

**STUDI KUALITATIF DESKRIPTIF KONTRAK PSIKOLOGIS
PADA GURU YANG MENGAJAR DI SEKOLAH LUAR BIASA X DI
SURABAYA**

SKRIPSI



OLEH:

Daniel Octavianus Surya Kristianto

NRP: 7103015014

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2019

**STUDI KUALITATIF DESKRIPTIF KONTRAK PSIKOLOGIS
PADA GURU YANG MENGAJAR DI SEKOLAH LUAR BIASA X DI
SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi



OLEH :

Daniel Octavianus Surya Kristianto

NRP. 7103015014

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2019

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya:

Nama : Daniel Octavianus Surya Kristianto

NRP : 7103015014

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

STUDI KUALITATIF DESKRIPTIF KONTRAK PSIKOLOGIS PADA GURU YANG MENGAJAR DI SEKOLAH LUAR BIASA X DI SURABAYA

Benar-benar merupakan karya sendiri tanpa ada rekayasa dari pihak manapun. Apabila pada kemudian hari ditemukan bukti, bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat atau hasil dari manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta permohonan maaf dari pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran dalam membuatnya.

Surabaya, 4 November 2019

Yang membuat pernyataan,



Daniel Octavianus Surya Kristianto

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

“STUDI KUALITATIF DESKRIPTIF KONTRAK PSIKOLOGIS PADA
GURU YANG MENGAJAR DI SEKOLAH LUAR BIASA X DI
SURABAYA”

Oleh:

Daniel Octavianus Surya Kristianto

NRP 7103015014

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi.

Pembimbing utama: Andhika Alexander R., M.Psi., Psikolog ()
NIDN : 0701079101
Email : andhika@ukwms.ac.id

Surabaya, 4 November 2019

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : Daniel Octavianus Surya Kristianto

NRP : 7103015014

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya yang berjudul :

STUDI KUALITATIF DESKRIPTIF KONTRAK PSIKOLOGIS PADA GURU YANG MENGAJAR DI SEKOLAH LUAR BIASA X DI SURABAYA

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 4 November 2019

Yang membuat pernyataan,



Daniel Octavianus Surya Kristianto

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
Dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
Memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Pada tanggal 22 November 2019

Mengesahkan,

Fakultas Psikologi,

Dekan,



(P. Yuni Apsari, M.Si., Psikolog)

Dewan Penguji :

1. Ketua : J. Dicky Susilo, M.Psi., Psikolog
2. Sekretaris : Jaka Santosa Sudagijono, M.Psi., Psikolog
3. Anggota : Gratianus Edwi Nugrohadi, SS., M.A.
4. Anggota : Andhika Alexander Repi, M.Psi., Psikolog

NIDN : 0701079101

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penelitian ini dipersembahkan untuk:

**Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria
Orang Tua**

Adik-Adikku (Tasya, Nathania, Amelia)

Para Guru Sekolah Luar Biasa

dan

**Semua orang (saudara dan teman-teman)
yang telah memberi dukungan selama ini**

HALAMAN MOTTO

“Visi tanpa eksekusi adalah halusinasi”

-Henry Ford-

“Setiap orang punya jatah gagal. Habiskan gagalmu saat muda”

–Dahlan Iskan-

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus atas berkat yang telah diberikan kepada peneliti sehingga penelitian yang berjudul “Studi Kualitatif Deskriptif Kontrak Psikologis Pada Guru yang Mengajar di Sekolah Luar Biasa X di Surabaya” dapat terselesaikan dengan baik. Peneliti juga mengucapkan terima kasih atas segala doa, bantuan, dukungan, serta semangat kepada pihak-pihak terkait sehingga penelitian ini dapat terselesaikan. Pada kesempatan kali ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. **Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria**, atas berkatnya selama mengerjakan skripsi. Terima kasih Tuhan!
2. **Ibu F. Yuni Apsari, M.Si., Psikolog**, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan izin sehingga penelitian ini dapat dilakukan.
3. **Bapak Andhika Alexander Repi, M.Psi., Psi** selaku dosen pembimbing Terimakasih telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran untuk berdiskusi dengan peneliti tanpa mengenal waktu.
4. **Ibu F. Nurlaila Effendi, M.Si** selaku ketua penguji proposal, **Bapak Johannes Dicky Susilo, M.Psi., Psikolog**, selaku dosen penguji proposal dan ketua penguji skripsi, **Bapak Gratianus Edwi Nugrohadhi, SS., M.A**, selaku dosen penguji skripsi dan **Bapak Jaka Santosa Sudagijono, M.Psi, Psikolog**, selaku sekretaris penguji yang telah bersedia memberikan masukan, saran, serta arahan dalam penelitian ini.
5. **Ibu Ermida L. Simanjuntak, M. Psi., Psikolog**, **Bapak Johannes Dicky Susilo, M.Psi., Psikolog**, **Bapak Made Dharmawan Rama Adhyatma, M.Psi., Psikolog** dan **Bapak Jaka Santosa**

