

**Konsentrasi/Bidang Minat:
Manajemen Sumber Daya
Manusia**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL,
KEADILAN ORGANISASIONAL , DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
PERBANKAN DI GRESIK**



**OLEH:
ANDREAS LEOSANDY SUHARTONO
3103015046**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2019**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL,
KEADILAN ORGANISASIONAL , DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
PERBANKAN DI GRESIK**

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Jurusan Manajemen

Oleh:

ANDREAS LEOSANDY SUHARTONO

3103015046

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2019

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL,
KEADILAN ORGANISASIONAL, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
PERBANKAN DI GRESIK

Oleh:
ANDREAS LEOSANDY SUHARTONO
3103015046

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Dr. Tutty Lindawati, S.E., M.M.

NIK. 311.97.0297

Tanggal : 21-6-2019

Pembimbing II,



Julius Runtu, SS., M.Si.

NIK. 311.96.0246

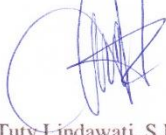
Tanggal : 21-6-2019

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang telah ditulis oleh: **Andreas Leosandy Suhartono NRP**
3103015046

Telah diuji pada tanggal 2 Juli 2019 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji



Dr. Tuty Lindawati, S.E., M.M.
NIK. 311.97.0297

Mengetahui:



Robertus Lasdi, MM., AK., CA., CPAI
NIK.321.99.0370

Ketua Jurusan,



Robertus Sigit H.L., SE., M.Sc
NIK. 311.11.0678

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya :

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andreas Leosandy Suhartono

NRP : 3103015046

Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasional, Keadilan Organisasional, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Perbankan di Gresik

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 21 Juni 2019

Yang menyatakan



(Andreas Leosandy Suhartono)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus karena atas berkat, rahmat dan penyertaan-Nya penelitian skripsi yang berjudul “Pengaruh Komitmen Organisasional, Keadilan Organisasional, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Perbankan di Gresik” dapat terselesaikan dengan baik. Penelitian ini dilakukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana manajemen dari Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Fakultas Bisnis Jurusan Manajemen. Penelitian skripsi ini juga tidak dapat diselesaikan dengan baik tanpa bantuan dan dukungan dari pihak-pihak terkait. Dan peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, SE., MM., Ak., CPA, CPAI selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Robertus Sigit H. L., SE, M. SC selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Dr.Tuty Lindawati, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing I. Terima kasih banyak atas kesabaran, waktu yang telah diluangkan, saran dan masukan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Bapak Julius Runtu, SS., M.Si. selaku dosen pembimbing II. Terima kasih banyak atas bimbingan, kesabaran, waktu yang diluangkan dan saran serta masukan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Seluruh Dosen Fakultas Bisnis yang selama masa perkuliahan telah memberikan ilmu-ilmunya.
6. Keluarga saya yaitu Papa, Mama, dan Saudari Stefanie Angelia yang telah mendukung perkuliahan saya dari awal sampai akhir ini.

7. Sahabat-sahabat terbaik saya “Mimi Peri” (Alvin Ricky, Stanley Wang, Brenda Savio, Leonardo Evan, Cecilia Winnie, Axel Setiawan, Alvin BP) yang telah membantu selama perkuliahan dari awal sampai akhir.
8. Teman-teman saya yaitu Richie Sebastian, Nandia Prabawati, Felix Hari, Bobby R, dan teman-teman lainnya yang telah membantu penelitian ini.
9. Teman-teman gereja saya yang telah membantu penelitian ini.

Sebagai penutup, penulis berharap agar penelitian skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Penulis juga sangat menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh dari itu, penulis sangat terbuka dengan kritik dan saran yang membangun dari pembaca agar dapat menjadikan bahan evaluasi untuk penulis, mohon maaf jika terdapat kesalahan pengucapan kata dalam penulisan ini. Terima kasih.

Surabaya, 21 Juni 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Sistematika Penulisan.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Landasan Teori.....	7
2.1.1. Komitmen Organisasional.....	7
2.1.2. Komitmen Afektif, Komitmen Kontinuans, dan Komitmen Normatif.....	8
2.1.2.1 Komitmen Afektif	8
2.1.2.2 Komitmen Kontinuans	9
2.1.2.3 Komitmen Normatif	10
2.1.3. Keadilan Organisasional	11
2.1.3.1 Keadilan Distributif.....	12
2.1.3.2 Keadilan Prosedural	13
2.1.3.3 Keadilan Interaksional	13
2.1.4. Kepuasan Kerja	14
2.1.5. Kinerja Karyawan	15
2.2. Penelitian Terdahulu	16
2.3. Pengembangan Hipotesis	18
2.3.1. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan	19
2.3.2. Pengaruh Keadilan Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	20
2.3.3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	21
2.4. Model Penelitian	22
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	24
3.1. Desain Penelitian.....	24
3.2. Identifikasi Variabel.....	24
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	24
3.3.1. Komitmen Organisasional.....	25
3.3.2. Keadilan Organisasional	25

