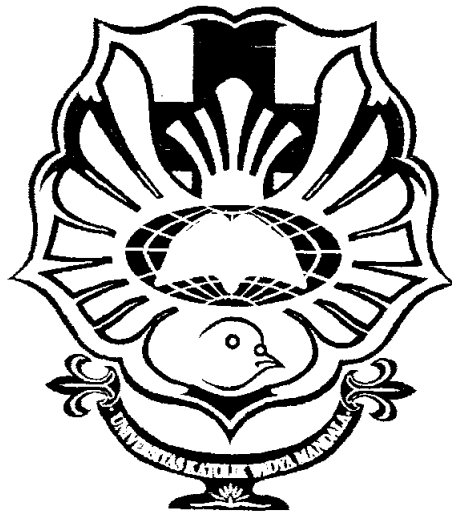


**HUBUNGAN ANTARA EFEKTIVITAS KOMUNIKASI
DENGAN STRES KERJA PADA KARYAWAN
DI P.T. BATAM TEXTILE**

SKRIPSI

Ditujukan kepada

**Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Psikologi**



Oleh :

DWI SUSANTI
NRP: 7103000099

**Fakultas Psikologi
Universitas katolik Widya Mandala
Surabaya
2004**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**HUBUNGAN ANTARA EFEKTIVITAS KOMUNIKASI
DENGAN STRES KERJA PADA KARYAWAN
DI P.T BATAM TEXTILE**

Oleh :

DWI SUSANTI
NRP 7103000099

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing Utama : Drs. Musa Tanaja, M.Si

()

Pembimbing Pendamping : James Waskito S., S.Psi

()

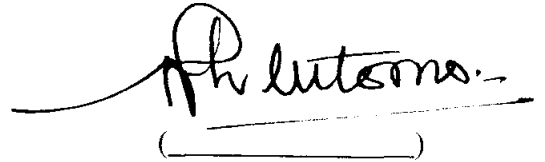
Surabaya, 17 September 2004

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
Dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

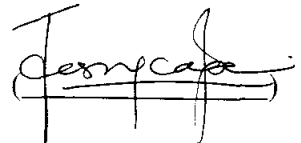
Pada tanggal 24 September 2004

Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Dekan,
Drs.Psi.M.L. Oetomo

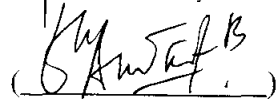


Dewan Penguji:

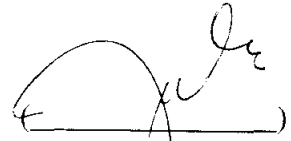
1. Ketua : Yessyca D.Gabrielle, S.Psi



2. Sekretaris : M.Andri.Budiono, S.Psi



3. Anggota : Jaka Santoso S, S.Psi



4. Anggota : James Waskito S, S.Psi



HALAMAN PERSEMBAHAN

*Karya ini kupersembahkan untuk Papa, Mama, adikku, sayangku
yang tercinta.....*

*Terima kasih atas segala asuhan, perhatian, dukungan serta kasih
sayang yang begitu besar untukku.....*

HALAMAN MOTTO

*Kemenangan terbesar kita bukan karena tidak pernah jatuh
namun karena bangkit setiap kali kita jatuh*

Oliver G

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria atas berkat karunia, pertolongan serta penyertaanNya kepada penulis selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Banyak sekali rintangan dan kesulitan yang dijumpai penulis selama masa perkuliahan hingga penulisan skripsi ini, namun karena kebesaran serta kemurahan hatiNya , penulis mampu melalui semua ini.

Penulis juga menyadari bahwa karya sederhana ini dapat terselesaikan berkat bantuan dari berbagai pihak dengan tulus membantu penulis selama penulisan skripsi ini. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Drs. Psi. M.L. Oetomo, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Drs. Musa Tanaja, M.Si. selaku dosen pembimbing utama yang dalam kesibukannya selalu meluangkan waktu untuk membimbing dengan sabar serta banyak memberikan masukan, pengetahuan, dorongan juga saran.
3. Bapak James Waskito. S.Psi, selaku dosen pembimbing pendamping yang dengan sabar dan teliti banyak memberikan dukungan, masukan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.

