

**“GAMBARAN KETIDAKADILAN PADA KARYAWAN *EO*
BAZAR DI SURABAYA”**

SKRIPSI



OLEH :

Jeannyfer Trisnawijaya

7103015005

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2018**

**“GAMBARAN KETIDAKADILAN PADA KARYAWAN *EO*
BAZAR DI SURABAYA”**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagai persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Psikologi



OLEH :

Jeannyfer Trisnawijaya

7103015005

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2018**

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya

Nama : Jeannyfer Trisnawijaya

NRP : 7103015005

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi yang berjudul

“GAMBARAN KETIDAKADILAN PADA KARYAWAN EO BAZAR DI SURABAYA”

Benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi saya ternyata hasil plagiat atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak – pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 5 Desember 2018

Yang membuat pernyataan,



(Jeannyfer Trisnawijaya)

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Jeannyfer Trisnawijaya
NRP : 7103015005

Menyetujui skripsi/ karya ilmiah saya yang berjudul :

**“GAMBARAN KETIDAKADILAN PADA KARYAWAN EO
BAZAR DI SURABAYA”**

Untuk dipublikasikan/ ditampilkan di internet atau media lain
(*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan
Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya
buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 03 Desember 2018
Yang membuat pernyataan,


Jeannyfer Trisnawijaya

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Pada tanggal 14 Desember 2018

Mengesahkan,

Fakultas Psikologi,

Dekan.



(F. Yuni Apsari, M.Si., Psikolog)

Dewan Penguji :

1. Ketua : Andhika Alexander Repi, M.Psi., Psikolog

2. Sekretaris : Sylvia Kurniawati Ngonde, M.Si.

3. Anggota : Gratianus Edwi Nugrohadi, S.S., M.A.

4. Anggota : Dr. Nurlaila Effendy, M.Si.

HALAMAN PERSETUJUAN

INSTRUMEN PENELITIAN GAMBARAN KETIDAKADILAN PADA KARYAWAN EO BAZAR DI SURABAYA

Oleh:

Jeannyfer Trisnawijaya
NRP 7103015005

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji
skripsi

Pembimbing: Dr. Nurlaila Effendy, M.Si



Surabaya, 29 November 2018

HALAMAN MOTTO

Akhirnya, hendaklah kamu kuat di dalam Tuhan,
di dalam kekuatan kuasa-Nya.

- Efesus 6:10 -

TAKE RISK.

IF YOU WIN, YOU'LL BE HAPPY.

IF YOU LOSE, YOU'LL BE WISER.

**Your Future Depends On What You Do
Today.**

HALAMAN PERSEMBAHAN

PENELITIAN INI DIPERSEMBAHKAN UNTUK

Jesus Christ

My Family

My Bestfriend : BPJS

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Pertama-tama Penulis mengucapkan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, karena Kasih KaruniaNya dan perlindunganNya dalam proses penyusunan sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Mulai dari awal masuk perkuliahan sampai akhir penyusunan skripsi ini, semua proses tidak dapat berjalan tanpa rahmat dari Tuhan Yesus Kristus sesuai dengan rencananyaNya. Proses itu disertai dengan bantuan, doa, dan dukungan dari orang tua, orang terdekat, serta pihak – pihak terkait. Oleh sebab itu penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih secara khusus atas bantuan yang diberikan kepada :

