

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI REMAJA TERHADAP
VERBAL ABUSE YANG DILAKUKAN ORANGTUA
DENGAN KECERDASAN EMOSIONAL**

SKRIPSI



OLEH:

FANNY HARTONO

NRP: 7103099018

No. URMK	0657 / 04
TGL TGL	05-09-2004
BSI	
Revisi	
Ke. Revisi	
	FPsi
	Har
	h-1
KE	(SATU)

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2004**

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI REMAJA TERHADAP
VERBAL ABUSE YANG DILAKUKAN ORANGTUA
DENGAN KECERDASAN EMOSIONAL**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Psikologi**



OLEH :
Fanny Hartono
NRP: 7103099018

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2004**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama mahasiswa : FANNY HARTONO

NRP : 7103099018

Fakultas : Psikologi

Alamat / Telepon : GRAHA FAMILI SELATAN III / BB-40

..... SURABAYA-60226

..... 031-7346010

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat adalah hasil pemikiran saya sendiri dan tidak merupakan hasil **PLAGIAT**.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan bersedia menerima sanksi apabila saya melanggar hal – hal yang tidak sesuai dengan pernyataan ini.

Surabaya,07 Januari 2004...

Yang membuat pernyataan,



FANNY HARTONO

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI REMAJA TERHADAP *VERBAL ABUSE* YANG DILAKUKAN ORANGTUA DENGAN KECERDASAN EMOSIONAL

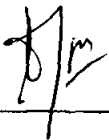
Oleh :

FANNY HARTONO

NRP: 7103099018

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing Utama : Agnes Maria S, MPsyh.

()

Pembimbing Pendamping : Drs. Psi. Pieter K. Malinton

()

Surabaya, 19 Desember 2003

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
Dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

pada tanggal 23 Januari 2004

Mengesahkan,
Fakultas Psikologi,
Dekan,

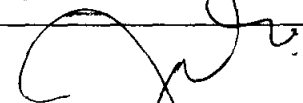

(_____)

Dewan Penguji:

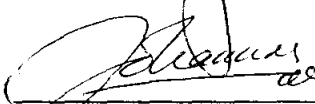
1. Ketua : Drs. M.L. Oetomo, Psikolog


(_____)

2. Sekretaris : Jaka Santosa S, S.Psi


(_____)

3. Anggota : Dicky Susilo, S.Psi


(_____)

4. Anggota : Drs. Pieter Kemal Malinton


(_____)

HALAMAN PERSEMBAHAN

**Karya Tulis ini kupersembahkan kepada kedua orangtuaku
dan kedua kakakku yang sangat kucintai.
Juga kepada teman-teman terbaikku yang sangat berharga dalam hidupku.**

**THANK GOD I HAVE ALL OF YOU
IN MY LIFE**

HALAMAN MOTTO

When a child is raised with denigration, he will learn to rail

When a child is raised with hostility, he will learn to fight

When a child is raised with abuse, he will learn to be insecure

When a child is raised with criticism, he will learn to be sorry for himself

When a child is raised with tolerance, he will learn to be tolerant

When a child is raised with motivation, he will learn to be confident

When a child is raised with good treatments, he will learn justice

When a child is raised with care and friendship,

he will learn to find love in life

By: Dorothy Law Nolte

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan Karya Tulis Skripsi yang diajukan untuk Ujian Sarjana Strata-1 ini. Tidak lupa penulis juga ingin mengucapkan beribu-ribu terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu terwujudnya Karya Tulis Skripsi ini, antara lain kepada:

