

**TINGKAT KEPATUHAN MINUM OBAT PASIEN HIPERTENSI  
PESERTA BPJS PROLANIS APOTEK KIMIA FARMA 76 MADIUN  
DENGAN METODE MMAS-8**

**Karya Tulis Ilmiah**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh predikat**

**Ahli Madya Farmasi**



**Disusun oleh:**

**MEI WINDEARNI**

**NIM: 32317429**

**PRODI FARMASI DIPLOMA TIGA  
PROGRAM STUDI DI LUAR KAMPUS UTAMA  
FAKULTAS VOKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
MADIUN  
2020**

**TINGKAT KEPATUHAN MINUM OBAT PASIEN HIPERTENSI  
PESERTA BPJS PROLANIS APOTEK KIMIA FARMA 76 MADIUN  
DENGAN METODE MMAS-8**

**Karya Tulis Ilmiah**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh predikat**

**Ahli Madya Farmasi**



**Disusun oleh:**

**MEI WINDEARNI**

**NIM: 32317429**

**PRODI FARMASI DIPLOMA TIGA  
PROGRAM STUDI DI LUAR KAMPUS UTAMA  
FAKULTAS VOKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
MADIUN  
2020**

## HALAMAN PENGESAHAN

TINGKAT KEPATUHAN MINUM OBAT PASIEN HIPERTENSI  
PESERTA BPJS PROLANIS APOTEK KIMIA FARMA 76 MADIUN  
DENGAN METODE MMAS-8

Disusun oleh:

Mei Windearni

NIM : 32317429

Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pada tanggal : 30 APR 2020

Telah dipertahankan di depan Tim Pengaji Karya Tulis Ilmiah

09 MAY 2020

Pada tanggal: .....

Pembimbing,

Drs. Agus Purwanto, M.Si  
NIK 3117086494

Mengetahui,



TINGKAT KEPATUHAN MINUM OBAT PASIEN HIPERTENSI  
PESERTA BPJS PROLANIS APOTEK KIMIA FARMA 76 MADIUN  
DENGAN METODE MMAS-8

Laporan Penelitian Karya Tulis Ilmiah

Disusun oleh:

Mei Windearni

NIM : 32317429

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dra. Ch. Endang Purwaningsih, M.Si. NIK 3121036798	1. 
2. Drs. Leo Eladisa Ganjari, M.Si. NIK 3125076402	2. 
3. Drs. Agus Purwanto.,M.Si. NIK 3117086494	3. 

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah

Dinyatakan telah memenuhi syarat

Pada tanggal: ..... 09 MAY 2020 .....



**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN  
Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun:

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Mei Windearni

NIM : 32317429

Judul KTI : Tingkat Kepatuhan Minum Obat Pasien Hipertensi Peserta BPJS  
Prolanis Apotek Kimia Farma 76 Madiun dengan Metode MMAS-8

Menyatakan bahwa karya tulis ilmiah ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Vokasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 01 Juli 2020

Yang menyatakan,



( Mei Windearni)

## **KATA PENGANTAR**

Karya Tulis Ilmiah ini diajukan sebagai syarat menyelesaikan pendidikan gelar Ahli Madya Farmasi Prodi Farmasi Diploma Tiga Program Studi diluar Kampus Utama Fakultas Vokasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kota Madiun, tahun 2020 dengan judul penelitian “Tingkat Kepatuhan Minum Obat Pasien Hipertensi Peserta BPJS Prolanis Apotek Kimia Farma 76 Madiun dengan Metode MMAS-8”. Selesainya penulisan karya tulis ini tidak lepas dari doa dan dukungan orangtua, saudara, keluarga dan rekan-rekan penulis baik moril maupun meteril. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Ibu Benedicta D. Muljani, S.Sos.M.AB. Dekan Fakultas Vokasi, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kota Madiun.
2. Ibu Erlien Dwi Cahyani, M.Farm.,Apt. Ketua Prodi Farmasi Diploma Tiga, Program Studi diluar Kampus Utama, Fakultas Vokasi, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun yang membantu dan memberikan masukan, sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Bapak Drs. Agus Purwanto, M.Si selaku dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktu, memberi ilmu, nasihat, dan bimbingan selama penyusunan karya tulis ilmiah ini.
4. Bapak Drs. Hendra Samudrasono M.Si.,Apt yang telah meluangkan waktu, memberi ilmu, nasihat, dan membantu selama penyusunan karya tulis ilmiah ini.

