabaya

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya, apabila terbukti bahwa karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Binis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 20-7-2020

Yang menyatakan

(Doefan Hantuma)

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas seijin dan kelimpahan hikmat-Nya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Transformasional, dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional Pada Karyawan Perusahaan Ekspedisi Muatan Kapal Laut di Surabaya” dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik berkat bantuan serta dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPAI. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. obertus Sigit H. L. SE., M.Sc selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Dra. Ec.Ani Suhartatik, MM selaku dosen pembimbing I. Terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan, kesabaran dalam bimbingan, pengertian, ilmu serta masukan-masukan yang sangat menambah pengetahuan dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
4. Julius Runtu, SS., M.Si. selaku dosen pembimbing II. Terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan, kesabaran dalam bimbingan, perhatian, ilmu serta masuka yang sangat menambah pengetahuan dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
5. Seluruh dosen Fakultas Bisnis yang selama masa perkuliahan memberikan berbagai ilmu dan pengetahuan yang dapat membantu penulis sehingga skripsi inidapat selesai dengan baik.
6. Orang tua yang selalu memberi dukungan moril dan meteriil, semangat, kasih sayang dan doa yang akan selalu dipanjatkan untuk penulis

sehingga memberikan motivasi kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

7. Sahabat –sahabat tercinta yang selama ini mendukung, menemani, mendoakan dan mendengarkan keluh kesah dan membantu dalam masa studi penulis (Supriyanto Freddy, Debby Kurniawati)
8. Rekan-rekan mahasiswa, responden dan semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.
9. Teman –teman diluar kampus yang selalu membantu dan mendukung dalam masa studi penulis (Kevin Imantaka, Dicky Ade Saputra, Boy Christopher)

Akhir kata penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya. Dengan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun penelitian ini akan dijadikan penulis dimasa depan sebagai pembelajaran dan dengan segala kerendahan hati penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan penulisan dalam penelitian ini. Terima Kasih

Surabaya, 20-7-2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Sistematika Penulisan.	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Landasan Teori.....	7

2.2. Penelitian Terdahulu.....	11
2.3. Pengembangan Hipotesis.....	13
2.4. Model Penelitian	15
 BAB 3 METODE PENELITIAN	16
3.1. Desain Penelitian.....	16
3.2. Identifikasi, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel.....	16
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	18
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	19
3.5. Populasi, Sampel, dan Teknik Penyampelan	19
3.6. Analisis Data	20
 BAB 4 PEMBAHASAN	23
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	23
4.2. Deskripsi Data.....	25
4.3. Hasil Analisis Data.....	32
4.4. Pembahasan	39
 BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	41
5.1. Simpulan.	41
5.2. Keterbatasan.....	42
5.3. Saran.....	42
 DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang..	12
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	23
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	24
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Status	24
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	25
Tabel 4.5. Interval Rata-rata Variabel Penelitian.....	26
Tabel 4.6. Nilai Rata-rata Variabel Budaya Organisasi	26
Tabel 4.7. Nilai Rata-rata Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional.	28
Tabel 4.8. Nilai Rata-rata Variabel Kepuasan Kerja.....	29
Tabel 4.9. Nilai Rata-rata Variabel Komitmen Organisasional.....	31
Tabel 4.10. Uji Validitas	32
Tabel 4.11. Uji Reliabilitas.....	33
Tabel 4.12. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	34
Tabel 4.13. Hasil Uji T.....	37
Tabel 4.14. Hasil Uji F ANOVA	37
Tabel 4.15. Hasil Koefisien Determinasi (<i>R Square</i>).....	38

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Model Penelitian.....	15

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Karakteristik Responden
- Lampiran 3. Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi
- Lampiran 4. Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional
- Lampiran 5. Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja
- Lampiran 6. Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasional
- Lampiran 7. Frekuensi Karakteristik Responden
- Lampiran 8. Deskripsi Indikator
- Lampiran 9. Uji Validitas
- Lampiran 10. Uji Reliabilitas
- Lampiran 11. Uji Regresi Linear Berganda
- Lampiran 12. Titik Persentase Distribusi t ($df = 121-160$)

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian kausal, untuk menganalisis Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Transformasional, dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Pada Karyawan Perusahaan Ekspedisi Muatan Kapal Laut. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh yang dimana semua anggota pada populasi digunakan sebagai sampel. Sampel yang digunakan sebanyak 150 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner (angket), yang kemudian diolah menggunakan program SPSS. dengan teknik analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh positif terhadap komitmen organisasional, gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif terhadap komitmen organisasional, dan kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap komitmen organisasional. Hasil penelitian ini mendukung hipotesis 1, hipotesis 2, dan hipotesis 3.

Kata kunci : *budaya organisasi, gaya kepemimpinan transformasional, kepuasan kerja, komitmen organisasional*

THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE, TRANSFORMATIONAL
LEADERSHIP STYLE, AND JOB SATISFACTION ON ORGANIZATIONAL
COMMITMENT OF THE EMPLOYEES AT A CARGO SHIP EXPEDITION
COMPANYS IN SURABAYA

ABSTRACT

This research is causal study, to analyze the effect of organizational culture, transformasional leadership style, and job satisfaction on organizational commitment of the employees at a cargo ship expedition companys. The sampling technique uses census sampling technique whichall members of the population are used as a samples. The sample used was 150 respondents. Data obtained using questionnaire and then processed using the SPSS program with multiple linear regression analysis techniques. The results of this study indicate that organizational culture positively effect organizational commitment, transformasional leadership style positively effect organizational commitment, and job satisfaction positively effect organizational commitment. The results of this study support Hypothesis 1, Hypothesis 2, and Hypothesis 3.

Keywords : *organizational culture, transformational leadership style, job satisfaction, organizational commitment.*