

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan analisis hasil penelitian dan pembahasan tentang pengaruh program pasca *Tax Amnesty*, kualitas pelayanan, pemahaman peraturan perpajakan dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi yang ada di Kota Surabaya dan terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mulyorejo Surabaya, Jawa Timur, maka kesimpulan dalam penelitian ini adalah :

1. Program Pasca *Tax Amnesty* berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Hubungan yang tidak signifikan ini disebabkan oleh sebuah keharusan untuk mengikuti peraturan yang dibuat oleh pemerintah setelah berpartisipasi pada Program *Tax Amnesty*, salah satunya adalah dengan melaporkan Laporan Penempatan Harta.
2. Kualitas Pelayanan berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Wajib Pajak belum mendapatkan pelayanan yang baik dari pegawai fiskus sehingga kecenderungan untuk patuh dalam membayar kewajiban perpajakannya masih kurang. Adanya sistem online dalam membayar dan melaporkan kewajiban perpajakan para Wajib Pajak juga menyebabkan kualitas pelayanan petugas pajak menjadi tidak signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak, hal ini dikarenakan sangat minimnya

intensitas petugas pajak bertemu dan berkomunikasi dengan para Wajib Pajak.

3. Pemahaman peraturan perpajakan berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Banyak Wajib Pajak yang merasa perpajakan semakin sulit dan mereka takut salah dalam melaporkan perpajakannya, sehingga memilih untuk menggunakan jasa konsultan pajak dibandingkan dengan belajar memahami peraturan perpajakan mereka.
4. Sanksi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Pengenaan sanksi kepada Wajib Pajak orang pribadi yang melanggar pajak apabila diterapkan dengan tegas akan dapat menaikkan kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi dalam memenuhi kewajiban perpajakannya.

5.2. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan yang dihadapi peneliti antara lain:

1. Penelitian ini hanya dilakukan pada Wajib Pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya.
2. Penelitian ini menggunakan dasar perhitungan Rosque dalam menentukan jumlah sampel, dan jumlah sampel yang digunakan minimum hanya 50 sampel.

3. metode pengumpulan data berupa kuisisioner sehingga ada kemungkinan responden tidak bersungguh-sungguh dengan berbagai alasan. Selain itu, ada kemungkinan bahwa beberapa responden tidak mengetahui maksud pertanyaan pada kuisisioner.
4. Penelitian ini hanya menggunakan empat variabel bebas yaitu Program Pasca *Tax Amnesty*, kualitas pelayanan, pemahaman peraturan perpajakan dan sanksi perpajakan.

5.3. Saran Terkait

Saran dalam penelitian ini adalah :

1. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan tambahan metode selain kuesioner agar memperoleh hasil yang lebih objektif, misalnya melalui wawancara.
2. Penelitian selanjutnya dapat menggunakan rumus solvin dalam menentukan jumlah sampel yang akan digunakan.

DAFTAR PUSTAKA

- Agustiningih, W. (2016). Pengaruh Penerapan E-filling, Tingkat Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Yogyakarta. *Jurnal Nominal*, V(2).
- Alberto, F. (2016). Pengaruh Kebijakan Pengampunan Pajak (*Tax Amnesty*) Oleh Pemerintah Terhadap Potensi Peningkatan Penerimaan Pajak di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Universitas Bakrie*.
- Anshori, M. dan S, Irawati. (2009). Metodologi Penelitian Kuantitatif. *Airlangga University Press (AUP)*. Surabaya.
- Arikunto, S. (2009). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. (Edisi Revisi 6). Jakarta : Rineka Cipta.
- Brodjonegoro, B.P.S. (2016). Menkeu: Tax Ratio Indonesia Dibawah Standar. <https://www.kemenkeu.go.id/Berita/menkeu-tax-ratio-indonesia-di-bawahstandar>. 3 Agustus 2018 (23:48)
- Burhan dan Pratiwi .(2015). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Persepsi Wajib Pajak Tentang Sanksi Pajak Dan Implementasi Pp Nomor 46 Tahun 2013 Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Di Kabupaten Banjarnegara). *Skripsi. Universitas Diponegoro. Semarang*.
- Darussalam, D. (2014). *Tax Amnesty Dalam Rangka Rekonsiliasi Nasional*. [http://dannyydarussalam.com/wp-content/uploads/2014/12/26 InsideREVIEWsecured.pdf](http://dannyydarussalam.com/wp-content/uploads/2014/12/26%20InsideREVIEWsecured.pdf). 23 Mei 2018 (11:21)
- Devano, S. dan S. K. Rahayu. (2006). *Perpajakan: Konsep, Teori, dan Isu*. Prenada Media Grup. Jakarta.

