

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN  
MENJADI WIRAUSAHA YANG MENJALANKAN BISNIS  
JUAL-BELI ALAT PERMAINAN EDUKATIF (APE) DI SURABAYA**

**SKRIPSI**



**OLEH:**

Cesilia Lisbeth Thiovani Boru Manalu  
7103013043

Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya  
2018

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN  
MENJADI WIRAUSAHA YANG MENJALANKAN BISNIS  
JUAL-BELI ALAT PERMAINAN EDUKATIF (APE) DI SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
gelar Sarjana Psikologi



OLEH :

Cesilia Lisbeth ThiovaniBoruManalu  
7103013043

FakultasPsikologi  
UniversitasKatolikWidya Mandala  
Surabaya  
2018

## **SURAT PERNYATAAN**

Bersama ini, saya

Nama : Cesilia Lisbeth Thiovani Boru Manalu  
NRP : 7103013043

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi yang berjudul :

### **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN MENJADI WIRAUSAHA YANG MENJALANKAN BISNIS JUAL-BELI ALAT PERMAINAN EDUKATIF (APE) DI SURABAYA”**

benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi tersebut ternyata merupakan hasil plagiat dan/atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak yang bersangkutan.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 30 November 2018

Yang menyatakan,



Cesilia Lisbeth Thiovani Boru Manalu

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Cesilia Lisbeth Thiovani Boru Manalu  
NRP : 7103013043

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya yang berjudul :

### **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN MENJADI WIRAUSAHA YANG MENJALANKAN BISNIS JUAL- BELI ALAT PERMAINAN EDUKATIF (APE) DI SURABAYA”**

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 30 November 2018  
Yang menyatakan,



Cesilia Lisbeth Thiovani Boru Manalu

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

### **SKRIPSI**

#### **FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN MENJADI WIRAUSAHA YANG MENJALANKAN BISNIS JUAL- BELI ALAT PERMAINAN EDUKATIF (APE) DI SURABAYA**

Oleh:

Cesilia Lisbeth Thiovani Boru Manalu  
7103013043

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing: Desak Nyoman ARD., M.Psi., Psikolog



Surabaya, 02 November 2018

## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Pengaji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Pada tanggal 10 November 2018

Mengesahkan,

Fakultas Psikologi,



(F. Yuni Apsari, M.Si., Psikolog)

Dewan Pengaji :

1. Ketua : F. Yuni Apsari, M.Si., Psikolog
2. Sekretaris : Johannes Dicky Susilo, M.Psi., Psikolog
3. Anggota : Agustina Engry, M.Psi, Psikolog
4. Anggota : Desak Nyoman ARD., M.Psi., Psikolog

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Penelitian ini dipersembahkan untuk

Tuhan Yesus yang secara tidak langsung telah membantu menyelesaikan  
perjuangan ini  
Papa, Mama, Kakak Priscila, Bungsu Kayla, Suami Yandry, Anak tercinta  
Andrea Renata  
dan  
Semua sahabat dan pihak-pihak yang selalu mendukung dan memberi  
semangat.

## **HALAMAN MOTTO**

“Takkan KAU biarkan, aku melangkah hanya sendirian, KAU selalu ada bagiku, S’bab “KAU BAPAKU, BAPA YANG KEKAL” **-Bapa yang Kekal-**

*Never give up on what you “really want to do.”  
The person with “big dreams” is more “powerful”  
than one with “all the facts.”*  
**-Albert Einstein-**

*“Just Because it’s hard, doesn’t mean it’s impossible.  
YOU CAN DO IT!”* **-wholeheartedwoman-**

## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucap syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat kasih karunia dan penyertaan-Nya peneliti berhasil menyelesaikan penelitian ini. Peneliti menyadari bahwa sekuat apapun kita jika tanpa penyertaan-Nya tidak akan mungkin bisa membawa peneliti pada tahap ini. Hanya kasih dan rahmat-Nya yang membantu peneliti menghadapi segala proses ini. Selain itu, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang terlibat membantu peneliti (baik dari segi dukungan, bimbingan dan sebagainya) dalam menyelesaikan skripsi ini. Pihak-pihak tersebut antara lain:

