

**PENGARUH *JOB INVOLVEMENT* DAN DUKUNGAN
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN
BANK SWASTA DI WILAYAH SURABAYA**



**OLEH :
JENNIFER NATHASIA PATRAS
3103015162**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2020**

**PENGARUH *JOB INVOLVEMENT* DAN DUKUNGAN
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN
BANK SWASTA DI WILAYAH SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen

OLEH :
JENNIFER NATHASIA PATRAS
3103015162

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2020

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH *JOB INVOLVEMENT* DAN DUKUNGAN
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN
BANK SWASTA DI SURABAYA**

Oleh :

JENNIFER NATHASIA PATRAS

3103015162

Telah Disetujui dan Diterima untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Prof. Dr. Drs. Ec. H. Teman Koesmono, MM.

NIDN. 070.601.5301

Tanggal:

Pembimbing II,



Dra. Ec. Ani Suhartatik, MM

NIDN. 070.406.6101

Tanggal:

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Jennifer Nathasia Patras dengan NRP. 3103015162. Telah diuji pada tanggal 16.01.2020 dan dinyatakan Lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji



Prof. Dr. Drs. Ec. H. Teman Koesmono, MM.

NIDN. 070.601.5301

Mengetahui

Dekan



Dr. Lodovicus Lasdi, M.M.
NIDN. 0713097203

Ketua Jurusan



Robertus Sigit H.L., SE., M.Se.
NIDN. 0703087902

**PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jennifer Nathasia Patras

NRP : 3103015162

Judul : PENGARUH *JOB INVOLVEMENT* DAN DUKUNGAN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN BANK SWASTA DI SURABAYA.

Menyatakan bahwa tugas akhir ini adalah ASLI karya Tulis saya. Apabila karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya menyetujui bahwa karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sesuai dengan Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 2020

Yang menyatakan,



Jennifer Nathasia Patras

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugerah-Nya. Limpahan kasih, karunia dan rahmat-Nya yang selalu diberikan kepada penulis sehingga dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Job Involvement dan Dukungan Organisasional terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja pada karyawan Bank Swasta di Wilayah Surabaya” yang dapat selesai dengan tepat waktu.

Dan tidak hanya itu saja, skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak langsung membantu penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bpk. Dr. Lodovicus Lasdi, MM selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bpk. Robertus Sigit H.L., SE., M.Sc selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bpk. Prof. Dr. Drs. Ec. H. Teman koesmono, MM. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan pengarahan dan ide cemerlang yang sangat berguna sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu. Dra. Ec. Ani Suhartatik MM. selaku dosen pembimbing yang juga telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan pengajaran dan pengarahan yang sangat membantu, ide dan saran-saran yang sangat berguna. Terima kasih kepada Bu Ani yang senantiasa sabar dan tidak pernah marah atas kesalahan-kesalahan yang penulis lakukan.
5. Semua dosen dan tata usaha Universitas Katolik Widya Mandala yang selama ini telah banyak membantu penulis dalam banyak hal.
6. Staff Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala yang selalu memberikan fasilitas yang nyaman untuk mengerjakan skripsi.

7. Kong Roby, Ama Lucia dan Papa Erwin. Terima kasih untuk kong dan ama yang selama ini telah memberikan doa yang luar biasa, membiayai sekolah dan selalu mengusahakan yang terbaik bagi penulis. Terima kasih untuk selalu mengingatkan terus berjuang dan bersemangat, motivasi serta dukungan yang sangat besar dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Terimakasih kepada kekasih saya Fendi Setiawan, yang selalu menemani, mendukung, dan mendoakan setiap langkah perjalanan penulis membuat tugas akhir. Terimakasih untuk perjuangan yang sangat besar dalam menemani selalu setiap hari.
9. Kawan-kawan di grup Bimbingan Prof Teman, Exvana dan Gisel. Kawan-kawan seangkatan, Firly, felita Alvin, Edho, Mas Heri, Lala, Nadya dan juga dukungan, doa, motivasi, saran, kasih sayang, dan keceriaan untuk kelancaran skripsi ini. Terima kasih untuk yang selalu berbagi ide-ide dan informasi yang berarti serta yang memberikan kesabaran dan ketulusannya menemani penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik maupun saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pihak yang memerlukannya.

Surabaya, Januari 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Perumusan Masalah	6
1.3.Tujuan Penelitian	6
1.4.Manfaat Penelitian	7
1.5.Sistematika Penulisan	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1.Landasan Teori.....	9
2.1.1. <i>Job Involvement</i> (Keterlibatan Kerja).....	9
2.1.2. Dukungan Organisasional.....	12
2.1.3. Kepuasan Kerja.....	13
2.1.4. Kinerja Karyawan	14
2.2.Penelitian Terdahulu	16
2.3.Pengembangan Hipotesis	19
2.3.1. Hubungan Antara <i>Job Involvement</i> dan Kepuasan Kerja	19
2.3.2. Hubungan Antara Dukungan Organisasional dan Kepuasan Kerja.....	19
2.3.3. Hubungan Antara <i>Job Involvement</i> dan Kinerja Karyawan...	20