1. **Drs. M.L. Oetomo, Psikolog** selaku Dekan Fakultas Psikologi Unika Widya Mandala yang telah mendukung peneliti dalam pengerjaan karya tulis ini.
2. **Yessica Diana Gabrielle, S.Psi.** selaku Pembantu Dekan I Fakultas Psikologi Unika Widya Mandala yang telah membantu dan mendukung peneliti dalam pengerjaan karya tulis ini.
3. **Agnes Maria Sumargi, MPysch** selaku pembimbing utama yang telah sangat banyak membantu dan membimbing peneliti dengan penuh kesabaran selama masa kuliah dan dalam pengerjaan karya tulis ini.
4. **Drs. Psi. Pieter Kemal Malinton** selaku pembimbing pendamping yang telah membimbing dan membantu peneliti dengan penuh kesabaran dan kebaikan selama masa kuliah dan dalam pengerjaan karya tulis ini.
5. Orangtua saya, **Adi Hartono** dan **Erma Tiniawati** serta kakak-kakak saya, **Budi Hartono** dan **Iwan Hartono** yang selalu memberi dukungan dan semangat kepada saya untuk segera menyelesaikan karya tulis ini. Untuk **Papi dan Mami**, *"Papi, Mami, thank you for everything you've done for me. Don't you ever forget that I will always love you... ..!!"*
6. **Ermida L.S, S.Psi** selaku dosen wali yang telah membantu dan mendampingi peneliti selama masa-masa perkuliahan.
7. **Drs. Nus Moelyadi** selaku Kepala Sekolah SMU Dharma Mulya yang telah memberi ijin untuk pengambilan data, **Drs. Suherman** dan **Dra. Wulan Yuli Andarini** serta guru-guru SMU Dharma Mulya yang telah banyak sekali membantu peneliti dalam penyebaran angket.

8. **Seluruh dosen-dosen** Fakultas Psikologi Unika Widya Mandala yang telah membimbing dan mengajar peneliti dengan penuh kesabaran serta memberi kenangan yang manis selama masa perkuliahan.
9. **Mbak Eva, Mbak Dina, dan Mbak Wati** selaku Pegawai TU Psikologi yang telah membantu peneliti dalam mengurus surat-surat yang diperlukan.
10. *My best friends: Diana. I, Anita, Yuniwati, dan Fang-fang* yang telah memberikan '*insight*' judul karya tulis ini serta sangat banyak membantu dan mendukung peneliti dalam proses pembuatannya. "*Thank GOD I've got you in my life. I will never forget all of you, guys !!!*"
11. Cece angkatku tercinta **Ce Linda dan Ce Ira** yang tak pernah berhenti memberikan bantuan dan *support* untuk mendorong penulis untuk segera menyelesaikan karya tulis ini. Untuk **Cie Linda**, "*Cie, makasih, thank you, kamsya, xie-xie, danke, arigato gozaimasu, matur nuwun, kumao, mercy, udah mbantu skripsiku. 'en udah ngasih aku kenangan yang bener-bener unforgettable di masa kuliahku.*". Untuk **Cie Ira**, "*Keep in touch !! 'en Ciaa Yooooo!!!!!!*"
12. Koko angkatku '**Engkong**' **Stefan**, yang telah memberikan banyak nasehat dan masukan-masukan yang berarti. "*Keep in touch 'n thank you banget udah ngasih aku buannyak kenangan keren di masa kuliah*".
13. Teman-teman dekatku, baik di kampus WM dan di luar kampus WM: **Elly, Renny, Santi, Herly, Christina, Nia, Mbak Ayu, Ella, Nila, Dian, Diana. S,** yang telah banyak memberikan semangat, dukungan, dan keceriaan bagi penulis dalam pengerjaan karya tulis ini. "*Don't forget me !! ('cause I won't forget you)*" ☺
14. **Rekan-rekan angkatan '99** yang telah bersama-sama berjuang selama masa-masa perkuliahan.
15. **Siswa-siswi SMU Kristen Dharma Mulya** yang telah membantu peneliti dalam mengisi angket untuk pengumpulan data.
16. **Pihak-pihak lain** yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, yang telah banyak membantu dalam penyelesaian karya tulis ini.

Akhir kata, penulisan skripsi ini sangatlah jauh dari sempurna. Oleh karena itu peneliti memohon saran dan kritik yang membangun agar skripsi ini dapat berguna untuk kepentingan ilmu pengetahuan.

