

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR PEMBELAJARAN
DALAM PELATIHAN TERHADAP
MANFAAT PELATIHAN DITINJAU DARI
PERSPEKTIF PESERTA PELATIHAN**

SKRIPSI



Oleh:

JAMES WASKITO SASONGKO

NRP: 7103098059

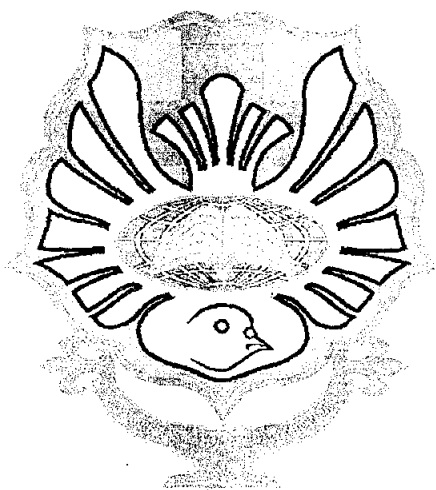
No. BUKU	1422 13
TGL TERIMA	21-04-2003
P. K.	
P. K.	FPsi Sas p-1
P. K.	1 (SATU)

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2003**

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR PEMBELAJARAN
DALAM PELATIHAN TERHADAP
MANFAAT PELATIHAN DITINJAU DARI
PERSPEKTIF PESERTA PELATIHAN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Psikologi**



**Oleh:
James Waskito Sasongko
NRP: 7103098059**

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2003**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH FAKTOR-FAKTOR PEMBELAJARAN DALAM PELATIHAN TERHADAP MANFAAT PELATIHAN DITINJAU DARI PERSPEKTIF PESERTA PELATIHAN

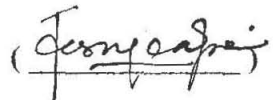
Oleh:

JAMES WASKITO SASONGKO
NRP : 7103098059

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing Utama : Drs.Ec. Hasan Oetomo, S.H., S.Psi., M.Psi., MBA Eur

()

Pembimbing Pendamping: Yessyca Diana Gabrielle, S.Psi. ()

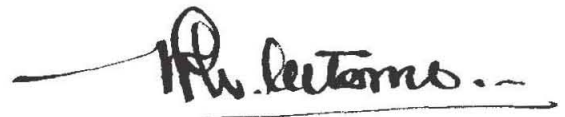
Surabaya, 11 Januari 2003

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

pada tanggal 27 Februari 2003

Mengesahkan,
Fakultas Psikologi,
Dekan,



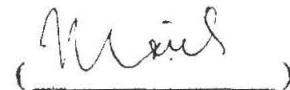
Drs. Psi. M.L. Oetomo

Dewan Penguji:

1. Ketua : Drs. Psi. M.L. Oetomo



2. Sekretaris : Monica Eviandaru, S.Psi.



3. Anggota : Drs. Ec. Hasan Oetomo, S.H., S.Psi., M.Psi., MBAEur



4. Anggota : F. Yuni Apsari, S.Psi.



Persembahan

Karya ini kupersembahkan bagi siapapun yang ingin turut berperan dalam perubahan menuju masa depan yang lebih baik bagi masyarakat

MOTTO

Kesabaran adalah obat terbaik dalam segala kesulitan

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan syukur dan terima kasih sebesar-besarnya kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat yang diberikan dalam kesabaran dalam memahami keterbatasan sebagai manusia biasa, sehingga sanggup menuntun penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi skripsi ini.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini:

1. **Bapak Drs. M.L. Oetomo, Psikolog** selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberi semangat dan teladan kebijaksanaan pada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
2. **Bapak Drs.Ec. Hasan Oetomo, S.H., S.Psi., M.Psi., MBA Eur** selaku Pembimbing Utama yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, dukungan dan teladan bagi penulis, baik dalam penyelesaian skripsi ini maupun dalam pengembangan pribadi penulis sebagai manusia;
3. **Ibu Yessyca Diana Gabrielle, S.Psi** selaku Pembimbing Pendamping, Pembantu Dekan I, dan Penasehat Akademik yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, dukungan dan semangat bagi penulis dalam penyelesaian skripsi ini;
4. **Orang tua tercinta** yang telah membesarkan, mendidik, dan menjadikan diri penulis sebagai orang yang mau berusaha keras mencapai cita-cita;

5. **Segenap dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya** baik yang tetap maupun tidak tetap, yang telah membimbing penulis selama menempuh perkuliahan di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya;
6. **Ibu Yuni Apsari, S.Psi** selaku Pembantu Dekan III yang telah mendampingi penulis dalam aktivitas-aktivitas pengembangan diri sebagai mahasiswa di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya;
7. **Ibu Naftalia Kusumawardhani S.Psi., Bapak Simon M.Sc. dan Ibu Yettie Wandansari S.Psi,** selaku para mantan Pembantu Dekan III yang telah mendampingi penulis dalam aktivitas-aktivitas pengembangan diri sebagai mahasiswa di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya;
8. **Bapak Widhi Rahmanto** selaku staf *Human Resources Department* PT Gawih Jaya yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di PT Gawih Jaya serta banyak membantu penulis dalam proses pengambilan data;
9. **Ibu Patricia M. Setyadjie** selaku *School Area Manager* dan **Bapak Arief Dharmawan** selaku mantan *School Area Manager* Yayasan Eduka Pratama yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Yayasan Eduka Pratama serta banyak membantu penulis dalam proses pengambilan data;

