

Konsentrasi :
Media

**OPINI PENONTON SURABAYA MENGENAI PROGRAM
*BROWNIS DI TRANSTV***

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Irene Fernanda

NRP. 1423015037

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2019

SKRIPSI

OPINI PENONTON SURABAYA MENGENAI PROGRAM *BROWNIS DI TRANSTV*

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya**



Disusun Oleh :

Irene Fernanda

NRP. 1423015037

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2019**

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini, saya

Nama : Irene Fernanda

NRP : 1423015037

Menyatakan bahwa apa yang saya tulis dalam skripsi berjudul :

Opini Penonton Surabaya Mengenai Program *BROWNIS* di TransTV

adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar ke sarjanaan saya dicabut.

Surabaya, 6 Mei 2019

Penulis



Irene Fernanda

NRP. 1423015037

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

Opini Penonton Surabaya Mengenai Program *BROWNIS* di TransTV

Oleh :

Irene Fernanda

NRP. 1423015037

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing penulisan skripsi untuk diajukan ke tim penguji skripsi.

Pembimbing I : Anastasia Yuni W.,S.Sos.M.Med.Kom

NIK. 142.09.0634

Pembimbing II: Akhsaniyah.,S.Sos.,M.Med.Kom

NIK. 142.15.0857

Surabaya, 10 April 2019

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Pengaji Skripsi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Pada : 29 April 2019

Mengesahkan,
Fakultas Ilmu Komunikasi,



Dewan Pengaji :

1. Ketua : Dr. Drs. Nanang Krisdinanto., M.Si.

NIK. 142.10.0659

2. Sekretaris: Anastasia Yuni W., S.Sos.,M.Med.Kom

NIK. 142.09.0634

3. Anggota : Theresia Intan Putri H S.Sos.,M.I.Kom

NIK. 142.10.0651

4. Anggota : Akhsaniyah S.Sos.,M.Med.Kom

NIK. 142.15.0857

LEMBAR PERSETUJUAN

PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS):

Nama : Irene Fernanda

NRP : 1423015037

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya

Judul : Opini Penonton Surabaya Mengenai Program Brownis di TransTV

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan UKWMS) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 6 Mei 2019
Yang menyatakan,



Irene Fernanda

HALAMAN PERSEMBAHAN

Terus berjuang menggapai cita-cita, pantang menyerah, jangan takut, jangan malas, tidur teratur, jangan menjadi manusia yang lemah adalah kata-kata singkat yang seringkali penulis dengarkan dari kedua manusia kuat yang diberikan oleh Tuhan kepada peneliti yakni orang tua yang tiada henti-hentinya berdoa demi kesuksesan anak-anaknya. Terimakasih untuk semangat, motivasi, dan dukungannya sehingga terselesaikannya semua tanggung jawab ini. Inilah hasil dari segala perjuangan dan doa anda berdua. Terimakasih.

“Just do it and don’t be afraid, God is always by your side”

Surabaya,

Irene Fernanda

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis haturkan kepada Allah Bapa Putra dan Roh Kudus untuk segala kasih karunia, anugrah dan bimbinganNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *Opini Penonton Surabaya Mengenai Program Brownis di TransTV*. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Secara keseluruhan, skripsi ini berisi penelitian mengenai sebuah program acara di televisi yang cukup mengandung pro dan kontra di dalamnya sehingga penulis tertarik untuk mengetahui bagaimana opini dari masyarakat di Surabaya yang menonton program acara tersebut yakni program acara Brownis di TransTV.

Dalam proses penggerjaan skripsi ini tentunya tidak lepas dari dukungan yang diberikan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin memberikan penghargaan dan ucapan banyak terimakasih kepada :

1. Agustinus Harianto, sesosok kepala keluarga yang hebat, pantang menyerah, tidak pernah mengeluh didepan anak-anaknya juga tidak pernah berhenti berusaha demi kesejahteraan keluarga dan selalu mengusahakan yang terbaik.

