

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI  
APOTEK SAVIRA  
JALAN TENGGILIS UTARA II/ 12 BLOK J-24  
SURABAYA  
18 JULI 2011 – 13 AGUSTUS 2011**



**AGUSTUS 2011**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI  
APOTEK SAVIRA  
JALAN TENGILIS UTARA II NO. 12  
SURABAYA  
18 JULI – 13 AGUSTUS 2011**

**DISUSUN OLEH:  
MATHILDA KAMILA, S. Farm  
2448711139**

**MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER  
PERIODE XXXVII  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**DISETUJUI OLEH:**

**Pembimbing I,**



**Drs. Soerjono Seto, Apt.,MM  
SIK. 1532/B**

**Pembimbing II,**



**Dra. Hj. Liliek S. Hermanu, MS., Apt  
NIK. 241. 81. 0084**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria atas berkat, rahmat, dan penyertaanNya sehingga kegiatan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Savira dapat terlaksana dengan baik. Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Savira yang dilaksanakan mulai tanggal 18 Juli sampai 13 Agustus 2011 adalah salah satu program pendidikan Apoteker yang merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh oleh setiap mahasiswa untuk memperoleh gelar apoteker.

Selama melaksanakan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Savira telah banyak bantuan serta saran-saran yang berharga dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati dan ketulusan saya sampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

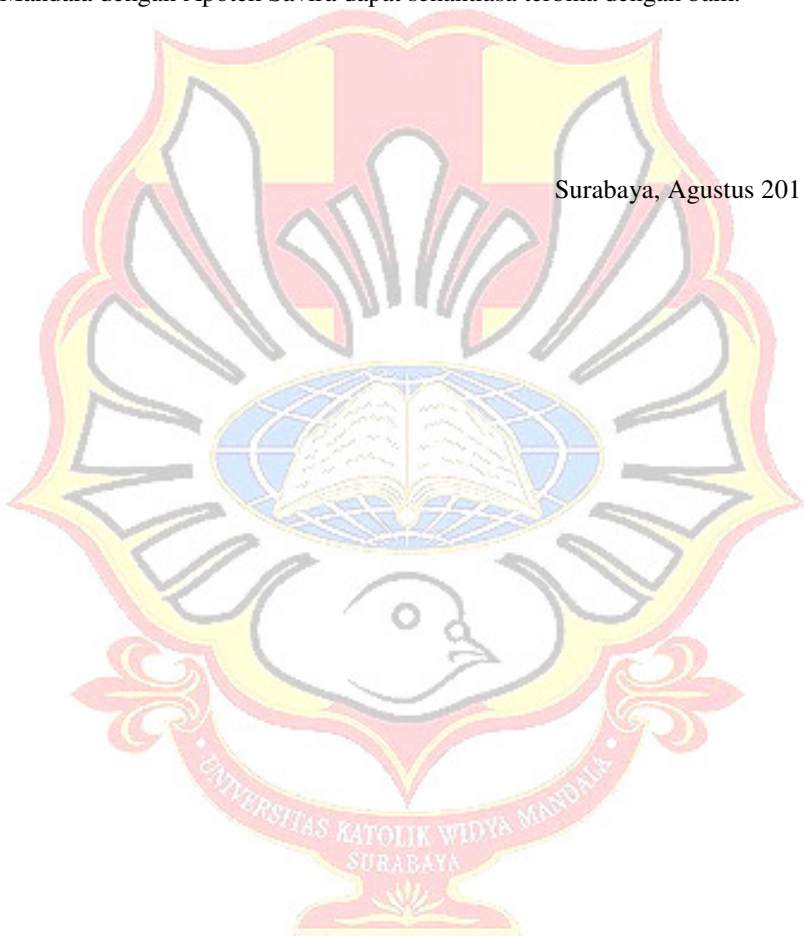
1. Drs. Soerjono Seto, Apt., MM. selaku pembimbing I dan Pemilik Sarana Apotek sekaligus Apoteker Penanggung jawab yang telah memberikan ijin, bimbingan dan pengarahan yang berharga dan Dra. Juniar Soerjono, MS., Apt. yang memberi pengarahan, saran dan kritik selama Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Savira Surabaya.
2. Dra. Hj.Lilieik. S. Hermanu, MS., Apt., selaku Koordinator Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi dan pembimbing II yang telah banyak membimbing, memberi masukan dan pengarahan yang berharga selama Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Savira.
3. Martha Ervina S.Si, M.Si. Apt selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

