

**SKRINING RESEP SECARA ADMINISTRASI DI APOTEK GARUDA  
MADIUN PERIODE BULAN JANUARI TAHUN 2020**

**Karya Tulis Ilmiah**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh predikat  
Ahli Madya Farmasi**



**Disusun oleh :**

**Ria Ratna Rahmasari**

**NIM: 32317435**

**PRODI FARMASI DIPLOMA TIGA  
PROGRAM STUDI DI LUAR KAMPUS UTAMA  
FAKULTAS VOKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
MADIUN  
2020**

**SKRINING RESEP SECARA ADMINISTRASI DI APOTEK GARUDA  
MADIUN PERIODE BULAN JANUARI TAHUN 2020**

**Karya Tulis Ilmiah**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh predikat  
Ahli Madya Farmasi**



**Disusun oleh :**

**Ria Ratna Rahmasari**

**NIM: 32317435**

**PRODI FARMASI DIPLOMA TIGA  
PROGRAM STUDI DI LUAR KAMPUS UTAMA  
FAKULTAS VOKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
MADIUN  
2020**

## HALAMAN PENGESAHAN

### SKRINING RESEP SECARA ADMINISTRASI DI APOTEK GARUDA MADIUN PERIODE BULAN JANUARI TAHUN 2020

Disusun oleh:

Ria Ratna Rahmasari

NIM : 32317435

Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pada Tanggal: 30 APR 2020

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah

Pada Tanggal: 18 MAY 2020


Pembimbing



Angga Rahabistara Sumadji, M.Si  
NIK 3108088711

Mengetahui,

Dekan Fakultas Vokasi,  
  
Benedicta D. Muljani, S.Sos., M.AB.  
NIK 411.99.0018

Ketua Program Studi,  
  
Erljen Dwi Cahyani, M.Farm., Apt  
NIK 3214048715

SKRINING RESEP SECARA ADMINISTRASI DI APOTEK GARUDA  
MADIUN PERIODE BULAN JANUARI TAHUN 2020

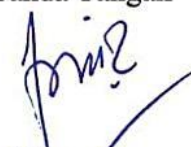


Laporan Penelitian Karya Tulis Ilmiah

Disusun oleh :

Ria Ratna Rahmasari

32317435

Tim penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dra. Ch. Endang Purwaningsih, M.Si NIK 3121036798	1. 
2. Drs. Leo Eladisa Ganjari, M.Si NIK 3125076402	2. 
3. Angga Rahabistara Sumadji, M.Si NIK 3108088711	3. 


Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah

Dinyatakan telah memenuhi syarat

Pada tanggal : 18 MAY 2020 .....

Mengetahui

Ketua Program Studi Farmasi Diploma Tiga

  
Erlien Dwi Cahyani, M.Farm., Apt  
NIK 3211048715

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN  
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas  
Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun:

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ria Ratna Rahmasari

NIM : 32317435

Judul KTI : Skrining Resep Secara Administrasi Di Apotek Garuda Madiun  
Periode Bulan Januari Tahun 2020

Menyatakan bahwa karya tulis ilmiah ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Vokasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 30 April 2020

Yang menyatakan,



(Ria Ratna Rahmasari)

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan, kesempatan, rahmat, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Skrining Resep Secara Administrasi di Apotek Garuda Madiun Periode Bulan Januari Tahun 2020” dengan baik. Tujuan dari penulisan Karya Tulis Ilmiah adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh predikat Ahli Madya Farmasi di Fakultas Vokasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Madiun.

Penulis menyadari dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Benedicta D. Muljani, S.Sos., M.AB, selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah menyetujui dan mengizinkan pelaksanaan penelitian ini.
2. Ibu Erlien Dwi Cahyani, M. Farm., Apt, selaku Ketua Program Studi Farmasi Diploma Tiga dan yang telah menyetujui dan mengizinkan pelaksanaan penelitian ini.
3. Bapak Angga Rahabistara S, M.Si, selaku dosen pembimbing yang dengan sabar meluangkan waktu dan memberikan bimbingan, arahan, dan saran selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

4. Ibu Vidya Kartikaningrum, M.Farm., Apt, yang membantu dengan sabar, meluangkan waktu dan memberikan bimbingan, arahan, dan saran selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan, semangat, bantuan, serta memberikan doa dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Teman-teman dan semua pihak yang telah memberikan dukungan demi terselesainya Karya Tulis Ilmiah ini, yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan dan perbaikan Karya Tulis Ilmiah ini sehingga dapat bermanfaat bagi pembaca.

Madiun, 30 April 2020

Penulis

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Karya Tulis Ilmiah ini saya persembahkan kepada :

1. Suami dan anak-anak tercinta, terima kasih banyak untuk dukungan dan do'a yang senantiasa keduanya berikan.
2. Kedua orang tua saya, terima kasih banyak untuk dukungan dan do'a yang senantiasa keduanya berikan.
3. Almamater saya Prodi Farmasi Diploma Tiga, Program Studi di luar Kampus Utama Fakultas Vokasi, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.
4. Teman-teman saya di Farmasi Rumah Sakit dr. Soedono Madiun.
5. Teman-teman Program Studi Farmasi Diploma Tiga Angkatan 2017.
6. Dan semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan bantuan dan dukungan dalam menyelesaikan perkuliahan.