2. Anastasia Satini, seorang Ibu yang luar biasa, wanita kuat yang menjadi panutan penulis dalam menjalani kehidupan. Terimakasih untuk dorongan dan segala doa yang dipanjatkan kepada Tuhan untuk keberhasilan kami anak-anakmu.
3. Kakaku, Amelitha Revina yang selalu ada disaat penulis membutuhkan pertolongan apapun.
4. Kakaku, Christian Farandy yang telah meng-instalkan program SPSS yang sangat berguna untuk penulis dan yang selalu bercanda gurau dengan penulis seperti layaknya anak kecil yang selalu ingin bermain.
5. Juni Aloysius Tanjung, lelaki pekerja keras dan penyayang, terimakasih untuk segala *support* yang diberikan untuk penulis tanpa rasa bosan.
6. Sahabat sejak kecil, Theresia Desmonda Titis A. terimakasih untuk dukungan yang selalu diberikan tanpa bosan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Anastasia Yuni W.,S.Sos.M.Med.Kom dan Akhsaniyah., S.Sos., M. Med. Kom selaku dosen pembimbing yang memberikan revisi maupun masukkan sehingga proses penggerjaan dari proposal hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Dekan fakultas ilmu komunikasi, bu Yuli Nugraheni, S.Sos.M.Si.

9. Seluruh dosen fakultas Ilmu Komunikasi, terimakasih untuk semua pembelajaran yang diberikan, dari materi kuliah sampai nasihat-nasihat sebagai bekal untuk menyiapkan kehidupan yang lebih baik, yakni setelah lulus nanti.
10. Roosabella, Viona, Giancinta, dan Mega teman dari awal semester satu hingga semester akhir ini, semoga kita tetap dan selalu bersama bahkan setelah lulus nanti.
11. Teman-teman satu organisasi gereja, Legio Maria yang memberikan dukungan berupa doa yang tiada henti untuk kelancaran penggerjaan skripsi ini.
12. Berbagai pihak, keluarga dan teman, yang memberikan dukungan kepada penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih untuk semuanya.

Semoga Tuhan yang Maha Esa membalaik kebaikan semua pihak yang tersebut diatas karena dukungan yang sudah diberikan bagi penulis. Harapan penulis dari terselesaikannya skripsi ini adalah lulus dengan nilai yang memuaskan dan untuk memperkaya penelitian komunikasi massa juga sebagai masukkan bagi pihak terkait yakni Trans media mengenai program acara Brownis.

DAFTAR ISI

| | |
|-------------------------------------|-------|
| HALAMAN SAMPUL LUAR | i |
| HALAMAN SAMPUL DALAM | ii |
| SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS | iii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iv |
| HALAMAN PENGESAHAN | v |
| HALAMAN PERSETUJUAN | |
| PUBLIKASI KARYA ILMIAH | vi |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR GAMBAR | xvii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xviii |
| ABSTRAK | xix |
| ABSTRACT | xx |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| I.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| I.2. Rumusan Masalah | 16 |
| I.3. Tujuan Penelitian | 16 |
| I.4. Batasan Masalah..... | 17 |
| I.5. Manfaat Penelitian | 17 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 18 |
| II.1. Kerangka Teori | 18 |
| II.1.1. Model Komunikasi | 18 |
| II.1.2. Opini Publik | 20 |
| II.1.3. Program Siaran | 24 |