4. Dra. Siti Surdijati, MS., Apt., dan Dewi Wahyu T, S.Si, M.Sc selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
5. Apoteker Pendamping di Apotek Savira (Dyah Kartikasari dan Cintya Ratna Yuniar) dan juga Bapak Slamet Pinilih atas segala bantuan dalam memberikan penjelasan tentang pekerjaan kefarmasian dan pelayanan kefarmasian di Apotek Savira.
6. Mbok Mi dan mbak Tari yang selalu menyediakan konsumsi di Apotek Savira dan juga membantu dalam kelancaran pengumpulan laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker.
7. Kedua orang tua tercinta (Bapak Ir. Hubertus Kami dan Mama Ester Sa) dan adik- adik Gregorius Kamilo dan Oktovianus Kamilo atas dukungan doa, moril maupun materi demi kelancaran Praktek Kerja Profesi Apoteker ini
8. Teman-teman seperjuangan di Apotek Savira Ernestina, Vianney, Hendrik, Novitaria dan Noviane yang telah banyak membantu dan saling mendukung demi kelancaran Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Savira.
9. Teman-teman Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya angkatan 37 yang telah memberi semangat dan motivasi dan masukan selama Praktek Kerja Profesi Apoteker.
10. Sahabat- sahabat terkasih yang selalu memberi dukungan doa dan semangat (Rundlia, Erni Ugha, Erna Bena, Erna Rudju, Mey Sole, Lisinia Ose, Yohana).

Semoga Praktek Kerja Profesi Apoteker ini dapat bermanfaat bagi saya dan teman-teman yang menjalankan Praktek Kerja Profesi Apoteker

angkatan 37. Kegiatan ini diharapkan dapat menjadi bekal dalam menjalankan tugas pengabdian profesi sebagai apoteker kelak di kemudian hari. Semoga hubungan kerjasama antara Fakultas Farmasi Unika Widya Mandala dengan Apotek Savira dapat senantiasa terbina dengan baik.

