

SKRIPSI
FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN MAHASISWA
TEKNIK INDUSTRI DALAM MEMILIH JURUSAN
(Studi Kasus: Jurusan Teknik Industri UKWMS)



Disusun Oleh:
ANGELINA AYUDESTIANA W. 5303015020

JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVESITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2019

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan skripsi dengan judul **“FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN MAHASISWA TEKNIK INDUSTRI DALAM MEMILIH JURUSAN (Studi Kasus: Jurusan Teknik Industri UKWMS)”** ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya kecuali dinyatakan dalam teks. Seandainya diketahui bahwa laporan skripsi ini ternyata merupakan hasil karya orang lain, maka saya menerima konsekuensi bahwa laporan skripsi ini tidak dapat saya gunakan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik.

Surabaya, 21 Januari 2019

Mahasiswa/i yang bersangkutan



Angelina Ayudestiana W.

NRP. 5303015020

LEMBARAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **“FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN MAHASISWA TEKNIK INDUSTRI DALAM MEMILIH JURUSAN (Studi Kasus: Jurusan Teknik Industri UKWMS)”** yang disusun oleh mahasiswa:

Nama : Angelina Ayudestiana Wiyanto

NRP : 5303015020

Tanggal Ujian : 15 Januari 2019

Dinyatakan telah memenuhi sebagian persyaratan kurikulum Jurusan Teknik Industri guna memperoleh gelar Sarjana Teknik bidang Teknik Industri.

Surabaya, 21 Januari 2019

Ketua Dewan Penguji



Ir. Hadi Santosa, MM., IPM.

NIK. 531.98.0343

a.n. Dekan Fakultas Teknik

Wakil Dekan



Polycia W. Soelaredjo, Ph.D., IPM

NIK. 321.99.0391

Ketua Jurusan Teknik Industri



Jojo Mulyono, STP., MT.

NIK. 531.98.0325

LEMBARAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **“FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN MAHASISWA TEKNIK INDUSTRI DALAM MEMILIH JURUSAN (Studi Kasus: Jurusan Teknik Industri UKWMS)”** yang disusun oleh mahasiswa:

Nama : Angelina Ayudestiana Wiyanto

NRP : 5303015020

Tanggal Ujian : 15 Januari 2019

Dinyatakan telah memenuhi sebagian persyaratan kurikulum Jurusan Teknik Industri guna memperoleh gelar Sarjana Teknik bidang Teknik Industri.

Surabaya, 21 Januari 2019

Dosen Pembimbing I



Martinus Edy Sianto, ST., MT., IPM

NIK. 531.98.0305

Dosen Pembimbing II



Julius Mulyono, ST., MT., IPM.

NIK. 531.97.0299

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : Angelina Ayudestiana Wiyanto

NRP : 5303015020

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya dengan judul **“Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Mahasiswa Teknik Industri Dalam Memilih Jurusan (Studi Kasus: Jurusan Teknik Industri UKWMS)”** untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya*) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.



PERNYATAAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama lengkap : Angelina Ayudestiana Wiyanto
Nomor pokok : 5303015020
Jurusan : Teknik Industri
Alamat tetap/asal : Jl. Johar no 12, Malang
No. telepon : 081944837807
Email : elf.angelina@yahoo.com
Judul skripsi : Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Mahasiswa Teknik Industri Dalam Memilih Jurusan (Studi Kasus: Jurusan Teknik Industri UKWMS)
Tanggal ujian (lulus) : 15 Januari 2019
Nama Pembimbing I : Martinus Edy Sianto, S.T., M.T., IPM.
Nama Pembimbing II : Julius Mulyono, S.T., M.T., IPM.

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya adalah hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil suatu plagiat. Apabila suatu saat dalam skripsi saya tersebut ditemukan hasil plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademis terhadap karier saya, seperti pembatalan gelar dari fakultas, dll.
2. Skripsi saya boleh digandakan dalam bentuk apapun oleh pihak Fakultas Teknik Unika Widya Mandala Surabaya sesuai kebutuhan, demi untuk pengembangan ilmu pengetahuan selama penulisan pengarang tetap dicantumkan.
3. Saya telah mengumpulkan laporan skripsi saya tersebut (pada jurusan & fakultas) dalam bentuk buku maupun data elektronik/CD dengan judul yang sama. Apabila terjadi kekhilafan dalam buku maupun data elektronik/CD tersebut, saya bersedia memperbaikinya sampai dengan tuntas.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya, tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Mengetahui/Menyetujui
Pembimbing I


