

## **BAB 5**

### **SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN**

#### **5.1. Simpulan**

Berdasarkan pembahasan yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa kebutuhan untuk memiliki NPWP tidak berpengaruh terhadap kepatuhan menjadi WPOP disebabkan karena tidak adanya niat responden untuk mengembangkan usahanya dan tidak dirasakannya manfaat pajak bagi responden.

Pengetahuan teknis berpengaruh positif terhadap kepatuhan menjadi WPOP namun memiliki arah yang negatif disebabkan karena kesadaran responden yang merupakan wajib pajak orang pribadi yang melakukan usaha kecil dan menengah masih kurang, hal ini menyebabkan wajib pajak tersebut tidak memiliki motivasi dan kerelaan untuk patuh terhadap peraturan perpajakan walaupun mengetahui informasi mengenai perpajakan.

Keadilan dalam perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan menjadi WPOP disebabkan karena keadilan yang merata menyebabkan responden mau patuh untuk memiliki NPWP. Dengan diberlakukannya sistem perpajakan dan pembebanan pajak yang adil dan tidak adanya penyalahgunaan dana pajak maka responden bersedia untuk patuh.

Sanksi tidak berpengaruh terhadap kepatuhan menjadi WPOP disebabkan karena persepsi tentang sanksi pajak oleh

responden yang merupakan wajib pajak tidak sesuai dengan harapan wajib pajak dan tidak memenuhi unsur keadilan.

## **5.2 Keterbatasan**

Keterbatasan penelitian ini yaitu ;

1. Data penelitian diperoleh dari jawaban langsung responden dengan menggunakan instrument kuesioner. Peneliti memiliki keterbatasan dalam mengontrol jawaban responden yang diteliti sehingga dimungkinkan timbul perbedaan atas maksud dan tujuan.
2. Variabel yang digunakan hanya sebatas kebutuhan untuk memiliki NPWP, pengetahuan teknis, keadilan dalam perpajakan, dan sanksi sedangkan jika dilihat dari R square masih banyak faktor diluar variable tersebut yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak.

## **5.3 Saran**

- a. Bagi Pemerintah dan Direktorat Jenderal Pajak

Pemerintah dan Direktorat Jenderal Pajak diharapkan lebih memperhatikan pedagang UKM dengan mensosialisasikan manfaat pajak dalam bentuk seminar, meningkatkan keadilan dalam pemungutan pajak. Diharapkan pemerintah juga mensosialisasikan sanksi yang sudah diterbitkan agar para pedagang lebih taat kepada peraturan perpajakan.