Surabaya, Agustus 2011



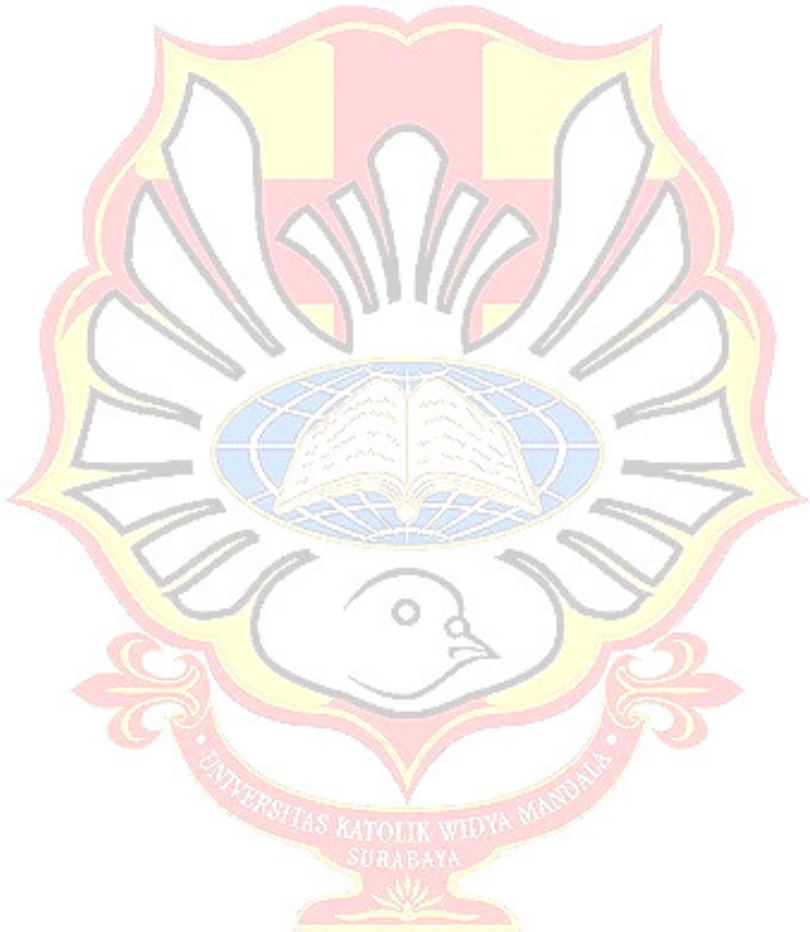
## DAFTAR ISI

|                                                 | Halaman |
|-------------------------------------------------|---------|
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                      | i       |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                          | iv      |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                       | viii    |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>                     | Ix      |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                   | 1       |
| 1.1 Latar Belakang.....                         | 1       |
| 1.2 Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker.....  | 4       |
| 1.3 Manfaat Praktek Kerja Profesi Apoteker..... | 5       |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>             | 6       |
| 2.1 Tinjauan tentang Apotek.....                | 6       |
| 2.1.1 Definisi Apotek.....                      | 6       |
| 2.1.2 Tugas dan Fungsi Apotek.....              | 6       |
| 2.2 Tata Cara Pendirian Apotek.....             | 7       |
| 2.2.1 Persyaratan Pendirian Apotek.....         | 7       |
| 2.2.2 Tata Cara Pemberian Izin Apotek.....      | 7       |
| 2.3 Tinjauan Pendirian Apotek.....              | 9       |
| 2.3.1 Analysis.....                             | 9       |
| 2.3.2 Aim.....                                  | 14      |
| 2.3.2.1 Analisa SWOT .....                      | 14      |
| 2.3.2.2 Analisa TOWS.....                       | 15      |
| 2.3.3 Action.....                               | 16      |
| 2.3.4 Assessment.....                           | 16      |
| 2.3.5 Adjustment.....                           | 17      |
| 2.4 Pengelolaan Apotek.....                     | 17      |
| 2.4.1 Perencanaan.....                          | 18      |

|                |                                                                         |    |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.4.2          | <i>Penganggaran.....</i>                                                | 19 |
| 2.4.3          | <i>Pengadaan.....</i>                                                   | 19 |
| 2.4.4          | <i>Penerimaan barang di Apotek.....</i>                                 | 24 |
| 2.4.5          | <i>Penataan dan penyimpanan obat.....</i>                               | 25 |
| 2.4.6          | <i>Pencatatan dan Pelaporan.....</i>                                    | 26 |
| 2.4.7          | <i>Penghapusan.....</i>                                                 | 26 |
| 2.5            | <i>Pelayanan Kefarmasian.....</i>                                       | 26 |
| 2.5.1          | <i>Pelayanan Non Resep.....</i>                                         | 27 |
| 2.5.2          | <i>Pelayanan Resep.....</i>                                             | 28 |
| 2.5.3          | <i>Pengerjaan Resep.....</i>                                            | 29 |
| 2.5.4          | <i>Penyerahan dan Pemberian Komunikasi Edukasi, Informasi Obat.....</i> | 30 |
| 2.5.5          | <i>Pelayanan Farmasi Klinik.....</i>                                    | 31 |
| <b>BAB III</b> | <b>KEGIATAN DI APOTEK SAVIRA.....</b>                                   | 34 |
| 3.1            | <i>Sejarah Apotek Savira.....</i>                                       | 34 |
| 3.2            | <i>Kegiatan di Apotek Savira.....</i>                                   | 34 |
| 3.3.1          | <i>Pengelolaan Obat dan Non obat.....</i>                               | 36 |
| 3.3.1.1        | <i>Pengadaan.....</i>                                                   | 36 |
| 3.3.1.2        | <i>Penerimaan.....</i>                                                  | 38 |
| 3.3.1.3        | <i>Penyimpanan.....</i>                                                 | 39 |
| 3.3.1.4        | <i>Perlengkapan Apotek.....</i>                                         | 40 |
| 3.3.1.5        | <i>Penataan .....</i>                                                   | 40 |
| 3.3.1.6        | <i>Kegiatan administrasi di Apotek Savira.....</i>                      | 41 |
| 3.3.2          | <i>Pengelolaan Keuangan di Apotek Savira.....</i>                       | 43 |
| 3.3.3          | <i>Pengelolaan Sumber Daya Manusia.....</i>                             | 43 |
| 3.4            | <i>Pelayanan Kefarmasian.....</i>                                       | 46 |

