

**ANALISIS PERSEPSI WAJIB PAJAK PEMILIK USAHA KOS DI
JALAN TUMAPEL KOTA SURABAYA ATAS BERLAKUNYA
PERATURAN PEMERINTAH
NOMOR 23 TAHUN 2018**



OLEH:
YOHANES CHANDRA KURNIAWAN
3203015144

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2019**

**ANALISIS PERSEPSI WAJIB PAJAK PEMILIK USAHA
KOS DI JALAN TUMAPEL KOTA SURABAYA ATAS
BERLAKUNYA PERATURAN PEMERINTAH
NOMOR 23 TAHUN 2018**

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Jurusankontansi

OLEH:
Yohanes Chandra Kurniawan
3203015144

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2019

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yohanes Chandra Kurniawan

NRP : 3203015144

Judul Skripsi : Analisis Persepsi Wajib Pajak Pemilik Usaha Kos Di Jalan Tumapel Kota Surabaya Atas Berlakunya Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 23 juli 2019

Yang menyatakan



(Yohanes Chandra K.)

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS PERSEPSI WAJIB PAJAK PEMILIK USAHA KOS DI JALAN
TUMAPEL KOTA SURABAYA ATAS BERLAKUNYA
PERATURAN PEMERINTAH
NOMOR 23 TAHUN 2018**

Oleh:
YOHANES CHANDRA KURNIAWAN
3203015144

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,

(Dr. Hartono Rahardjo, M.Comm., MM., AK.)

Tanggal: 18 - Jun - 2019

Pembimbing II,

(Peggy Delita Merida, S.Pd., M.Pd)

Tanggal: 10 - Jun - 2019

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Yohanes Chandra Kurniawan

NRP 3203015144

Telah diuji pada tanggal 4 Juli 2019 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:

(Dr. Dyna Rachmawati SE., M.Si, Ak.)

NIK. 321.97.0296

Mengetahui:



Ketua Jurusan,

S, Patricia Febrina D., SE., MA.
NIK. 321.08.0621

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala kekuatan, kemampuan dan penyertaan-Nya sehingga skripsi ini telah terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi jenjang Stratum-1 serta memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengutarakan ucapan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu S, Patricia Febrina Dwijayanti, SE., M.A., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Dr. Hartono Rahardjo, M.Comm., MM.,AK. selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu dan selalu memberikan masukan, saran, serta dorongan untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Ibu Peggy Delita Merida, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu dan selalu memberikan masukan, saran, serta dorongan untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Seluruh dosen serta staf karyawan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah membantu penulis selama menempuh pendidikan hingga menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
6. Pemilik bisnis rumah kos di Jalan Tumapel, yang bersedia untuk menjadi informan dalam skripsi ini serta meluangkan waktu dan memberikan informasi terkait sehingga membantu terselesaikannya penulisan skripsi ini.
7. Papa, Mama, adik yang tak henti-hentinya memberikan doa, dukungan dan semangat kepada penulis.
8. Anastasia Marsha Natalia, S.Ak yang selalu memberi semangat dan menemanai disetiap jatuh bangun penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

9. Sahabat dari BEMU UKMWS, Richardus, Satria, Inggrid, Angel, Evan, Chiesa, Alex, Ari, dan Sim Eric yang selalu ada dan mendukung dalam senang maupun susah selama penulis menempuh masa pendidikan.
10. Sahabat dari UKM 3 UKWMS, Yeremia, Charles, Steven, Aline, Desta yang selalu mendorong penulis agar dapat segera menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
11. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih atas dorongan, doa, motivasi, bantuan, waktu, dan tenaga sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan baik.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diperlukan demi perbaikan skripsi ini. Diharapkan skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi pembacanya..

Surabaya, 23 Juli 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ABSTRAK	x
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Fenomena Yang Akan Diteliti	8
2.2 Konsep Teoritis	9
BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1 Pendekatan Penelitian	18
3.2 <i>Setting</i> Dan Situs (Lokasi) Penelitian	19
3.3 Jenis dan Sumber Data	19
3.4 Alat dan Metode Pengumpulan Data	20
3.5 Teknik Transferability, Trustworthiness, Dependability	21
3.6 Analisis Data	22
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Setting atau Situs (Lokasi) Penelitian.....	23
4.2 Proses Pencarian Dan Penemuan Informan.....	24
4.3 Hasil Analisis Data	25
4.4 Pembahasan.....	35
BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	40
5.2 Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Hasil Pemetaan Sistem Pengendalian Manajemen	25