Surabaya, 06 Januari 2004,

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman judul	i
Halaman pernyataan.....	ii
Halaman persetujuan	iii
Halaman pengesahan	iv
Halaman persembahan	v
Halaman motto	vi
Kata pengantar	vii
Daftar isi	x
Daftar tabel	xiv
Daftar lampiran	xvi
Abstraksi	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	01
1.1. Latar belakang masalah	01
1.2. Batasan masalah	05
1.3. Rumusan masalah	06
1.4. Tujuan penelitian	06
1.5. Manfaat penelitian	06
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	08
2.1. Kecerdasan Emosional	08
2.1.1. Pengertian kecerdasan emosional	08
2.1.2. Komponen-komponen kecerdasan emosional	09
2.1.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kecerdasan emosional	16
2.2. Persepsi terhadap <i>verbal abuse</i> yang dilakukan orangtua	18

2.2.1. Pengertian persepsi	18
2.2.2. Prinsip-prinsip dasar persepsi	20
2.2.3. Faktor-faktor yang berperan dalam persepsi	21
2.3.4. Pengertian remaja	22
2.3.5. Ciri-ciri masa remaja	23
2.3.6. Tugas perkembangan pada masa remaja	26
2.2.7. Pengertian <i>verbal abuse</i>	27
2.2.8. Bentuk-bentuk <i>verbal abuse</i>	27
2.3.9. Dampak <i>verbal abuse</i> pada remaja	30
2.2.10. Pengertian persepsi remaja terhadap <i>verbal abuse</i> yang dilakukan orangtua	31
2.3. Hubungan antara persepsi terhadap <i>verbal abuse</i> yang dilakukan orangtua dengan kecerdasan emosional pada remaja	31
2.4. Hipotesis	32
 BAB III. METODE PENELITIAN	 33
3.1. Identifikasi variabel penelitian	33
3.2. Definisi operasional variabel penelitian	33
3.3. Populasi dan teknik pengambilan sampel	34
3.3.1. Populasi	34
3.3.2. Teknik pengambilan sampel	35
3.4. Metode pengumpulan data	35
3.5. Validitas dan reliabilitas	39

3.5.1. Validitas	39
3.5.2. Reliabilitas	40
3.6. Teknik analisis data	40
 BAB IV. HASIL PENELITIAN	 42
4.1. Orientasi kancah penelitian	42
4.2. Persiapan penelitian	43
4.3. Pelaksanaan penelitian	43
4.4. Hasil penelitian	45
4.4.1. Uji validitas dan reliabilitas	45
4.4.1.1. Uji validitas	45
4.4.1.2. Uji reliabilitas	47
4.4.2. Deskripsi data penelitian	47
4.4.3. Uji asumsi	58
4.4.3.1. Uji normalitas	58
4.4.3.2. Uji linieritas	59
4.4.4. Uji Hipotesis	59
 BAB V. PENUTUP	 60
5.1. Bahasan	60
5.2. Simpulan	65
5.3. Saran	65

DAFTAR PUSTAKA 67

LAMPIRAN 69

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Blue print angket persepsi terhadap <i>verbal abuse</i> yang dilakukan orangtua	37
Tabel 3.2. Blue print angket kecerdasan emosional	38
Tabel 4.1. Sebaran aitem-aitem yang valid dan yang gugur dalam angket kecerdasan emosional	45
Tabel 4.2. Sebaran aitem-aitem yang valid dan yang gugur dalam angket persepsi terhadap <i>verbal abuse</i> yang dilakukan orangtua	46
Tabel 4.3. Tabel distribusi frekuensi usia subjek penelitian	48
Tabel 4.4. Tabel distribusi frekuensi bentuk-bentuk <i>verbal abuse</i> yang dialami subjek	48
Tabel 4.5. Tabel distribusi frekuensi kecerdasan emosional	50
Tabel 4.6. Tabel distribusi frekuensi persepsi terhadap <i>verbal abuse</i> yang dilakukan orangtua	51
Tabel 4.7. Tabel distribusi frekuensi bentuk <i>verbal abuse</i> I: Penghambatan Pemberian Informasi	52
Tabel 4.8. Tabel distribusi frekuensi bentuk <i>verbal abuse</i> II: Pertentangan	52
Tabel 4.9. Tabel distribusi frekuensi bentuk <i>verbal abuse</i> III: Menghiraukan Perasaan	53

