

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TENTANG
DIMENSI KONDISI PEKERJAAN DENGAN
KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN
DI PT. GARAM PERSERO**

S K R I P S I



OLEH:

RATIH ANGGRAENI
NRP: 7103099076

No. INDUK	0365/04
TGL TERIMA	10-09-2004
S. I.	PSY.
No. BUKU	fPsi Ang h-1
KOP KE	1 (satu)

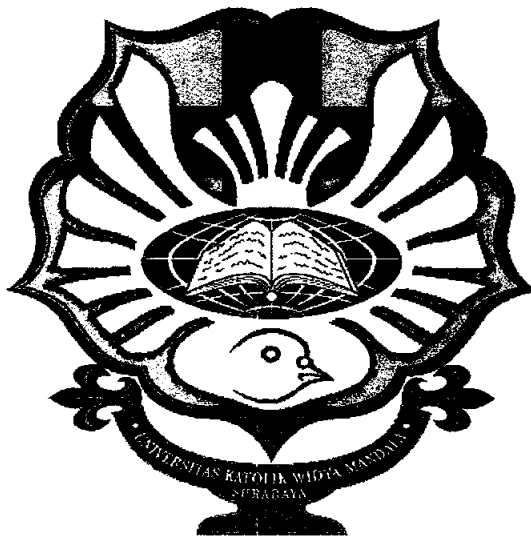
**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2004**

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TENTANG
DIMENSI KONDISI PEKERJAAN DENGAN
KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN
DI PT. GARAM PERSERO**

SKRIPSI

Diajukan kepada

**Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Psikologi**



OLEH:

**Ratih Anggraeni
NRP: 7103099076**

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2004**

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya:

Nama : RATIH ANGGRAENI
NRP : 7103099076

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil tugas akhir/skripsi saya yang berjudul:

HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TENTANG DIMENSI KONFLIKSI PEKERJAAN DENGAN
KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN DI PT. GARAM PERSERO

benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila tugas akhir/skripsi ini ternyata merupakan hasil plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar yang telah saya peroleh, serta permohonan maaf pada pihak-pihak yang terkait.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan dengan penuh kesadaraan.

Surabaya, 06 Mei 2004

Yang membuat pernyataan,



RATIH ANGGRAENI

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TENTANG DIMENSI KONDISI PEKERJAAN DENGAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN DI PT. GARAM PERSERO

Oleh:

Ratih Anggraeni
NRP: 7103099076

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing utama : Dr. Drs. Psi. Fendy Suhariadi, MSc ()

Pembimbing pendamping : Drs. Psi. Pieter. K. Malinton ()

Surabaya, 6 Mei 2004

HALAMAN PENGESAHAN

**Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
Dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Psikologi**

pada tanggal 27 Mei 2004

Mengesahkan,
Fakultas Psikologi,
Dekan,

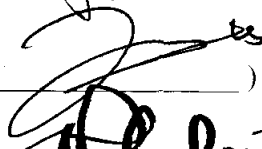

(_____)

Dewan Penguji:

1. Ketua : Dessi Christanti, M. Si

()

2. Sekretaris : James Waskito S. S. Psi

()

3. Anggota : Drs. M. L. Oetomo, Psikolog

()

4. Anggota : Drs. Psi. Pieter Kemal Malinton

()

HALAMAN MOTTO

*Selalu ada kebaikan dalam peristiwa yang buruk,
bila kita mau memperhatikan dengan seksama.*

(Henry V, IV.i.4)

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Karya sederhana ini kupersembahkan
kepada orangtuaku, kekasihku dan
semua orang terdekatku.*

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa banyak sekali kendala yang dihadapi oleh penulis selama masa studi dan selama penyusunan skripsi ini namun hal tersebut dapat terlalui karena berkah-Nya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. M. L. Oetomo, Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang memberikan saran dan kebijakan sehingga dapat menunjang penulisan skripsi.
2. Bapak Dr. Drs. Psi. Fendy Suhariadi, MSc selaku dosen pembimbing utama, yang telah meluangkan waktu dalam kesibukan dan kelelahannya untuk memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran, ketelitian, memberikan motivasi , memberikan saran dan kritik yang sangat mendukung penyusunan skripsi hingga selesai.
3. Bapak Drs. Psi. Pieter. K. Malinton selaku dosen pembimbing pendamping yang telah menyempatkan diri untuk memberikan perhatian, bimbingan secara sabar dan teliti, memberikan motivasi, memberikan saran dankriti dalam kesibukan dan kelelahannya sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.

