

**TINGKAT PENGETAHUAN MASYARAKAT SURABAYA MENGENAI *EVENT*  
MLAKU-MLAKU NANG TUNJUNGAN MELALUI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM  
@aslisuroboyo**

**SKRIPSI**



Oleh:

Ferdivendra Aska

NRP : 1423014113

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA**

**2019**

# **SKRIPSI**

## **TINGKAT PENGETAHUAN MASYARAKAT SURABAYA MENGENAI *EVENT* MLAKU-MLAKU NANG TUNJUNGAN MELALUI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM @aslisuroboyo**

Diajukan Untuk memenuhi sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu  
Komunikasi Universitas katolik Widya Mandala Surabaya



Oleh:

Ferdivendra Aska

NRP : 1423014113

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA**

**2019**

## SURAT PENYERTAAN ORIGINALITAS

Dengan ini, saya

Nama : Ferdivendra Aska

NRP : 1423014113

Menyatakan bahwa apa yang saya tulis dalam skripsi berjudul :

Tingkat Pengetahuan Masyarakat Surabaya Mengenai Event Mlaku Mlaku

Nang Tunjungan Melalui Media Sosial Instagram @aslisuroboyo

Adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.

Surabaya, 17 Januari 2019

Penulis



Ferdivendra Aska

NRP. 1423014113

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**TINGKAT PENGETAHUAN MASYARAKAT SURABAYA MENGENAI EVENT  
MLAKU MLAKU NANG TUNJUNGAN MELALUI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM**

**@aslisuroboyo**

Oleh :

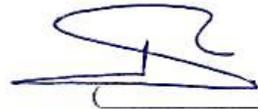
**FERDIVENDRA ASKA**

**NRP. 1423014113**

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing penulis skripsi untuk diajukan tim penguji skripsi.

Pembimbing I : YULI NUGRAHENI, S.Sos., M.Si

NIK. 142.09.0647



Pembimbing II : BRIGITTA REVIA SANDY FISTA, S.I.Kom., M.Med.Kom

NIK. 142.15.0849



Surabaya, 17 Januari 2019

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada :



Dewan penguji:

1. Ketua : Theresia Intan Putri Hartiana, S.Sos., M.I.Kom.  
NIK. 142.10.0651
2. Sekretaris : Anastasia Yuni Widyaningrum, S.Sos., M.Med.Kom.  
NIK. 142.09.0634
3. Anggota : Yuli Nugraheni, S.Sos., M.Si.  
NIK. 142.09.647
4. Anggota : Brigitta Revia Sandy Fista, S.I.Kom., M.Med.Kom.  
NIK. 142.15.0849

Three handwritten signatures in blue ink, corresponding to the members of the examination board listed on the left.

**LEMBAR PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS) :

Nama : Ferdivendra Aska

NRP : 1423014113

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya

Judul : Tingkat Pengetahuan Masyarakat Surabaya Mengenai *Event* Mlaku Mlaku Nang Tunjungan Melalui Media Sosial Instagram @aslisuroboyo

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan UKWMS) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 17 Januari 2019

Yang menyatakan,



Ferdivendra Aska

## **KATA PERSEMBAHAN**

Alhmdullilah segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah S.W.T. Tuhan Semesta Alam karena atas rahmat dan penyertaannya penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Terimakasih kepada orang-orang yang mendukung dan memberikan semangat khususnya kepada keluarga, sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan ini.

Dengan penyertaan dan bimbingan serta doa dari orang-orang sekitar membuat penulis semakin kuat untuk berjuang mengerjakan laporan Skripsi ini. Terimakasih atas motivasi yang selalu diberikan, sehingga penulis bisa menyelesaikan laporan Skripsi ini dengan semaksimal mungkin. Teruntuk dosen-dosen yang senantiasa membimbing, staf Fakultas Ilmu Komunikasi Katolik Widya Mandala Surabaya, teman-teman yang selalu setia menemani, dan orang-orang didalamnya penulis mengucapkan banyak-banyak terimakasih untuk segala yang telah diberikan.

Terimakasih untuk segala penghormatannya, Semesta Alam selalu memberkati.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur penulis panjatkan kepada keluarga, kedua orang tua mama dan papa, terimakasih sudah senangtiasa memberikan dukungan baik moral dan juga doanya, serta memberikan kasih sayang yang tulus dan jerih payah untuk menyukupkan dana bagi penulis. Tak lupa puja dan puji syukur yang besar penulis panjatkan kepada Allah S.W.T. Tuhan Semesta Alam sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Skripsi ini dengan judul “Tingkat Pengetahuan Masyarakat Surabaya Mengenai Event Mlaku Mlaku Nang Tunjungan Melalui Media Sosial Instagram @aslisuroboyo” .

