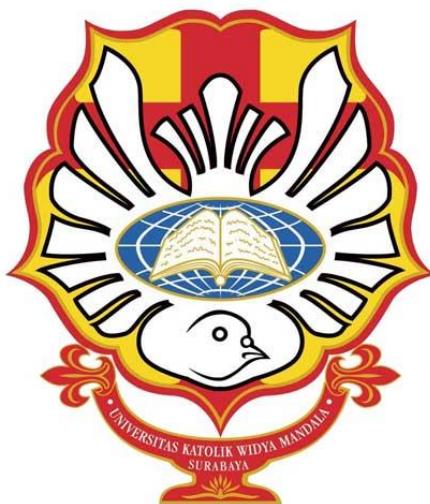


**GAMBARAN SISTEM NILAI (VALUE SYSTEM)  
PADA ETNIS TIONGHOA DI SURABAYA**

**SKRIPSI**



**OLEH:**

**Budi Santoso**

**NRP: 7103014051**

Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya  
2019

**GAMBARAN SISTEM NILAI (VALUE SYSTEM)  
PADA ETNIS TIONGHOA DI SURABAYA  
SKRIPSI**

Diajukan kepada

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Psikologi



OLEH:

Budi Santoso

NRP: 7103014051

Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya  
2019

## SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya:

Nama : Budi Santoso

NRP : 7103014051

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

### GAMBARAN SISTEM NILAI (*VALUE SYSTEM*) PADA ETNIS CINA DI SURABAYA

Benar-benar merupakan karya sendiri tanpa ada rekayasa dari pihak maupun, apabila pada kemudian hari ditemukan bukti, bahwa skripsi ini merupakan plagiat atau hasil dari manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh. Serta permohonan maaf dari pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, dan dinyatakan dengan sesungguhnya penuh kesadaran dalam membuatnya.

Surabaya, 6 Mei 2019  
Yang membuat pernyataan,



## **LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Budi Santoso

NRP : 7103014051

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya:

Gambaran Sistem Nilai (*Value System*) pada etnis Cina di Surabaya Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 6 Mei 2019

Yang membuat pernyataan,



**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**GAMBARAN SISTEM NILAI (*VALUE SYSTEM*)  
PADA ETNIS CINA DI SURABAYA**

Oleh:  
Budi Santoso  
NRP: 7103014051

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing: Sylvia Kurniawati Ngonde, M.Si (  )

Surabaya, 6 Mei 2019

## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Pada tanggal 9 Mei 2019



Dewan Penguji :

- |               |  |  |
|---------------|--|--|
| 1. Ketua      | : F. Dessi Christanti, M.Si                |  |
| 2. Sekretaris | : Gratianus Edwi Nugrohadi, SS., M.A       |  |
| 3. Anggota    | : Andhika Alexander Repi, M.Psi., Psikolog |  |
| 4. Anggota    | : Sylvia Kurniawati Ngonde, M.Si           |  |

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

**Penelitian ini dipersembahkan kepada:**

**Tuhan yang Maha Esa**

**PAPA, MAMA, HENDRIK DAN ANGEL**

*Sahabat dan Teman-teman*

**HALAMAN MOTTO**

**PRESSURE IS GOOD FOR YOU !!**  
**GRATEFULLY EVERYDAY.**

## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat yang telah dianugerahkan sehingga penelitian penelitian yang berjudul “Gambaran Kebahagiaan Pada Pasangan Dewasa Madya Belum Memiliki Keturunan” bisa diselesaikan dengan baik dan lancar. Dalam proses pelaksanaan penelitian ini, peneliti juga ingin menyampaikan terima kasih kepada berbagai pihak yang selalu memberikan dukungan dan doa. Untuk itu, pada kesempatan ini, peneliti ingin memberikan ucapan terima kasih kepada :