5. Orangtua penulis yang selalu memberikan do'a dukungan moril maupun materil selama penelitian dan penulisan karya tulis ini.
6. Segenap Karyawan Apotek Kimia Farma 76 Madiun yang telah memberikan sarana dan bantuan selama mengerjakan Karya Tulis Ilmiah.
7. Rekan-rekan mahasiswa farmasi diploma tiga dan semua pihak yang telah membantu serta memberi dorongan kepada penulis selama pendidikan dan penulisan karya tulis ilmiah ini.

Terimakasih atas semua bantuan, semoga menjadi amal shaleh bagi kita, Aamiin. Penulis menyadari bahwa penulisan karya tulis ilmiah ini masih banyak kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca untuk kesempurnaan karya tulis ilmiah ini. Semoga bermanfaat untuk perkembangan ilmu pengetahuan.

Madiun, 30 April 2020

Penulis

Mei Windearni  
32317429

## **MOTTO**

Hidup Adalah Tentang Pelajaran Kerendahan Hati

\*\*\*\*

Kegagalan Terjadi Karena Terlalu Banyak Berencana Tapi Sedikit Berpikir

\*\*\*\*

Bermimpilah, Kejarlah Impianmu itu

\*\*\*\*

Jika Yang Lain Bisa Aku Pasti Bisa

\*\*\*\*

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Karya Tulis Ilmiah ini dipersembahkan untuk :

1. Allah SWT yang telah memberikan karunia yang luar biasa, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
2. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu memberikan do'a dukungan moril maupun materil selama penelitian dan penulisan karya tulis ini.
3. Ibu Erlien Dwi Cahyani, M.Farm.,Apt selaku Ketua Prodi Farmasi Diploma Tiga, Program Studi diluar Kampus Utama, Fakultas Vokasi, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.
4. Bapak Drs. Agus Purwanto, M.Si selaku dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktu, memberi ilmu, nasihat, dan bimbingan selama penyusunan karya tulis ilmiah ini.
5. Bapak Drs. Hendra Samudrasono M.Si.,Apt yang telah meluangkan waktu, memberi ilmu, nasihat, dan membantu selama penyusunan karya tulis ilmiah ini.
6. Segenap Karyawan Apotek Kimia Farma 76 Madiun yang telah memberikan sarana dan bantuan selama mengerjakan Karya Tulis Ilmiah.
7. Rekan-rekan mahasiswa farmasi diploma tiga dan semua pihak yang telah membantu serta memberi dorongan kepada penulis selama pendidikan dan penulisan karya tulis ilmiah ini.

## ABSTRAK

Salah satu faktor yang menyebabkan kegagalan terapi penyakit hipertensi adalah ketidakpatuhan dalam meminum obat antihipertensi. Tujuan penelitian ini adalah untuk menentukan tingkat kepatuhan minum obat pasien hipertensi peserta BPJS Prolanis di Apotek Kimia Farma 76 Madiun dengan metode MMAS-8. Penelitian dilakukan secara observasional deskriptif survei terhadap pasien hipertensi peserta BPJS Prolanis di Apotek Kimia Farma 76 Madiun dengan menggunakan accidental sampling. Instrumen data penelitian meliputi data demografi responden dan kuesioner kepatuhan minum obat menggunakan MMAS-8. Hasil penelitian kepatuhan minum obat pasien hipertensi yang memenuhi kriteria kepatuhan tinggi sebesar 28,89% (n=52), kepatuhan sedang sebesar 52,78% (n=95) pasien, dan kepatuhan rendah sebesar 18,33% (n=33). Hasil tersebut menunjukkan bahwa kepatuhan pasien pada penggunaan obat hipertensi di Apotek Kimia Farma 76 Madiun masih rendah sehingga perlu adanya monitoring dari tenaga kesehatan kepada pasien hipertensi terhadap terapinya untuk mencegah timbulnya penyakit komplikasi.

