

## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### 1.1. Latar Belakang Permasalahan

Pada mulanya perusahaan-perusahaan menggunakan laporan keuangan sebagai tolok ukur kinerja bisnis mereka. Namun dengan pesatnya kemajuan teknologi dan meningkatnya persaingan, hal ini kurang akurat dan obyektif serta tidak mendukung *continuous improvement* yang sangat dibutuhkan oleh perusahaan. Pengukuran kinerja perlu dilakukan secara menyeluruh baik dari sudut pandang keuangan (*financial perspective*), pelanggan (*customer perspective*), proses bisnis internal (*internal-business-process perspective*), serta pembelajaran dan pertumbuhan (*learning and growth perspective*).

Metode penilaian untuk menyeimbangkan keempat sudut pandang tersebut yaitu metode *Balance Scorecard*. Menurut Kaplan (1996<sup>a</sup>:22) metode ini digunakan sebagai alat pengendalian untuk merencanakan kinerja jangka panjang dan memberi para eksekutif kerangka kerja yang komprehensif untuk menerjemahkan visi dan strategi perusahaan ke dalam seperangkat ukuran kinerja yang terpadu

Berdasarkan laporan PT. Aneka Jasa Bersama Sejahtera kinerja sistem operasionalnya menunjukkan hasil yang cukup baik, namun pengukuran kinerja secara terintegrasi belum pernah dilakukan. Oleh karena itu untuk mengatasi kinerja yang hanya dilihat dari satu sudut pandang saja maka perlu mengadakan pengukuran kinerja secara menyeluruh baik ditinjau dari

segi finansial maupun non finansial dengan penerapan *Balance Scorecard*.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang permasalahan tersebut, maka dapat disusun rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana perkembangan rasio keuangan PT. Aneka Jasa Bersama Sejahtera dari tahun 2000-2002?
2. Bagaimana penyusunan serta penerapan *Balanced Scorecard* dengan menggunakan data-data PT. Aneka Jasa Bersama Sejahtera dan informasi yang didapat selama tahun 2000-2002?

## **1.3. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan pada rumusan masalah maka tujuan yang ingin diperoleh dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui bagaimana perkembangan rasio keuangan PT. Aneka Jasa Bersama Sejahtera dari tahun 2000-2002.
2. Untuk mengetahui bagaimana penyusunan serta penerapan *Balanced Scorecard* dengan menggunakan data-data PT. Aneka Jasa Bersama Sejahtera dan informasi yang didapat selama tahun 2000-2002.

## **1.4. Manfaat Penelitian**

### **1.4.1. Bagi PT. Aneka Jasa Bersama Sejahtera**

Agar dapat mencapai tujuan jangka panjang yang berkaitan dengan *stakeholder* antara lain pelanggan, karyawan, *supplier*, dan perusahaan itu sendiri.

#### **1.4.2. Bagi penulis**

Untuk menerapkan teori yang diperoleh selama perkuliahan didalam situasi yang sebenarnya sehingga dapat melatih memecahkan masalah yang ada dalam perusahaan serta mendorong kreatifitas berfikir yang lebih baik.

#### **1.4.3. Bagi pihak lain**

Diharapkan dapat memberi masukan bahan kajian.

#### **1.4.4. Bagi Universitas Widya Mandala**

Sebagai bahan khasanah perpustakaan dan studi banding bagi mahasiswa di masa yang akan datang dalam menulis tesis terhadap permasalahan yang sejenis.