1. **Kepada Tuhan Yang Maha Esa** karena berkat dan penyertaan-Nyalah peneliti mampu menyelesaikan penelitian ini.
2. **Ibu Florentina Yuni Apsari, M.Si., Psikolog** selaku dekan Fakultas Psikologi yang selalu membantu dan memberi masukkan kepada peneliti.
3. **Ibu Desak Nyoman ARD., M.Psi., Psi,** selaku dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan semangat serta saran dan kritik demi terselesaiannya penelitian ini sebaik-baiknya.
4. **Dewan Pengaji Skripsi**, bapak J. Dicky Susilo, M.Psi., Psi dan ibu Agustina Engry, M.Psi., Psi selaku sekretaris dan pengaji dalam penelitian ini, terima kasih untuk segala masukkan dan waktunya untuk peneliti.
5. **Papa (Jasmin Andreas Manalu) dan Mama (Maria Magdalena Thees)** selaku orang tua peneliti yang senantiasa selalu mendukung dan memberikan semua fasilitas untuk peneliti selama dari proses awal perkuliahan hingga sampai pada tahap ini. Ini semua cesil persembahkan untuk papa dan mama, semoga papa dan mama bisa bangga dengan apa yang telah cesil capai ini.
6. **Priscila Manalu dan Kayla Manalu** selaku saudara kandung dari peneliti, yang selalu memberi semangat kepada peneliti agar dapat menyelesaikan penelitian ini dengan secepat mungkin, terlebih kepada bungsu tersayang kayla yang terus mendukung peneliti dengan caranya yang berbeda terima kasih, semoga kamu bisa mencapai pada tahap ini juga dengan lebih baik.
7. **Yandry Nehemia Amseke**, selaku suami dari peneliti yang juga senantiasa mendukung peneliti, walaupun sibuk dengan pekerjannya tetapi senantiasa selalu meluangkan waktu untuk mengubungi peneliti dan menanyakan progress peneliti.

8. **Andrea Renata**, selaku anak dari peneliti, mama mengucapkan terima kasih banyak walaupun mungkin kamu belum mengerti apa-apa tetapi kehadiranmu menjadi penyemangat utama mama untuk terus berjuang disaat mama mulai menyerah, kamu alasan mama selalu bertahan dan berjuang hingga akhirnya dapat menyelesaikan penelitian ini, semoga ini menjadi awal yang dapat bermanfaat untukmu kelak.
9. **Partisipan penelitian** yang bersedia meluangkan waktu ditengah kegiatannya menjadi ibu rumah tangga sekaligus wirausaha untuk diwawancara dalam penelitian ini.
10. **Staff Tata Usaha**, yang senantiasa mendukung peneliti dari awal kuliah hingga sampai proses penyelesaian penelitian ini (baik dalam hal administratif, memberi dukungan dan informasi).
11. **Claudia Swastika, Sie, Novita Wijaya, Kalista Teresia, Kresensia Aprillia** yang terus memberikan semangat, dan motivasi serta senantiasa membantu peneliti sehingga peneliti dapat terus berjuang menyelesaikan tahap demi tahap penelitian ini, serta mau selalu mendengar keluhan yang peneliti alami dalam pembuatan laporan.
12. **Keluarga Fakultas Psikologi (dosen-dosen) dan teman-teman dari angkatan 2012, 2013, 2014** yang senantiasa mendukung peneliti dalam proses penyelesaian penelitian ini.
13. **Kepada semua orang yang terlibat**, yang tidak dapat disebutkan semuanya satu persatu.
14. **Diri sendiri**, terima kasih telah berjuang untuk semua ini dan berhasil menunjukkan pada semua orang bahwa kamu bisa.

Surabaya, 30 November 2018  
Peneliti,

## **DAFTAR ISI**

Halaman Judul Luar .....	i
Halaman Judul Dalam.....	ii
Surat Pernyataan .....	iii
Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah .....	iv
Halaman Persetujuan .....	v
Halaman Pengesahan.....	vi
Halaman Persembahan.....	vii
Halaman Motto .....	viii
Ungkapan Terima Kasih .....	ix
Daftar Isi .....	xi
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Bagan.....	xv
Daftar Lampiran .....	xvi
Abstraksi .....	xvii

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Fokus Penelitian .....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1. Manfaat Praktis.....	7
1.4.2. Manfaat Teoritis .....	7

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1. Kajian Literatur Seputar Fenomena Wirausaha yang menjalankan bisnis Jual-beli Alat Permainan Edukatif (APE) di Surabaya.....	9
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---

2.2. Kajian Literatur Seputar Pengambilan Keputusan Menjadi Wirausaha .....	12
2.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Menjadi Wirausaha yang Menjalankan Bisnis Jual-Beli Alat Permainan Edukatif (APE) Di Surabaya .....	14