Martinus Edy S., ST., MT., IPM.
NIK. 531.98.0305

Surabaya, 21 Januari 2019
Yang membuat Pernyataan


Angelina Ayudestiana W.
NRP. 5303015020

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Mahasiswa serta Kualitas Pelayanan Jurusan Teknik Industri di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya”.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam membimbing dan memberi bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yesus yang senantiasa membimbing dan memberikan berkat atas kelancaran penyelesaian skripsi.
2. Bapak Ir. Suryadi Ismadji, MT, Ph.D, IPM selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang memberikan kesempatan untuk melaksanakan skripsi.
3. Bapak Ig. Joko Mulyono, S.T., M.T., IPM. selaku Ketua Jurusan Teknik Industri yang memberikan izin untuk melaksanakan skripsi.
4. Bapak Ir. Martinus Edi Sianto, M.T., IPM. selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah meluangkan waktu untuk mengarahkan dan membantu dalam menyelesaikan skripsi.
5. Bapak Julius Mulyono, ST., MT., IPM. selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah meluangkan waktu untuk mengarahkan dan membantu dalam menyelesaikan skripsi.
6. Segenap Bapak/Ibu Dosen Jurusan Teknik Industri dan Staf Tata Usaha yang telah memberi informasi dan dukungan.
7. Orang tua dan saudara yang telah memberikan doa dan dukungan.

8. Denci Ana Sonik (Teknik Kimia 2015) dan Tomi Sugio (Teknik Elektro 2015) yang telah memberikan semangat dan dukungan moril.
9. Teman (Teknik Industri angkatan 2015-2018) yang bersedia memberikan informasi selama proses pembuatan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Penulis memohon maaf apabila terjadi kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberi wawasan bagi para pembaca.

Surabaya, 21 Januari 2019

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pernyataan	ii
Lembar Pengesahan	iii
Lembar Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah.....	v
Pernyataan Skripsi	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran.....	xv
Abstrak.....	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan.....	2
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Penelitian Terdahulu.....	4
2.2 Proses Pengambilan Keputusan.....	4
2.3 Perilaku Konsumen	5
2.4 Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen	5
2.5 Faktor yang Mempengaruhi, Mahasiswa	6
2.6 Kepuasan	9
2.7 Indikator kepuasan	9
2.8 Analisis Faktor	10

2.9 Analisis <i>Cluster</i>	12
2.10 ANOVA.....	12
2.11 Analisis <i>Crosstab</i>	13
2.12 <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	13
2.13 <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI)	14
2.14 Populasi dan Sampel.....	16

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Identifikasi Masalah.	17
3.2 Studi Pustaka dan Lapangan	18
3.3 Perumusan Masalah.....	18
3.4 Identifikasi Variabel	18
3.5 Pengumpulan Data	20
3.6 Uji Validitas dan Realibilitas	20
3.7 Pengolahan Data.....	22
3.8 Analisa Data.....	22
3.9 Kesimpulan	22

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1 Pengumpulan Data	23
4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	24
4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Pra-Kuesioner	24
4.2.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner.	24
4.3 Profil Responden.....	25
4.3.1 Jenis Kelamin	25
4.3.2 Asal Tempat Tinggal.....	25
4.3.3 JTI UKWMS Pilihan Beberapa	26
4.4 Analisis Faktor	27
4.4.1 Uji Korelasi	27

4.4.2 Ekstraksi Faktor	30
4.4.3 Rotasi Faktor.....	31
4.5 Analisis <i>Cluster</i>	31
4.6 ANOVA.....	33
4.7 Analisis <i>Crosstab</i>	34
4.8 <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	42
4.9 <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI)	45
BAB V ANALISA DATA	
5.1 Analisis Faktor	47
5.1.1 Uji Korelasi	47
5.1.2 Ekstraksi Faktor	48
5.1.3 Rotasi Faktor.....	48
5.2 Analisis <i>Cluster</i>	50
5.3 ANOVA.....	50
5.4 Analisis <i>Crosstab</i>	51
5.5 <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	54
5.6 <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI)	56
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan.....	57
6.2 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	59