Soedagijono, M.Psi., Psikolog selaku pembimbing akademik peneliti yang telah mengarahkan dan membantu peneliti selama berproses di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

6. **Seluruh Dosen Pengajar dan Karyawan Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya**, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan ilmu, saran, dan semangat yang bermanfaat untuk peneliti selama peneliti berkuliah di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala.
7. **Keluarga** peneliti yaitu **Orang Tua dan adik-adik (Tasya, Nathania, Amelia)**, yang telah memberikan doa, dukungan, semangat, pengertian dan segalanya kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
8. **Keluarga Besar** peneliti terutama keluarga Om Doddy sekeluarga, yang telah memberikan dukungan doa dan semangat, terimakasih banyak.
9. **Informan Penelitian (informan A, Y, dan D) serta Sekolah Luar Biasa X**, yang telah bersedia menjadi informan penelitian dan bersedia meluangkan waktu untuk diwawancarai sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini. Selain itu, terima kasih untuk semangat dan pengetahuan yang telah diberikan kepada peneliti.
10. **Konsultan dan Karyawan Pusat Layanan Psikologi**, selaku tempat magang, terimakasih sudah memberi kesempatan untuk magang selama setahun di PLP. Semoga PLP makin banyak *client*.
11. **Ibu Vonny, Bu Monica, Bu Erlyn dan karyawan Humas UKWMS**, yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menjadi PROST selama 1 tahun dan membimbing peneliti ketika *student exchange*. Terimakasih bantuannya.

12. **Ibu F. Nurlaila Effendi, M.Si**, karna telah memotivasi dan membimbing informan untuk lebih percaya diri dalam mengikuti lomba, khususnya dalam bidang psikologi. Terimakasih bu Laila.
13. **Rony Chandra**, selaku teman yang telah membantu peneliti selama proses pengerjaan skripsi. Terimakasih Rony!
14. **Alvin Octavia Sumartono**, selaku teman yang telah membantu peneliti mengedit bagan. Terimakasih untuk bantuannya.
15. **Indah Ratnayu, Retno Budhiarti, Dicky Pratama**, selaku kawan bermain peneliti disaat sama-sama telah lelah dalam menjalani aktivitas, terimakasih untuk dukungan dan menemani kerja skripsi saat *weekend. See you on top!*
16. **Michael Billy, Angelia Laloan, Vella Priskila, Yohanes Agustinus**, selaku teman nongkrong yang sudah membantu ketika stress melanda. Jangan lupa rencana liburannya.
17. **Yohanes Ogi, Matius Adi, Raymon Aprianto, Rony Chandra, Deanata, Yoas Erwanda, Iwara, Christian Putra**, selaku teman nongkrong yang juga teman kerja skripsi. Semangat di dunia luar, *see you on top!.*
18. Dan untuk semua pihak yang belum dapat disebutkan, peneliti tetap mengucapkan terima kasih banyak untuk bantuan dan dukungannya.

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Surat Pernyataan	ii
Surat Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah	iii
Halaman Persetujuan	iv
Halaman Pengesahan	v
Halaman Persembahan.....	vi
Halaman Motto	vii
Ungkapan Terima Kasih	viii
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Bagan.....	xv
Daftar Lampiran	xvi
Abstraksi	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1

1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Fokus Penelitian.....	9
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	9
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	9
1.4.1. Manfaat Praktis	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

11

2.1. Kajian Literatur Seputar Guru yang Mengajar di Sekolah Luar Biasa	11
2.2. Kajian Literatur Seputar Kontrak Psikologis	12
2.3. Keterkaitan Antara Kontrak Psikologis Dengan Guru yang Mengajar di Sekolah Luar Biasa X di Surabaya.....	19

BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1. Pendekatan dalam Penelitian	24
3.2. Informan Penelitian	25
3.2.1. Karakteristik Informan Penelitian	25
3.2.2. Cara Mendapatkan Informan Penelitian.....	26
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	26
3.4. Teknik Analisis Data	29
3.5. Validitas Penelitian	30
3.6. Etika Penelitian	31
 BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....	 33
4.1. Persiapan Penelitian.....	33
4.1.1. Persiapan Penelitian	33
4.1.2. Perijinan Penelitian	34
4.2. Proses Pengambilan Data.....	35
4.2.1. <i>Setting</i> dan <i>Timing</i> Lapangan Penelitian.....	35
a. Informan A.....	35
4.2.1.1 Pertemuan I.....	35
4.2.1.2 Pertemuan II	36
b. Informan Y.....	37
4.2.2.1 Pertemuan I.....	37
4.2.2.2 Pertemuan II	38
c. Informan D.....	39
4.2.3.1 Pertemuan I.....	39
4.2.3.2 Pertemuan II	40
4.3. Hasil Penelitian	40
4.3.1. Pengolahan Data Penelitian Informan A.....	40