- b. Bagi penelitian berikutnya

Diharapkan peneliti berikutnya menambahkan variabel lain yang dapat mempengaruhi kepatuhan menjadi WPOP dan menambah jumlah responden yang akan diteliti.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arum dan Zulaikha, 2012, Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha Dan Pekerjaan Bebas (Studi Di Wilayah KPP Pratama Cilacap). *Diponegoro Journal Of Accounting Vol 1 No 1:1-8*. Diakses tanggal 5 Juni 2013 dari <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/accounting>
- Basri dan Surya, 2012, Pengaruh Keadilan Sistem Perpajakan Dan Religiusitas Terhadap Niat dan Perilaku Ketidaktepatan Wajib Pajak. *Diponegoro Journal Of Accounting Volume 1, No 1:1-8* dari <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/accounting>
- Dewi., M.R, 2011, Persepsi Wajib Pajak Atas Pengenaan Pajak Penghasilan:Anteseden dan Konsekuensinya. *Skripsi yang Dipublikasikan*, Semarang :Universitas Diponegoro.
- Dharmawan.,F, 2012, Pengaruh Keadilan Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi. *Skripsi yang Dipublikasikan*, Malang.
- Direktorat Jenderal Pajak, 2008, Undang-undang No. 20 Tahun 2008. *Tentang Usaha Mikro, Kecil dan Menengah*. Jakarta.
- Direktorat Jenderal Pajak, 2009, Undang-undang No. 16 Tahun 2009. *Tentang Ketentuan Umum Tata Cara Perpajakan*. Jakarta.
- Ghozali., I, 2013, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*, 7<sup>th</sup>ed., Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Hardiningsih., P, 2011, Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak. *Dinamika Keuangan dan Perbankan Vol 3 No 1 : 126-14.*
- Jatmiko, A.N, 2006, Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus, dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang). *Tesis yang Dipublikasikan*, Semarang :Universitas Diponegoro.
- JawaPos, 2013, “UKM Kena Pajak 1 Persen”, *Jawa Pos*, 3 Juni:5
- Presiden Republik Indonesia, 1998, Keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 99 Tahun 1998. *Tentang Bidang/Jenis Usaha yang Dicadangkan untuk Usaha Kecil dan Bidang/Jenis Usaha yang Terbuka untuk Usaha Menengah atau Usaha Besar dengan Syarat Kemitraan.* Jakarta.
- Lewa, R.H, 2009, Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi Memiliki NPWP di Makassar Barat. *Skripsi yang Dipublikasikan*, Surabaya :Universitas Kristen Petra.
- Nugroho, R.A., dan Zulaikha, 2012, Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan untuk Membayar Pajak dengan Kesadaran Membayar Pajak Sebagai Variabel Intervening. *Diponegoro Journal Of Accounting Vol 1 No 2 : 1-11.* Diakses tanggal 5 Juni 2013 dari <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/accounting>.
- Nurina, L, 2010, Kajian Empiris Tentang Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Surakarta, *Skripsi yang Dipublikasikan* Surakarta: Universitas Sebelas Maret.
- Pris., A, 2010, Dampak Dimensi Keadilan Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan. *Skripsi yang Dipublikasikan* Semarang :Universitas Diponegoro.

- Peraturan Pemerintah No 46 Tahun 2013 Tentang Pajak Penghasilan atas Penghasilan dari Usaha yang Diterima atau Diperoleh Wajib Pajak yang Memiliki Peredaran Bruto Tertentu.
- Robbin, S.P, 1996, *Organizational Behavior Concepts Controversies Applications Seventh Edition*, San Diego:Prentice-Hall International Editions.
- Roseline, R, 2012, Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Mengukuhkan Diri Sebagai Pengusaha Kena Pajak. *Skripsi yang Dipublikasikan Malang:Universitas Brawijaya*.
- Santoso., W, 2008, Analisis Risiko Ketidapatuhan Wajib Pajak Sebagai Dasar Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Keuangan Publik Vol. 5, No. 1: 85-137*.
- Setyonugroho.,H, 2012, Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan untuk Membayar Pajak pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Surabaya Tegalsari. *Artiel Ilmiah, Surabaya :Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas*.
- Supriyadi.,B dan D. Priantara, 2011, Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengusaha Kecil dan Mikro Mendaftar Menjadi Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Vol 13, No 2:98-108*. Jakarta :Universitas Mercu Buana.
- Suryadi, 2006, Model Hubungan Kausal Kesadaran, Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak dan Pengaruhnya terhadap Kinerja Penerimaan Pajak: Suatu Survei di Wilayah Jawa Timur. *Jurnal Keuangan Publik. (online) Vol 4, No.1 (elib.unikom.ac.id)*, diakses 5 Juni 2013.
- Taher, S, 2011, Analisis Faktor-Faktor yang Menyebabkan Ketidapatuhan Wajib Pajak di Wilayah Kecamatan Cakung

*Skripsi yang Dipublikasikan.* Jakarta:Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.

Tobacco Control Evaluation Center, 2011, *Pilot Testing Data Collection Instruments*. Diakses tanggal 20 Oktober 2013 dari <http://programeval.ucdavis.edu>

<http://www.anggaran.depkeu.go.id/Content/APBN%202013.pdf>,  
diunduh 25 Oktober 2013

<http://www.beritasatu.com/ekonomi/147089-realisisi-penerimaan-negara-per-23-oktober-capai-712-.html>, diunduh 25 Oktober 2013