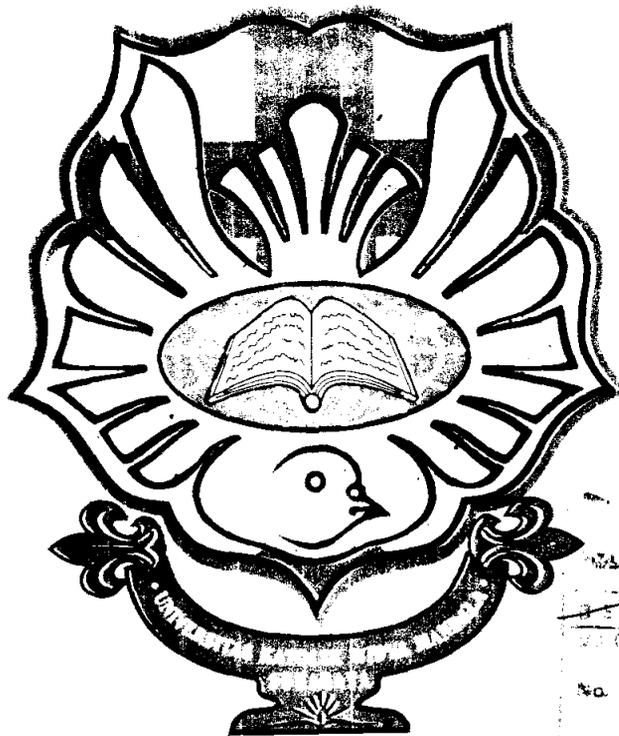


PERANAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP
BIAYA KUALITAS DAN PRODUKTIVITAS
PEMANUFAKTURAN



No. BUKU	1290/13
Tgl. BUKU	14-3-2013
No. BUKU	
No. BUKU	FB
No. BUKU	FB-a Koh P
No. BUKU	

Oleh :

YOHANA PARAMITA KOHAR

3203005253

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2008

**PERANAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP
BIAYA KUALITAS DAN PRODUKTIVITAS
PEMANUFAKTURAN**

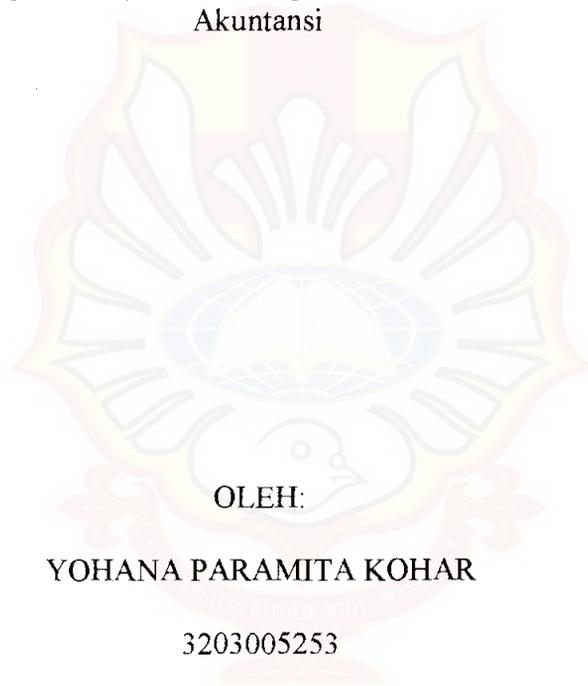
TUGAS AKHIR MAKALAH

Diajukan kepada

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan
Akuntansi



OLEH:

YOHANA PARAMITA KOHAR

3203005253

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2008

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR MAKALAH

**PERANAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP
BIAYA KUALITAS DAN PRODUKTIVITAS
PEMANUFAKTURAN**

Oleh:

Yohana Paramita Kohar

3203005253

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing,



Josepha Shanti, SE, M.Si, Ak

Tanggal: 5 Desember 2008

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Makalah yang ditulis oleh: Yohana Paramita Kohar

NRP 3203005253

Telah diujikan pada tanggal 20 Januari 2009 di hadapan Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:

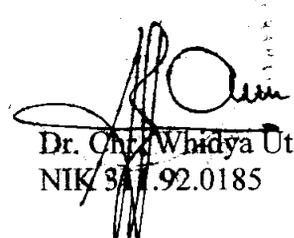


Lindrawati, SE., S.Kom., M.Si.

Mengetahui:

Dekan,

Ketua Jurusan,



Dr. Chik Widya Utami, MM.
NIK 321.92.0185



Yohanes Harimurti, SE., M.Si., Ak.
NIK 321.99.0392

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan makalah tugas akhir ini dengan baik.

Penyusunan makalah tugas akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dengan selesainya penyusunan makalah tugas akhir ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberi bantuan, bimbingan serta dorongan baik secara langsung maupun tidak langsung. Selanjutnya pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Chr. Whidya Utami, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala, Surabaya.
2. Bapak Yohanes Harimurti, SE., M.Si., Ak. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala, Surabaya.
3. Ibu Josepha Shanti, SE, M.Si, Ak. yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan dalam penulisan makalah tugas akhir ini.
4. Seluruh staff pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala, Surabaya yang telah mendidik dan memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama penulis mengikuti pendidikan di perguruan tinggi ini.
5. Kedua orang tua, bibi, dan adik saya Kuncoro Kohar yang telah memberikan semangat, dorongan moril, dan doa yang tiada hentinya.
6. Pacar saya, Dedy Sidarta yang selalu memotivasi, mendoakan dan mendukung saya setiap waktu.
7. Teman-temanku selama di Organisasi Kemahasiswaan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, khususnya di Lembaga Pers Mahasiswa Fakultas Ekonomi.

8. Teman-teman kantor saya di PT Penta Persada Pertiwi, Tbk yang tak henti-hentinya memotivasi dan mendoakan saya.
9. Teman akrab saya, Devi, Eva, Jenny serta rekan-rekan sejurusan: Marina, Nickmozen, Ovi, Erna, Lay Be Khim, Stefani, Betty dan rekan-rekan mahasiswa lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang selalu memberi dukungan dan doa.

Akhir kata, penulis menyadari dalam penulisan makalah tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, namun penulis berharap makalah tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi yang memerlukannya.

Surabaya, Desember 2008

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK	x
1. LATAR BELAKANG	1
2. POKOK BAHASAN	2
3. TUJUAN PEMBAHASAN	2
4. KAJIAN LITERATUR	3
5. PEMBAHASAN	14
6. SIMPULAN	22
DAFTAR PUSTAKA	23
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Reaksi Berantai Deming	18



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Jurnal Manajemen Mutu Terpadu dalam Perusahaan
- Lampiran 2. Jurnal Total Quality Management sebagai Perangkat Manajemen Baru untuk Optimisasi
- Lampiran 3. Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan terhadap Keefektifan Penerapan Teknik Total Quality Management