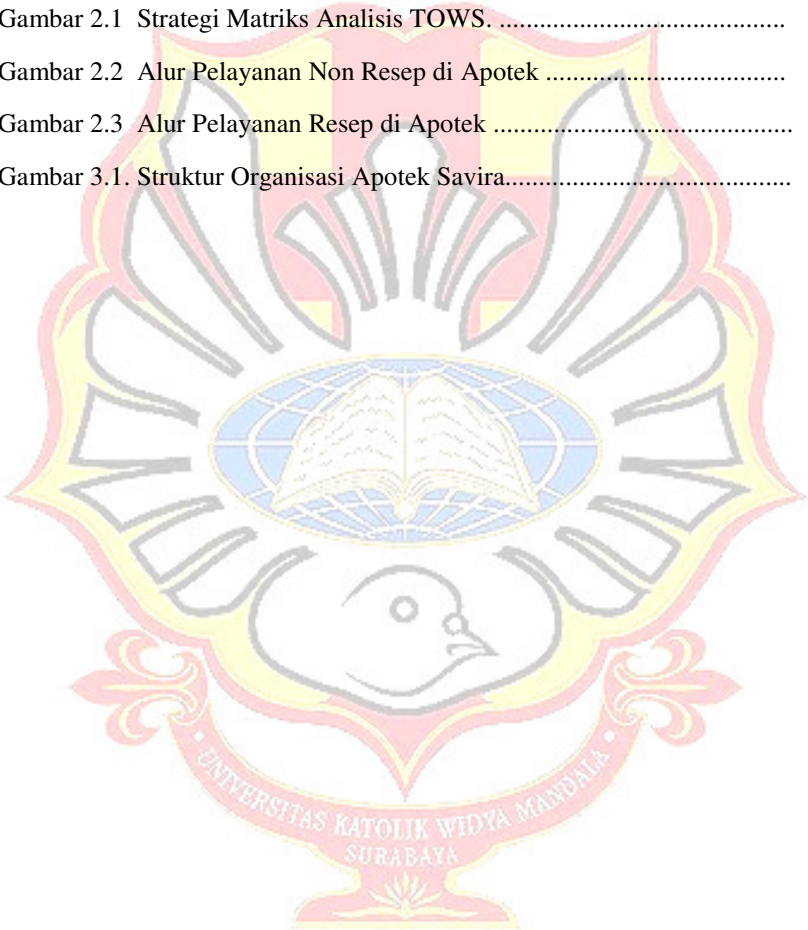
|               |                              |           |
|---------------|------------------------------|-----------|
| <b>BAB IV</b> | <b>PEMBAHASAN.....</b>       | <b>49</b> |
| 4.1           | Resep Terpilih 1.....        | 51        |
| 4.1.1         | <i>Tinjauan Obat.....</i>    | 52        |
| 4.1.2         | <i>Pelayanan Resep.....</i>  | 56        |
| 4.1.3         | <i>Pembahasan Resep.....</i> | 57        |
| 4.1.4         | <i>KIE.....</i>              | 57        |
| 4.2           | Resep Terpilih 2.....        | 58        |
| 4.2.1         | <i>Tinjauan Obat.....</i>    | 58        |
| 4.2.2         | <i>Pelayanan Resep.....</i>  | 63        |
| 4.2.3         | <i>Pembahasan Resep.....</i> | 65        |
| 4.2.4         | <i>KIE.....</i>              | 65        |
| 4.3           | Resep Terpilih 3.....        | 66        |
| 4.3.1         | <i>Tinjauan Obat.....</i>    | 66        |
| 4.3.2         | <i>Pelayanan Resep.....</i>  | 68        |
| 4.3.3         | <i>Pembahasan Resep.....</i> | 70        |
| 4.3.4         | <i>KIE.....</i>              | 70        |
| 4.4           | Resep Terpilih 4.....        | 71        |
| 4.4.1         | <i>Tinjauan Obat.....</i>    | 71        |
| 4.4.2         | <i>Pelayanan Resep.....</i>  | 77        |
| 4.4.3         | <i>Pembahasan Resep.....</i> | 78        |
| 4.4.4         | <i>KIE.....</i>              | 79        |
| 4.5           | Resep Terpilih 5.....        | 80        |
| 4.5.1         | <i>Tinjauan Obat.....</i>    | 80        |
| 4.5.2         | <i>Pelayanan Resep.....</i>  | 83        |
| 4.5.3         | <i>Pembahasan Resep.....</i> | 85        |
| 4.5.4         | <i>KIE.....</i>              | 85        |

|               |                            |           |
|---------------|----------------------------|-----------|
| <b>BAB V</b>  | <b>SIMPULAN.....</b>       | <b>86</b> |
| <b>BAB VI</b> | <b>SARAN.....</b>          | <b>88</b> |
|               | <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b> | <b>90</b> |
|               | <b>LAMPIRAN.....</b>       | <b>91</b> |



