

BAB VI

SARAN

Berdasarkan hasil Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) yang telah dilaksanakan di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo Surabaya yang berlangsung selama empat minggu yaitu mulai tanggal 18 Juli 2011 - 13 Agustus 2011, maka dapat disarankan beberapa hal sebagai berikut :

Bagi mahasiswa :

1. Mahasiswa calon apoteker yang akan melaksanakan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo sebaiknya terlebih dahulu membekali diri dengan berbagai ilmu pengetahuan yang berhubungan dengan kegiatan-kegiatan apotek, perundang-undangan farmasi, pelayanan kefarmasian dan manajemen apotek sehingga selama pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) dapat berjalan dengan baik, efektif, lancar dan mahasiswa mau terlibat secara aktif.

Mahasiswa calon apoteker diharapkan dapat mempelajari macam-macam obat dari berbagai kelas terapi supaya dapat menambah wawasan dan pengetahuan.

Mahasiswa calon apoteker perlu meningkatkan ketelitian dalam melaksanakan suatu pekerjaan kefarmasian untuk menghindari kesalahan yang berdampak merugikan.

Mahasiswa sebagai calon apoteker perlu meningkatkan kemampuan berkomunikasi yang baik agar dapat memberikan informasi kepada pasien dengan baik sehingga dapat lebih mudah bekerja sama dengan semua staf yang terdapat di apotek maupun setiap orang yang terlibat dalam operasional apotek serta staf yang terdapat di rumah sakit, terutama

komunikasi dalam menyampaikan informasi mengenai obat yang akan digunakan kepada pasien.

Bagi apotek :

Untuk lebih meningkatkan kepuasan konsumen, perlu adanya peningkatan mutu pelayanan meliputi kecepatan, keramahan, ketepatan dan pemberian KIE yang lebih aktif. Apotek hendaknya mengevaluasi mutu pelayanan secara berkala, misalnya dengan mengadakan *survey* berupa angket agar mutu pelayanan di apotek dapat diperbaiki dan ditingkatkan lagi.

Pengisian kartu stok maupun *monitoring* tanggal kadaluarsa yang telah berjalan secara manual supaya lebih ditingkatkan dengan menggunakan sistem komputerisasi, sehingga memudahkan dalam *monitoring* persediaan barang.

Program komputer khusus yang tersedia secara *online* di semua apotek, perlu ditingkatkan dan apabila memungkinkan selalu mengikuti perkembangan sistem informasi teknologi sehingga dapat meningkatkan pelayanan dari apotek.

Bagi kampus :

1. Staf di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya hendaknya memberikan bekal kepada mahasiswa calon apoteker berupa ilmu pengetahuan yang berhubungan dengan kegiatan-kegiatan apotek, perundang-undangan farmasi, pelayanan kefarmasian dan manajemen apotek sehingga selama pelaksanaan Praktek Kerja Profesi (PKP) dapat berjalan dengan baik, efektif, lancar dan mahasiswa mau terlibat secara aktif.
2. Membuat buku petunjuk yang berisikan tentang kegiatan-kegiatan yang harus dilakukan selama Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) beserta aturan-aturannya.

DAFTAR PUSTAKA

American Pharmacist Assosiation, 2009, **Drug Information Handbook**, 18th ed., Lexi-Comp Inc., North America.

Anderson, Philip O., James E. Knoben, and William G. Troutman, 2002, **Handbook of Clinical Drug Data**, 10th ed., McGraw-Hill, New York.

Hartini dan Sulasmono, 2007, **APOTEK : Ulasan Beserta Naskah Peraturan Perundangan Terkait Apotek Edisi Revisi**, cetakan kedua, Penerbit Universitas Sanata Dharma, Yogyakarta.

IAI, 2010, **Kumpulan Peraturan Perundangan Kefarmasian**, Surabaya.

Katzung, Bertram G., 2007, **Farmakologi Dasar dan Klinik**, vol. 2, ed. 8, terjemahan Bagian Farmakologi Fakultas Kedokteran Universitas Airlangga, Salemba Medika, Jakarta.

Martindale 36th , The Extra Pharmacopoeia, 2009, The Pharmaceutical Press, London.

MIMS Indonesia : **Petunjuk Konsultasi**, Edisi 9, 2009, CMP Medica, PT. Info Master, Jakarta.

Neal, Michael J., 2005, *At a Glance Farmakologi Medis*, ed. 5, terjemahan J. Surapsari, Erlangga, Jakarta.

Seto, S., dan Yunita Nita, 2002, **Dasar-dasar Akuntansi Untuk Apotek**, ed. 2, Airlangga University Press, Surabaya.

Seto, S., Yunita Nita dan Lily Triana, 2008, **Manajemen Farmasi**, ed. 2, Airlangga University Press, Surabaya.

Sukandar YE dkk., 2008, **ISO Farmakoterapi**, PT. ISFI, Jakarta.

Umar, M., Drs., Apt., MM., 2005, **Manajemen Apotek Praktis**, Cetakan 1.
CV. Ar-Rohman, Solo.