- Dewi, A.N.F. (2013). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Skripsi. Universitas Sanata Dharma Yogyakarta*.
- Forum Pajak. (2016). *Fasilitas Pengampunan Pajak*. <http://forumpajak.org/fasilitas-pengampunan-pajak-tax-amnesty/> . 23 Mei 2018 (10:52)
- Hutagaol, J. (2007). *Perpajakan Isu-isu Kontemporer*. Jakarta: Graha Ilmu.
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. (2018). *Informasi APBN 2018*.
<http://www.kemenkeu.go.id/sites/default/files/bibfinal.pdf>. 7 Mei 2018 (15:18)
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. (2018). *Nota Keuangan dan Rancangan Anggaran Pendapatan dan Belanja Tahun Anggaran 2018*.
<http://www.anggaran.depkeu.go.id/Content/Publikasi/NK%20APBN/NK%20APBN%202016.pdf>. 7 Mei 2018 (17:36)
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. (2018). *Undang-Undang Ketentuan Umum Perpajakan pasal 1 UU no 28 Tahun 2007*.
<http://ketentuan.pajak.go.id/index.php?r=aturan/inci&idcrypt=oJamop0%3D>. 3 Agustus 2018 (23.12)
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. (2018). *Undang-Undang No 11 Tahun 2016 tentang Pengampunan Pajak*.
<http://www.jdih.kemenkeu.go.id/fullText/2016/11TAHUN2016UU.pdf>. 3 Agustus 2018 (23.25)
- Kesumasari, I.K.N., dan Suardana, A.K. (2018). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran dan Pengetahuan *Tax Amnesty*, Pada Kepatuhan WPOP di KPP Pratama Gianyar.

E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayanan, 22(2), 1503-1529.

Mardiasmo. (2011). *Perpajakan* (Edisi Revisi). Yogyakarta: Andi.

Mukarromah. A. (2016). *Pentingnya Peran Tax Amnesty di 2016* (Insideheadline Edisi 37).

Mutia, T.P.S. (2014). Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Tingkat Pemahaman Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Padang). *Skripsi. Universitas Negeri Padang. Padang*.

Ngadiman, dan Huslin, D. (2015). Pengaruh *Sunset Policy, Tax Amnesty*, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kembangan). *Jurnal Akuntansi*, XIX(02), 225-241.

Noviyanti, S., Effendi, R., dan W, Yunita.C. (2015). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan dan Ketegasan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan WPOP (Studi Kasus KPP Pratama Ilir Barat Palembang). *Jurnal Akuntansi*. STIE MDP. Palembang.

Nugraheni, A. D. (2015). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada Wajib Pajak di Kota Magelang). *Skripsi. Universitas Diponegoro. Semarang*.

Purwono, Herry. (2010). *Dasar-Dasar Perpajakan Dan Akuntansi Pajak*. Jakarta: Erlangga.

Puspareni, D.K., Purnamawati, A.G., dan Wahyuni, A.M. (2017). Pengaruh *Tax Amnesty*, Pertumbuhan Ekonomi, Kepatuhan Wajib Pajak dan Transformasi Kelembagaan Direktorat Jenderal Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Tahun Pajak

- 2015 Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singaraja. *e-journal SI AK Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Akuntansi Program SI*, 7(1)..
- R.A. Supriyono. (2001). *Akuntansi Biaya (Perencanaan dan Pengendalian Biaya serta Pembuatan Keputusan)* (Edisi II). Yogyakarta : BPF.
- Rafinda, K., dan Suhana. (2016). Studi Deskriptif Intensi Merokok pada Mahasiswa Fakultas Kedokteran Unisa. *Prosiding Psikologi*, 2(1).
- Razman dan Latief. (2005). *Tax Literacy Rate Among Tax Payers: Evidence From Malaysia*. *JAAI* , 9(1), 1-13.
- Santoso dan Setiawan. (2009). “*Tax Amnesty dan Pelaksanaannya di Beberapa Negara : Prespektif Bagi Pebisnis Indonesia.*” *Skripsi. Universitas Katolik Parahyangan. Bandung.*
- Sari, P.A.V., dan Fidiana. (2017). Pengaruh Tax Amnesty, Pengetahuan Perpajakan, dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, 6(2).
- Setyawati, E. (2013). Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kemauan untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas. *Skripsi SI. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah. Jakarta.*
- Siregar, Saryadi dan Listyorini. (2012). “Pengaruh Pelayanan Fiskus Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak di Semarang Tengah).” *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis. Universitas Diponegoro. Semarang.*
- Suari, V.E.L.N., dan Rasmini, K.N. (2017). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Persepsi atas Efektifitas Sistem Perpajakan, Kewajiban Moral, Kualitas Pelayanan, dan

Sanksi Perpajakan pada Kemauan Ikut *Tax Amnesty*.
Simposium Nasional Akuntansi XX, Jember.

Sugiyono. (2011). *Statistik Untuk Penelitian*. Alfabet. Bandung

Supramono dan Damayanti. (2009). *Perpajakan Indonesia: Mekanisme Dan Perhitungan*: Andi. Yogyakarta

Susmita, R.P., dan Supadmi, L.N. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan, sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak dan Penerapan *e-filling* Pada Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 14(2).

Suyanto, Intansari, A.L.P.P., dan Endahjati ,S. (2016). *Tax Amnesty*.
Jurnal Akuntansi, 4(2).

Tirto. (2016). *Episode Baru Memburu Harta Wajib Pajak*.
<https://www.ocbcnisp.com/uploads/b6/b617d017-824c-44eb-ad22-017303574b08.pdf> 23 Mei 2018 (11:32)

Tryana, A. M. T. (2013). Kesadaran Perpajakan, Sanksi Pajak, Sikap Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal EMBA*, 1(3), September 2013, 999-1008.

Yudharista, K. (2014). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas (Studi di Wilayah KPP Pratama Tulungagung). *Skripsi. Universitas Airlangga. Surabaya*.

Waluyo. (2011). *Perpajakan Indonesia*. Jakarta. Salemba Empat.

Wirawan, P.A.N.B.I., dan Noviari, N. (2017). Pengaruh Penerapan Kebijakan *Tax Amnesty* dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 21(3), 2165-2194.