Penulis juga mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang senangtiasa memberikan dukungan serta memberikan motivasi, sehingga penulis dapat melakukan Skripsi dengan lancar :

1. Untuk kedua kakak yang selalu mendukung dan memotivasi, sehingga penulis bisa menyelesaikan proposal Skripsi ini dengan baik.
2. Kepada bu Yuli dan bu Gita selaku pembimbing yang sudah mediakan waktu untuk membimbing dan memberikan ilmunya sehingga Skripsi ini dapat selesai.
3. Kepada staf Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Dan terkhusus kepada Dosen Penasehat Akademik bu Anastasia Yuni Widyaningrum yang sabar membimbing penulis hingga sampai menempuh gelar sarjana
4. Untuk teman-teman dari KoeToe Rebron Yochan, Nike, Budi, Dwingga, Stella, Nessa, Komori. To'I Prapen Andhika, Kevin AT, Michael, Daniel, Roby. Dan teman-teman WAPO Tumapel mas Eko, Adek, Daniel, Michael, Oyek, Anwar, Toto terimakasih atas dukungannya.

5. Kepada teman-teman dekat penulis yang telah mendukung, membantu dan memotivasi untuk mengerjakan laporan ini, dan juga teman-teman dari Fakultas Komunikasi Universitas Widya Mandala Surabaya.

Penulis menyadari bahwa dalam laporan Skripsi ini banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis agar dapat memberikan kritik dan saran demi kesempurnaan ini. Semoga dengan adanya laporan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya. Terimakasih.

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL LUAR .....                          | i    |
| HALAMAN JUDUL DALAM .....                         | ii   |
| SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS .....               | iii  |
| HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....                 | iv   |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....                  | v    |
| LEMBARAN PERSETUJUAN PUNLIKASI KARYA ILMIAH ..... | vi   |
| KATA PERSEMBAHAN .....                            | vii  |
| KATA PENGANTAR .....                              | viii |
| DAFTAR ISI .....                                  | x    |
| DAFTAR TABEL .....                                | xiii |
| DAFTAR GAMBAR .....                               | xiv  |
| DAFTAR BAGAN .....                                | xv   |
| ABSTRAK .....                                     | xvi  |
| ABSTRACT .....                                    | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN .....                           | 1    |
| I.1. Latar Belakang Masalah .....                 | 1    |
| I.2. Rumusan Masalah .....                        | 13   |
| I.3. Tujuan Penelitian .....                      | 13   |
| I.4. Batasan Masalah .....                        | 13   |
| I.5. Manfaat Penelitian .....                     | 13   |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                     | 15   |
| II.1. Kerangka Teori .....                        | 15   |
| II.1.1. Model Komunikasi Laswell .....            | 15   |
| II.1.2. Efek Komunikasi .....                     | 16   |
| II.1.3. Tingkat Pengetahuan .....                 | 17   |
| II.1.4. <i>Event</i> .....                        | 18   |

|  |    |
|--|----|
| II.1.5. Media Massa .....                            | 19 |
| II.1.6. Media Sosial .....                           | 20 |
| II.1.7. Instagram sebagai New Media .....            | 22 |
| II.2. Nisbah Antar Konsep .....                      | 23 |
| II.3. Bagan Kerangka Konseptual .....                | 24 |
| BAB III METODE PENELITIAN .....                      | 25 |
| III.1. Pendekatan Dan Jenis Penelitian .....         | 25 |
| III.2. Metode .....                                  | 25 |
| III.3. Identifikasi Variabel Penelitian .....        | 25 |
| III.4. Definisi Konseptual .....                     | 26 |
| III.5. Definisi Oprasional .....                     | 26 |
| III.6. Populasi Dan Sampel .....                     | 27 |
| III.6.1. Populasi .....                              | 27 |
| III.6.2. Sampel .....                                | 31 |
| III.7. Teknik Penarikan Sampel .....                 | 32 |
| III.8. Teknik Pengumpulan Data .....                 | 33 |
| III.9. Teknik Validitas Dan Realibilitas .....       | 33 |
| III.9.1. Teknik Validitas .....                      | 33 |
| III.9.2. Teknik Reliabilitas .....                   | 34 |
| III.10. Teknik Analisis Data .....                   | 35 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....         | 39 |
| IV.1. Gambaran Subjek penelitian .....               | 40 |
| IV.1.1. Gambaran Masyarakat Surabaya .....           | 40 |
| IV.1.2. <i>Even</i> Mlaku Mlaku Nang Tunjungan ..... | 41 |
| IV.2. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....       | 43 |
| IV.2.1. Uji Validitas .....                          | 43 |
| IV.2.2. Uji Reliabilitas .....                       | 44 |
| IV.3. Hasil Penelitian .....                         | 45 |

