

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN PENGUSAHA KECIL DAN
MENENGAH MENDAFTAR MENJADI
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(STUDI DI PASAR BLAURAN BARU SURABAYA)**

Skripsi S-1



OLEH:

AMELIA MEGASARI

3203010062

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2014

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN PENGUSAHA KECIL DAN
MENENGAH MENDAFTAR MENJADI
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(STUDI DI PASAR BLAURAN BARU SURABAYA)**

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Akuntansi

OLEH:
AMELIA MEGASARI
3203010062

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2014

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : AMELIA
NRP : 3203010062
Judul Skripsi : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi
Kepatuhan Pengusaha Kecil Dan
Menengah Mendaftar Menjadi Wajib
Pajak Orang Pribadi (Studi Di Pasar
Blauran Baru Surabaya)

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah **ASLI** karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Surabaya, 11 Januari 2014

Yang Menyatakan,



(Amelia)

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN PENGUSAHA KECIL DAN
MENENGAH MENDAFTAR MENJADI
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(STUDI DI PASAR BLAURAN BARU SURABAYA)

OLEH:

AMELIA MEGASARI

3203010062

Telah Disetujui dan Diterima untuk Diajukan
Kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing I,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM.

Tanggal:

Dosen Pembimbing II,



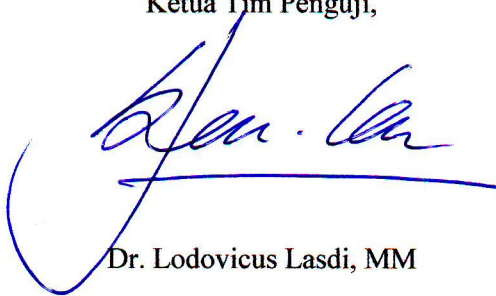
Irene Natalia, S.E., M.SC., AK.

Tanggal:

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Amelia NRP: 3203010062. Telah diuji pada tanggal 24 Januari 2014 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

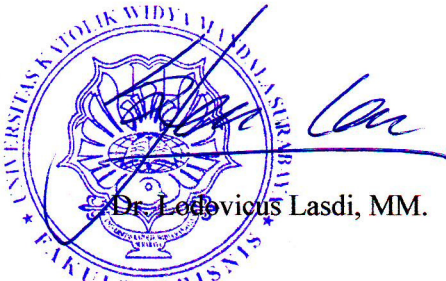
Ketua Tim Penguji,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM.

NIK 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Ariston Oki, SE., MA., Ak., BAP.

NIK. 321.03.0566

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan penyertaan-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Skripsi ini ditulis guna memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi di Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Selama menyusun skripsi ini penulis memperoleh banyak bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ariston Oki Apriyanta Esa, SE., MA., Ak., BAP. sebagai Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Dr. Lodovicus Lasdi, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan banyak waktu bimbingan dan saran-saran yang sangat berguna dalam menulis skripsi ini.
4. Irene Natalia. SE., M.Sc., Ak selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktu dalam memberikan bimbingan, dukungan, semangat, berbagi suka, duka dan petunjuk guna menulis skripsi ini.

5. Ibu Patricia yang telah memberikan dukungan, saran, semangat, dan bantuan selama penulisan skripsi ini.
6. Segenap Dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan selama masa studi.
7. Segenap Staff Tata Usaha Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala terutama Pak Cayus, Pak Andre, Ibu Ida, Pak Didik yang memberikan informasi guna kelancaran pengumpulan skripsi.
8. Segenap keluarga yang selalu memberikan dukungan, doa, semangat, bantuan mulai dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
9. Teman-teman sel J1 terutama Mariana, Natalia, Vonny, Henry, Ong, Meli, Dina, Bryan, Wilson, Hendra, dan Irwan yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat, bantuan dalam menyebarkan kuesioner
10. Teman-teman sel J terutama Richard Harsono, Joshua Novasda, Swita Handayani dan Edwin Adi atas dukungan, doa, ayat, semangat,
11. Teman kantor terutama Kakak Lia dan Kakak Olif yang membantu dalam pengurusan surat ijin.
12. Tante Ratna yang sudah memberikan ijin tidak masuk kantor untuk mengerjakan skripsi

13. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan bantuan, semangat, saran, jalan keluar selama penulisan skripsi terutama untuk Maria Evania H, Meme, Mami, Babe, dan semua pihak yang terkait.
14. Pihak Pasar Blauran Baru Surabaya yang telah membantu dalam memberi ijin untuk proses penyebaran kuesioner sehingga proses penulisan skripsi dapat berjalan dengan baik.
15. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi, diantaranya dalam penyebaran kuesioner serta dalam memberikan petunjuk dan saran.
16. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, terima kasih banyak atas segala doa, dukungan, semangat, perhatian, bantuan baik secara materil maupun formil.