4. Ibu Ratna Yudhawati S.Psi, selaku Penasehat Akademik dimasa perkuliahan yang telah banyak memberikan semangat, nasehat dan juga dukungan kepada penulis.
5. Para dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mendampingi penulis selama masa-masa perkuliahan dan yang telah memberikan banyak pengetahuan bagi kemajuan penulis kelak.
6. Segenap Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan masalah administrasi yang diperlukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Papa, Mama, adik Tria yang selalu memberikan dukungan, perhatian, kasih sayang kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Buat Papa dan Mama terima kasih atas doa dan didikan yang penulis peroleh selama ini, tanpa Papa dan Mama penulis tidak akan bisa seperti sekarang ini.
8. Mail sayang yang telah memberikan cinta, kasih sayang, dukungan, dan yang selalu cerewet kepada penulis untuk cepat menyelesaikan skripsi ini, *you are my future and my inspiration, I hope God will bless our love forever. Love you.....*
9. Om Hook, Om Han, mbak Endang yang telah membantu penulis untuk melakukan penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Semua karyawan PT BATAM TEXTILE yang telah meluangkan waktu untuk keperluan pengambilan data.

11. Teman-teman: Dayu, Santi, Weni, Somay, Yeni, Karmel, dan adik-adik kelas yang di UKM IV terima kasih untuk masa-masa kebersamaan yang telah kita lewatkan bersama. Untuk Eli, terima kasih untuk persahabatan yang telah kita jalin selama ini, kamu adalah sahabat terbaikku.
12. Teman-teman angkatan 2000 yang telah banyak membantu selama masa perkuliahan dan juga dalam menyelesaikan berbagai tugas.
13. Teman-teman di kost Dinoyo Langgar 11 B,mbak Nana, Mba Atik, Lulu dan semuanya yang belum disebutkan, terima kasih untuk dukungan yang diberikan kepada penulis selama penulisan skripsi ini.
14. Semua teman-teman dan pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis selama ini.

Akhir kata, penulis mohon saran dan kritik yang membangun agar skripsi ini dapat berguna bagi kepentingan ilmu pengetahuan karena menyadari segala kekurangan dan keterbatasan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat membantu dan bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 17 September 2004

penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman judul.....	i
Halaman persetujuan.....	ii
Halaman pengesahan.....	iii
Halaman persembahan	iv
Halaman motto.....	v
Kata pengantar.....	vi
Daftar isi	ix
Daftar tabel	xii
Daftar lampiran	xiii
Abstraksi.....	xiv
 BAB I. PENDAHULUAN.....	 1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Batasan Masalah	4
1.3. Rumusan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	5

BAB II. TINJUAN PUSTAKA	7
2.1. Stres Kerja.....	7
2.1.1. Pengertian Stres Kerja.	7
2.1.2. Aspek-aspek stres kerja	10
2.1.3. Sumber-sumber Stres.....	11
2.2. Efektivitas Komunikasi.....	14
2.2.1. Pengertian Komunikasi	14
2.2.2. Kriteria komunikasi yang efektif.....	16
2.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Komunikasi	17
2.2.4 Unsur-unsur Komunikasi	18
2.2.5 Proses Komunikasi	19
2.2.6. Saluran Komunikasi dalam Organisasi	22
2.2.7. Peranan Komunikasi dalam Organisasi	25
2.3. Hubungan antara efektivitas komunikasi dengan stres kerja.....	26
2.4. Hipotesa.....	27
 BAB III. METODE PENELITIAN.....	 29
3.1. Identifikasi Variabel Penelitian.....	29
3.2. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	29
3.3. Populasi dan Tehnuik Pengambilan Sampel.....	30
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	30
3.5. Validitas dan Reliabelitas.....	33

3.5.1. Validitas.....	33
3.5.2. Reliabilitas.....	33
3.6. Teknik Analisis Data.....	34
 BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....	35
4.1. Orientasi Kancan Penelitian.....	35
4.2. Persiapan Penelitian.....	41
4.3. Pelaksanaan Penelitian.....	43
4.4. Pengolahan data.....	44
4.4.1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	44
4.4.2. Deskripsi Data Subyek Penelitian.....	46
4.4.3. Deskripsi Variabel Penelitian.....	48
4.5. Hasil penelitian.....	50
4.5.1. Uji Asumsi.....	50
4.5.2. Analisa Data Utama.....	51
 BAB V. PENUTUP.....	53
5.1. Bahasan.....	53
5.2. Simpulan.....	56
5.3. Saran.....	57
 DAFTAR PUSTAKA.....	59
 LAMPIRAN.....	61

