

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN UMKM
DI SIDOARJO**

TUGAS AKHIR SKRIPSI S-1



**OLEH:
ROBERTA ROSARIA ROLINDA
3103014317**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2018**

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI
DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN UMKM DI SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Fakultas Bisnis

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Jurusan Manajemen

Oleh:

Roberta Rosaria Rolinda

3103014317

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2018

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI
DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN UMKM DI SIDOARJO**

Oleh:

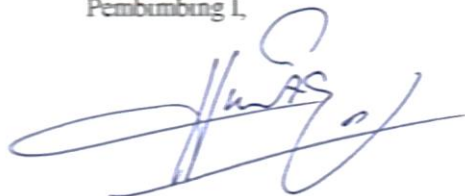
Roberta Rosaria Rolinda

3103014317

Telah disetujui dan diterima dengan baik

Untuk diajukan kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Prof. Dr. Drs.Ec. Teman Koesmono, MM.

NIK. : 311.87.0134

Tanggal:

21/6/18

Pembimbing II,



Dra. Ec. Ani Suhartatik, MM.

NIK.: 311.89.0147

Tanggal: 21/6/18

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Roberta Rosaria Rolinda NRP 3103014317
telah diuji pada tanggal dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji



Nama : Prof. Dr. Drs. Ec Teman Koesmono, MM.

NIK : 311.87.0134

Mengetahui:



Dr. Logewicus Lasdi, MM., AK., CA., CPAI

NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Robertus Sigit H.L., SE., M.Sc

NIK. 311.11.0678

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Fakultas
Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang bertanda tangan
dibawah ini:

Nama : Roberta Rosaria Rolinda
NRP : 3103014317
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan
Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan
UMKM di Sidoarjo

Menyatakan tugas akhir skripsi ini merupakan karya tulis sendiri.
Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima
sanksi yang diberikan oleh Fakultas Bisnis Jurusan Manajemen Universitas
Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui bahwa karya tulis ini
dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan
akademik sesuai dengan Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya
ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, oleh karena rahmat dan penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Penulisan tugas akhir berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan UMKM di Sidoarjo”. Untuk memenuhi persyaratan penyelesaian Program Pendidikan S-1 Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dalam penulisan tugas akhir ini, telah banyak pihak yang membantu penulis baik secara langsung maupun tak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya, antara lain untuk:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., AK., CA., CPAI selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Robertus Sigit H.L, SE., M.Sc Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Prof. Dr. Drs.Ec Teman Koesmono, MM. selaku dosen pembimbing 1 yang telah membimbing dengan sabar, membantu memberikan masukan, dan mengarahkan penulis sejak masa awal pembuatan tugas akhir hingga terselesaikan penulisan tugas akhir ini.
4. Ibu Dra. Ec. Ani Suhartatik, MM. selaku dosen pembimbing 2 yang telah membimbing dengan sabar, membantu memberikan masukan, dan mengarahkan penulis sejak masa awal pembuatan tugas akhir hingga terselesaikan penulisan tugas akhir ini.
5. Segenap dosen Fakultas Bisnis yang telah mengajar dan membagikan pengetahuan semasa penulis kuliah di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
6. Orang tua dan keluarga khususnya Damianus Derap Dermawan, Adriana Anteng Anggorowati, Vincentia Vadena Vadionita, Theodora Tantri

Trisnawati, dan Angelina Anggun Astuti yang telah mendukung dalam segala hal demi terselesaikannya Tugas Akhir ini tepat waktu.

7. Bapak Yayat Supriatna, Bapak Busthomi, dan Bapak Burhanuddin selaku pemilik UMKM yang telah bersedia bekerja sama dengan penulis untuk membantu penyelesaian Tugas Akhir
8. Rio Wahyu Kristanto yang telah banyak memberikan dukungan dan tenaga untuk membantu saya menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. La FRADA yang selalu mendukung dan menyemangati
10. Teman-teman seperjuangan yang saling *support* Wulan Indah, Tiara Andini, Wahyu Eriyanti, dan masih banyak lagi.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pikiran, waktu, tenaga dan kemampuan lainnya yang ada pada diri penulis. Oleh sebab itu penulis tidak menutup kemungkinan adanya kritik maupun saran yang membangun dari semua pihak. Akhir kata dengan segala kerendahan hati, semoga hasil penelitian ini dapat memberikan sumbangan yang bermanfaat bagi kepentingan masyarakat luas dan pihak yang memerlukannya.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.5. Sistematika Penulisan	8
BAB 2. TINJAUAN KEPUSTAKAAN.....	10
2.1. Penelitian Terdahulu	10
2.2. Landasan Teori	12
2.2.1. Gaya Kepemimpinan	12

