

## **LAPORAN TUGAS AKHIR**

### **SISTEM REKRUTMEN DAN SELEKSI KARYAWAN DI CV SINAR BINTANG TIMUR**



**HAGITHA ANGELLA MEZAFRIE  
NRP 4105016020**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN D-III  
FAKULTAS VOKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2020**

## **LAPORAN TUGAS AKHIR**

### **SISTEM REKRUTMEN DAN SELEKSI KARYAWAN DI CV SINAR BINTANG TIMUR**



*Diajukan untuk memenuhi persyaratan kelulusan mata kuliah Tugas Akhir*

**HAGITHA ANGELLA MEZAFRIE  
NRP 4105016020**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN D-III  
FAKULTAS VOKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2020**

## **PERSEMBAHAN**

1. Untuk kedua orang tua, yang selalu mendukung segala aspek di kehidupan penulis.
2. Kepada Inneke Dwi, Indriani Ayu, Bella Moneta, Yaulanda Caulistya, Stefanny Nadya, Caroline Putri, dan teman-teman semuanya yang senantiasa memberikan dukungan kepada penulis.
3. Untuk teman satu perjuangan penulis Maria Rosa Angela tetap semangat.

## **PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hagitha Angella Mezafrie

NRP : 4105016020

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang berjudul “SISTEM REKRUTMEN DAN SELEKSI KARYAWAN DI CV SINAR BINTANG TIMUR” adalah benar-benar hasil karya sendiri. Kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, karya tulis ini belum pernah diajukan pada institusi mana pun dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isi sesuai dengan sikap ilmiah yang dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Surabaya, 02 Juni 2020

Yang menyatakan,



Hagitha Angella Mezfrie

NRP: 4105016020

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama: Hagitha Angella Mezafrin

NRP : 4105016020

Sebagai mahasiswa Program Studi Administrasi Perkantoran D-III Fakultas Vokasi, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, demi mengembangkan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right* ) atas karya ilmiah saya yang berjudul “SISTEM REKRUTMEN DAN SELEKSI KARYAWAN DI CV SINAR BINTANG TIMUR”.

Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya berhak untuk menyimpan, memperbanyak, menggunakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), mendistribusikan, dan menampikan atau mendistribusikan karya ilmiah ini, baik seluruh atau sebagian, di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Saya bersedia menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, segala konsekuensi hukum yang timbul apabila terdapat pelanggaran Hak Cipta dalam karya saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun.

Surabaya, 02 Juni 2020

Yang menyatakan,



Hagitha Angella Mezafrin

NRP 410506020

## **PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR**

Laporan Tugas Akhir berjudul “Sistem Rekrutmen dan Seleksi Karyawan di CV Sinar Bintang Timur” yang disusun oleh:

Nama : Hagitha Angella Mezafrin

NRP : 4105016020

Telah diperiksa dan disetujui.

Surabaya, 16 Juni 2020

Mengetahui,

Dekan



Benedicta D. Muljani, S. Sos., M.AB

NIK 411.99.0018

Menyetujui,

Pembimbing

Yohanes Adven Sarbani, S.Pd., M.AB.

NIK 411.09.0030

## **PENGESAHAN DEWAN PENGUJI**

Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Sistem Rekrutmen dan Seleksi Kayawan di CV Sinar Bintang Timur” yang disusun oleh

Nama : Hagitha Angella Mezafrie

NRP 4105016020

Program Studi : Administrasi Perkantoran

Telah diuji dan dipertahankan di hadapan Dewan Penguji pada Sidang Tugas Akhir yang berlangsung pada 09 Juni 2020

Menurut pandangan kami, tugas akhir ini sudah memadahi dari segi kualitas sebagai pemenuhan persyaratan kelulusan mata kuliah Tugas Akhir dan salah satu persyaratan penyelesaian studi dari Program Studi Administrasi Perkantoran D-III Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Surabaya, 09 Juni 2020

Dewan Penguji

Penguji I,



Dra. Tuti Hartani, M.Pd

Penguji II,



Yohanes Adven Sarbani, S.Pd., M.AB

NIK. 411.89.0007

NIK. 411.09.0030

Ketua Tim Penguji



Andreas E. Hadisoebroto, S.Sos., M.M.

NIK. 411.04.0025

## **PRAKATA**

Puji syukur kehadirat Allah yang Mahakuasa, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Sistem Rekrutmen dan Seleksi Karyawan di CV Sinar Bintang Timur“. Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan pada Program Administrasi Perkantoran D-III Fakultas Vokasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Pimpinan CV Sinar Bintang Timur yang bersedia memberikan waktu dan tempat untuk saya magang dan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini;
2. Bapak Yohanes Adven Sarbani, S.Pd., M.AB. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian dalam penugasan tugas akhir ini;
3. Bapak Eric Sulindra, S.Pd., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing selama penulis menjadi mahasiswa;
4. Bapak dan ibu tercinta yang telah memberikan dorongan dan doanya demi terselesaiannya Tugas Akhir ini;
5. Semua pihak yang telah membantu penulis.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan laporan Tugas Akhir ini. Akhirnya penulis berharap, semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat.