3.3.3 Kepuasan Kerja	26
3.3.4 Kinerja Karyawan (KK)	26
3.4. Pengukuran Variabel	26
3.5. Jenis dan Sumber Data	27
3.6. Alat dan Metode Pengumpulan Data	27
3.7. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	28
3.8. Teknik Analisis Data	29
3.8.1 Uji Validitas	29
3.8.2 Uji Reliabilitas	29
3.8.3 Analisis Regresi	30
3.8.4 Pengujian Hipotesis-Uji t	30
3.8.5 Koefisien Determinasi (R square) dan Uji Model (Uji F)	31
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Karakteristik Responden	33
4.2 Deskripsi Data	35
4.2.1 Komitmen Organisasional	36
4.2.2 Keadilan Organisasional	37
4.2.3 Kepuasan Kerja	38
4.2.4 Kinerja Karyawan	39
4.3 Hasil Analisis Data	40
4.3.1 Uji Validitas	40
4.3.2 Uji Reliabilitas	41
4.3.3 Hasil Pengujian Hipotesis	41
4.3.4 Uji Model (Uji F) dan Koefisien Determinasi (<i>R Square</i>)	44
4.4 Pembahasan	44
4.4.1 Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan	45
4.4.2 Pengaruh Keadilan Organisasional terhadap Kinerja Karyawan	45
4.4.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	46
BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	47
5.1 Simpulan	47
5.2 Keterbatasan	48
5.3 Saran	48
5.3.1 Saran Akademis	48
5.3.2 Saran Praktis	48
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan penelitian terdahulu dan sekarang.....	18
Tabel 4.1 Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
Tabel 4.2 Identifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	33
Tabel 4.3 Identifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	34
Tabel 4.4 Identifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	34
Tabel 4.5 Identifikasi Responden Berdasarkan Jumlah Pendapatan 1 Bulan.....	35
Tabel 4.6 Interval Rata-Rata Variabel Penelitian.....	36
Tabel 4.7 Nilai Rata-Rata Variabel Komitmen Organisasional.....	36
Tabel 4.8 Nilai Rata-Rata Variabel Keadilan Organisasional.....	37
Tabel 4.9 Nilai Rata-Rata Variabel Kepuasan Kerja.....	38
Tabel 4.10 Nilai Rata-Rata Variabel Kinerja Karyawan.....	39
Tabel 4.11 Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasional, Keadilan Organisasional, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan.....	40
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas.....	41
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi.....	42
Tabel 4.14 Hasil Uji F dan Koefisien Determinasi (<i>R Square</i>).....	44

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	23

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner

Lampiran 2 : Statistik Deskriptif Identifikasi Responden

Lampiran 3 : Statistik Deskriptif Indikator

Lampiran 4 : Uji Validitas

Lampiran 5 : Uji Reliabilitas

Lampiran 6 : Analisis Regresi

Lampiran 7 : Jawaban Responden

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menjelaskan tentang adanya pengaruh Komitmen organisasional, Keadilan organisasional, dan Kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan perbankan di Gresik. Jenis yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian secara kuantitatif dengan pengumpulan data melalui data primer. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan jumlah sampel sebanyak 120 responden. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner dengan skala likert. Teknik uji analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil yang didapatkan dari penelitian ini mengungkapkan bahwa Komitmen organisasional berpengaruh secara signifikan positif terhadap kinerja karyawan. Keadilan organisasional berpengaruh secara signifikan positif terhadap kinerja karyawan. Semakin tinggi Keadilan organisasional, maka semakin tinggi kinerja karyawan perbankan. Kepuasan kerja berpengaruh secara signifikan positif terhadap kinerja karyawan. Hasil ini mendukung hipotesis 1, hipotesis 2, dan hipotesis 3.

Kata kunci: Komitmen organisasional, Keadilan Organisasional, Kepuasan kerja, Kinerja Karyawan, Perbankan.

**The influence of Organizational Commitment, Organizational Justice, and
Job Satisfaction on Bank Employee
Performance in Gresik**

ABSTRACT

The purpose of this study is to explain the influence of organizational commitment, organizational justice, and job satisfaction on the performance of banking employees in Gresik. The type used in this study is quantitative research with data collection through primary data. This research was conducted using a sample of 120 respondents. The method used in this study is a questionnaire with a Likert scale. The data analysis test technique used in this study is multiple linear regression analysis.

The results obtained from this study reveal that organizational commitment has a significantly positive effect on employee performance. Organizational justice has a significantly positive effect on employee performance. The higher organizational justice, the higher the performance of banking employees. Job satisfaction has a significantly positive effect on employee performance. These results support hypothesis 1, hypothesis 2, and hypothesis 3.

Keywords: Organizational Commitment, Organizational Justice, Job Satisfaction, Employee Performance, Bank