

STRATEGI PENYELESAIAN MASALAH PADA PASANGAN SUAMI-ISTRI BEDA BUDAYA

SKRIPSI



Oleh:

Talitha Jefanda Kalalo

NRP : 1423016061

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA**

2020

SKRIPSI

STRATEGI PENYELESAIAN MASALAH PADA PASANGAN SUAMI-ISTRI BEDA BUDAYA

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya**



Oleh:

Talitha Jefanda Kalalo

NRP : 1423016061

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2020**

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Talitha Jefanda Kalalo

NRP : 1423016061

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa SKRIPSI saya yang berjudul :

STRATEGI PENYELESAIAN MASALAH PADA PASANGAN SUAMI-ISTRI BEDA BUDAYA

Adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.

Surabaya, 12 Juni 2020

Penulis,



Talitha Jefanda Kalalo

NRP. 1423016061

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

STRATEGI PENYELESAIAN MASALAH PADA PASANGAN SUAMI-ISTRI BEDA BUDAYA

Oleh:

Talitha Jefanda Kalalo

NIM:1423016061

SKRIPSI ini telah disetujui oleh dosen pembimbing penulisan SKRIPSI untuk diajukan ke tim penguji SKRIPSI.

Pembimbing I : Dr. Nanang Krisdinanto, Drs., M.Si. ()

NIDN: 0726126602

Pembimbing II : Dr. Judy Djoko Wahjono Tjahjo, S.E., M.Si. ()

NIK: 142.LB.0882

Surabaya, 15 Mei 2020

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji SKRIPSI Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada : Jumat, tanggal 29 Mei 2020

Mengesahkan,

Fakultas Ilmu Komunikasi,

Dekan,



Yuli Nugraheni, S.Sos., M.Si.

NIDN: 0630077303

Dewan Penguji:

1. Ketua : Yuli Nugraheni, S.Sos., M.Si.

()

NIDN: 0630077303

2. Sekretaris : Dr. Nanang Krisdinanto, Drs., M.Si.

()

NIDN: 0726126602

3. Anggota : Theresia Intan Putri Hartiana, S.Sos., M.I.Kom.

()

NIDN: 0725058704

4. Anggota : Dr. Judy Djoko Wahjono Tjahjo, S.E., M.Si.

()

NIK: 142.LB.0882

LEMBAR PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : Talitha Jefanda Kalalo

NRP : 1423016061

Dengan ini SETUJU Skripsi / Karya Ilmiah saya, dengan judul :

STRATEGI PENYELESAIAN MASALAH PADA PASANGAN SUAMI-ISTRI BEDA BUDAYA

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di Internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Unievrstas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan undang – undang Hak Cipta yang berlaku.

Demikian surat pernyataan SETUJU publikasi Karya Ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 12 Juni 2020

Penulis,



Talitha Jefanda Kalalo

NRP. 1423016061

KATA PERSEMBAHAN

Pertama-tama puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang selalu memberkati dan menyertai peneliti selama menyelesaikan skripsi ini hingga dapat terselesaikan dengan baik. Kedua, peneliti juga mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada keluarga yang selalu memberi dukungan dalam proses pembuatan Skripsi. Peneliti juga ingin berterima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam pengerjaan Skripsi ini, di antaranya adalah para dosen pembimbing penulis yakni Dr. Nanang Krisdinanto, Drs., M.Si. (Pak Nanang) yang selalu sabar dalam membimbing dan mengarahkan peneliti pada saat proses pengerjaan Skripsi dan pembimbing selanjutnya Dr. Judy Djoko Wahjono Tjahjo (Bung Joko) yang sabar mendengarkan keluh kesah peneliti. Tak lupa peneliti juga mengucapkan terima kasih pada para sahabat dan teman-teman yang tak pernah bosan untuk memberikan semangat dan dukungannya selalu kepada peneliti, sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Salah satu kalimat yang menjadi pegangan bagi peneliti selama menyelesaikan segala macam laporan tugas akhir kuliah ini , berasal dari salah satu ayat di kitab suci yang berbunyi :

-Ayub 42:2-

"Aku tahu, bahwa Engkau sanggup melakukan segala sesuatu, dan tidak ada rencana-Mu yang gagal."

