

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP RETENSI KARYAWAN
AUTO 2000 MADIUN**



**Oleh :
Nama : Nirmala Putri Karina
NIM : 51415044**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
KAMPUS KOTA MADIUN
2020**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* TERHADAP RETENSI KARYAWAN
AUTO 2000 MADIUN**

SKRIPISI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
KAMPUS KOTA MADIUN
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen

Oleh :
Nama : Nirmala Putri Karina
NIM : 51415044

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
KAMPUS KOTA MADIUN
2020

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP RETENSI KARYAWAN AUTO 2000
MADIUN**

Oleh :
NIRMALA PUTRI KARINA
51415044

Telah Disetujui dan Diterima Dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing



Veronika Agustini S., S.E., M.Si.
NIDN. 0717087201
Tanggal 18 Mei 2020

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Nirmala Putri Karina 51415044

Telah diuji pada tanggal 18 Mei 2020 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji



Vivi Ariyani, S.E., M.Sc.
NIDN. 0717128001

Mengetahui :



Dekan
Dr. Ludovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA
NIDN. 0713097203



Ketua Jurusan
Vivi Ariyani, S.E., M.Sc
NIDN. 0717128001

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN

PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun .

Saya bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nirmala Putri Karina

NIM : 51415044

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, dan Organizational
Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Retensi
Karyawan Auto 2000 Madiun

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul Pengaruh Kepuasan Kerja, dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Retensi Karyawan Auto 2000 Madiun tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan atau di tampilkan di internet atau di *digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 18 Mei 2020

Yang Menyatakan,



Nirmala Putri Karina

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, kesempatan, kesehatan, kemudahan dan kasih sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepuasan kerja, Organizational Citizenship Behavior, Terhadap Retensi Karyawan Auto 2000 Madiun”**.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak keterbatasan dan kemampuan yang penulis miliki. Namun, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat memberikan informasi bagi banyak pihak. Dalam penulisan skripsi ini peneliti banyak memperoleh dukungan dan bantuan serta saran-saran dari banyak berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang begitu besar kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kehidupan, keselamatan, dan kesehatan baik jasmani dan rohani.
2. Nabi Muhammad SAW yang senantiasa menjadi panutan kami.
3. Orang tuaku tercinta, Ibuku Dwi Nurhayati dan Adikku Chandra Galih Rraynata yang telah memberikan doa, semangat, dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Vivi Ariyani, S.E, M.Sc., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya kampus Madiun.
5. Ibu Veronika Agustini S., S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
6. Teman – teman program studi Manajemen Angkatan 2015, terima kasih untuk 4 tahun lebih yang singkat atas kerja sama, bantuan, canda tawa, suka duka, kebersamaan, perhatiannya selama perkuliahan.
7. Ibu Christina Indiapsari selaku Personalia dan *General Affairs* Auto 2000 Madiun
8. Seluruh pegawai Auto 2000 Madiun atas kemudahan serta bimbingannya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

9. Semua pihak yang tidak mungkin disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih yang tidak terhingga kepada semua pihak yang terlibat, dengan harapan semoga penelitian ini dapat bermanfaat untuk semua pihak.

Madiun, 18 Mei 2020
Penulis

Nirmala Putri Karina

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK	xi
ABSTRAKSI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.Rumusan Masalah	5
1.3.Tujuan Penelitian	5
1.4.Manfaat Penelitian	5
1.5.Sistematika Penulisan Laporan Skripsi.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	7
2.1.Kajian Teori	7
2.1.1. Kepuasan Kerja	7
2.1.2. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	9
2.1.3.Retensi Karyawan	13
2.2.Pengembangan Hipotesis	21
2.2.1.Pengaruh Kepuasan kerja terhadap Retensi Karyawan.....	21
2.2.2.Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> terhadap Retensi Karyawan	22
2.3. Kerangka Konseptual.....	24
BAB III METODA PENELITIAN	25
3.1. Desain Penelitian.....	25
3.2.Populasi, sampel dan teknik penelitian sampel.....	25
3.3.Variabel penelitian dan definisi operasional variabel	26
3.4.Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	31
3.5.Data dan prosedur pengumpulan data	31
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	37
4.1. Gambaran Obyek Penelitian	37
4.2. Karakteristik Responden.....	45
4.3.Hasil penelitian.....	49
4.4.Pembahasan	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1.Kesimpulan	75
5.2.Implikasi Manajerial	75
5.3.Keterbatasan Penelitian	79
5.4.Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel Pengukuran (kepuasan Kerja)
Tabel 3.2 Variabel Pengukuran (OCB)
Tabel 3.3 Variabel Pengukuran (Retensi Karyawan)
Tabel 4.1 Posisi Kerja Responden
Tabel 4.2 Jenis Kelamin
Tabel 4.3 Usia Responden
Tabel 4.4 Pendidikan
Tabel 4.5 Lama Bekerja
Tabel 4.6 Rentang Skala
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Variabel OCB
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Retensi
Tabel 4.10 Rangkuman Hasil Uji Validitas Kepuasan kerja (X1)
Tabel 4.11 Rangkuman Hasil Uji Validitas OCB (X2)
Tabel 4.12 Rangkuman Hasil Uji Validitas Retensi (X3)
Tabel 4.13 Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas
Tabel 4.14 Uji Normalitas Data
Tabel 4.15 Uji Multikolinieritas
Tabel 4.16 Regresi Linier Berganda
Tabel 4.17 Koefisien Determinasi (R^2)
Tabel 4.18 Hasil Uji T

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kurva Penolakan dan Penerimaan Hipotesis (H_0)

Gambar 4.1 Struktur Organisasi

Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Kuesioner dan Surat Penelitian
Lampiran 2	Karakteristik Responden
Lampiran 3	Jawaban Pertanyaan Responden
Lampiran 4	Analisis Pearson Corelations
Lampiran 5	Uji Reabilitas Data
Lampiran 6	Uji Asumsi Klasik
Lampiran 7	Uji Regresi Linier Berganda
Lmpiran 8	Uji T dan Uji R

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji signifikansi pengaruh kepuasan kerja dan *organizational citizenship behavior* (OCB) terhadap retensi karyawan Auto 2000 Madiun. Sampel dalam penelitian ini adalah 50 orang karyawan Auto 2000 Madiun. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Dari hasil analisis data diperoleh hasil, kepuasan kerja dan *Organizational citizenship behavior* (OCB) berpengaruh signifikan dengan arah positif terhadap retensi karyawan. Koefisien determinansi (R^2) sebesar 82 % yang berarti bahwa kepuasan kerja dan OCB dapat menjelaskan pengaruh retensi karyawan sebesar 82 %.

Kata kunci : Kepuasan kerja, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Retensi karyawan

THE EFFECT OF JOB SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHVAHIOR (OCB) ON AUTO RETENTION OF 2000 EMPLOYEES

ABSTRACT

This research aims to examine the significance of the effect of job satisfaction and organizational citizenship behavior (OCB) on the retention of Auto 2000 Madiun employees. The sample in this study were 50 Auto 2000 Madiun employees. Data collection was carried out using a questionnaire. Analysis of the data used is multiple linear regression analysis. From the data analysis results, job satisfaction and Organizational citizenship behavior (OCB) have a significant effect on the positive direction of employee retention. The coefficient of determination (R^2) is 82% which means that job satisfaction and OCB can explain the effect of employee retention by 82%.

***Keywords:** Job satisfaction, OCB, employee retention*