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Pendekatan dalam Penelitian .....	16
3.2. Informan Penelitian .....	16
3.2.1. Karakteristik Informan Penelitian.....	16
3.2.2. Cara mendapatkan Informan .....	17
3.3. Metode Pengumpulan Data .....	17
3.4. Teknik Analisis Data .....	18
3.5. Validitas Penelitian.....	19
3.6. Etika Penelitian.....	20

### BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN

4.1. Persiapan Penelitian.....	21
4.1.1. Peneliti .....	21
4.1.2. Perizinan Penelitian .....	21
4.2. Proses Pengambilan data .....	22
4.2.1. Pengambilan Data Informan L.....	22
4.2.2. Pertemuan Pertama .....	23
4.2.3. Pertemuan Kedua.....	24
4.2.4. Pertemuan Ketiga .....	25
4.3. Hasil Penelitian.....	25
4.3.1. Pengolahan Data Informan L.....	25
4.3.2. Deskripsi tema faktor yang mempengaruhi informan L memutuskan menjadi wirausaha APE.....	30
4.4. Validitas Penelitian.....	39

BAB V PENUTUP	
5.1. Pembahasan .....	40
5.2. Refleksi.....	42
5.3. Keterbatasan Penelitian .....	43
5.4. Simpulan.....	43
5.5. Saran .....	44
DAFTAR PUSTAKA .....	46
LAMPIRAN .....	51

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1. Jadwal Pelaksanaan Wawancara Informan L.....	22
Tabel 4.2. Kategorisasi Faktor yang Mempengaruhi Informan L Memutuskan Menjadi Wirausaha APE .....	26

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 4.1. Bagan Umum Hasil Pengolahan Data Informan L .....29

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lembar Pernyataan Kesediaan Mengikuti Penelitian Informan L .....	51
Lembar Informasi Mengenai Penelitian.....	52
Surat Keterangan Keabsahan Informan L.....	54
Surat Permohonan Ijin Penelitian Informan L .....	55

Cesilia Lisbeth Thiovani Boru Manalu (2018). “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Menjadi Wirausaha yang Menjalankan Bisnis Jual-beli Alat Permainan Edukatif (APE) di Surabaya”. **Skripsi Sarjana Strata 1**. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

## **ABSTRAKSI**

Wirausaha merupakan individu yang dapat menjadikan peluang atau ide yang ditemukan menjadi sebuah bisnis atau usaha dan memiliki komitmen sehingga dapat terus mempertahankan usahanya. Menurut Nigro (dalam Moordiningsih dan Faturochman, 2006: 3) pengambilan keputusan ialah pilihan sadar dan teliti terhadap salah satu alternatif yang memungkinkan dalam suatu posisi tertentu untuk merealisasikan tujuan yang diharapkan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan menjadi wirausaha yang menjalankan bisnis jual-beli APE di Surabaya. Peneliti menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe fenomenologi. Peneliti melakukan wawancara kepada satu informan yang menjalankan bisnis jual-beli APE di Surabaya. Hasil penelitian ini didapatkan bahwa terdapat empat faktor utama yang mempengaruhi keputusan menjadi wirausaha APE, yaitu: psikologis, sosial, budaya, dan pribadi. Ditemukan juga faktor-faktor lain, yaitu: kemampuan bertindak, emosional, relasi sosial, dan harapan yang juga mempengaruhi keputusan menjadi wirausaha APE.

**Kata kunci:** Wirausaha, Faktor-Faktor, Alat Permainan Edukatif (*APE*)

Cesilia Lisbeth Thiovani Boru Manalu (2018). “*The factors that affect the decision to become Entrepreneur in selling Educational Games toys (EGT) business in Surabaya.*” **Undergraduate Thesis.** Faculty of Psychology, Widya Mandala Catolhic University Surabaya.

## **ABSTRACTION**

*Entrepreneur is a person that can take advantage from some opportunity or idea by turning them into new business and have commitment to maintain the business. Nigro said (in Moordiningsih and Faturochman, 2006 : 3) Decision making is a concious and precise choice as one of the alternative way that can possibly support to objectify the purpose of it. This study was made to search about the factors that affect a person decision to become entrepreneur in selling Education Games toys in surabaya. The researcher used Qualitative approach with Fenomeology type. The reseaecher did interview an informant that works in selling Games & Edilucation toys businness in surabaya. The result from this research showed that there are 4 main factors that affect a person decision to become Educational Games toys, which are: psychologic, social, culture, and personal. The reaswarcher also found another factors, which are : the ability to act, emotional, social relationship, and hope, these factors also affect the decision of a person to become an Entrepreneur of Educational Games Toys.*

**Key words :** Entrepreneur, Factors, Educational Games Toys (EGT)