4.3.1.1 Anamnesa Informan A	40
4.3.1.2 Kategorisasi Informan A	42
4.3.1.3 Deskripsi Tema Informan A.....	53
4.3.2. Pengolahan Data Penelitian Informan Y	67
4.3.2.1 Anamnesa Informan Y	67
4.3.2.2 Kategorisasi Informan Y	68
4.3.2.3 Deskripsi Tema Informan Y.....	73
4.3.3. Pengolahan Data Penelitian Informan D	82
4.3.3.1 Anamnesa Informan D	82
4.3.3.2 Kategorisasi Informan D	83
4.3.3.3 Deskripsi Tema Informan D.....	88
4.4. Pengolahan Hasil Penelitian	96
4.4.1. Perbedaan Ketiga Informan Penelitian.....	96
4.4.2. Persamaan Ketiga Informan Penelitian.....	98
4.5. Validitas Penelitian.....	99
 BAB V PENUTUP	 101
5.1. Pembahasan Hasil Penelitian	101
5.2. Refleksi Penelitian	107
5.3. Simpulan.....	108
5.4. Saran	110
 DAFTAR PUSTAKA.....	 111

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Jadwal Wawancara Informan A	35
Tabel 4.2. Jadwal Wawancara Informan Y	37
Tabel 4.3. Jadwal Wawancara Informan D	39
Tabel 4.4. Kategorisasi Informan A	42
Tabel 4.5. Kategorisasi Informan Y	68
Tabel 4.6. Kategorisasi Informan D	83
Tabel 4.7. Kategorisasi Perbedaan Ketiga Informan	96
Tabel 4.8. Kategorisasi Persamaan Ketiga Informan	98

DAFTAR BAGAN

Bagan 4.1. Bagan Hasil Pengolahan Data Informan A	66
Bagan 4.2. Bagan Hasil Pengolahan Data Informan Y	81
Bagan 4.3. Bagan Hasil Pengolahan Data Informan D	94
Bagan 4.4. Bagan Hasil Pengolahan Data Ketiga Informan	95

DAFTAR LAMPIRAN

Informasi mengenai Penelitian	114
Pernyataan Kesediaan Mengikuti Penelitian Informan A	116
Pernyataan Kesediaan Mengikuti Penelitian Informan Y	117
Pernyataan Kesediaan Mengikuti Penelitian Informan D	118
Surat Keterangan Keabsahan Hasil Wawancara Informan A	119
Surat Keterangan Keabsahan Hasil Wawancara Informan Y	120
Surat Keterangan Keabsahan Hasil Wawancara Informan D	121

Kristianto, Daniel Octavianus Surya. (2019). Studi Kualitatif Deskriptif Kontrak Psikologis pada Guru yang Mengajar di Sekolah Luar Biasa X di Surabaya. **Skripsi Sarjana Strata 1.** Fakultas Psikologi. Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAK

Guru sekolah luar biasa adalah orang yang bertanggung jawab dalam pendidikan dan akhlak bagi anak-anak berkebutuhan khusus di sekolah. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yang bertujuan untuk mengetahui gambaran kontrak psikologis pada guru yang mengajar di sekolah luar biasa x di Surabaya. Kontrak psikologis adalah persepsi karyawan terhadap hubungan kerja organisasi dengan individu berdasarkan janji dan kewajiban timbal balik dalam hubungan tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif induktif dengan metode fenomenologi. Informan dalam penelitian ini adalah guru yang mengajar di sekolah luar biasa x di Surabaya. Pengambilan data dalam penelitian ini dilakukan melalui proses wawancara dengan tiga informan penelitian. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa meskipun ada beberapa harapan ketiga informan tidak terpenuhi, namun ketiga informan menunjukkan komitmen dan keterikatan pada organisasi. Hal ini ditunjukkan dengan lama bekerja ketiga informan yang lebih dari 10 tahun. Selain itu juga terdapat kreativitas serta kemandirian dengan membuat inovasi metode belajar baru untuk anak berkebutuhan khusus dan menyediakan secara mandiri alat penunjang pembelajaran.

Kata kunci : Guru, Sekolah Luar Biasa, Kontrak Psikologis.

Kristianto, Daniel Octavianus Surya. (2019). *Descriptive Qualitative Study of Psychological Contracts on Teachers Who Teach in Extraordinary X Schools in Surabaya. Undergraduate Thesis.* Faculty of Psychology. Widya Mandala Catholic University of Surabaya.

ABSTRACT

Special school teachers are people who are responsible for education and morals for children with special needs in school. This research is a qualitative study that aims to find out the description of psychological contracts in teachers who teach in special schools x in Surabaya. Psychological contracts are employees' perceptions of organizational work relationships with individuals based on mutual promises and obligations in the relationship. This study uses an inductive qualitative approach with the phenomenological method. The informants in this study were teachers who taught x extraordinary schools in Surabaya. Data collection in this research was conducted through an interview process with three research informants. The results of this study indicate that although there are some expectations the three informants were not fulfilled, but the three informants showed commitment and attachment to the organization. This is indicated by the length of work of the three informants who are more than 10 years. There is also creativity and independence by innovating new learning methods for children with special needs and independently providing learning support tools.

Keywords : Teacher , Extraordinary School, Psychological Contract