4. Ibu Sylvia K. ngonde, Msi selaku Pembimbing Akademik yang selalu mengingatkan dan memberikan motivasi penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
5. Segenap Bapak-Ibu dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan pengetahuan tentang psikologi pada masa-masa perkuliahan sehingga menjadi bekal penulis dalam penyusunan skripsi.
6. Bapak Drs. Ahmad Fauzie. I, SH selaku Kepala Biro Umum dan Kepegawaian dan seluruh staf PT. Garam Persero, Madura yang telah berkenan memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Segenap Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah membantu penulis dalam pengurusan berbagai surat yang diperlukan dalam penyusunan skripsi.
8. Segenap pimpinan PT. Imperium Mitra Persada yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk bekerja dan menjalankan studi perkuliahan hingga pada tahap penyusunan skripsi ini.
9. Kedua orangtua, paman dan kakak-kakak saya yang tersayang yang telah memberikan dukungan, doa selama penulis menjalankan studi perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini selesai.
10. Kekasih saya yang tercinta yang selalu memberi semangat, perhatian dan doa selama penulis menyusun skripsi.
11. Jonis, Brenda, Awalia, Monika, Nina, Tessy, Nia, Fajar yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis.

12. Semua teman-teman dan pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah mendukung dan memberikan semangat serta membantu penulis dalam kelancaran studi dan proses penulisan skripsi ini.

Penulisan skripsi masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Maka dari itu saran dan kritik yang membangun sangat diperlukan bagi penulis agar skripsi ini dapat berguna untuk kepentingan ilmu pengetahuan.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 5 Mei 2004

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

Halaman judul	i
Halaman persetujuan	ii
Halaman pengesahan	iii
Halaman motto	iv
Halaman persembahan	v
Ucapan terima kasih	vi
Daftar isi	ix
Daftar tabel	xii
Daftar gambar	xiii
Daftar lampiran	xiv
Abstraksi	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar belakang masalah penelitian	1
1.2. Batasan masalah	4
1.3. Rumusan masalah	5
1.4. Tujuan penelitian	5
1.5. Manfaat penelitian	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Kepuasan kerja	7
2.1.1 Pengertian kepuasan kerja	7
2.1.2. Faktor-faktor kepuasan kerja	8
2.1.3. Aspek-aspek kepuasan kerja	12

2.2. Persepsi tentang dimensi kondisi pekerjaan.....	14
2.2.1. Pengertian persepsi.....	15
2.2.2. Faktor-faktor persepsi	16
2.2.3. Aspek-aspek persepsi	18
2.2.4. Pengertian dimensi kondisi pekerjaan.....	18
2.2.5 Faktor-faktor dimensi kondisi pekerjaan	19
2.2.6 Aspek-aspek dimensi kondisi pekerjaan.....	20
2.2.7 Pengertian persepsi tentang dimensi kondisi pekerjaan.....	24
2.2.8 Aspek-aspek persepsi tentang dimensi kondisi pekerjaan	24
2.3. Hubungan antara persepsi tentang dimensi kondisi pekerjaan dengan kepuasan kerja karyawan	25
2.4. Hipotesis.....	26
BAB III. METODE PENELITIAN	27
3.1. Identifikasi variabel penelitian	27
3.2 Definisi operasional variabel penelitian	27
3.3 Populasi dan teknik pengambilan sampel penelitian.....	28
3.3.1 Populasi	28
3.3.2 Teknik pengambilan sampel penelitian	29
3.4 Metode pengumpulan data	29
3.5 Validitas dan reliabilitas alat ukur.....	33
3.5.1 Validitas alat ukur.....	33
3.5.2 Reliabilitas alat ukur	34
3.6 Teknik analisis data.....	34

BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN 35

4.1 Orientasi kancan penelitian 35

4.2 Persiapan penelitian..... 45

4.3 Pelaksanaan penelitian 46

4.4 Hasil penelitian..... 47

BAB V. PENUTUP..... 59

5.1 Bahasan 59

5.2 Simpulan 66

5.3 Saran..... 67

DAFTAR PUSTAKA..... 68

LAMPIRAN 70

DAFTAR TABEL

Halaman

1. Tabel 3.1. <i>Blue print</i> angket kepuasan kerja	30
2. Tabel 3.2. <i>Blue print</i> angket persepsi tentang dimensi kondisi pekerjaan	32
3. Tabel 4.1. Jadwal hari dan jam kerja karyawan PT.Garam Persero	42
4. Tabel 4.2. Jumlah aitem valid angket kepuasan kerja	48
5. Tabel 4.3. Jumlah aitem valid angket persepsi tentang dimensi kondisi pekerjaan	49
6. Tabel 4.4. Distrisbusi jenis kelamin subjek penelitian	50
7. Tabel 4.5. Distribusi frekuensi usia subjek penelitian.....	51
8. Tabel 4.6. Distribusi frekuensi masa kerja subjek penelitian.....	51
9. Tabel 4.7. Distribusi frekuensi nilai variabel kepuasan kerja	53
10. Tabel 4.8. Distribusi frekuensi nilai variabel persepsi tentang dimensi kondisi pekerjaan	55
11. Tabel 4.9. Distribusi frekuensi alasan subjek penelitian puas dalam bekerja di perusahaan.....	55
12. Tabel 4.10. Distribusi frekuensi alasan subjek tetap bertahan bekerja di perusahaan.....	56

