

PENGARUH INSENTIF TERHADAP PERTUKARAN INFORMASI DAN KUALITAS KEPUTUSAN KELOMPOK



OLEH:
KEZIA EMERALDA LESMANA
3203016142

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2020

**PENGARUH INSENTIF TERHADAP PERTUKARAN
INFORMASI DAN KUALITAS KEPUTUSAN
KELOMPOK**

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Jurusan Akuntansi

OLEH:

KEZIA EMERALDA LESMANA

3203016142

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2020

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH INSENTIF TERHADAP PERTUKARAN
INFORMASI DAN KUALITAS KEPUTUSAN KELOMPOK**

Oleh:
KEZIA EMERALDA LESMANA
3203016142

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Dr. Teodora Winda Mulia, SE., M.Si., Ak., CA, CPA

NIDN. 0710127702

Tanggal : 11 - 12 - 2019

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: **Kezia Emerald Lesmana** NRP 3203016142
Telah diuji pada tanggal 16 Januari 2020 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji



Dr. Teodora Winda Mulia, Ak., CA, CPA
NIDN. 0710127702

Mengetahui:

Dekan



Dr. Endang Kus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA
NIDN. 0713097203

Ketua Jurusan,



S. Patricia Febrina D, SE., MA.
NIDN. 0711028601

PERNYATAAN KEASILAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kezia Emeraldal Lesmana

NRP : 3203016142

Judul Skripsi : Pengaruh Insentif terhadap Pertukaran Informasi dan Kualitas Keputusan Kelompok

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya

Surabaya, 6 Januari 2020
Yang menyatakan



Kezia Emeraldal Lesmana

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih karunia, berkat, penguatan dan penyertaan-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan tepat waktu. Skripsi ini ditulis sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk mendapatkan gelar sarjana Akuntansi pada Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyusunan ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. S. Patricia Febrina D, SE.,MA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Dr. Teodora Winda Mulia, SE., M.Si., Ak., CA., CPA selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan serta saran kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.
4. Bernadetta Diana Nugraheni, SE., M.Si., QIA selaku Dosen Wali yang telah membantu peneliti dari semester awal hingga akhir dalam bidang akademis.
5. Seluruh Dosen di Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan berlangsung.
6. Kedua orang tua penulis, Johan Lesmono dan Ineke Widjaja yang telah memberikan dukungan moral maupun materiil, serta doa yang tiada henti mereka ucapkan.
7. Kepada adik penulis, Thymotius Christian Lesmana yang telah mendukung dan menghibur penulis untuk menyelesaikan studi penulis.
8. Kepada Sandy Febianto Gunawan yang telah memberikan semangat, mendukung, dan menghibur penulis dalam proses pengerjaan skripsi

9. Sahabat-sahabat Jeanifer Kartika, Rina Estika, dan Wandy Priotomo yang selalu ada, menghibur, menyemangati, membantu, dan menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan, oleh karena itu segala saran dan kritik sangat diharapkan demi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Surabaya, Januari 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
 BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Manfaat Penelitian.....	3
1.5. Sistematika Penulisan Skripsi	4
 BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	5
2.2. Penelitian Terdahulu	12
2.3. Pengembangan Hipotesis	15
2.4. Rerangka Konseptual	19
 BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1. Pemilihan Sampel dan Pengumpulan Data	20
3.2. Desain Penelitian.....	20
3.3. Desain Eksperimen.....	21
3.4. Definisi Operasional Variabel Penelitian	22
3.5. Instrumen Penelitian.....	23
3.6. Tugas dan Prosedur Eksperimen	23
3.7. Analisis Data	24
 BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Subjek Penelitian	25
4.2. Deskripsi Data	25
4.3. Hasil Analisis Data.....	27
4.4. Pembahasan.....	33

BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan.....	39
5.2. Keterbatasan	39
5.3. Saran.....	40
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1 A Desain Eksperimen Faktorial Antar Subjek 2x1	21
Tabel 3.1 B Desain Eksperimen Faktorial Antar Subjek 2x1	22
Tabel 4.1 A Jumlah Partisipan	25
Tabel 4.1 B Jumlah Partisipan	26
Tabel 4.2 Tabel Umur Partisipan	26
Tabel 4.3 Tabel Jenis Kelamin Partisipan	26
Tabel 4.4 Tabel Mata Kuliah yang Telah Ditempuh Partisipan.....	27
Tabel 4.5 Tabel <i>Manipulation Check</i>	28
Tabel 4.6 <i>Levene's Test of Equality of Error Variances</i> Hipotesis 1.....	28
Tabel 4.7 Pengujian Hipotesis 1 – Analisis ANOVA.....	29
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Insentif	29
Tabel 4.9 <i>Levene's Test of Equality of Error Variances</i> Hipotesis 2.....	30
Tabel 4.10 Pengujian Hipotesis 2 – Analisis ANOVA.....	30
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif Pertukaran Informasi	31
Tabel 4.12 <i>Levene's Test of Equality of Error Variances</i> Hipotesis 3.....	32
Tabel 4.13 Pengujian Hipotesis 3 – Analisis ANOVA	32
Tabel 4.14 Statistik Deskriptif Insentif	32

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Konseptual	19

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrumen Penelitian

Lampiran 2. Hasil Output ANOVA

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang pengaruh insentif terhadap pertukaran informasi dan kualitas keputusan kelompok. Dalam penelitian ini, terdapat dua struktur insentif yang digunakan yaitu insentif individu dan insentif grup. Dalam sebuah organisasi individu yang ditempatkan dalam sebuah kelompok atau tim bekerja dapat memudahkan para individu dalam kelompok untuk saling bertukar informasi. Dengan pertukaran informasi yang ada dalam kelompok akan memberikan dampak pada kualitas keputusan yang dihasilkan oleh kelompok. Kualitas keputusan dapat dikatakan sebagai tingkat baik atau buruk sebuah dari alternatif yang diambil sebagai keputusan terhadap lingkungan sekitar. Sebuah keputusan yang berkualitas mampu memberikan dampak positif bagi individu, kelompok, maupun lingkungan sekitar.

Penelitian ini merupakan penelitian eksperimen yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari struktur insentif terhadap pertukaran informasi dan kualitas keputusan kelompok. Desain eksperimen pada penelitian ini yaitu *2x1 within subject*. Penelitian ini menggunakan mahasiswa S1 jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya sebagai subjek penelitian. Data eksperimen pada penelitian ini diolah dan dianalisis menggunakan alat uji statistik ANOVA.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa insentif tidak mempunyai pengaruh terhadap pertukaran informasi, pertukaran informasi tidak mempunyai pengaruh terhadap kualitas keputusan kelompok, dan insentif tidak mempunyai pengaruh terhadap kualitas keputusan kelompok. Sehingga dapat disimpulkan bahwa struktur insentif tidak dapat menjelaskan bagaimana pertukaran informasi dapat mempengaruhi kualitas keputusan kelompok.

Kata Kunci: *insentif, pertukaran informasi, kualitas keputusan kelompok.*

The Effect of Incentives on Information Exchange and Decisions Quality in Groups

This study discusses the effect of incentives on information exchange and the quality of group decisions. There are two incentive structures used, individual and group incentives. In an organization, individuals usually placed in a group or team work can make it easier for individuals in the group to exchange information. The exchange of information in the group will have an impact on the quality of decisions produced by the group. The decision quality can be regarded as a good or bad level of an alternative taken as a decision on the surrounding environment. A good decision can have a positive impact on individuals, groups and the surrounding environment.

This research is an experimental research that aims to determine the effect of incentive structures on the exchange of information and the quality of group decisions. The experimental design in this study is 2x1 within subject. This study uses S1 students majoring in Accounting at Widya Mandala Catholic University of Surabaya as research subjects. Experimental data in this study were processed and analyzed using ANOVA statistical test.

The results of this study indicate that incentives have no effect on information exchange, information exchange has no influence on the quality of group decisions, and incentives have no influence on the quality of group decisions. So it can be concluded that incentive structure cannot explain how information exchange can affect the quality of group decisions.

Keywords: *incentives, information exchange, decisions quality*