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih, penyertaan, berkat dan bimbingannya sehingga pada titik ini peneliti dapat menyelesaikan SKRIPSI yang berjudul Strategi Penyelesaian Masalah Pada Pasangan Suami-Istri Beda Budaya. SKRIPSI ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Secara keseluruhan SKRIPSI ini berisikan tentang penelitian bagaimana strategi penyelesaian masalah yang terjadi pada pasangan suami-istri yang memiliki latarbelakang budaya berbeda. Perbedaan tersebut tentunya menimbulkan sebuah konflik.

Terselesaikannya SKRIPSI ini tentunya tak lepas dan dorongan dan uluran tangan berbagai pihak. Oleh sebab itu, tak salah kiranya bila peneliti mengungkapkan rasa terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Orang tua yang paling saya cintai dan saya banggakan, papa Sonny Jeffry Kalalo dan mama Elok Joeli Handayani, terimakasih banyak atas doa, kasih sayang, motivasi dan semangat yang selalu diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan SKRIPSI ini dengan baik. Terima kasih pa, ma, adek bisa selesaiin ini semua.
2. Kakak yang paling cuek dan partner makan tengah malam tapi selalu perhatian, Yehezkiel Elson Kalalo, terimakasih banyak selalu ikut khawatir saat adiknya pulang malam karena tuntutan tugas kuliah, terimakasih juga

cece ipar, Ratna Rikar telah memberi semangat dan motivasi. Sayang kalian pokoknya!!!

3. Bapak Dr. Nanang Krisdinanto, M.Si. dan Bapak Dr. Judy Djoko Wahjono T. S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing I dan dosen pembimbing II yang selalu perhatian dan membagikan ilmunya serta meluangkan waktu sehingga terselesaikannya proposal ini dengan baik.
4. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ilmu Komunikasi yang membantu peneliti berkaitan dengan segala hal administrasi terkait kebutuhan SKRIPSI.
5. Teman-teman tercinta anggota Juleidah Company Mita, Sharon, Mayang, Lilly, Clarita dan Ratna. Yang telah menjadi semangat dengan cara berjuang bersama mendapatkan gelar S.I.Kom. Semangat teman-teman, *We Can Do It!!!*
6. Sarah Yoshina Siautta dan Theresia Maria Veneranda. Teman-teman seperjuangan dari SMP bahkan hingga saat ini menghadapi masa akhir perkuliahan. Ayo gais, cita-cita wisuda barengan dikit lagi tercapai. Dan tentunya segala macam rencana kita juga akan segera terealisasi. SEMANGAT!!!
7. Keluarga Bapak Tono-Ibu Dewi serta Keluarga Bapak Satya-Ibu Endang. Terima kasih telah menjadi narasumber untuk penelitian saya, terima kasih telah sabar dan ramah menerima peneliti di rumah. Banyak pelajaran yang dapat saya ambil dari ini terutama sebagai anak yang melihat kasih sayang dari sudut pandang orang tua.

8. Serta semua pihak yang tidak dapat disebut satu persatu yang sangat membantu baik dalam kerja praktek maupun dalam penulisan ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan yang telah kalian lakukan.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan yang setimpal kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dan nasihat selama proses penyelesaian skripsi. Skripsi ini tentu saja masih jauh dari sempurna sehingga akan senang hati dalam menerima kritik yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga adanya skripsi ini dapat memberikan manfaat dan dapat menjadi referensi bagi pembaca terlebih lagi bagi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
KATA PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRAC.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang Masalah.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	8
I.3 Tujuan Penelitian.....	8
I.4 Batasan Masalah.....	8
I.5 Manfaat Penelitian.....	9
I.5.1 Manfaat Teoritis.....	9
I.5.2 Manfaat Praktis.....	9
BAB II PERSPEKTIF TEORITIS.....	10
II.1 Tinjauan Pustaka.....	10
II.1.1 Komunikasi Antar Pribadi.....	10
II.1.2 Komunikasi Antar Budaya.....	11
II.1.3 Pernikahan.....	14
II.1.4 Pernikahan Beda Budaya.....	16
II.1.5 Strategi Penyelesaian Masalah.....	18