2.3.4. Hubungan Antara Dukungan Organisasional dan Kinerja Karyawan	20
2.3.5. Hubungan Antara Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan ...	21
2.4. Model Penelitian	21
2.5. Hipotesis Penelitian	22
BAB 3 METODE PENELITIAN	24
3.1. Desain Penelitian	24
3.2. Identifikasi Variabel.....	24
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	24
3.3.1. <i>Job Involvement</i>	24
3.3.2. Dukungan Organisasional	25
3.3.3. Kepuasan Kerja	26
3.3.4. Kinerja Karyawan.....	26
3.4. Skala Pengukuran.....	26
3.5. Jenis dan Sumber Data	26
3.6. Teknik Pengumpulan Data	26
3.7. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	26
3.8. Teknik Analisis Data.....	27
3.8.1. Uji Normalitas Data	28
3.8.2. Uji Validitas	28
3.8.3. Uji Reliabilitas	28
3.8.4. Uji Keseluruhan Model.....	28
3.8.5. Uji Persamaan Struktural	29
3.8.6. Uji Signifikansi	29
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	30
4.1. Deskripsi Hasil Penelitian.....	30
4.1.1. Deskripsi Responden	30
4.1.2. Statistik Deskriptif.....	30
4.2. Analisis SEM	35
4.2.1. Analisis Faktor Konfirmatori	36
4.2.2. Analisis Model Persamaan Struktural	37

4.2.2.1. Uji Normalitas.....	37
4.2.2.2. Uji Outliers.....	37
4.2.2.3. Pengujian Signifikansi Hubungan Antar Variabel.....	37
4.3. Pengujian Hipotesis	39
4.3.1. Pengujian Hipotesis Pertama.....	39
4.3.2. Pengujian Hipotesis Kedua.....	41
4.3.3. Pengujian Hipotesis Ketiga	42
4.3.4. Pengujian Hipotesis Keempat.....	43
4.3.5. Pengujian Hipotesis Kelima	49
4.4. Pembahasan.....	51
4.4.1. Pengaruh <i>Job Involvement</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	51
4.4.2. Pengaruh Dukungan Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja	52
4.4.3. Pengaruh <i>Job Involvement</i> Terhadap Kinerja Karyawan	53
4.4.4. Pengaruh Dukungan Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	53
4.4.5. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	54
BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	54
5.1. Simpulan.....	54
5.2. Saran	54
5.3. Keterbatasan	55
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1. <i>Goodness-of-Fit-Indices</i>	29
Tabel 4.1. Karakteristik Responden.....	30
Tabel 4.2. Kategori Penilaian Berdasarkan Skala.....	32
Tabel 4.3. Statistik Responden.....	33
Tabel 4.4. Deskripsi Variabel <i>Job Involvement</i> (X1).....	34
Tabel 4.5. Deskripsi Variabel Dukungan Organisasional (X2)	35
Tabel 4.6. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (M)	36
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	37
Tabel 4.8. Hasil Uji <i>Goodness of Fit (GOF)</i> dan Tingkat Kecocokan Atas Analisis Faktor Konfirmatori	38
Tabel 4.9. Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> dan <i>Reliability</i>	39
Tabel 4.10. Hasil Analisis Normalitas	40
Tabel 4.11. <i>Hasil Pengujian Multivariate Outliers</i>	41
Tabel 4.12. Hasil Analisis Model Struktural	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. – Model Penelitian	21
Gambar 4.1. – Analisis Faktor Konfirmatori	38
Gambar 4.2. – Hasil Uji Model Persamaan Struktural	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuesioner
Lampiran 2.	Data Responden
Lampiran 3.	Tabulasi Seluruh Variabel Penelitian
Lampiran 4.	Hasil Uji Convergent Validity dan Reliability Tiap Konstruk
Lampiran 5.	Analisis Faktor Konfirmatori
Lampiran 6.	Analisis Model Struktural

PENGARUH *JOB INVOLVEMENT* DAN DUKUNGAN
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN
BANK SWASTA DI WILAYAH SURABAYA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh *Job Involvement* dan Dukungan Organisasional terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja pada Karyawan Bank Swasta di Wilayah Surabaya. Sampel yang digunakan sebanyak 127 responden dan kuesioner disebar pada karyawan Bank Swasta di Wilayah Surabaya. Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kuantitatif dengan menggunakan Teknik analisis SEM atau *Structural Equation Model* dan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Instrumen yang digunakan dalam pengumpulan data adalah kuesioner. Hasil penelitian ini Hasil penelitian menunjukkan bahwa *job involvement* berpengaruh signifikan positif terhadap kepuasan kerja karyawan, dukungan organisasional berpengaruh signifikan positif terhadap kepuasan kerja karyawan, *job involvement* berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan, dukungan organisasional berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Job Involvement, Dukungan Organisasional, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.*

**THE EFFECT OF JOB INVOLVEMENT AND
ORGANIZATIONAL SUPPORT TO EMPLOYEE
PERFORMANCE THROUGH WORK SATISFACTION IN
EMPLOYEES PRIVATE BANKS IN SURABAYA REGION**

ABSTRACT

This study aims to find out the Effect of Job Involvement and Organizational Support on Employee Performance through Job Satisfaction in Private Bank Employees in the Surabaya Region. The sample used was 127 respondents and the questionnaire was distributed to employees of Private Banks in the Surabaya Region. The methodology used in this research is a quantitative study using SEM analysis technique or Structural Equation Model and the sampling technique used is purposive sampling. The instrument used in data collection was a questionnaire. The results of this study The results showed that job involvement had a significant positive effect on employee job satisfaction, organizational support had a significant positive effect on employee job satisfaction, job involvement had a significant positive effect on employee performance, organizational support had a significant positive effect on employee performance and job satisfaction had a significant positive effect on employee performance.

Keywords: Job Involvement, Organizational Support, Job Satisfaction, Employee Performance.