## ABSTRAK

Kelengkapan administratif resep dapat mengurangi / mencegah terjadinya *medication error*, yaitu kejadian yang merugikan pasien akibat pemakaian obat selama dalam penanganan tenaga kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kelengkapan administratif resep dengan mengkaji kemungkinan terjadinya *medication error*. Penelitian ini bersifat deskriptif yang dilakukan secara retrospektif terhadap resep pasien. Metode pengambilan sampel resep dilakukan secara pengundian menggunakan rumus slovin. 1.705 lembar resep masuk di Apotek Garuda dan ditemukan sampel sebesar 324 lembar resep periode Januari tahun 2020 kemudian diolah dan dievaluasi kelengkapan administratifnya. Kelengkapan administrasi resep yang dituliskan oleh dokter yakni Nama Pasien (100%), Umur (35,49%), Jenis Kelamin (24,38%), Berat Badan (0,93%), Alamat Pasien (74,07%), Nama Dokter (99,07%), Surat Izin Praktek (71,30%), Alamat Dokter (97,53%), Telepon Dokter (81,17%), Tanggal Resep (92,28%) dan Paraf Dokter (54,94%). Dari data tersebut dapat disimpulkan resep di Apotek Garuda berpotensi terjadinya *medication error* dan tidak ditemukan satupun resep yang memenuhi kriteria skrining dalam kelengkapan administrasi resep berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan No. 73 Tahun 2016.

Kata kunci : kelengkapan administratif resep, *medication error*, Apotek Garuda Madiun

## **ABSTRACT**

Completeness of prescription administrative can reduce/prevent medication errors, which are adverse events for patients due to the use of drugs during the handling of health workers. This study aims to evaluate the administrative completeness of prescriptions by examining the possibility of medication error. This research is a descriptive study which was conducted retrospectively on patients' prescriptions. The recipe sampling method is done by lottery using the Slovin formula. 1,705 prescription sheets entered at Garuda Pharmacy and found a sample of 324 prescription sheets for the period of January 2020 and then processed and evaluated for their administrative completeness. Completeness of administration of prescriptions written by doctors, namely the name of the patient (100%), age (35.49%), sex (24.38%), weight (0.93%), patient address (74.07%), Doctor's Name (99.07%), Practice License (71.30%), Doctor's Address (97.53%), Doctor's Phone (81.17%), Prescription Date (92.28%) and Doctor's Initials (54 , 94%). From these data it can be concluded that the prescription at Garuda Pharmacy has the potential for medication errors and there is no single recipe that meets the screening criteria in the administration of prescriptions based on Minister of Health Regulation No. 73 of 2016.

Keywords : administrative complete prescription, medication error, Garuda Madiun Pharmacy

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I     PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	3
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Apotek. ....	4
1. Pengertian Apotek. ....	4
2. Tugas dan Fungsi Apotek. ....	4
3. Pelayanan Farmasi di Apotek. ....	5
B. Tenaga Kefarmasian .....	6
C. Apotek Garuda.....	7
D. Resep. ....	8
1. Pengertian Resep. ....	8
2. Copy Resep/Salinan Resep.....	8
3. Penulis Resep.....	9
4. Tujuan Penulisan Resep. ....	9

5. Format Penulisan Resep.....	10
6. Tanda-tanda Pada Resep.....	12
7. Pelayanan Resep di Apotek.....	12
8. Pengelolaan Resep yang telah dikerjakan. ....	13
E. Medication Error. ....	14
F. Skrining Resep secara Adminitrasi. ....	15
G. Hipotesis.....	17
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian.....	18
B. Populasi Dan Sampel.....	18
C. Variabel Dan Definisi Operasional .....	19
1. Variabel Bebas (Independent Variabel) .....	19
2. Variabel Terikat (Dependent Variabel).....	19
3. Definisi Operasional.....	20
D. Instrumen Alat Dan Bahan .....	21
E. Prosedur Penelitian.....	21
F. Pengolahan Dan Analisa Data.....	22
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian.....	23
B. Pembahasan .....	25
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan.....	36
B. Saran .....	36
<b>DAFTAR PUSTAKA.</b> ....	38
<b>LAMPIRAN</b> .....	40

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.	Data Analisa Kelengkapan Resep di Apotek Garuda pada bulan Januari Tahun 2020 .....	22
Tabel 2.	Kelengkapan Resep Secara Administrasi Di Apotek Garuda Periode Bulan Januari Tahun 2020.....	23

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Contoh resep tidak lengkap (dokumen pribadi) .....	2
Gambar 2. Contoh resep lengkap (dokumen pribadi) .....	11
Gambar 3. Grafik Persentase Kelengkapan Resep Secara Administratif .....	24
Gambar 4. Kelengkapan Administratif Resep .....	32

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Resep di Apotek Garuda Bulan Januari Tahun 2020
- Lampiran 2. Daftar *Check List*
- Lampiran 3. Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 4. Surat Persetujuan Penelitian