II.2 Nisbah Antar Konsep.....	21
II.3 Bagan Kerangka Konseptual.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
III.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	23
III.2 Metode Penelitian.....	24
III.3 Subjek Penelitian.....	25
III.4 Unit Analisis.....	26
III.5 Teknik Pengumpulan Data.....	27
III.6 Teknik Analisis Data.....	28
III.7 Teknik Triangulasi.....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	30
IV.1 Gambaran Subjek Penelitian.....	30
IV.1.1 Pasangan Suami Istri Beda Budaya 1 (Suami: Ambon (Tono), Istri: Jawa (Dewi)).....	30
IV.1.2 Pasangan Suami Istri Beda Budaya 2 (Suami: Manado (Satya), Istri: Jawa (Endang)).....	34
IV.1.3 Setting Penelitian.....	37
IV.2 Temuan Data dan Pembahasan.....	39
IV.2.1 Pedoman Adat dan Karakter Budaya: Akar Konflik Dalam Ekonomi Pasangan.....	50
IV.2.2 Intonasi dan Kebiasaan Turun Temurun: Menimbulkan Konflik Dalam Mendidik Anak.....	57
IV.2.3 Intonasi dan Dialek Berbeda: Akar Masalah Dalam Kesalahpahaman Berkomunikasi.....	68
IV.2.4 Pedoman Budaya dan Didikan Turun Temurun: Akar Masalah Dalam Menghadapi Sifat Pasangan.....	75
IV.2.5 Kesimpulan Analisis.....	79
BAB V PENUTUP.....	85

V.1 Kesimpulan.....	85
V.2 Saran.....	87
V.1.1 Saran Akademis.....	87
V.1.2 Saran Praktis.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN.....	92

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1 Pasangan Suami Istri Beda Budaya 1 (Suami: Ambon (Tono), Istri: Jawa (Dewi)).....	47
Tabel IV.2 Pasangan Suami Istri Beda Budaya 2 (Suami: Manado (Satya), Istri: Jawa (Endang)).....	49
Tabel IV.3 Jenis Masalah : Ekonomi.....	54
Tabel IV.4 Jenis Masalah : Mendidik Anak.....	66
Tabel IV.5 Jenis Masalah : <i>Misscom</i>	73
Tabel IV.6 Jenis Masalah : Sifat Pasangan.....	78
Tabel IV.7 Kesimpulan Hasil Analisis.....	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Panduan Wawancara.....	92
Lampiran 2: Jadwal Wawancara.....	95
Lampiran 2: Transkrip Wawancara.....	95

ABSTRAK

Pernikahan beda budaya sangat banyak terjadi di Indonesia hingga saat ini. Dari pernikahan beda budaya tersebut tentunya memunculkan gesekan-gesekan masalah sederhana yang akan terjadi dalam hubungan pernikahan tersebut, tapi jika tidak terselesaikan akan berdampak besar dan menjadi boomerang pula bagi pasangan tersebut. Masalah tersebut muncul dari komunikasi yang berbeda dan balik juga mempengaruhi komunikasi pasangan. Dalam mengatasi masalah tersebut, setiap pasangan memiliki strategi masing-masing untuk mempertahankan keutuhan rumah tangganya. Dalam penelitian ini ada 2 pasang suami istri yaitu pasangan Ambon-Jawa dan pasangan Manado-Jawa. Ada beberapa strategi yang dapat digunakan tetapi pada kenyataannya hasil dilapangan dapat berkembang dari strategi-strategi tersebut. Metode yang digunakan pada penelitian ini merupakan metode studi kasus karena kejadian yang ada dilapangan masih terus berlangsung hingga saat ini. Dari penelitian ini pula dapat dilihat jika strategi Akomodasi dan Kompromi yang digunakan oleh kedua pasangan tersebut tidak sekedar agar masalah cepat selesai, melainkan ada faktor penentu dalam pemilihan strategi tersebut.

Kata kunci: Strategi Penyelesaian Masalah, Pasangan Suami-Istri, Studi Kasus, beda budaya.

ABSTRAC

Intercultural marriages are very common in Indonesia until now. From the marriage of different cultures, it certainly raises the friction of simple problems that will occur in the marriage relationship, but if it is not resolved, it will have a big impact and become a boomerang for the couple. The problem arises from different communication and also influences partner communication. In overcoming this problem, each partner has their own strategy to maintain the integrity of the household. In this study there were 2 couples, namely an Ambon-Javanese couple and a Manado-Javanese couple. There are several strategies that can be used but in reality the results in the field can develop from those strategies. The method used in this research is a case study method because events in the field are still ongoing. From this study it can also be seen if the Accommodation and Compromise strategy used by the two partners is not just so that the problem is quickly resolved, but there are determinants in the selection of the strategy.

Keywords: Problem Resolution Strategy, Married Couples, Case Studies, Cultural Diversity.