|  |    |
|--|----|
| IV.3.1. Temuan Data Dan Pembahasan .....   | 45 |
| IV.3.2. Deskripsi Identitas Responden .....  | 46 |
| IV.3.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....  | 46 |
| IV.3.2.2. Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....   | 47 |
| IV.3.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....  | 48 |
| IV.3.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Banyaknya Berkunjung Ke<br>Event Mlaku Mlaku Nang Tunjungan Selama Tahun 2018 .....                        | 49 |
| IV.3.3. Deskripsi Tingkat Pengetahuan Responden .....  | 51 |
| IV.3.3.1. Deskripsi Tingkat Pengetahuan Responden Mengenai Indikator<br>Lokasi .....   | 51 |
| IV.3.3.2. Deskripsi Tingkat Pengetahuan Responden Mengenai Indikator<br>Kompetisi .....  | 53 |
| IV.3.3.3. Deskripsi Tingkat Pengetahuan Responden Mengenai Indikator<br>Hiburan .....  | 55 |
| IV.4. Pembahasan .....   | 58 |
| IV.4.1. Tabulasi Silang Antara Responden Masyarakat Surabaya Mengenai Event<br>MlakuMlaku Nang Tunjungan Melalui Sosial Instagram @aslisuroboyo<br>..... | 60 |
| IV.4.1.1. Jenis Kelamin Responden Dengan Tingkat Pengetahuan .....   | 60 |
| IV.4.1.2. Usia Responden Dengan Tingkat Pengetahuan .....  | 61 |
| IV.4.1.3. Pekerjaan Responden Dengan Tingkat Pengetahuan .....   | 62 |
| BAB V Kesimpulan Dan Saran .....   | 64 |
| V.1. Kesimpulan .....  | 64 |
| V.2. Saran .....   | 64 |
| DAFTAR PUSTAKA .....   | 66 |
| LAMPIRAN .....   | 70 |
| 1. Capture Postingan Akun Instagram @aslisuroboyo .....  | 70 |
| 2. Kuesioner .....   | 73 |
| 3. Tabel Penghitungan.....   | 76 |
| 4. Foto event mlaku mlaku nang Tunjungan .....   | 89 |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| IV.1. Hasil Uji Validitas Kuesioner .....  | 43 |
| IV.2. Hasil Uji Reliabilitas Lokasi, Kompetisi, Dan Hiburan .....                    | 44 |
| IV.3. Jenis Kelamin .....  | 45 |
| IV.4. Usia .....   | 46 |
| IV.5. Pekerjaan .....  | 48 |
| IV.6. Banyaknya Berkunjung Ke Event Mlaku Mlaku Nang Tunjungan Selama Tahun 2018 ..  | 49 |
| IV.7. Responden Mengetahui Event Mlaku Mlaku Nang Tunjungan .....                    | 50 |
| IV.8. Kompetisi Event Mlaku Mlaku Nang Tunjungan Dan Pasar Malam Tjap Toenjoengan .. | 53 |
| IV.9. Hiburan Di Event Malku Mlaku Nang Tunjungan .....                              | 55 |
| IV.10. Deskripsi Indikator Tingkat Pengetahuan .....                                 | 58 |
| IV.11. Hasil Akhir Indikator Tingkat Pengetahuan .....                               | 59 |
| IV.12. Jenis Kelamin Responden Dan Tingkat Pengetahuan .....                         | 60 |
| IV.13. Usia Reponden Dengan Tingkat Pengetahuan .....                                | 61 |
| IV.14. Tabel Pekerjaan Dengan Tingkat Pengetahuan .....                              | 62 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| I.1. Poster Mlaku Mlaku Nang Tunjungan .....  | 4  |
| I.2. Logo Instagram .....   | 6  |
| I.3. Tabel Pengguna Instagram .....   | 7  |
| I.4. Postingan Instagram @aslisuroboyo Pada 22 Februari 2018 .....                                      | 8  |
| I.5. Postingan Tanggal 24 Februari 2018 @aslisuroboyo Saat Berlangsungnya Acara .....                   | 9  |
| I.6. Logo @aslisuroboyo .....   | 10 |
| I.7. Profil Akun Instagram @aslisuroboyo Dan @surabaya .....  | 12 |
| IV.1. Postingan Pertama Akun Instagram @aslisuroboyo Mengenai Event Mlaku Mlaku Nang<br>Tunjungan ..... | 40 |
| IV.2. Poster Mlaku Mlaku Nang Tunjungan .....   | 41 |
| IV.3. Event Mlaku Mlaku Nang Tunjungan Pada 18 November 2018 .....                                      | 46 |