DAFTAR TABEL

1. Tabel 3.1. Blue print angket efektivitas komunikasi.....	32
2. Tabel 3.2. Blue print angket stres kerja.....	33
3. Tabel 4.1. Jumlah aitem yang valid angket efektivitas komunikasi	44
4. Tabel 4.2. Jumlah aitem yang valid angket stres kerja.....	45
5. Tabel 4.3. Deskripsi jenis kelamin subyek penelitian.....	46
6. Tabel 4.4. Deskripsi jabatan subyek penelitian.....	46
7. Tabel 4.5. Deskripsi usia subyek penelitian.....	47
8. Tabel 4.6. Lamanya bekerja subyek penelitian.....	47
9. Tabel 4.7. Distribusi frekuensi efektivitas komunikasi.....	49
10. Tabel 4.8. Distribusi frekuensi stres kerja.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

1. Angket penelitian <i>try out</i>	61
2. Hasil uji validitas dan reliabilitas angket stres kerja dengan SPSS <i>for Window</i> versi 9.00.....	69
3. Hasil uji validitas dan reliabilitas angket efektivitas komunikasi dengan SPSS <i>for Window</i> versi 9.00.....	77
4. Coding aitem valid angket stres kerja.....	93
5. Coding aitem valid angket efektivitas komunikasi.....	97
6. Hasil uji normalitas dengan SPSS <i>for window</i> versi 9.00....	101
7. Hasil uji linearitas dengan SPSS <i>for window</i> versi 9.00.....	102
8. Hasil uji korelasi dengan SPSS <i>for window</i> versi 9.00.....	103
9. Surat keterangan telah diadakan pengambilan data dari PT Batam Textile Ungaran.....	104

Dwi Susanti (2004) "Hubungan antara Efektivitas Komunikasi dengan Stres Kerja pada Karyawan di P.T. Batam Textile". **Skripsi sarjana strata I**. Surabaya: Fakultas Psikologi Universitas Widya Mandala.

ABSTRAKSI

Stres kerja pada karyawan dipengaruhi oleh banyak faktor, salah satunya adalah variabel dalam penelitian ini yaitu efektivitas komunikasi. Karyawan memiliki efektivitas komunikasi yang tinggi maka akan memiliki stres kerja yang rendah, sedangkan karyawan yang memiliki efektivitas komunikasi yang rendah akan memiliki stres kerja yang tinggi. Hal ini berarti bila karyawan mampu berkomunikasi secara efektif maka akan memiliki stres kerja yang rendah.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui ada tidaknya hubungan antara efektivitas komunikasi dengan stres kerja. Subyek dalam penelitian ini adalah karyawan di P.T Batam Textile pada semua bagian. Pengambilan data dilakukan dengan angket efektivitas komunikasi dan angket stres kerja. Teknik analisis data yang digunakan adalah korelasi *non parametrik Kendall* dengan menggunakan program SPSS versi 9.0.

Dari 100 subyek yang diperoleh, setelah data dianalisis, maka diperoleh hasil bahwa:

1. Ada hubungan yang signifikan antara efektivitas komunikasi dengan stres kerja
2. Sebagian besar subyek (55%) memiliki efektivitas komunikasi yang tinggi dan sangat tinggi, (12%) subyek memiliki efektivitas komunikasi sedang dan (33%) subyek memiliki efektivitas komunikasi yang rendah..
3. Sebagian besar subyek (46%) memiliki stres kerja yang tinggi, (27%) subyek memiliki stres kerja yang sedang dan (37%) subyek memiliki stres kerja yang rendah dan sangat rendah.
4. Sumbangan efektif variabel efektivitas komunikasi terhadap stres kerja hanya 19% sehingga masih ada 81% variabel lain yang ikut mempengaruhi stres kerja.

Disarankan bagi peneliti lanjutan untuk meneliti variabel-variabel lain yang mungkin mempengaruhi stres kerja seperti tekanan persaingan, perputaran shif kerja, aturan birokrasi, tantangan teknologi, sentralisasi dan formalisasi, konflik antar pegawai, spesialisasi, konflik dan kekaburan peran, tidak adanya kesempatan untuk bersaing, kontrol yang ketat, penilaian kerja yang kurang, sentralisasi pengambilan keputusan, sistem pemberian hukuman, lingkungan kerja yang padat, polusi udara, bau yang menyengat, kondisi yang berbahaya, kurang penerangan, ketegangan fisik dan mental, racun kimia dan radiasi.