

**PENGARUH KONFLIK PERAN, KETIDAKJELASAN
PERAN, STRUKTUR AUDIT, MOTIVASI DAN
KEPUASAN KERJA PADA KINERJA AUDITOR**
(Studi Empiris pada Auditor yang Bekerja di Kantor Akuntan Publik Malang)



OLEH:
FRANSISCA MARTHINA VIOLYTHA
52416013

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
KAMPUS MADIUN
2020

**PENGARUH KONFLIK PERAN, KETIDAKJELASAN
PERAN, STRUKTUR AUDIT, MOTIVASI DAN
KEPUASAN KERJA PADA KINERJA AUDITOR**
(Studi Empiris pada Auditor yang Bekerja di Kantor Akuntan Publik Malang)

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
KAMPUS MADIUN
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Jurusan Akuntansi

OLEH:
FRANSISCA MARTHINA VIOLYTHA
52416013

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
KAMPUS MADIUN
2020

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH KONFLIK PERAN, KETIDAKJELASAN
PERAN, STRUKTUR AUDIT, MOTIVASI DAN
KEPUASAN KERJA PADA KINERJA AUDITOR**
(Studi Empiris pada Auditor yang Bekerja di Kantor Akuntan Publik Malang)

Oleh :

FRANSISCA MARTHINA VIOLYTHA

52416013

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing



(INTAN IMMANUELA, S.E., M.SA.)

Tanggal : 17 Juni 2020

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : Fransisca Marthina Violytha NIM : 52416013

Telah diuji pada tanggal 25 Juni 2020 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

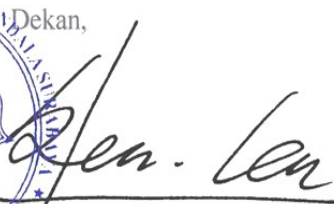
Ketua Tim Penguji



Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak. CA.
NIDN. 0711116902

Mengetahui:



Dekan,

Dekan, Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA
NIDN. 0713097203



Ketua Program Studi,

Ketua Program Studi, Intan Immanuela, S.E., M.SA.
NIDN. 0724127401

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fransisca Marthina Violytha

NIM : 52416013

Judul Skripsi : Pengaruh Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran, Struktur Audit, Motivasi dan Kepuasan Kerja pada Kinerja Auditor (Studi Empiris pada Auditor yang Bekerja di Kantor Akuntan Publik Malang)

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet/media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 18 Juni 2020

Yang menyatakan



(Fransisca Marthina Violytha)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa berkat kasih karunia-Nya, serta dukungan dan partisipasi dari berbagai pihak, sehingga skripsi dengan judul : **“Pengaruh Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran, Struktur Audit, Motivasi dan Kepuasan Kerja pada Kinerja Auditor (Studi Empiris pada Auditor yang Bekerja di Kantor Akuntan Publik Malang)”** dapat diselesaikan dengan baik.

Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi syarat sebagai tugas akhir dalam menempuh studi Program Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun. Skripsi ini selesai dengan baik sepenuhnya dengan bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang membuat segalanya menjadi mungkin dengan memberikan kemudahan dan kekuatan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Sri Rustianingsih, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Wakil Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun.
3. Intan Immanuela, S.E., M.SA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun serta selaku dosen pembimbing saya yang telah memberikan bimbingan, arahan, dukungan sehingga skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak dan Ibu Dosen serta staf Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun yang telah memberikan ilmu dan dukungan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

5. Papa, Mama dan Adikku tercinta yang telah memberikan doa, motivasi dan dukungannya kepada saya supaya skripsi ini dapat selesai dengan baik dan tepat waktu.
6. Teman-teman Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun angkatan 2016 yang telah memberikan dukungan dan semangat yang luar biasa kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman KKN Kelurahan Plaosan Desa Nitikan tahun 2020 terima kasih atas dukungan kalian dengan memberi semangat.
8. Semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu karena dengan bantuan mereka penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kelemahan dalam penulisan skripsi ini karena keterbatasan pengalaman dan pengetahuan. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna penyempurnaan karya yang lebih baik lagi kedepannya. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi bagi semua yang membutuhkan.