## DAFTAR GAMBAR

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Strategi Matriks Analisis TOWS. ....     | 15 |
| Gambar 2.2 Alur Pelayanan Non Resep di Apotek ..... | 27 |
| Gambar 2.3 Alur Pelayanan Resep di Apotek .....     | 29 |
| Gambar 3.1. Struktur Organisasi Apotek Savira.....  | 45 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                              | Halaman |
|--------------------------------------------------------------|---------|
| DENAH APOTEK SAVIRA.....                                     | 91      |
| MACAM-MACAM ETIKET DI APOTEK SAVIRA...                       | 94      |
| SURAT IJIN APOTEK SAVIRA.....                                | 95      |
| BLANKO TURUNAN RESEP APOTEK SAVIRA.....                      | 97      |
| BLANKO KUITANSI APOTEK SAVIRA<br>TAMPAK DEPAN.....           | 98      |
| BLANKO KUITANSI APOTEK SAVIRA<br>TAMPAK BELAKANG.....        | 99      |
| BLANKO NOTA PENJUALAN APOTEK SAVIRA.....                     | 100     |
| BLANKO SURAT PESANAN OBAT DAN NON<br>OBAT APOTEK SAVIRA..... | 101     |
| BLANKO SURAT PESANAN OBAT<br>PSIKOTROPIKA.....               | 102     |
| BLANKO SURAT PESANAN OBAT<br>NARKOTIKA.....                  | 103     |
| KARTU STOK GUDANG.....                                       | 105     |
| KARTU STOK OBAT.....                                         | 106     |
| LAPORAN SEDIAAN NARKOTIKA DAN<br>PSIKOTROPIKA.....           | 107     |
| FAKTUR PEMBELIAN.....                                        | 110     |
| TOTAL FAKTUR PEMBELIAN DALAM SATU PBF..                      | 111     |
| TANDA TERIMA TUKAR FAKTUR.....                               | 112     |
| FAKTUR PAJAK STANDAR.....                                    | 113     |
| FAKTUR RETUR.....                                            | 114     |
| KUITANSI RETUR BARANG.....                                   | 116     |

|                                                                                                         |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| FAKTUR KONSINYASI.....                                                                                  | 117 |
| SURAT PERMINTAAN OBAT DARI BIDAN.....                                                                   | 118 |
| OBAT-OBAT PENYIMPANAN KONDISI KHUSUS<br>DI APOTEK SAVIRA.....                                           | 119 |
| OBAT-OBAT GENERIK BERLOGO DI APOTEK<br>SAVIRA.....                                                      | 121 |
| OBAT-OBAT PELEPASAN TERKENDALI DI<br>APOTEK SAVIRA.....                                                 | 124 |
| DAFTAR OBAT TETES MATA, TELINGA DAN<br>HIDUNG DI APOTEK SAVIRA.....                                     | 126 |
| DAFTAR OBAT SEMI-SOLIDA DI APOTEK SAVIRA                                                                | 128 |
| DAFTAR OBAT GOLONGAN KELAS TERAPI<br>ANTIDIABETIK, ANTIHIPERTENSI, DAN<br>JANTUNG DI APOTEK SAVIRA..... | 131 |
| OBAT-OBAT PSIKOTROPIKA DI APOTEK SAVIRA                                                                 | 133 |
| OBAT-OBAT NARKOTIKA DI APOTEK SAVIRA.....                                                               | 134 |
| KARTU PMR ( <i>PATIENT MEDICATION RECORD</i> )<br>TAMPAK DEPAN.....                                     | 135 |
| KARTU PMR ( <i>PATIENT MEDICATION RECORD</i> )<br>TAMPAK BELAKANG.....                                  | 136 |
| JUMLAH <i>ITEM</i> OBAT YANG TERSEDIA DI APOTEK<br>SAVIRA.....                                          | 137 |
| DAFTAR DISTRIBUTOR/ PBF YANG DIGUNAKAN<br>DI APOTEK SAVIRA.....                                         | 138 |
| DAFTAR MAHASISWA PROFESI APOTEKER FF-<br>UWM-PKP DI APOTEK SAVIRA.....                                  | 142 |

DAFTAR OBAT-OBAT DI APOTEK SAVIRA YANG  
*EXPIRED DATE* PADA BULAN FEBRUARI TAHUN  
2014..... 144

DAFTAR OBAT-OBAT DI APOTEK SAVIRA YANG *EXPIRED*  
TAHUN 2012 DENGAN ABJAD R, S, T, X dan  
Z..... 146