1. **Gratianus Edwi Nugrohadi, M.A** sebagai pembimbing awal yang kemudian dilanjutkan oleh **Sylvia Kurniawati Ngonde, M.Si.**, selaku dosen pembimbing, terima kasih sudah membimbing saya hingga penelitian ini selesai tepat waktu, terima kasih sudah mengorbankan waktunya untuk memeriksa dan merevisi penelitian ini, serta tidak lupa untuk memberikan semangat dan doa di setiap saya bimbining.
2. **Fransiska Dessi Christanti, M.Si dan Alexaner Andika R, M.Psi, Psikolog** selaku dosen penguji saya yang bersedia memberikan saran serta perbaikan untuk menyempurnakan penelitian saya ini.
3. Agustinus Jaka Santosa, M.Psi,Psikolog sebagai pembimbing akademik saya yang selalu mendukungku.
4. **Papa, Mama, Hendrik, Angel**, terima kasih untuk doa, dukungan dan motivasi yang sangat berarti bagi saya, yang selalu menjadi penyemangat dan membantu peneliti mencari informan penelitian, agar segera menyelesaikan penelitian ini.
5. **Para Informan**, terima kasih disela kesibukannya, dengan rendah hati bersedia meluangkan waktunya untuk membantu peneliti dari awal perkenalan hingga pengumpulan laporan penelitian. Terima kasih sudah bersedia untuk peneliti wawancara. Terima kasih juga untuk doa yang diberikan kepada peneliti.
5. **Stevanus**, terimakasih menjadi sahabat terbaik peneliti selama tiga tahun. Terimakasih atas doa, dukungan dan mendengarkan segala keluh kesah peneliti selama proses penelitian.
6. **Para dosen dan tenaga administrasi di fakultas psikologi**, terimakasih selama hampir lima tahun memberikan peneliti kesempatan untuk melatih diri untuk menghadapi dunia kerja nantinya, atas

dukungan, saran, doa, dan menjadi pendengar setiap saat keluh kesah peneliti mengenai penelitian ini.

7. **Semua yang memberikan dukungan**, terimakasih untuk semua yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah memberi dukungan dan memberikan doa pada peneliti.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERYATAAN .....	ii
LEMBAR PERYATAAN PERSETUJUAN KARYA ILMIAH .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
HALAMAN PERSEMAWAHAN .....	vi
HALAMAN MOTO .....	vii
UCAPAN TERIMA KASIH .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
ABSTRAK INDONESIA .....	xii
ABSTRAK ENGLISH .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Fokus Penelitian .....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1. Manfaat teoritis.....	8
1.4.2. Manfaat praktis .....	8
BAB II LANDASAN TEORI .....	10
2.1. Fenomena Etnis Cina di Indonesia .....	10
2.2. Nilai ( <i>Value</i> ) dalam Perspektif Psikologi .....	16
2.3. Sistem nilai pada Etnis Cina Di Surabaya.....	18
BAB III METODE PENELITIAN .....	21
3.1. Pendekatan Dalam Penelitian.....	21
3.2. Partisipan Penelitian.....	23
3.2.1. Karakteristik informan penelitian .....	23
3.2.2. Cara mendapatkan informan.....	24
3.3. Metode Pengumpulan Data .....	24
3.4. Metode Analisis Data .....	26
3.5. Validitas Penelitian .....	27
3.6. Etika Penelitian .....	28
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN .....	29
4.1. Persiapan Penelitian .....	29
4.1.1. Persiapan peneliti.....	29

4.1.2. Perijinan Peneliti .....	30
4.2. Proses Pengumpulan Data.....	30
4.2.1. Pelaksanaan Pengambilan Data Dengan Informan T.....	31
4.2.1.1 Pertemuan I.....	33
4.2.1.2 Pertemuan II .....	32
4.2.1.3 Pertemuan III .....	36
4.2.2. Pelaksanaan Pengambilan Data Dengan Informan B.....	37
4.2.2.1 Pertemuan I.....	40
4.2.2.2 Pertemuan II .....	41
4.2.2.3 Pertemuan III .....	42
4.2.3. Pelaksanaan Pengambilan Data Dengan Informan H .....	44
4.2.3.1 Pertemuan I.....	46
4.2.3.2 Pertemuan II .....	47
4.2.3.3 Pertemuan III .....	48
4.3. Penemuan Hasil Penelitian.....	50
4.3.1. Anamnesa Informan T .....	50
4.3.1.1 Deskripsi Tema Informan T .....	52
4.3.1.2 Sistem Nilai Informan T .....	63
4.3.2. Anamnesa Informan B .....	64
4.3.2.1 Deskripsi Tema Informan B .....	67
4.3.2.2 Sistem Nilai Informan B.....	76
4.3.3. Anamnesa Informan H.....	77
4.3.3.1 Deskripsi Tema Informan H .....	79
4.3.3.2 Sistem Nilai Informan H.....	83
4.4. Titik Temu (Tema Sentral) Tema Penelitian.....	85
4.5. Kekhasan Tema Penelitian Setiap Informan .....	86
4.6. Validitas Penelitian .....	88
4.7. Kode Etik .....	89
BAB V PENUTUP .....	91
5.1. Pembahasan Hasil Penelitian .....	91
5.2. Refleksi .....	93
5.3. Keterbatasan Penelitian .....	93
5.4. Kesimpulan.....	94
5.5. Saran.....	94