Surabaya, Mei 2020

Penulis

## **DAFTAR ISI**

SAMPUL DALAM.....	2
PERSEMBAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	v
PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR .....	vi
PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	vii
PRAKATA.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Ruang Lingkup.....	2
1.3    Tujuan .....	2
1.4    Manfaat .....	3
1.5    Sistematika Penulisan .....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1    Rekrutmen.....	5
2.2    Tujuan Rekrutmen .....	6
2.3    Sistem Rekrutmen .....	7
2.4    Metode Rekrutmen.....	8
2.5    Sumber Rekrutmen Karyawan .....	9
2.6    Alternatif Rekrutmen .....	11
2.7    Kendala-kendala Rekrutmen.....	11
2.8    Proses Rekrutmen .....	13
2.9    Definisi Seleksi .....	13
2.10    Tujuan Seleksi Penerimaan Karyawan .....	14

2.11	Kualifikasi Seleksi .....	15
2.12	Langkah-langkah Seleksi .....	17
2.13	Proses Terjadinya Seleksi .....	19
BAB III GAMBARAN UMUM .....	20	
3.1	Gambaran Umum Organisasi.....	20
3.2	Stuktur Organisasi.....	21
3.3	Pelaksanaan Kegiatan PKL.....	23
BAB IV PEMBAHASAN.....	24	
4.1	Metode Rekrutmen.....	24
4.2	Sumber Rekrutmen .....	24
4.3	Sistem Kontrak.....	24
4.4	Sistem Rekrutmen .....	25
4.5	Seleksi .....	26
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	28	
5.1	Kesimpulan .....	28
5.2	Saran .....	28
DAFTAR PUSTAKA .....	29	
LAMPIRAN.....	30	

## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

2.1 Gambar Alur Proses Rekrutmen.....	13
2.2 GambarAlur Proses Seleksi.....	19
4.1 Gambar Bagan Sistem Rekrutmen .....	25
4.2 Gambar Bagan Alur Seleksi.....	26

## **DAFTAR TABEL**

Halaman

2.1 Tabel Kebaikan dan Kelemahan Rekrutmen Internal dan Eksternal.....25

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Halaman

1. Daftar Hadir PKL .....	29
2. Laporan Kegiatan Harian PKL.....	32
3. Lembar Bimbingan PKL .....	41
4. Surat Keterangan Telah Magang.....	42

## **ABSTRAK**

**Sistem Rekrutmen dan Seleksi Karyawan di CV Sinar Bintang Timur;** Hagitha Angella Mezafrie;4105016020;2020;Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Tugas akhir ini tujuan untuk mengetahui bagaimana prosedur rekrutmen dan seleksi karyawan di CV Sinar Bintang Timur. Sumber daya manusia adalah peran yang sangat penting dalam suatu perusahaan. Untuk itu diperlukan proses rekrutmen yang baik agar perusahaan mendapatkan sumber daya manusia yang berkualitas Landasan teori dari Tugas Akhir ini adalah teori-teori Sumber Daya Manusia di mana terdapat pemahaman tentang prosedur, kebutuhan perencanaan karyawan atau tenaga kerja, pemahaman rekrutmen, dan tahapan rekrutmen. Definisi prosedur rekrutmen karyawan adalah serangkaian langkah dan kegiatan yang dilakukan dalam upaya untuk mendapatkan pelamar kerja yang memenuhi syarat dalam mengisi posisi tertentu sehingga tujuan perusahaan dapat diimplementasikan dengan baik. Sumber data yang digunakan dokumen atau catatan dalam perusahaan. Mengenai teknik pengumpulan data digunakan wawancara, observasi langsung. Berdasarkan pengamatan terlihat bahwa prosedur rekrutmen karyawan di CV Sinar Bintang Timur memiliki prosedur yang baik, mulai prosedur pembentukkan kebutuhan karyawan, pemilihan pekerja atau karyawan, dan rekrutmen karyawan

Kata Kunci: Prosedur, Rekrutmen, Karyawan

## **ABSTRACT**

**Recruitment and Selection of Employees at CV Sinar Bintang Timur.** Hagitha Angella Mezafrie , 4105016020. Widya Mandala Catholic University Surabaya

This final project aims to find out how the recruitment and selection procedures of employees at CV Sinar Bintang Timur. Human resources is a very important role in a company. For this reason, a good recruitment process is needed so that the company gets quality human resources. The theoretical foundation of this Final Project are Human Resources theories where there is an understanding of procedures, employee or workforce planning needs, understanding of recruitment, and recruitment stages. The definition of employee recruitment procedures is a series of steps and activities carried out in an effort to get qualified job applicants to fill certain positions so that the company's goals can be implemented properly. Data sources used by documents or records in the company. Regarding data collection techniques used interviews, direct observation. Based on observations, it can be seen that the employee recruitment procedures at CV Sinar Bintang Timur have good procedures, starting with the formation of employee needs, selecting workers or employees, and recruiting employees.

Keywords: procedures, recruitment, employee