2.2.2. Motivasi	15
2.2.3. Kompensasi	19
2.2.4. Kinerja Karyawan.....	21
2.3. Hubungan Antar Variabel	23
2.3.1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	23
2.3.2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	23
2.3.3. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	24
2.4. Model Penelitian.....	25
2.5. Hipotesis	25
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	26
3.1. Desain Penelitian	26
3.2. Identifikasi Variabel	26
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	27
3.4. Pengukuran Variabe.....	30
3.5. Jenis dan Sumber Data.....	31
3.5.1. Jenis Data.....	31
3.5.2. Sumber Data	31
3.6. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	31
3.7. Metode Pengumpulan Data.....	33
3.8. Teknik Analisis Data	34
3.8.1. Uji Kualitas Data	34
3.8.1.1. Uji Validitas	34

3.8.1.2. Uji Reliabilitas	35
3.8.2. Analisis Regresi Berganda.....	35
3.8.3. Uji Hipotesis	46
3.8.3.1. Uji F	37
3.8.3.2. Uji t	37
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	38
4.1. Subjek Penelitian	38
4.2. Karakteristik Responden.....	38
4.3. Deskripsi Data	41
4.4. Uji Validitas dan Reliabelitas	50
4.4.1. Uji Validitas.....	50
4.4.2. Uji Reliabelitas	52
4.5. Uji Analisis Regresi	53
4.6. Pengujian Hipotesis	54
4.7. Pembahasan	57
4.7.1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	57
4.7.2. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	58
4.7.3. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	59
BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN	60
5.1. Simpulan.....	60
5.2. Saran	61
5.2.1. Saran Akademis.....	61

5.2.2. Saran Praktis	62
DAFTAR PUSTAKA	63

DAFTAR TABEL

2.1. Tabel Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian	
Sekarang.....	11
4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	39
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	40
4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	40
4.5. Interval Penilaian	42
4.6. Nilai Rata-rata Variabel Gaya Kepemimpinan.....	42
4.7. Nilai Rata-rata Variabel Motivasi	44
4.8. Nilai Rata-rata Variabel Kompensasi.....	46
4.9. Nilai Rata-rata Variabel Kinerja Karyawan	48
4.10. Uji Validitas	50
4.11. Uji Reliabilitas.....	52
4.12. Hasil Regresi Berganda	53
4.13. Hasil Uji F	55
4.14. Hasil Uji T	56

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuisisioner
2. Karakteristik Responden
3. Jawaban Responden
4. Output Data Responden
5. Output Deskriptive Indikator
6. Uji Validitas
7. Uji Reliabilitas
8. Uji Regresi, Uji t dan Uji F

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN UMKM DI SIDOARJO

ABSTRAK

Pemberdayaan UMKM di tengah arus globalisasi dan tingginya persaingan membuat UMKM harus mampu menghadapi tantangan global. Bila disadari pengembangan UMKM menghadapi beberapa kendala seperti kemampuan, ketrampilan, keahlian, manajemen sumber daya manusia, informasi pemasaran dan keuangan. Lemahnya kemampuan manajerial dan sumber daya manusia ini mengakibatkan pengusaha kecil tidak mampu menjalankan usahanya dengan baik. Oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan di UMKM. Variabel-variabel dalam penelitian ini dianalisis menggunakan analisis regresi berganda. Obyek dalam penelitian ini adalah karyawan UMKM di Sidoarjo. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 100 karyawan dan teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *purposive sampling*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan memiliki pengaruh negatif terhadap kinerja karyawan, sedangkan motivasi dan kompensasi memiliki pengaruh yang positif terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Kompensasi dan Kinerja Karyawan

The Effect Of Leadership Style, Motivation And Work Compensation on Employees Performance in the UMKM at Sidoarjo

ABSTRACT

The empowerment of Micro Small and Medium Enterprises or we called it as UMKM have to be intensively prepared by the government, to make sure all the UMKM survive from the high competition among the competitors in the working fields. We have acknowledged that some of the UMKM here in our country have faced many complications such as the abilities and the skills that each of the workers has individually, the management of the human resources, the marketing, and the financial issues. Not having a good skill in managing not having a good and well-educated human resources made yhe UMKM having troubles in running their business. Because of those matters explained above, the researcher wanted to find out the effect of leadership style, motivation and work compensation on employees performance in the UMKM. The variables that were being used in this research would be analyzed by multiple regression analysis. The subject of this study was limited to the employees of UMKM located in Sidoarjo. The researcher gave the questioners to the workers. The number of the employees that were being used is 100 workers and the technique that was being used to collect the data is purposive sampling.

The result of the study showed that leadership style had a negative effect towards employees performance in the UMKM, but instead, motivation and work compensation have a positive effect towards employees performance in the UMKM.

Keywords : Leadership style, Motivation, Compensation and Employees Performance