Penulis menyadari akan adanya keterbatasan dan kekurangan dalam skripsi ini, oleh karena itu segala kritik dan saran akan penulis terima dengan lapang dada. Dengan segala kerendahan hati, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembacanya.

Surabaya, 15 Januari 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.5. Sistematika Penulisan	9
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Penelitian Terdahulu	11
2.2. Landasan Teori	18
2.3. Pengembangan Hipotesis	35
2.4. Model Analisis	40

BAB 3. METODE PENELITIAN	41
3.1. Desain Penelitian	41
3.2. Identifikasi Variabel, Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	41
3.3. Jenis dan Sumber Data	43
3.4. Alat dan Metode Pengumpulan.....	43
3.5. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	44
3.6. Teknik Analisa Data	45
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	54
4.1. Karakteristik Objek Penelitian	54
4.2. Deskripsi Data	56
4.3. Analisis Data	60
4.4. Pembahasan	71
BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN...	76
5.1. Simpulan	76
5.2. Keterbatasan	77
5.3. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 4.1. Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner....	55
Tabel 4.2. Deskripsi Profil Responden.....	56
Tabel 4.3. Uji Response Bias.....	58
Tabel 4.4. Statistik Deskriptif.....	59
Tabel 4.5. Uji Validitas.....	61
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas.....	62
Tabel 4.7. Uji Normalitas.....	64
Tabel 4.8. Uji Multikolonieritas.....	65
Tabel 4.9. Uji Heteroskedastisitas.....	66
Tabel 4.10. Uji Koefisiensi Determinasi Berganda (R^2) Dan Uji F.....	67
Tabel 4.11. Uji t	69

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i> ...	21
Gambar 2.2. Model Analisis.....	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.Kuesioner

Lampiran 2.Uji Response Bias

Lampiran 3.Uji Statistik Deskriptif

Lampiran 4.Uji Validitas

Lampiran 5.Uji Reliabilitas

Lampiran 6.Uji Multikolonieritas

Lampiran 7.Uji Heteroskedastisitas

Lampiran 8.Uji Koefisiensi Determinasi Berganda (R^2), Uji F, dan
Uji t

ABSTRAK

Sektor Usaha Kecil dan Menengah (UKM) mempunyai potensi yang besar dalam penarikan pajak, akan tetapi persepsi UKM yang negatif akan pajak menyebabkan potensi tersebut menghilang. Untuk meningkatkan potensi tersebut, pemerintah mengeluarkan PP No 46 Tahun 2013 tentang pengenaan pajak bagi usaha yang memiliki peredaran bruto kurang dari 4,8 milyar per tahun. Penelitian ini meneliti mengenai kepatuhan UKM akan pajak. Terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak untuk memiliki NPWP, yaitu kebutuhan untuk memiliki NPWP, pengetahuan teknis, keadilan dalam perpajakan, dan sanksi. Tujuan penelitian ini adalah meneliti pengaruh kebutuhan untuk memiliki NPWP, pengetahuan teknis, keadilan dalam perpajakan, dan sanksi terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi untuk memiliki NPWP.

Penelitian ini menggunakan kuesioner sebagai alat dalam mengumpulkan data. Objek penelitian ini adalah wajib pajak yang melakukan usaha dagang di Pasar Blauran Baru Surabaya. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa model regresi yang digunakan layak dan berdasarkan uji t disimpulkan bahwan kebutuhan untuk memiliki NPWP dan sanksi tidak berpengaruh, sedangkan pengetahuan teknis dan keadilan dalam perpajakan berpengaruh positif.

Kata kunci: kebutuhan untuk memiliki NPWP, pengetahuan teknis, keadilan dalam perpajakan, sanksi pajak, kepatuhan wajib pajak, usaha kecil dan menengah

ABSTRACT

Small and medium enterprise has potential in tax payment, but negative perception of small and medium enterprise about tax make that potential will disappeared. To increase that potential, government make a new rule of tax number 46 about tax for business that have income less than 4,8 billion in one year. This study examined the compliance of small and medium enterprise will be tax. There are some factors influencing the obedience of taxpayers to have NPWP (the registration number of taxpayers), namely the needof having NPWP, technical knowledge, fairness in tax, and tax penalty. This study aims to examine the influence of the needof having NPWP, technical knowledge, fairness in tax, and penalty towards the obedience of private taxpayers to own NPWP.

This study uses questionnaires as a tool of collecting data. The object of the study is a group of taxpayers who are merchants in Pasar Blauran Baru Surabaya. The result of the study is that regression model of this study is fit and according to the T statistics examination, the need of having NPWP and penalty have no influence, while technical knowledge and fairness in tax have positive influence.

Key words : the need of having NPWP, technical knowledge, fairness in tax, and tax penalty, the obedience of taxpayers, small and middle business