DAFTAR PUSTAKA.....	96
LAMPIRAN .....	98
<i>Informed Consent.....</i>	98
<i>Hasil Selective Coding.....</i>	101

**Budi Santoso** (2019) “Gambaran Sistem Nilai Pada Etnis Cina Di Surabaya”  
**Skripsi Sarjana Strata 1.** Falkultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya

## **ABSTRAK**

Penelitian tentang etnis Cina yang masuk dalam generasi kedua di Indonesia di bidang bisnis adalah sebuah jalan panjang yang merupakan perwujudan dari hasil proses para pendahulunya yang datang dan memutuskan untuk menetap di Indonesia. Nilai bisnis yang dilakukan oleh para pebisnis Cina adalah hidup harmonis dan keutamaan spiritual yang berdasarkan pada ajaran Konghucu. Hidup berelasi dan menjalankan usaha memerlukan ketangguhan yang tidak boleh berhenti dan perlu dikembangkan, sebagai dasar filosofi hidup para pebisnis Cina. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui gambaran sistem nilai pada etnis Cina generasi kedua yang menggunakan pendekatan kualitatif yang bermodel fenomenologis yang melibatkan tiga informan dengan latar belakang pendidikan dan usaha yang beragam. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara. Teknik analisa data yang digunakan adalah inductive analysis. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa nilai keutamaan dalam hidup adalah proses interaksi antara keseimbangan hidup antara bekerja maksimal dengan relasi yang harmonis.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah Nilai dalam bisnis bagi etnis Cina, sebenarnya adalah perjalanan dari spiritual hidup dan kekuatan untuk melanjutkan rintisan yang sudah dimulai dari para pendahulunya. Situasi harmonisasi dan kekuatan menjalankan bisnis adalah sebuah nafas kehidupan yang sebenarnya sudah ditanamkan sejak awal oleh para pendahulunya untuk mencapai kemakmuran dan kesejahteraan hidup yang bukan hanya diukur melalui kekayaan materi tetapi kekayaan relasi. Faktor yang berperan penting dalam hal ini adalah kekuatan yang dimiliki para pebisnis etnis Cina sebagai kekuatan untuk melakukan terobosan dan mampu memanfaatkan peluang dengan cara berpikir *out of the box*.

Kata kunci: Sistem nilai, etnis Cina generasi kedua

**Budi Santoso (2019)** “Descriptive About System Value in Ethnic China in Surabaya” **Undergraduate Thesis.** Faculty of Psychology, Widya Mandala Catholic University, Surabaya

## **ABSTRACT**

*Research on ethnic Chinese who entered in the second generation in Indonesia in the field of business is a long road which is the embodiment of the results of the process of his predecessors who came and decided to settle in Indonesia. The value of business done by the Chinese business people are living in harmony and spiritual virtue based on the teachings of Confucianism. Closely related living and doing business requires a toughness that shouldn't stop and need to be developed, as a basic philosophy of living the Chinese businessman. This research was conducted to find out the description of the system of values on the second generation ethnic Chinese who use a qualitative phenomenological approach newfangled involving three informants with educational background and a diverse business. Data collection methods used are interviews. Data analysis technique used is inductive analysis. The results of this study stated that the value of virtue in life is the process of interaction between life balance between maximum work with harmonious relations. The conclusions of these studies are of value in business for ethnic Chinese, is actually the journey of spiritual life and strength to continue the stub already started from his predecessors. Harmonization of situations and the power of running a business is a breath of life, which is in fact already inculcated early on by his predecessors to achieve prosperity and well-being of life which not only measured through material wealth but the richness of the relationship. A factor that plays an important role in this regard is the power owned the ethnic Chinese businessman as a force to do breakthroughs and are able to take advantage of opportunities by way of thinking out of the box.*

*Keywords:* value systems, second generation ethnic Chinese