| | | |
|---|---|-----------|
| II.1.4. | TalkShow | 26 |
| II.1.5. | P3SPS | 28 |
| II.2. | Nisbah Antar Konsep | 31 |
| II.3. | Bagan Kerangka Konseptual | 33 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 34 |
| III.1. | Pendekatan dan Jenis Penelitian | 34 |
| III.2. | Metode Penelitian | 35 |
| III.3. | Identifikasi Variabel Penelitian | 35 |
| III.4. | Definisi Konseptual | 36 |
| III.4.1. | Opini | 36 |
| III.4.2. | Talk Show | 36 |
| III.5. | Definisi Operasional | 37 |
| III.6. | Populasi dan Sampel | 42 |
| III.6.1. | Populasi | 42 |
| III.6.2. | Sampel | 43 |
| III.7. | Teknik Penarikan Sampel | 44 |
| III.8. | Teknik Pengumpulan Data | 46 |
| III.9. | Teknik Validitas dan Reliabilitas | 48 |
| III.9.1. | Validitas | 48 |
| III.9.2. | Reliabilitas | 49 |
| III.10. | Teknik Analisis Data | 50 |
| III.10.1. | Penghitungan Interval | 50 |
| III.10.2. | Penyuntingan (<i>editing</i>) | 51 |
| III.10.3. | Pengkodean (<i>coding</i>) | 51 |
| III.10.4. | Tabulasi | 52 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | | 53 |
| IV.1 | Gambaran Subjek Penelitian | 53 |
| IV.1.1. | Masyarakat Surabaya | 53 |
| IV.1.2. | TransTV | 56 |
| IV.1.3. | Brownis | 56 |
| IV.2 | Uji Validitas dan Reliabilitas | 59 |
| IV.2.1. | Uji Validitas | 59 |
| IV.2.2. | Uji Reliabilitas | 61 |
| IV.3 | Hasil Penelitian dan Pembahasan | 63 |
| IV.3.1. | Identitas Responden | 63 |
| IV.3.1.1. | Identitas Responden berdasarkan Jenis Kelamin | 63 |
| IV.3.1.2. | Identitas Responden | 63 |

| | | |
|-----------|--|-----|
| | berdasarkan frekuensi menonton program Brownis TransTV..... | 65 |
| IV.3.1.3. | Identitas Responden berdasarkan Tempat tinggal..... | 66 |
| IV.3.1.4. | Identitas Responden berdasarkan Usia | 67 |
| IV.3.1.5. | Identitas Responden berdasarkan Pekerjaan | 68 |
| IV.4 | Opini Responden Mengenai Program Brownis | 69 |
| IV.4.1. | Opini Responden berdasarkan <i>Belief</i> | 70 |
| IV.4.1.1. | <i>Belief</i> Pembawa Acara/host Program Brownis | 70 |
| IV.4.1.2. | <i>Belief</i> Narasumber Program Brownis | 74 |
| IV.4.1.3. | <i>Belief</i> Tema/konten Program Brownis | 78 |
| IV.4.2. | Opini Responden berdasarkan <i>Attitude</i> | 85 |
| IV.4.2.1. | <i>Attitude</i> Pembawa acara Program Brownis | 85 |
| IV.4.2.2. | <i>Attitude</i> Narasumber Program Brownis | 88 |
| IV.4.2.3. | <i>Attitude</i> Tema/konten Program Brownis | 91 |
| IV.4.3. | Opini Responden berdasarkan <i>Perception</i> | 96 |
| IV.4.3.1. | <i>Perception</i> Pembawa Acara Program Brownis | 96 |
| IV.4.3.2. | <i>Perception</i> Narasumber Program Brownis | 99 |
| IV.4.3.3. | <i>Perception</i> Tema/konten Program Brownis | 103 |
| IV.5 | Tabulasi Silang Opini Identitas Responden | 111 |
| IV.5.1. | Tabulasi Silang Opini dengan Jenis Kelamin Responden | 111 |
| IV.5.2. | Tabulasi Silang Opini dengan Frekuensi Menonton | 113 |
| IV.5.3. | Tabulasi Silang Opini dengan Tempat Tinggal Responden | 114 |