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Daftar Pertanyaan
- Lampiran 2. Manuskrip Wawancara
- Lampiran 3. Hasil Dokumentasi

ABSTRAK

Berlakunya Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018 tentang pajak penghasilan atas penghasilan dari usaha yang diterima atau diperoleh wajib pajak yang memiliki peredaran bruto tertentu membuat perubahan pada peraturan hingga pengenaan tarif pajak atas usaha mikro kecil menengah. Pada awalnya pajak yang dikenakan bersifat final dan dibebankan tarif sebesar 1% seperti yang dituliskan pada Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013. Peraturan tersebut mengalami perubahan sehingga pajak yang dikenakan bersifat final dan tarif yang dibebankan hanya sebesar 0,5% dari peredaran brutonya. Perubahan tarif ini juga diberlakukan kepada bisnis rumah kos dan usaha yang memenuhi syarat seperti yang dituliskan jelas di Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018.

Dengan diberlakukannya aturan ini pemerintah berharap agar wajib pajak yang bersangkutan dapat mematuhi kewajiban perpajakan sehingga menambah jumlah partisipan pajak di Indonsia terkhususnya di Jalan Tumapel, Kota Surabaya. Data yang digunakan untuk menunjang penelitian ini adalah data primer. Data primer sendiri adalah data yang dapat diperoleh secara langsung dari pihak-pihak yang memberikan informasi langsung melalui wawancara ataupun dengan pengisian kuisioner. Data primer dalam penelitian ini diperoleh melalui wawancara secara langsung dengan bapak Agus, Ibu Retno, ibu Lila dan ibu Nina selaku pemilik kos di Jalan Tumapel. Data tersebut bersifat opini, karena data yang dikumpulkan untuk dilakukan analisis adalah bersisi tentang persepsi-persepsi yang dimiliki oleh wajib pajak yang memiliki usaha kos di Jalan Tumapel, Kota Surabaya pada Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018.

Hasil dari Penelitian ini adalah bagaimana persepsi yang dimiliki oleh pemilik usaha kos di Jalan Tumapel, Kota Surabaya terhadap berlakunya Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018. Dalam penelitian ini peneliti meneliti seputar masalah yang terkait dengan sosialisasi, perubahan tarif pajak, hingga cara pembayaran pajak yang terkait dalam Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018 sehingga penelitian ini bersifat kualitatif dan menggunakan data primer dengan cara wawancara.

Kata Kunci: Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018, Usaha Mikro Kecil Menengah , Pajak Rumah Kos, Persepsi, Sosialisasi, Tarif Pajak.

ABSTRACT

The enactment of Government Regulation Number 23 of 2018 concerning income tax on income from businesses received or obtained by taxpayers who have certain gross circulation makes changes to regulations to impose tax rates on micro, small and medium enterprises. Initially the tax imposed is final and is charged a rate of 1% as stated in Government Regulation Number 46 of 2013. The regulation has been amended so that the tax imposed is final and the tariff charged is only 0.5% of gross circulation. This tariff change is also applied to boarding house and business businesses that fulfill the requirements as clearly stated in Government Regulation Number 23 of 2018.

With the enactment of this rule the government hopes that the taxpayers concerned can comply with tax obligations so as to increase the number of tax participants in Indonesia especially in Tumapel Street, Surabaya City. The data used to support this research are primary data. Primary data itself is data that can be obtained directly from parties who provide information directly through interviews or by filling out questionnaires. The primary data in this study was obtained through direct interviews with Mr. Agus, Ms. Retno, Ms. Lila and Mrs. Nina as the boarding house owner at Jalan Tumapel. The data is opinion, because the data collected for analysis is about perceptions held by taxpayers who have a boarding house business on Jalan Tumapel, Kota Surabaya on Government Regulation Number 23 of 2018.

The results of this study are the perceptions held by the boarding house business owner in Jalan Tumapel, Surabaya City regarding the enactment of Government Regulation Number 23 of 2018. In this study the researchers examined the issues related to socialization, changes in tax rates, and how to pay related taxes in Government Regulation Number 23 of 2018 so that this research is qualitative and uses primary data by means of interviews.

Keywords: Government Regulation Number 23 of 2018, Micro, Small and Medium Enterprises, Housing Tax, Perception, Socialization, Tax Rates.