Kata Kunci: tingkat kepatuhan, hipertensi, MMAS-8, kimia farma

## ABSTRACT

One of the factors causing of therapeutic failure hypertension is non-compliance on taking anti-hypertensive drugs. The purpose of this research was to determine the level of compliance to take drugs of hypertensive patients in BPJS Prolanis participants in the Apotek Kimia Farma 76 Madiun by using the MMAS-8 method. This research by observational descriptive survey in hypertensive patients in BPJS Prolanis participants in the Apotek Kimia Farma 76 Madiun by using accidental sampling. The instrument research data was the demographic data of respondents and the compliance to take hypertensive drugs questionnaire by using MMAS-8. The results of this research of compliance to take hypertensive drug patients who meet the criteria of high compliance was 28.89% (n = 52), medium compliance was 52.78% (n = 95) patients, and low compliance was 18.33% (n = 33). The results indicated that the patient's compliance on the use of hypertension drugs in the Apotek Kimia Farma 76 in Madiun is still low so, there needed a monitoring of health workers to hypertensive patients for their treatment to prevent the complications from complications diseases.

Key Words : the level of compliance, hypertension, MMAS-8, kimia farma

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
MOTTO .....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	viii
ABSTRAK .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	2
C. Tujuan Penelitian.....	2
D. Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
A. Hipertensi .....	4
B. Kepatuhan Pasien .....	7
C. Cara Mengukur Tingkat Kepatuhan .....	8
D. BPJS dalam Program Prolanis.....	9
E. Penelitian yang Relevan .....	11
BAB III METODE PENELITIAN.....	12
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	12
B. Populasi dan Sampel .....	12
C. Variabel dan Definisi Operasional .....	14
D. Instrumen Penelitian.....	14
E. Cara Pengumpulan Data.....	16
F. Pengolahan dan Analisa Data.....	17

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	18
A. Hasil .....	18
B. Pembahasan.....	25
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	46
A. Kesimpulan .....	46
B. Saran .....	46
DAFTAR PUSTAKA .....	47
LAMPIRAN .....	50

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Klasifikasi Hipertensi.....	4
Tabel 2. Daftar Pertanyaan Kuisioner MMAS-8 .....	15
Tabel 3. Distribusi Karakteristik Pasien Hipertensi.....	19
Tabel 4. Penilaian Kepatuhan Pasien Hipertensi .....	20
Tabel 5. Tingkat Kepatuhan Pasien dengan Metode MMAS-8 .....	21
Tabel 6. Tingkat Kepatuhan Berdasarkan Karakteristik Pasien .....	22
Tabel 7. Distribusi Edukasi Minum Obat dan Dukungan Keluarga .....	24
Tabel 8. Distribusi Jumlah dan Jenis Obat Hipertensi BPJS Prolanis .....	42

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Karakteristik Pasien Berdasarkan Jenis Kelamin.....	25
Gambar 2. Karakteristik Pasien Berdasarkan Usia .....	26
Gambar 3. Karakteristik Pasien Berdasarkan Pendidikan.....	27
Gambar 4. Karakteristik Pasien Berdasarkan Pekerjaan.....	28
Gambar 5. Karakteristik Pasien Berdasarkan Lama Waktu Hipertensi .....	29
Gambar 6. Karakteristik Pasien Berdasarkan Jumlah Obat .....	30
Gambar 7. Penilaian Kepatuhan.....	31
Gambar 8. Tingkat Kepatuhan Pasien Hipertensi .....	32
Gambar 9. Distribusi Frekuensi Kepatuhan Berdasarkan Jenis Kelamin .....	33
Gambar 10. Distribusi Frekuensi Kepatuhan Berdasarkan Usia.....	35
Gambar 11. Distribusi Frekuensi Kepatuhan Berdasarkan Tingkat Pendidikan... <td>37</td>	37
Gambar 12. Distribusi Frekuensi Kepatuhan Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	39
Gambar 13. Distribusi Frekuensi Kepatuhan Berdasarkan Waktu Menderita.....	40
Gambar 14. Distribusi Frekuensi Kepatuhan Berdasarkan Jumlah Obat.....	41
Gambar 15. Edukasi Minum Obat dan Dukungan Keluarga .....	44

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 2. Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 3. Kuisioner MMAS-8
- Lampiran 4. Kuisioner MMAS-8 dengan Kepatuhan Tinggi
- Lampiran 5. Kuisioner MMAS-8 dengan Kepatuhan Sedang
- Lampiran 6. Kuisioner MMAS-8 dengan Kepatuhan Rendah
- Lampiran 7. Data Responden Terhadap Kuisioner MMAS-8