10. **Vonny**, adik penulis yang dengan cara tersendiri telah banyak memberi dukungan dan semangat bagi penulis untuk terus maju;
11. **M**, yang telah memberi penulis saat-saat yang berkesan bagi penulis, saat-saat yang sangat menyemangati dan salah satu momen paling membahagiakan dalam hidup penulis;
12. **Mbak Wati, Mbak Eva dan Mbak Dina** selaku staf tata usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah turut memberi semangat penulis dalam menyelesaikan skripsi dan membantu mengurus seluruh administrasi bagi keperluan penyelesaian skripsi ini;
13. **Sahabat lama, Adi Suryono**, sebagai kawan seperjuangan, kawan satu visi, dan kawan dalam suka dan duka yang telah teruji oleh waktu dan akan tetap begitu selamanya;
14. **Sahabat-sahabat istimewa: Ester, Kuncoro, Cynthea, dan Arie**, yang telah turut bersusahpayah membantu penyelesaian skripsi ini, segala pertolongan yang kalian berikan takkan pernah saya lupakan;
15. **Sahabat-sahabat baik: Dicky, Stefan, dan Andri**, yang menjadi teman bagi penulis dalam mencari inspirasi dan bertukar pikiran dalam banyak hal;
16. **Christine**, yang telah banyak membantu penulis dalam proses pengolahan data dalam penelitian ini;
13. **Kawan-kawan yang memiliki minat terhadap Psikologi Industri dan Organisasi**, yang selama ini telah menjadi rekan diskusi dalam memperkaya wacana penulis;

14. **Hero dan Hanson**, yang dengan caranya sendiri telah mengajarkan ketulusan dan kemuliaan hati nurani, serta menghibur penulis dengan tingkah laku mereka;

14. Berbagai pihak yang telah membantu penulis dari awal hingga selesainya penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa ada banyak ketidaksempurnaan dalam pembuatan skripsi ini, dan oleh sebab itu penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya. Semoga karya tulis skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi ilmu pengetahuan, khususnya psikologi dan bagi siapapun yang berminat.

Surabaya, Januari 2003

James Waskito Sasongko

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Persembahan	iv
Halaman Motto	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xiv
Abstraksi	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar belakang masalah	1
1.2. Batasan masalah	5
1.3. Rumusan masalah	6
1.4. Tujuan penelitian	6
1.5. Manfaat penelitian	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Manfaat pelatihan	8
2.1.1. Pelatihan sebagai suatu bentuk pembelajaran	8
2.1.2. Proses pelaksanaan pelatihan	10
2.1.3. Hasil belajar	15
2.1.4. Ganjaran dan perencanaan karir	17
2.2. Proses pembelajaran dalam pelatihan	19
2.2.1. Model pembelajaran dalam pelatihan	19
2.2.2. Faktor-faktor pembelajaran	22
2.2.3. Fasilitas sebagai faktor pendukung tidak langsung proses pelatihan	29

2.3. Hubungan antara faktor-faktor pembelajaran di dalam proses pelatihan dengan manfaat pelatihan ditinjau dari perspektif peserta pelatihan	30
2.4. Hipotesis	32
BAB III. METODE PENELITIAN	33
3.1. Desain penelitian	33
3.2. Identifikasi variabel penelitian	34
3.3. Definisi operasional	34
3.4. Populasi dan teknik pengambilan sampel	35
3.5. Teknik pengumpulan data	37
3.6. Validitas dan reliabilitas	44
3.7. Teknik analisa data	48
3.7.1. Analisa data utama	48
3.7.2. Analisa data tambahan	54
BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	57
4.1. Orientasi kancan penelitian	57
4.1.1. PT Gawih Jaya	57
4.1.2. Yayasan Eduka Pratama	57
4.2. Persiapan penelitian	62
4.3. Pelaksanaan penelitian	65
4.4. Hasil penelitian	67
4.4.1. Uji validitas dan reliabilitas kuesioner	68
4.4.2. Analisa data utama	70
4.4.3. Analisa data tambahan	74
BAB V. PENUTUP	78
5.1. Bahasan	78
5.2. Simpulan	84
5.3. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	88

DAFTAR TABEL

Tabel

Halaman

3.1. Kisi-kisi angket penelitian pengaruh faktor-faktor pembelajaran dalam pelatihan terhadap manfaat pelatihan bagi peserta pelatihan ...	41
4.1. Hasil uji validitas aitem	69
4.2. Hasil uji linearitas	72
4.3. Rangkuman hasil uji multikolinearitas	73
4.4. Bobot sumbangan efektif variabel bebas terhadap variabel tergantung .	74
4.5. Proporsi subyek berdasar jenis kelamin	75
4.6. Proporsi subyek berdasar tingkat pendidikan terakhir	76
4.7. Hasil analisis varians	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar

Halaman

2.1. Model susunan tahap-tahap dalam proses pelatihan menurut Goldstein	11
2.2. Model susunan tahap-tahap pelatihan menurut Cherrington	13
2.3. Model konseptual ringkas yang digunakan dalam penelitian hubungan antara faktor-faktor pembelajaran dalam pelatihan terhadap manfaat pelatihan bagi peserta pelatihan	31
3.1. Desain proses penelitian	33
3.2. Model konseptual penelitian pengaruh faktor-faktor pembelajaran dalam pelatihan terhadap manfaat pelatihan bagi peserta pelatihan	38
4.1. Struktur organisasi PT Gawih Jaya	58
4.2. Struktur organisasi Yayasan Eduka Pratama	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

Halaman

1. Susunan kuesioner sebelum diacak (master kuesioner)	88
2. Kuesioner Manfaat Pelatihan	91
3. <i>Coding</i> data skor	93
4. Uji validitas aitem	103
5. Uji validitas faktor	108
6. Uji reliabilitas aitem	110
7. Rata-rata skor aitem-aitem valid berdasar pengelompokan per faktor ...	114
8. Uji normalitas sebaran	119
9. Uji linearitas	121
10. Uji multikolinearitas	126
11. Analisis regresi	131
12. <i>Coding</i> data identitas	134
13. Tabulasi silang/ <i>crosstabs</i>	135
14. Uji homogenitas	138
15. Analisis varians	142
16. Berkas Ijin Penelitian	147

James Waskito Sasongko (2003). “Pengaruh Faktor-faktor Pembelajaran dalam Pelatihan terhadap Manfaat Pelatihan Ditinjau Dari Perspektif Peserta Pelatihan”. **Skripsi Sarjana Strata I.** Surabaya: Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAKSI

Pelatihan sebagai proses pembelajaran, menghasilkan manfaat tertentu bagi peserta pelatihan. Manfaat pelatihan dipengaruhi oleh faktor-faktor pembelajaran, yaitu materi pelatihan, pemberi/penyampai materi (*trainer*), metode pelatihan, dan ketertarikan individu peserta pelatihan. Keempat faktor tersebut secara bersamaan berperan sebagai variabel penentu bagi manfaat pelatihan yang akan didapat peserta. Manfaat pelatihan biasanya dianggap terwakili oleh hasil penilaian kerja, tapi terdapat beberapa fakta bahwa penilaian kinerja menunjukkan hasil yang bagus meskipun karyawan tidak merasa mendapat manfaat dari pelatihan, atau justru sebaliknya. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana keempat faktor pembelajaran tersebut mempengaruhi timbulnya manfaat pelatihan yang dapat dirasakan oleh peserta pelatihan.

Penelitian ini membahas permasalahan pada pengaruh materi pelatihan, pemberi/penyampai materi (*trainer*), metode pelatihan, dan ketertarikan individu peserta pelatihan pada manfaat pelatihan yang didapatkan karyawan peserta pelatihan yang memiliki tingkatan staf di PT Gawih Jaya dan Yayasan Eduka Pratama. Populasi subyek penelitian adalah staf yang berasal dari kedua perusahaan tersebut, karena kedua perusahaan tersebut memiliki program pelatihan yang cukup teratur dan menyeluruh. Teknik pengambilan sampel yang dipakai ialah *purposive non random sampling*. Sampel yang dipilih adalah staf PT Gawih Jaya Kantor Pusat Surabaya dan Yayasan Eduka Pratama wilayah Surabaya dan Malang. Pengumpulan data menggunakan alat berupa kuesioner. Teknik analisa yang digunakan ialah Analisis Regresi dengan perangkat Seri Program Statistik (SPS) 2000 dari Sutrisno Hadi dan Yuni Pamardiningsih (1999).

Dari 65 responden yang dapat dipakai, dilakukan analisa dan diperoleh hasil sebagai berikut:

1. materi pelatihan, pemberi/penyampai materi (*trainer*), metode pelatihan, dan ketertarikan individu peserta pelatihan secara bersamaan terbukti memberi pengaruh yang signifikan terhadap tercapainya manfaat pelatihan ditinjau dari perspektif peserta pelatihan;
2. secara terpisah, faktor materi memberikan kontribusi paling tinggi pada manfaat pelatihan, disusul faktor ketertarikan individu, faktor metode dan kemudian faktor *trainer*;
3. terdapat kecenderungan bahwa kualitas *trainer* justru berbanding terbalik dengan manfaat pelatihan;
4. total sumbangan efektif keempat faktor pembelajaran tersebut terhadap manfaat pelatihan hanya sebesar 47.049%, yang berarti 52.951% keberadaan manfaat pelatihan dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak tercakup dalam penelitian, sehingga penelitian lanjutan sangat disarankan.