## DAFTAR BAGAN

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| II.1. Model Komunikasi Lasswell ..... | 15 |
|---------------------------------------|----|

## ABSTRAK

Ferdivendra Aska 1423014113, Tingkat Pengetahuan Masyarakat Surabaya Mengenai *Event* Mlaku Mlaku Nang Tunjungan Melalui Media Sosial Instagram @aslisuroboyo.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana tingkat pengetahuan masyarakat Surabaya mengenai *event* mlaku mlaku nang Tunjungan melalui media sosial Instagram @aslisuroboyo. Alasan penelitian ini dilakukan karena ingin mengetahui tinggi atau rendahnya tingkat pengetahuan masyarakat Surabaya mengenai *event* mlaku mlaku nang Tunjungan melalui media sosial Instagram @aslisurabaya.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah model komunikasi Laswell yang menjabarkan sebagai pertanyaan “*who?*” yang merupakan sumber/komunikator, kemudian “*says what?*” yang merupakan pesan, selanjutnya “*in which channel?*” yang merupakan media atau saluran apa yang digunakan untuk menyampaikan pesan, lalu “*to whom?*” yang merupakan penerima pesan atau komunikannya, dan “*with what effect?*” yang merupakan pengaruh atau efek yang ditimbulkan dari proses komunikasi secara keseluruhan. Efek yang didapat dari model ini salah satunya adalah efek kognitif, berupa pengetahuan tinggi, sedang, atau rendah. Pemilihan lokasi berdasarkan data yang diperoleh merupakan masyarakat Surabaya yang datang atau pernah datang dan mefollow akun Instagram @aslisuroboyo. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Peneliti mengumpulkan data menggunakan kuesioner.

Hasil penelitian ini menunjukkan tingkat pengetahuan masyarakat Surabaya mengenai *event* mlaku mlaku nang Tunjungan Melalui media sosial Instagram @aslisuroboyo adalah tinggi. Tingkat pengetahuan yang paling tinggi adalah pengetahuan lokasi, jenis kelamin laki-laki, usia 18 -24 tahun, dan pekerjaan wiraswasta.

Kata Kunci : Tingkat pengetahuan, *event*, akun Instagram @aslisuroboyo, masyarakat Surabaya

## ABSTRACT

Ferdivendra Aska 1423014113, Tingkat Pengetahuan Masyarakat Surabaya Mengenai *Event* Mlaku Mlaku Nang Tunjungan Melalui Media Sosial Instagram @aslisuroboyo.

This study attempts to see how the knowledge Surabaya people about event mlaku mlaku nang Tunjungan trough media socials Instagram @aslisuroboyo. The research was carried out because of want to know high or low level of knowledge Surabaya people about event mlaku mlaku nang Tunjungan trough media socials Instagram @aslisuroboyo.

The theory used in this research is the model of Laswell communication that describes a series of “who?” is the source / communicator, then “says what?” is the message, then “in which channel?” is what media or channel is used for convey the message, then “to whom?” who is the recipient of the message or the communicant, and lastly “with what effect?” is the effect or effect of the whole communication process. Effects derived from this model one of them is the cognitive effects of knowledge high, medium, or low. Location selection based on the data Surabaya people who come or have come and followers account Instagram @aslisuroboyo. Researchers collected data using questionnaires.

The result of this study indicate the level of knowledge of Surabaya people about event mlaku mlaku nang Tunjungan trough media socials Instagram @aslisuroboyo thought is high. The knowledge the highest is location, the male sex, age 18-24 years, and pekerjaan wiraswata.

Keywords : level of knowledge, event, account Instagram @aslisuroboyo, Surabaya people.