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kriteria Nilai CSI.....	15
Tabel 4.1 KMO dan <i>Bartlett's Test</i>	27
Tabel 4.2 <i>Anti-image</i>	27
Tabel 4.3 KMO dan <i>Bartlett's Test</i> setelah variabel ke 2 dikeluarkan	28
Tabel 4.4 <i>Anti-image</i> setelah variabel ke 2 dikeluarkan	28
Tabel 4.5 KMO dan <i>Bartlett's Test</i> setelah variabel 14 dikeluarkan.....	29
Tabel 4.6 <i>Anti-image</i> setelah variabel 14 dikeluarkan.....	29
Tabel 4.7 <i>Total Variance Explained</i>	30
Tabel 4.8 <i>Rotated Component Matrix</i>	31
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif	31
Tabel 4.10 <i>Final cluster</i>	32
Tabel 4.11 ANOVA	33
Tabel 4.12 <i>Crosstab</i> antara variabel kinerja ke 1 dan <i>cluster</i>	34
Tabel 4.13 <i>Crosstab</i> antara variabel kinerja ke 2 dan <i>cluster</i>	34
Tabel 4.14 <i>Crosstab</i> antara variabel kinerja ke 3 dan <i>cluster</i>	35
Tabel 4.15 <i>Crosstab</i> antara variabel kinerja ke 4 dan <i>cluster</i>	35
Tabel 4.16 <i>Crosstab</i> antara variabel kinerja ke 5 dan <i>cluster</i>	36
Tabel 4.17 <i>Crosstab</i> antara variabel kinerja ke 6 dan <i>cluster</i>	36
Tabel 4.18 <i>Crosstab</i> antara variabel kinerja ke 7 dan <i>cluster</i>	37
Tabel 4.19 <i>Crosstab</i> antara variabel kinerja ke 8 dan <i>cluster</i>	37
Tabel 4.20 <i>Crosstab</i> antara variabel kinerja ke 9 dan <i>cluster</i>	38
Tabel 4.21 <i>Crosstab</i> antara variabel kinerja ke 10 dan <i>cluster</i>	38
Tabel 4.22 <i>Crosstab</i> antara variabel kinerja ke 11 dan <i>cluster</i>	39
Tabel 4.23 <i>Crosstab</i> antara variabel kinerja ke 12 dan <i>cluster</i>	39
Tabel 4.24 <i>Crosstab</i> antara variabel kinerja ke 13 dan <i>cluster</i>	40

Tabel 4.25 *Crosstab* antara variabel kinerja ke 14 dan *cluster*40

Tabel 4.26 *Crosstab* antara variabel kinerja ke 15 dan *cluster*41

Tabel 4.27 *Crosstab* antara variabel kinerja ke 16 dan *cluster*41

Tabel 4.28 Penghitungan IPA.....42

Tabel 4.29 Penghitungan IPA (tanpa angkatan 2018)42

Tabel 4.30 Hasil Penghitungan CSI43

Tabel 4.31 Hasil Penghitungan CSI (tanpa angkatan 2018)44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahap Proses Pembelian Konsumen.....	5
Gambar 2.2 Peta <i>Importance Performance Analysis</i>	13
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Tahapan Penelitian	17
Gambar 4.1 <i>Pie Chart</i> Jenis Kelamin.....	25
Gambar 4.2 <i>Pie Chart</i> Asal Tempat Tinggal	26
Gambar 4.3 Diagram dalam memilih JTI UKWMS.....	26
Gambar 4.4 Diagram IPA.....	44
Gambar 4.5 Diagram IPA (tanpa angkatan 2018)	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner

Lampiran 2: Uji Validitas Pra-Kuesioner

Lampiran 3: Uji Reliabilitas Pra-Kuesioner

Lampiran 4: Uji Validitas Kuesioner

Lampiran 5: Uji Reliabilitas Kuesioner

ABSTRAK

Pengambilan keputusan mahasiswa dalam memilih jurusan dan universitas dapat dipengaruhi oleh banyak faktor. Penelitian ini memfokuskan pada faktor pribadi dan psikologis yang mempengaruhi mahasiswa dalam memilih Jurusan Teknik Industri Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (JTI UKWMS). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor apa yang paling dominan diantara faktor motivasi, persepsi, pembelajaran, minat dan keadaan ekonomi terhadap mahasiswa dalam mengambil keputusan untuk memilih JTI UKWMS. Jenis penelitian ini merupakan studi kasus terhadap mahasiswa JTI UKWMS angkatan 2015-2018. Data dikumpulkan dengan menyebarkan kuesioner menggunakan metode *judgement sampling*. Hasil penelitian analisis faktor menunjukkan bahwa faktor pembelajaran merupakan faktor dominan yang mempengaruhi keputusan mahasiswa dalam menentukan JTI UKWMS. Berdasarkan analisis *cluster*, terbentuk dua *cluster* responden yaitu *cluster* yang kurang mempertimbangkan dan *cluster* yang sangat mempertimbangkan kelima faktor yang terbentuk. Dengan analisis *crosstab*, dapat dilihat bahwa kedua *cluster* telah puas dengan pelayanan JTI UKWMS. Berdasarkan *Importance Performance Analysis*, kualitas pelayanan yang perlu ditingkatkan dan dipertahankan oleh JTI UKWMS adalah ruang kelas, keaktifan dosen dan sarana terkait. Secara keseluruhan berdasarkan penghitungan *Customer Satisfaction Index*, mahasiswa puas dengan pelayanan JTI UKWMS.

Kata kunci: Faktor Pribadi, Faktor Psikologis, Pengambilan Keputusan Mahasiswa.