Madiun, 18 Juni 2020

Penulis,

Fransisca Marthina Violytha

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.5. Sistematika Penulisan Skripsi	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Landasan Teori.....	6
2.1.1. Audit	6
2.1.2. Kinerja Auditor	6
2.1.3. Konflik Peran	7
2.1.4. Ketidakjelasan Peran.....	7
2.1.5. Struktur Audit	8
2.1.6. Motivasi	9
2.1.7. Kepuasan Kerja.....	9
2.2. Penelitian Terdahulu	10
2.3. Pengembangan Hipotesis	12
2.3.1. Pengaruh Konflik Peran terhadap Kinerja Auditor.....	12
2.3.2. Pengaruh Ketidakjelasan Peran terhadap Kinerja Auditor	13
2.3.3. Pengaruh Struktur Audit terhadap Kinerja Auditor	14
2.3.4. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Auditor	15
2.3.5. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Auditor.....	16
2.4. Rerangka Konseptual	17
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	19
3.1. Desain Penelitian.....	19
3.2. Identifikasi, Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	19
3.2.1. Identifikasi	19
3.2.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	19
3.3. Jenis dan Sumber Data	22
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	22
3.5. Populasi, Sampel, dan Teknik Penyampelan	22
3.6. Analisis Data	22

361.	Statistik Deskriptif	22
362.	Uji Kualitas Data.....	23
363.	Uji Asumsi Klasik.....	24
364.	Uji Hipotesis	26
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN		29
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	29
4.2.	Deskripsi Data.....	31
421.	Statistik Deskriptif	32
4.3.	Hasil Analisis Data.....	34
431.	Uji Kualitas Data.....	34
432.	Uji Asumsi Klasik.....	39
433.	Uji Hipotesis	43
4.4.	Pembahasan.....	48
441.	H ₁ : Konflik peran berpengaruh negatif terhadap kinerja auditor	48
442.	H ₂ : Ketidakjelasan peran berpengaruh negatif terhadap kinerja auditor.....	49
443.	H ₃ : Struktur audit berpengaruh positif terhadap kinerja auditor	49
444.	H ₄ : Motivasi berpengaruh positif terhadap kinerja auditor	50
445.	H ₅ : Kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja auditor.....	51
BAB 5 KESIMPULAN KETERBATASAN DAN SARAN.....		52
5.1.	Kesimpulan	52
5.2.	Keterbatasan.....	53
5.3.	Saran	53
DAFTAR PUSTAKA		54

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pengambilan keputusan ada atau tidaknya autokorelasi	26
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jabatan.....	29
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	29
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir	30
Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan pengalaman mengaudit	30
Tabel 4.5 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	31
Tabel 4.6 Daftar jumlah pengembalian kuesioner	32
Tabel 4.7 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	33
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Konflik Peran (X1).....	35
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Ketidakjelasan Peran (X2)	35
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Struktur Audit (X3).....	36
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Motivasi (X4).....	36
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X5).....	37
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Pengujian Pertama Kinerja Auditor (Y).....	37
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Pengujian Kedua Kinerja Auditor (Y)	38
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas	38
Tabel 4.16 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....	40
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinieritas	40
Tabel 4.18 Hasil Uji Autokorelasi	41
Tabel 4.19 Hasil Uji Runs Test	42
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi	44
Tabel 4.21 Analisis Regresi Linier Berganda	45
Tabel 4.22 Hasil Uji F	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Konseptual	17
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	39
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Surat Izin Penelitian

Lampiran 3 Jawaban Responden

Lampiran 4 Hasil Uji Statistik Deskriptif

Lampiran 5 Hasil Uji Validitas

Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris pengaruh konflik peran, ketidakjelasan peran, struktur audit, motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja auditor. Analisis ini menggunakan variabel independen yaitu konflik peran, ketidakjelasan peran, struktur audit, motivasi dan kepuasan kerja. Variabel dependennya yaitu kinerja auditor. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebar kuesioner secara *online* dengan menggunakan media *google form* melalui *email*. Sampel dalam penelitian ini adalah 40 auditor yang bekerja pada Kantor Akuntan Publik di Kota Malang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS versi 24. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja auditor. Sedangkan variabel konflik peran, ketidakjelasan peran, struktur audit, dan motivasi tidak berpengaruh terhadap kinerja auditor.

Kata Kunci : *Kinerja auditor, konflik peran, ketidakjelasan peran, struktur audit, motivasi, kepuasan kerja*

ABSTRACT

This study aims to empirically prove the influence of role conflict, role ambiguity, audit structure, motivation and job satisfaction on auditor performance. This analysis uses independent variables namely role conflict, role ambiguity, audit structure, motivation and job satisfaction. The dependent variable is auditor performance. Data collection is done by distributing questionnaires online using google form media via email. The sample in this study was 40 auditors who worked at the Public Accountant Office in Malang. The sampling technique used was purposive sampling. Hypothesis testing uses multiple linear regression analysis using SPSS version 24. The result of this study indicate that the variable job satisfaction affects the auditor's performance. While the role conflict variables, role ambiguity, audit structure, and motivation do not affect the auditor's performance.

Keywords: Auditor performance, role conflict, role ambiguity, audit structure, motivation, job satisfaction.