Tabel 4.10. Tabel distribusi frekuensi bentuk <i>verbal abuse</i> IV: Menyamarkan Dengan Lelucon	53
Tabel 4.11. Tabel distribusi frekuensi bentuk <i>verbal abuse</i> V: Penghentian dan Pengalihan	54
Tabel 4.12. Tabel distribusi frekuensi bentuk <i>verbal abuse</i> VI: Penuduhan	54
Tabel 4.13. Tabel distribusi frekuensi bentuk <i>verbal abuse</i> VII: Menyepelekan	55
Tabel 4.14. Tabel distribusi frekuensi bentuk <i>verbal abuse</i> VIII: Pengikisan	55
Tabel 4.15. Tabel distribusi frekuensi bentuk <i>verbal abuse</i> IX: Kontrol	56
Tabel 4.16. Tabel distribusi frekuensi bentuk <i>verbal abuse</i> X: Melupakan Janji	56
Tabel 4.17. Tabel distribusi frekuensi bentuk <i>verbal abuse</i> XI: Penyangkalan ..	57
Tabel 4.18. Tabel distribusi frekuensi bentuk <i>verbal abuse</i> XII: Penyiksaan karena kemarahan	57

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Angket tahap I	69
2. Angket tahap II	72
3. Uji validitas dengan SPS	79
4. Uji reliabilitas dengan SPS	95
5. Uji normalitas sebaran dengan SPS	93
6. Uji linieritas dengan SPS	100
7. Uji hipotesis	107
8. Surat izin pengambilan data dari Fakultas Psikologi UWM	110
9. Surat keterangan telah melakukan pengambilan data dari SMU Kristen Dharma Mulya Surabaya	112

Fanny Hartono (2003). “Hubungan Antara Persepsi Remaja Terhadap *Verbal Abuse* Yang Dilakukan Orangtua Dengan Kecerdasan Emosional”.

Skripsi Sarjana Strata I, Fakultas Psikologi, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAKSI

Pada saat ini masih banyak orang yang beranggapan bahwa faktor inteligensi merupakan faktor utama dalam keberhasilan seseorang. Padahal menurut Goleman, faktor inteligensi hanya menyumbang 20 persen bagi faktor-faktor yang menentukan kesuksesan seseorang. Tanpa adanya kecerdasan emosional, intelektualitas seseorang tidak dapat bekerja dengan baik. Kecerdasan emosional ini meliputi antara lain: kemampuan mengenali emosi diri, mengelola emosi, memotivasi diri sendiri, mengenali emosi orang lain, serta membina hubungan yang baik dengan orang lain. Remaja yang tidak cerdas secara emosional mudah terjerumus pada hal-hal yang negatif yang akan berdampak di masa depannya.

Seorang anak pertama kali mengalami pembelajaran emosi dalam keluarganya. Apabila terdapat ketidakharmonisan dalam kehidupan keluarga, seperti tidak lancarnya komunikasi dalam keluarga karena perilaku *verbal abuse* orangtua terhadap anak, tentu saja hal ini akan menghambat pembelajaran emosi anak, terutama remaja.

Oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk meneliti ada tidaknya hubungan antara persepsi remaja terhadap *verbal abuse* yang dilakukan orangtua dengan kecerdasan emosional.

Subjek dalam penelitian ini adalah siswa-siswi SMU Kristen Dharma Mulya Surabaya yang berusia 15-18 tahun dan mempunyai persepsi bahwa orangtuanya melakukan *verbal abuse*. Teknik pengambilan data dilakukan dengan teknik *random sampling* dan teknik analisis data yang digunakan adalah korelasi *Product Moment* dari Karl Pearson. Dari pengujian diperoleh hasil koefisien korelasi (r_{xy}) sebesar 0.327 dengan $p = 0.004$ ($p < 0.05$) sehingga H_0 ditolak.

Sumbangan efektif variabel persepsi remaja terhadap *verbal abuse* yang dilakukan orangtua dengan kecerdasan emosional ini hanyalah 11%. Jadi masih banyak faktor-faktor lain yang lebih mempengaruhi kecerdasan emosional, antara lain: keluarga, lingkungan, sekolah, dan jenis kelamin. Simpulan dari penelitian ini adalah:

1. Ada hubungan antara persepsi remaja terhadap *verbal abuse* yang dilakukan orangtua dengan kecerdasan emosional.
2. Sebagian besar subjek mempunyai kecerdasan emosional yang tergolong tinggi (54.43%).
3. Sebagian besar subjek mempunyai persepsi terhadap *verbal abuse* yang dilakukan orangtua yang tergolong sedang (58.23%).