| | | |
|---|---|------------|
| IV.5.4. | Tabulasi Silang Opini dengan Usia Responden | 116 |
| IV.5.5. | Tabulasi Silang Opini dengan Pekerjaan Responden | 117 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | | 119 |
| V.1. | Kesimpulan | 119 |
| V.2. | Saran | 119 |
| V.2.1. | Saran Akademis | 119 |
| V.2.2. | Saran Praktis | 120 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 121 |
| LAMPIRAN | | 124 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel I.1. Data Nielsen | 14 |
| Tabel III.1. Jumlah Penduduk berusia 40-54 tahun di Surabaya | 42 |
| Tabel III.2. Penghitungan sampel tiap wilayah Surabaya | 46 |
| Tabel IV.1. Jumlah Penduduk berusia 40-54 tahun di Surabaya | 54 |
| Tabel IV.2. Hasil Uji Validitas | 60 |
| Tabel IV.3. Hasil Uji Reliabilitas | 62 |
| Tabel IV.4. Pedoman Menentukan Tingkat Keandalan Instrumen ukuran dari Cronbach | 62 |
| Tabel IV.3.1.1.1. Jenis Kelamin Responden | 64 |
| Tabel IV.3.1.2.1. Frekuensi Menonton Program Brownis | 65 |
| Tabel IV.3.1.3.1. Daerah Tempat Tinggal Responden | 66 |
| Tabel IV.3.1.4.1. Usia Responden | 67 |
| Tabel IV.3.1.5.1. Pekerjaan Responden | 68 |
| Tabel IV.4.1.1.1. Kepercayaan Responden tentang Pembawa acara/ <i>host</i> dalam Program Brownis Trans TV | 70 |
| Tabel IV.4.1.2.1. Kepercayaan Responden tentang Narasumber/bintang tamu dalam Program Brownis TransTV | 74 |
| Tabel IV.4.1.3.1. Kepercayaan Responden tentang Tema/konten dalam Program Brownis TransTV | 78 |
| Tabel IV.4.1.3.2. Opini Responden Mengenai Unsur <i>Belief</i> dalam Program Brownis TransTV | 82 |
| Tabel IV.4.2.1.1. Sikap Responden tentang Pembawa Acara/ <i>host</i> dalam Program Brownis TransTV..... | 85 |
| Tabel IV.4.2.2.1. Sikap Responden tentang Narasumber/Bintang Tamu dalam Program Brownis TransTV | 89 |

| | |
|---|-----|
| Tabel IV.4.2.3.1. Sikap Responden tentang Tema/Konten dalam Program Brownis TransTV | 91 |
| Tabel IV.4.2.3.2. Opini Responden Mengenai Unsur <i>Attitude</i> dalam Program Brownis TransTV | 93 |
| Tabel IV.4.3.1.1. Persepsi Responden tentang Pembawa acara/ <i>host</i> dalam Program Brownis TransTV | 96 |
| Tabel IV.4.3.2.1. Persepsi Responden tentang Narasumber/Bintang Tamu dalam Program Brownis TransTV | 99 |
| Tabel IV.4.3.3.1. Persepsi Responden tentang Tema/Konten dalam Program Brownis TransTV | 103 |
| Tabel IV.4.3.3.2. Opini Responden mengenai Unsur <i>Perception</i> dalam Program Brownis TransTV | 105 |
| Tabel IV.4.4.1. Opini Penonton Surabaya mengenai Program Brownis di TransTV | 108 |
| Tabel IV.5.1.1. Tabulasi Silang Opini dengan Jenis Kelamin Responden..... | 111 |
| Tabel IV.5.1.2. Data Nielsen | 112 |
| Tabel IV.5.2.1. Tabulasi Silang Opini dengan Frekuensi Menonton | 113 |
| Tabel IV.5.3.1. Tabulasi Silang Opini dengan Tempat Tinggal Responden | 114 |
| Tabel IV.5.4.1. Tabulasi Silang Opini dengan Usia Responden | 116 |
| Tabel IV.5.5.1. Tabulasi Silang Opini dengan Pekerjaan Responden | 117 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|-----|
| Gambar I.1. Brownis TransTV | 7 |
| Gambar I.2. Pelanggaran Brownis 30 Mei 2018 | 8 |
| Gambar I.3. Pelanggaran Brownis Sahur 4 Juni 2018 | 9 |
| Gambar I.4. Pelanggaran Brownis Sahur 30 Mei 2018 | 10 |
| Gambar IV.1. Screenshot Video promosi Program Brownis | 57 |
| Gambar IV.2. Screenshot Video promosi Program Brownis | 58 |
| Gambar IV.3. Screenshot Video promosi Program Brownis | 58 |
| Gambar IV.4. Para <i>host</i> program Brownis TransTV | 71 |
| Gambar IV.5. Pesbukers | 72 |
| Gambar IV.6. Opera Van Java | 73 |
| Gambar IV.7. Screenshot Brownis 3 Desember 2018 | 76 |
| Gambar IV.8. Screenshot Brownis 18 Maret 2019 | 76 |
| Gambar IV.9. Devano Danendra dengan Keluarga | 80 |
| Gambar IV.10. Ayu Tingting, Raffi Ahmad dan Nagita Slavina | 88 |
| Gambar IV.11. Screenshot Brownis 9 November 2018 | 101 |
| Gambar IV.12. Contoh Reka Adegan dalam Program Brownis TransTV | 102 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| LAMPIRAN I Kuisioner | 124 |
| LAMPIRAN II Coding | 129 |
| LAMPIRAN III Uji Validitas dan Reliabilitas | 144 |
| Uji Validitas | 144 |
| Uji Reliabilitas | 160 |
| LAMPIRAN IV Output SPSS | 162 |
| Deskripsi Karakteristik Responden | 162 |
| LAMPIRAN V Output SPSS Crosstab | 164 |

