

ANALISIS DAN PERANCANGAN REKAM MEDIS
ELEKTRONIK PADA PUSKESMAS WISMA
INDAH BOJONEGORO



OLEH:
YOHANA PUTRI PERSADA
3203015067

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2019

ANALISIS DAN PERANCANGAN REKAM MEDIS
ELEKTRONIK PADA PUSKESMAS WISMA
INDAH BOJONEGORO

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Jurusan Akuntansi

OLEH:
YOHANA PUTRI PERSADA
3203015067

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2019

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yohana Putri Persada

NRP : 3203015067

Judul Skripsi : Analisis dan Perancangan Rekam Medis Elektronik pada
Puskesmas Wisma Indah Bojonegoro

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (digital library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 11 Januari 2019

Yang menyatakan



Yohana Putri Persada

HALAMAN PERSETUJUAN

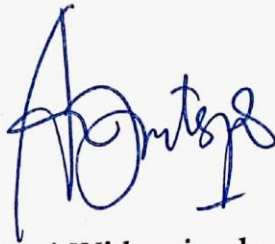
SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN REKAM MEDIS
ELEKTRONIK PADA PUSKESMAS WISMA
INDAH BOJONEGORO**

Oleh:
YOHANA PUTRI PERSADA
3203015067

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing,



Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, SE., M.Si.Ak.
NIK. 321.01.0535
Tanggal: 11 Januari 2019

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Yohana Putri Persada NRP 3203015067
Telah diuji pada tanggal 17 Januari 2019 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, SE., M.Si.Ak.
NIK. 321.01.0535

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPAI
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



S. Patricia Febrina D., SE., MA.
NIK. 321.08.0621

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena anugrah-Nya yang melimpah, dan kasih karunia yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Analisis dan Perancangan Rekam Medis Elektronik pada Puskesmas Wisma Indah Bojonegoro”. Tugas akhir skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Keberhasilan ini tidak lepas dari bantuan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPAI selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu S, Patricia Febrina D, SE., MA., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Agnes Utari W, SE, M.Si. Ak., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, pikiran, serta memberikan saran dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
4. Ibu Marini Purwanto SE., M.Si., Ak. selaku dosen wali yang telah membantu dalam proses studi di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya mulai dari semester satu hingga saat ini.
5. Segenap dosen yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
6. BANGKESBANGPOL Provinsi dan Kabupaten, Dinas Kesehatan serta Puskesmas Wisma Indah yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian pada Puskesmas Wisma Indah Bojonegoro, serta telah memberikan informasi yang berguna bagi tugas akhir skripsi ini.
7. Kedua orang tua penulis, kakak dan adik penulis yang selalu memberi semangat dan doa yang banyak kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi penulis.

8. Teman GMDC penulis yaitu Devi Julianita yang merupakan mahasiswa farmasi UKWMS, Ida Puspita Indah yang telah menjadi Sarjana Manajemen di UC, dan Bella Intan Sari yang juga mendapat gelar yang sama dengan penulis di UBAYA, yang telah memberikan *support*, canda tawa, dan doa.
9. Teman Kembang Diyono yang beranggotakan Angel, Rahma, Sri Ayu dan Verdiana yang juga sedang berjuang untuk menyelesaikan studi di UKMWS, tanpa kalian kuliah ini tidak akan berwarna.
10. Teman ceriwis Lovisa Elda yang telah menemani penulis mencetak skripsi penulis dan Vionita Setiawati yang telah mendoakan dan menunggu sidang penulis.
11. Teman seperjuangan bimbingan skripsi yaitu Vonny, Vansa, Rani, Irineta, Imaculata, Ovy, Natasha, Aileen, Diah yang juga saling berbagi keluh kesah, motivasi dan semangat saat mengerjakan revisi.
12. Terimakasih juga kepada Hermawan Adinata mahasiswa STTS yang telah membantu dalam pembuatan sistem rekam medis ini, yang mau penulis repoti dengan segala kecemasan yang penulis rasakan.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas doa dan dukungannya.

Peneliti menyadari bahwa tugas akhir skripsi ini masih memiliki terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diperlukan demi perbaikan skripsi ini. Skripsi ini diharapkan dapat memberikan manfaat, wawasan dan pengetahuan bagi pembacanya.

Surabaya, 11 Januari 2019

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAM JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN ILMIAH.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan Skripsi.....	7
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	8
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Rerangka Konseptual.....	25
BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian.....	26
3.2 Konsep Operasional.....	26
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	27
3.4 Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	27
3.5 Analisis Data.....	28

BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	31
4.2 Karakteristik Informan Penelitian.....	47
4.3 Hasil Analisis Data.....	47
4.4 Pembahasan.....	59

BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

5.1 Simpulan.....	75
5.2 Keterbatasan.....	75
5.3 Saran.....	76

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol Diagram Arus Data.....	12
Tabel 2.2 Simbol Bagan Alir.....	12
Tabel 4.1 Tabel Batas Akses.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Halaman <i>Login User</i>	20
Gambar 2.2	Rerangka Konseptual.....	25
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Puskesmas Wisma Indah.....	33
Gambar 4.2	<i>Flowchart</i> Penerimaan Pasien.....	41
Gambar 4.3	<i>Flowchart</i> Pemeriksaan Pasien.....	42
Gambar 4.4	<i>Flowchart</i> Penerimaan Obat.....	44
Gambar 4.5	Kartu Identitas Peserta.....	45
Gambar 4.6	Buku Rekam Medis Pasien.....	45
Gambar 4.7	Resep Dokter.....	46
Gambar 4.8	<i>Flowchart</i> Penerimaan Pasien Baru.....	51
Gambar 4.9	<i>Flowchart</i> Pemeriksaan Pasien Baru.....	53
Gambar 4.10	<i>DFD-Level Zero</i> Penerimaan Pasien.....	53
Gambar 4.11	<i>DFD-Level Zero</i> Pemeriksaan Pasien.....	54
Gambar 4.12	ERD Penerimaan Pasien.....	58
Gambar 4.13	ERD Pemeriksaan Pasien.....	58
Gambar 4.14	<i>Interface Login Form</i>	59
Gambar 4.15	<i>Interface Username/Password Salah</i>	60
Gambar 4.16	<i>Interface Password Recovery</i>	61
Gambar 4.17	<i>Interface Menu Utama</i>	62
Gambar 4.18	<i>Interface Menu dan Submenu</i>	63
Gambar 4.19	<i>Interface Submenu Profil Puskesmas</i>	63
Gambar 4.20	<i>Interface Submenu Pengaturan</i>	64
Gambar 4.21	<i>Interface Data dan Submenu</i>	64
Gambar 4.22	<i>Interface Data Pasien Baru</i>	65
Gambar 4.23	<i>Interface Data Rekam Medis</i>	66
Gambar 4.24	<i>Interface Data Dokter</i>	67
Gambar 4.25	<i>Interface Data Pegawai</i>	68
Gambar 4.26	<i>Interface Menu Aktivitas</i>	69

Gambar 4.27 <i>Interface</i> Data Kunjungan Pasien.....	70
Gambar 4.28 <i>Interface</i> Laporan.....	71
Gambar 4.29 <i>Interface</i> Transaksi Layanan.....	72
Gambar 4.30 <i>Printout</i> Laporan Transaksi Layanan.....	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Hasil Wawancara
Lampiran 2	Surat Izin <i>Survey</i>
Lampiran 3	Surat <i>Survey</i> BANGKESBANGPOL
Lampiran 4	Surat <i>Survey</i> Dinas Kesehatan

ABSTRAK

Pada saat ini teknologi sudah berkembang pesat, secara tidak langsung tentunya tuntutan untuk menggunakan teknologi sudah harus diikuti. Teknologi sendiri juga memberikan dampak yang luar biasa bagi kehidupan sehari-hari, dimana informasi dapat menjadi alat bantu dalam pengambilan keputusan. Semua kegiatan dan pekerjaan saat ini juga sudah menggunakan basis komputerisasi.

Puskesmas merupakan instansi pelayanan kesehatan yang dibangun oleh pemerintah, dimana pelayanan menjadi suatu yang sangat penting bagi mutu puskesmas. Pelayanan yang bermutu tidak hanya diukur dari pelayanan medis saja, namun pelayanan rekam medis yang lengkap juga merupakan penunjang dari mutu pelayanan puskesmas. Tujuan dari penelitian ini adalah membuat rancangan sistem rekam medis elektronik Puskesmas Wisma Indah guna meningkatkan efisiensi waktu jasa pelayanan bagi pasien dan perincian biaya yang didapat oleh puskesmas dari pasien untuk pencatatan dan pelaporan terpadu puskesmas. Teknik analisis yang digunakan adalah menganalisis proses kegiatan operasionalnya, menentukan kebutuhan informasi pengguna dan tujuan sistem yang baru, serta merancang sistem informasi terkomputerisasi.

Hasil dari penelitian ini adalah bagian administrasi dapat bekerja lebih efisien, dipermudah dalam pembuatan laporannya, dan akuntabilitas dan transparansi pada puskesmas berjalan dengan baik. Dari penelitian ini diharapkan Puskesmas dapat menerapkan sistem rekam medis elektronik yang telah dibuat untuk kegiatan operasional puskesmas.

Kata Kunci: *Sistem Informasi Akuntansi, Sistem Rekam Medis Elektronik, Terkomputerisasi*

Analysis and Design of Electronic Medical Record in Puskesmas Wisma Indah Bojonegoro

Technology has developed rapidly nowadays, the demand for using technology must be followed indirectly indeed. Technology also has a tremendous impact on everyday life, where information can be a tool which helpful in decision making. All current activities and work have also used a computerized basis now.

Puskesmas is a health service institution which built by the government, where service is really important that represent the quality of the Puskesmas. Quality service is not only measured by medical services, but a complete medical record service is also a support for the quality of service at the Puskesmas. The purpose of this research is to design an electronic medical record system of Puskesmas Wisma Indah. This design will improve the time efficiency of patient services and detailed costs which obtained by the puskesmas from the patient for recording and reporting integrated of Puskesmas. The analysis technique that is used is to analyze the process of its operational activities, to determine the user information needs and a new system objectives, and designing computerized information systems.

The results of this research are that the administration section can work more efficiently, make it easy for making reports, and accountability and transparency at the puskesmas runs well. From the results of this study, it is expected that the Puskesmas can implement an electronic medical record system that has been created for the operational activities of the Puskesmas.

Keywords: *Accounting Information System, Electronic Medical Record System, Computerized*