DAFTAR GAMBAR

Halaman

1. Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Garam Persero 41

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

1. Angket kepuasan kerja	71
2. Angket persepsi tentang dimensi kondisi pekerjaan	74
3. Coding data aitem valid angket kepuasan kerja	79
4. Coding data aitem valid angket persepsi tentang dimensi kondisi pekerjaan	80
5. Hasil uji validitas dan reliabilitas dengan <i>SPSS for Windows</i> versi 11.00	81
6. Hasil uji normalitas dengan <i>SPSS for Windows</i> versi 11.00	86
7. Hasil uji linearitas dengan <i>SPSS for Windows</i> versi 11.00	89
8. Hasil uji hipotesis dengan <i>SPSS for Windows</i> versi 11.00.....	89
9. Surat izin pengambilan data dari Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.....	90
10. Surat pemberian izin pengambilan data dari PT. Garam Persero	91
11. Surat keterangan telah diadakan pengambilan data di PT. Garam Persero	92

Ratih Anggraeni, 7103099076 (2004). “ Hubungan Antara Persepsi Tentang Dimensi Kondisi Pekerjaan Dengan Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Garam Persero”. **Skripsi Sarjana Strata I**. Surabaya: Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAKSI

Menurut Triandis (dalam Berry. L. M, 1998: 275) dimensi kondisi pekerjaan merupakan salah satu faktor penting yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja pada karyawan. Hackman dan Oldham (dalam Berry. L. M, 1998: 281) juga mengemukakan bahwa dimensi kondisi pekerjaan secara tidak langsung dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. Dimensi kondisi pekerjaan yang dipersepsikan baik dalam kategori tinggi oleh karyawan dianggap bahwa dimensi kondisi pekerjaan yang ada sangat berarti bagi mereka sehingga dapat menimbulkan kepuasan kerja, dan apabila karyawan yang mempersepsikan kondisi pekerjaan tersebut buruk dalam kategori rendah maka dia akan merasa tidak puas. Maka dari itu tujuan penelitian adalah untuk mengetahui ada tidaknya hubungan antara persepsi tentang dimensi kondisi pekerjaan dengan kepuasan kerja pada karyawan PT. Garam Persero di Madura.

Subjek dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Garam Persero di bagian produksi dengan tidak menggunakan teknik sampling apapun sehingga penelitian ini disebut “ *Total Population Study*”. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode angket yan terdiri dari angket persepsi tentang dimensi kondisi pekerjaan dan angket kepuasan kerja. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah Korelasi *Product Moment* dari *Pearson*. Hasil analisis mendapatkan koefisien korelasi sebesar 0.404 dengan $p=0,004$ ($p < 0,05$). Dengan demikian, maka H_0 ditolak yang berarti ada hubungan positif yang signifikan antara persepsi tentang dimensi kondisi pekerjaan dengan kepuasan kerja karyawan bagian produksi di PT.Garam Persero, Madura. Sumbangan efektif variabel persepsi tentang dimensi kondisi pekerjaan terhadap kepuasan kerja adalah sebesar 16,32 %.

Simpulan dari hasil penelitian ini adalah: ada hubungan yang positif antara persepsi tentang dimensi kondisi pekerjaan dengan kepuasan kerja pada karyawan bagian produksi di PT. Garam Persero, Madura ($r_{xy} = 0,404$ dengan $p < 0,05$), sumbangan variabel persepsi tentang dimensi kondisi pekerjaan terhadap kepuasan kerja karyawan adalah sebesar 16,32 %, sebagian besar subjek mempunyai persepsi tentang dimensi kondisi pekerjaan yang tergolong tinggi (50 %) dan sangat tinggi (45,83 %), kebanyakan subjek mempunyai kepuasan kerja yang tergolong tinggi (52,08 %) dan sangat tinggi (47,92 %). Saran bagi perusahaan agar memperhatikan dimensi kondisi pekerjaan dan berinisiatif untuk mempertahankan kondisi pekerjaan yang sudah baik sehingga dapat digunakan sebagai motivator eksternal yang dapat menimbulkan kepuasan kerja sehingga dapat memotivasi karyawan supaya bekerja lebih efektif seiring dengan motivasi internal dari karyawan perusahaan. Subjek penelitian juga diharapkan dapat mempersepsikan dengan baik kondisi pekerjaan yang ada sebagai salah satu faktor untuk meningkatkan kepuasan kerjanya, sedangkan untuk peneliti lanjutan dapat melibatkan faktor-faktor lain yang belum diteliti yaitu status pernikahan, shift kerja, pendidikan, jenis kelamin, suku dan budaya serta dapat memperbanyak sampel dan meneliti divisi-divisi kerja yang lain guna kepentingan generalisasi.