1. Orang tua penulis, Fredy Trisnowidjojo dan Eka Dewi yang sudah membanting tulang untuk menyediakan kesempatan bagi peneliti untuk berkuliah. Memotivasi, membantu, mendoakan, dan berkorban untuk penulis dalam penyusunan skripsi.
2. Ibu Dr. Nurlaila Effendy, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memotivasi, membantu, dan memberi masukan selama proses penyusunan kepada peneliti. Terima kasih sudah meluangkan waktu untuk membimbing penulis meskipun memiliki kesibukan lain di luar kampus.
3. Ibu F. Yuni Apsari, M.Si., Psikolog. selaku Dekan Fakultas Psikologi yang telah membantu peneliti selama berproses di Fakultas Psikologi. Memberikan semangat, dan dukungan. Terima kasih sudah menjadi ibu Dekan yang *supportive*.
4. Kepada Para Dosen dan Tenaga Administrasi Fakultas Psikologi yang telah membantu peneliti selama berproses di Fakultas Psikologi. Memberikan semangat, dan dukungan.
5. Untuk teman – teman tercinta : Ling-ling, Gita, Junike dan Sanggar yang telah menemani, memotivasi, mendorong, mengingatkan dan mendoakan peneliti dalam menyusun skripsi ini.
6. Untuk teman kampus : Rony, Yeremia, Maulidta, Gaby, Cintia, Ogi dan Finska, Dean, Raymond. Terima kasih sudah

mendoakan, memotivasi, mengingatkan, dan membantu peneliti dalam menyusun skripsi dari awal hingga akhir.

7. Untuk kakak kelas alumni Psikologi WM : Ce Audrey, Ce Genesis, Ce Evangel, dan Ce Yohana. Terimakasih sudah membantu peneliti dalam menyusun skripsi dan mendoakan penulis.
8. Untuk teman diluar perkuliahan : Vency, Leony , Vanessa, Catharina, Livia, Arby, Ce Ria, Ce Sintya, Ce Mauren. Terimakasih telah menemani,memotivasi, mengingatkan dan mendoakan peneliti selama pengerjaan skripsi dari awal hingga akhir.
9. Ko Christopher selaku pemilik *Marketworld* yang sudah memberikan ijin untuk mengambil data skripsi serta mendoakan peneliti selama pengerjaan skripsi.
10. Untuk teman – teman *EO Marketworld* yang telah membantu peneliti menjadi subjek penelitian, mau meluangkan waktunya untuk melakukan wawancara.

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Surat Pernyataan	ii
Surat Pernyataan Naskah Publikasi.....	iii
Halaman Persetujuan.....	iv
Halaman Pengesahan	v
Halaman Persembahan.....	vi
Halaman Motto	vii
Ungkapan Terimakasih	viii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Bagan	xiv
Daftar Lampiran.....	xv
Abstraksi	xvi
Bab I. Pendahuluan	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Fokus Penelitian	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.5.1. Manfaat Teoritis	8
1.5.2. Manfaat Praktis	8
Bab II. Tinjauan Pustaka.....	10
2.1. Fenomena Ketidakadilan Karyawan <i>EO</i>	10
2.2. Kajian Literatur Ketidakdilan Di Organisasi.....	11

2.3. Gambaran Ketidakadilan Pada Karyawan <i>EO Bazar</i> Di Surabaya	14
Bab III. Metode Penelitian	17
3.1. Pendekatan Dalam Penelitian	17
3.1.1. Dasar Pemilihan Metode Penelitian	17
3.2. Partisipan Penelitian	17
3.2.1. Karakteristik Partisipan Penelitian	17
3.2.2. Cara Mendapatkan Partisipan.....	18
3.3. Metode Pengumpulan Data	19
3.4. Teknik Analisis Data	20
3.5. Validitas Penelitian.....	21
3.6. Etika Penelitian.....	22
Bab IV. Pelaksanaan dan Hasil Penelitian	23
4.1. Persiapan Penelitian	23
4.1.1. Persiapan Peneliti	23
4.1.2. Perijinan Penelitian	23
4.2. Proses Pengambilan Data	24
4.2.1. <i>Setting</i> dan <i>Timing</i> Lapangan Penelitian.	24
4.2.2. Pertemuan I Informan G.....	24
4.2.3. Pertemuan II Informan G	25
4.2.4. Pertemuan I Informan H.....	26
4.2.5. Pertemuan II Informan H	27
4.2.6. Pertemuan I <i>Significant Other</i> R.....	28
4.2.7. Pertemuan II <i>Significant Other</i> R.....	29
4.3. Hasil Penelitian.....	29
4.3.1. Pengolahan Data Informan R	29
4.3.1.1. Anamnesa Informan G	29
4.3.1.2. Deskripsi Tema Informan G.....	33
4.3.1.3. Anamnesa Informan H	46
4.3.1.4. Deskripsi Tema Informan H.....	49
4.3.1.5. Anamnesa Informan R	63
4.4. Perbandingan Hasil Ketiga Informan	69
4.6. Validitas Penelitian.....	71
Bab V. Penutup	73

