

Bab I

Pendahuluan.

I.1 Latar Belakang.

Tiap-tiap perguruan tinggi pada saat sekarang ini saling bersaing satu dengan yang lainnya untuk menjadi perguruan tinggi yang terbaik. Persaingan yang terjadi bukanlah persaingan yang negatif melainkan persaingan yang membangun. Masing-masing perguruan tinggi yang ada saling meningkatkan mutu mereka terhadap ilmu, strategi pengajaran, pelayanan, dan lainnya agar dapat menghasilkan lulusan terbaik yang dapat memberi kepuasan kepada mahasiswa, perguruan tinggi, dan masyarakat.

Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS) merupakan salah satu perguruan tinggi yang juga berusaha untuk meningkatkan mutu tersebut. UKWMS memiliki beragam fakultas dengan bermacam-macam jurusan pada tiap fakultasnya. Peningkatan mutu yang dilakukan menyeluruh sampai pada bagian yang terkecil yaitu jurusan. Untuk mengetahui kinerja sistem manajemen mutu pada jurusan, maka perlu dilakukan penelitian terhadap semua hal yang berkaitan dengan manajemen jurusan. Dalam hal ini jurusan teknik industri (TI) yang akan diteliti. Dari penelitian tersebut dapat diketahui sistem manajemen mutu dari jurusan sehingga dapat dilakukan evaluasi untuk perbaikan mutu lebih lanjut.

Evaluasi terhadap sistem manajemen mutu jurusan yang akan dilakukan berbasis pada Standar Sistem Manajemen Mutu Internasional ISO 9001 : 2000. Dengan menggunakan ISO 9001 : 2000 akan dilakukan evaluasi dan perancangan standarisasi mutu, antara lain penetapan visi, misi, dokumentasi, penerapan, pemeliharaan, dan perbaikan terus-menerus dari sistem manajemen mutu.

Selain itu prinsip-prinsip *Total Quality Management* (TQM) akan diterapkan juga dalam membantu menganalisis sistem manajemen mutu jurusan TI. Melalui penerapan TQM dalam sistem pendidikan perguruan tinggi yang dijalankan secara konsisten melalui peningkatan proses pendidikan terus menerus, maka jurusan TI akan mampu memenangkan persaingan global yang kompetitif

dan memperoleh manfaat yang dapat dipergunakan untuk pengembangan perguruan tinggi UKWMS dan peningkatan kesejahteraan personel yang terlibat.

I.2 Rumusan Masalah.

1. Bagaimana sistem manajemen mutu saat ini dalam jurusan TI ?
2. Bagaimana evaluasi dan dokumentasi ISO 9001 : 2000 terhadap sistem manajemen mutu dalam jurusan TI ?

I.3 Batasan Masalah.

Evaluasi dan dokumentasi ISO 9001 : 2000 terhadap sistem manajemen mutu dibatasi sampai pada sistem dokumentasi dan pada jurusan teknik industri (TI) saja.

I.4 Tujuan Penelitian.

1. Mengetahui cara jurusan TI memanajemeni mutu *business process*-nya.
2. Menganalisis pemenuhan klausul-klausul ISO 9001 : 2000 terhadap sistem mutu jurusan TI.
3. Membantu penyempurnaan dokumentasi sistem mutu jurusan TI dengan format penomoran berbasis ISO 9001 : 2000.
4. Mengevaluasi *performance* sistem mutu jurusan TI dengan prinsip TQM.

I.5 Sistematika Penulisan.

Berikut ini adalah penjelasan secara singkat mengenai isi dan keterangan dari masing-masing bab.

BAB I. Pendahuluan.

Bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, serta sistematika penulisan dari pembuatan tugas akhir, sehingga secara garis besar dapat diketahui isi dan maksud dari tugas akhir ini.

BAB II. Landasan Teori.

Bab ini berisi tentang dasar teori atau metode yang dipakai dalam menyelesaikan topik yang dikemukakan dalam tugas akhir.

BAB III. Metodologi Penelitian.

Bab ini berisi tentang gambaran langkah-langkah atau tahap-tahap dalam pengerjaan tugas akhir.

BAB IV. Pengolahan Data.

Bab ini berisi tentang data-data yang dikumpulkan dan diolah berdasarkan metodologi penelitian sehingga dapat diketahui hasil dari penelitian yang dilakukan.

BAB V. Analisis Data.

Bab ini berisi tentang hasil dari pengolahan data beserta pembahasannya dalam menyelesaikan rumusan masalah tentang penelitian yang dilakukan.

BAB VI. Penutup.

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari penelitian yang dilakukan serta saran-saran yang dibutuhkan dan berfungsi untuk kepentingan jurusan TI.