

BAB VI

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil pengolahan data dan analisa yang telah dilakukan, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Ada pergeseran EQ selama 2 tahun terakhir ini, dimana sikap dan sifat yang dimiliki oleh para pelaku bisnis sekarang ini jauh lebih baik dibandingkan 2 tahun lalu. Yang mengalami pergeseran terbesar adalah sikap dan sifat leadership dari para pelaku bisnis. Sedangkan yang kurang mengalami pergeseran adalah sikap dan sifat ketidakpercayaan terhadap orang lain. Hal ini dikarenakan oleh pengalaman atau proses yang dilalui begitu banyak, sehingga merubah sikap maupun sifat yang dimiliki oleh para pelaku bisnis.
2. EQ dipengaruhi oleh jabatan (manajer, kepala bagian dan supervisor), skala kontrol otoritas manajerial (jumlah anak buah: < 5 orang, 5-10 orang, >10 orang), usia responden (21-30 tahun, 31-40 tahun dan > 41 tahun) dan lama bekerja (2-3 tahun, 4-5 tahun dan > 5 tahun). Sedangkan bidang perusahaan (manufaktur dan jasa) maupun latar belakang pendidikan (SMA, S-1 dan S-2) tidak begitu mempengaruhi EQ yang dimiliki.



DAFTAR PUSTAKA

- Dio Martin, Anthony. *Emotional Quality Management: Refleksi, Revisi dan Revitalisasi hidup melalui Kekuatan Emosi*. Jakarta: Arga, 2003.
- McCormack Martin. *Ukurlah EQ Anda: Tes Mandiri Mengukur dan Meningkatkan Kecerdasan Emosional*. Jakarta: PT. Prestasi Pustakaraya, 2005.
- Davis Mark. *Tes EQ Anda: Bagaimana Menemukan Kecerdasan Anda yang Sebenarnya*. Jakarta: PT. Mitra Media, 2006.
- Azwar, Saifuddin MA. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 1997.
- Blach, Tatham, Anderson, Hair. *Multivariate Data Analysis*. Amerika: Prentice-Hall, 1998.
- Santoso, Singgih. *Buku Latihan SPSS: Statistik Multivariat*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2001.
- Santoso, Singgih. *Buku Latihan SPSS: Statistik Parametrik*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2004.
- Rosalina, SE. *Analisis Statistik Menggunakan Aplikasi Excel*. Bandung: Alfabeta, 2005.