5.1. Bahasan	73
5.2. Refleksi.....	80
5.3. Keterbatasan Peneliti.....	81
5.4. Kesimpulan.....	82
5.5. Saran.....	82
Daftar Pustaka	83

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jadwal Wawancara Informan G	24
Tabel 4.2 Jadwal Wawancara Informan H	26
Tabel 4.3 Jadwal Wawancara <i>Significant Other</i> R	27
Tabel 4.4 Tabel Kategorisasi Informan G	30
Tabel 4.5 Tabel Kategorisasi Informan H	47
Tabel 4.6 Tabel Kategorisasi <i>Significant Other</i> R	64

DAFTAR LAMPIRAN

Data Verbatim Informan G Pertemuan I	89
Data Verbatim Informan G Pertemuan II	184
Data Verbatim Informan H Pertemuan I	200
Data Verbatim Informan H Pertemuan II	274
Data Verbatim Informan R Pertemuan I	300
Data Verbatim Informan R Pertemuan II	393
Informasi mengenai Penelitian	422
Surat Izin Penelitian	423
Pernyataan Mengikuti Penelitian Informan R	424
Pernyataan Mengikuti Penelitian Informan G	425
Pernyataan Mengikuti Penelitian Informan H	426
Informed Consent Rekam Medis R	427
Informed Consent Rekam Medis G	428
Informed Consent Rekam Medis H	429
Surat Keabsahan Hasil Wawancara Informan R	430
Surat Keabsahan Hasil Wawancara Informan G	431
Surat Keabsahan Hasil Wawancara Informan H	432

Jeannyfer Trisnawijaya. (2018). “ Gambaran Ketidakadilan Pada Karyawan *EO* di Surabaya”. **Skripsi Sarjana Strata 1.** Fakultas Psikologi Universitas Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAKSI

Ketidakadilan merupakan masa dimana, seseorang tidak mendapatkan haknya dan hal tersebut dapat mempengaruhi persepi seseorang tersebut. Oleh karena itu, tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat gambaran persepi ketidakadilan pada karyawan *EO bazar* di Surabaya. Dengan metode kualitatif, peneliti melakukan wawancara kepada tiga informan yang mendapatkan perlakuan tidak adil di *EO* tersebut. Melalui pendekatan fenomenologis, muncul dua tema dari pengambilan data tersebut, yaitu 1) budaya organisasi, 2) respon individu. Budaya organisasi, sistem serta gaya kepemimpinan menjadi sumber munculnya persepi ketidakadilan bagi para informan penelitian dalam permasalahan ketidakadilan di *EO bazar*. Tema-tema dalam penelitian ini dapat menjadi suatu pertimbangan penting bagi para pebisnis dalam membangun perusahaan mereka.

Kata Kunci : Ketidakadilan, budaya organisasi, sistem organisasi, gaya kepemimpinan.

Jeannyfer Trisnawijaya. (2018). *"Description of Injustice in EO Employees in Surabaya"*. **Undergraduate Thesis.** Faculty of Psychology Widya Mandala University Surabaya.

ABSTRACT

Injustice is a period which a person does not get his rights and that can affect that one's perception. Therefore, the purpose of this study is to see the description of the perceived injustice in EO bazaar employees in Surabaya. With a qualitative method, researchers conducted interviews with three informants who received unfair treatment at the EO. Through a phenomenological approach, two themes emerged from the data collection, namely 1) organizational culture, 2) individual responses. Organizational culture, systems and leadership styles are the sources of emergence perceptions of injustice for informants in dealing with injustices at the EO bazaar. The themes in this study can be an important consideration for business people to build their company.

Key words : Injustice, organizational culture, organizational system, leadership style.