ABSTRAK

Penelitian dengan judul Opini Penonton Surabaya Mengenai Program Brownis di Trans TV yakni untuk mengetahui bagaimana opini dari masyarakat Surabaya yang menonton program Brownis di TransTV. Teori utama yang digunakan adalah milik Harold Lasswell. *who say what, to whom, through what channel, and with what effect?* Dimana *who* (siapa) adalah TransTV ; *say what* (pesan) adalah Brownis ; *to whom* (kepada siapa) adalah penonton di Surabaya ; *through what channel* (melalui media apa) yaitu televisi ; *with what effect* (dengan efek apa) yaitu opini.

Penelitian ini hendak mengetahui opini dari penonton Surabaya dengan tiga elemen dari talkshow yakni pembawa acara/*host* yang memiliki keterkenalan (dominasi artis), narasumber/bintang tamu yang dihadirkan sesuai dengan konsep produser, tema/konten yang dibahas merupakan isu-isu hangat yang sedang menjadi perbincangan di masyarakat. Masyarakat yang menjadi responden adalah masyarakat Surabaya yang berumur 40-54 tahun dan populasi yang diambil dalam penelitian ini berjumlah 745.354 jiwa sedangkan sampel yang diambil sebanyak 100 responden.

Hasil dari penelitian dengan judul *Opini Penonton Surabaya Mengenai Program Brownis di TransTV* ini adalah positif ditinjau dari komponen opini yakni *belief, attitude, dan perception* serta karakteristik dari talkshow yakni pembawa acara/*host*, narasumber/bintang tamu, dan tema/konten yang dijabarkan menjadi 12 pernyataan dalam kuisioner.

Kata kunci : Opini, *Talkshow*, Brownis TransTV.

ABSTRACT

The research entitled Surabaya Audience Opinion Regarding the Brownis Program on TransTV is to find out how the opinions of the Surabaya Community who watched the Brownis Program on TransTV. The main theory used is Harold Lasswell's. who say what, to whom, through what channel, and with what effect? Who is TransTV; say what (message) is Brownis; to whom is the audience in Surabaya; through what channel (through what media) is television; with what effect is opinion.

This research wanted to to find out the opinions of the Surabaya audience with three elements from the talkshow, the host who had fame (artist domination), guest star in accordance with the producer concept, the theme/content discussed was the issue in community. The people who were respondents were Surabaya people aged 40-54 years and the population taken in this research amounted to 745.354 people while the samples taken were 100 respondents.

The results of the research entitled Surabaya Audience Opinion Regarding the Brownis Program on TransTV are positively, reviewed from the opinion component namely belief, attitude, and perception and the characteristics of the talkshow namely host, guest star, and themes/content which are translated into 12 statement in the questionnaire.

Keywords : Opinion, Talkshow, Brownis TransTV.