

## **BAB VI**

### **SARAN**

Saran yang dapat diberikan setelah menjalani Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di Instalasi Farmasi SHSB adalah sebagai berikut:

1. Calon apoteker sebelum melaksanakan PKPA sebaiknya terlebih dahulu membekali diri dengan berbagai ilmu pengetahuan yang berhubungan dengan pelayanan kefarmasian dan manajemen apotek sehingga selama pelaksanaan PKPA calon apoteker dapat memanfaatkan dan mengaplikasikan ilmu tersebut dengan baik, efektif dan efisien.
2. Calon apoteker hendaknya juga berperan aktif dalam melaksanakan semua kegiatan PKPA agar dapat memperoleh semua informasi sehingga dapat menambah wawasan, pengetahuan, dan keterampilan dalam pelayanan dan pengelolaan apotek. Calon apoteker juga harus dapat mengembangkan kemampuan berkomunikasi, sehingga dapat lebih mudah bekerja sama dengan seluruh staf yang ada di apotek.
3. Untuk meningkatkan kepuasan konsumen, perlu dilakukan peningkatan mutu pelayanan meliputi kecepatan, keramahan, ketepatan, maupun pemberian KIE yang lebih sesuai dan tepat. Dokumentasi dan monitoring (PMR) juga perlu ditingkatkan, terutama pada pasien dengan penyakit kronis seperti hipertensi, diabetes, TBC sehingga dapat menjamin penggunaan obat yang aman, tepat, dan rasional serta tujuan terapi dapat tercapai. Dengan demikian, kualitas hidup pasien akan meningkat.
4. Hendaknya dilakukan perbaikan dalam hal pemeliharaan fasilitas IFRS baik dari segi kebersihan, penggunaan alat, pengelolaan obat, tempat penyimpanan, hingga penyerahan obat kepada pasien.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anonim, 2003, *Pedoman Cara Distribusi Obat yang Baik*, Badan Pengawas Obat dan Makanan Republik Indonesia, Jakarta.
- Anonim, 1979, *Farmakope Indonesia*, Ed. III, Departemen Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Anonim, 2008, *Tanggung Jawab Apoteker Terhadap Keselamatan Pasien (Patient Safety)*, Depkes RI, Jakarta.
- Hartanto, H., 1995, *Farmakologi: Ulasan Bergambar*, Edisi 2, Widya Medika, Jakarta.
- IAI, 2010, *Kumpulan Peraturan Perundangan Kefarmasian*, Pengurus Daerah IAI Jawa Timur, Surabaya.
- Lacy, F. C., L. L. Armstrong, P. M. Goldman, L. L. Lance, 2009. *Drug Information Handbook*, 18<sup>th</sup> ed., American Pharmacists Association, North American.
- Mcevoy, G. K., 1997, *American Hospital Formulary Service Drug Information*, American Society of Health System Pharmacist, Bethesda.
- Sweetman, S. C., 2009, *Martindale The Complete Drug Reference*, 36<sup>th</sup> ed., The Pharmaceutical Press, London.
- Seto, S., N. Yunita, T. Lily, 2008, *Manajemen Farmasi: Lingkup Apotek, Farmasi Rumah Sakit, Pedagang Besar Farmasi, Industri Farmasi*, Edisi 2, Airlangga University Press, Surabaya.
- Shimada, S.G., I.G. Otterness, and J.T. Stitt, 1993, *A Study Of The Mechanism Of Action Of The Mild Analgesic Dipyrone*, Birkhauser Vorlag, Basel.