

ANALISIS EFEKTIVITAS, KONTRIBUSI, DAN EFISIENSI
PENAGIHAN PAJAK TERHADAP PENERIMAAN
PAJAK KANTOR WILAYAH DIREKTORAT
JENDERAL PAJAK JAWA TIMUR I



OLEH:
ANDRE THAMRIN
3203014062

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2018

ANALISIS EFEKTIVITAS, KONTRIBUSI, DAN EFISIENSI
PENAGIHAN PAJAK TERHADAP PENERIMAAN
PAJAK KANTOR WILAYAH DIREKTORAT
JENDERAL PAJAK JAWA TIMUR I

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Jurusan Akuntansi

OLEH:
ANDRE THAMRIN
3203014062

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2018

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa
Unika Widya Mandala Surabaya :

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ANDRE THAMRIN

NRP : 3203014062

Judul Skripsi : Analisis Efektivitas, Kontribusi, dan
Efisiensi Penagihan Pajak Terhadap
Penerimaan Pajak Kantor Wilayah
Direktorat Jenderal Pajak Jawa Timur I

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi (studi kasus) ini ASLI karya
tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya
bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula
bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau
media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala
Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai Undang-
undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya
ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 23 Juli 2018

Yang menyatakan



(Andre Thamrin)

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

ANALISIS EFEKTIVITAS, KONTRIBUSI, DAN EFISIENSI PENAGIHAN PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL PAJAK JAWA TIMUR I

Oleh:
ANDRE THAMRIN

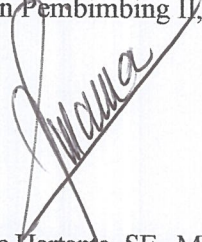
Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing I,



Dr. Hartono Rahardjo, M.Com., MM., AK
Tanggal:

Dosen Pembimbing II,



Susanna Hartanto, SE., MM.
Tanggal:18-07-2018

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Andre Thamrin NRP 3203014062

Telah diuji pada tanggal 31 Juli 2018 dan dinyatakan lulus oleh Tim
Penguji

Ketua Tim Penguji:

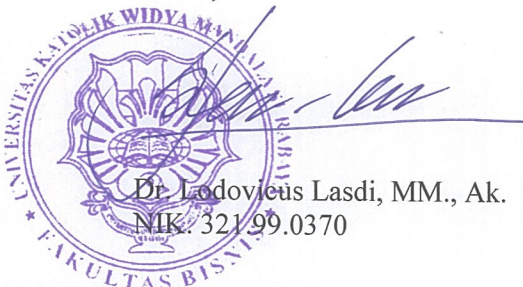


Dr. Dian Purnama Sari, SE., MSA

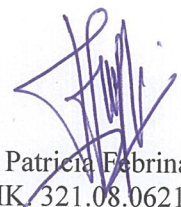
Mengetahui:

Dekan,

Ketua Jurusan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak.
NIK. 321.99.0370



S. Patricia Febrina Dwijayanti, SE., MA.
NIK. 321.08.0621

HALAMAN MOTTO

“Sebab oleh karena Ia sendiri telah menderita karena pencobaan, maka
Ia dapat menolong mereka yang dicobai.”

Ibrani 2 : 18

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas cinta kasihNya dan berkat yang diberikanNya sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik. Skripsi ini merupakan syarat dan tahap akhir untuk mendapatkan gelar sarjana Akuntansi pada Fakultas Bisnis Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas kebaikanNya, cinta kasihNya dan penyertaanNya sehingga skripsi ini dapat dikerjakan dengan baik.
2. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, M. M. Ak. Selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu S. Patricia D, SE.,MA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Bapak Dr. Hartono Rahardjo, M.Com.,MM, Ak, CA. selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat dikerjakan dengan baik.
5. Ibu Susana Hartanto, SE., M.M selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat dikerjakan dengan baik.

6. Keluarga yang selalu mendukung dan mendoakan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Angela Vionna Santoso yang selalu memotivasi dan mendoakan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Teman-teman yang selalu ada untuk mendukung dan mendoakan penulis dalam mengerjakan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
9. Sahabat-sahabat yang membantu pengerjaan. Purwo, Neiva, Gerry, Cien, Handy, Dio, Timoty, Edo, Yoga yang selalu mendukung sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
10. Seluruh teman-teman dan pihak-pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu, penulis mengucapkan banyak terimakasih atas dukungan yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran sangat dibutuhkan demi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Surabaya, 18 Juli 2018

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.5. Sistematika Penulisan	8
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	12
2.2. Rerangka Berpikir.....	27

BAB 3. METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian	29
3.2. Jenis dan Sumber Data.....	29
3.3. Alat dan Metode Pengumpulan Data	30
3.4. Teknik Analisis Data	30

BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1. Karakteristik dan Pembahasan.....	36
4.2. Deskripsi Data	41
4.3. Analisis Data	42
4.5. Pembahasan	52

BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

5.1. Simpulan.....	63
5.2. Keterbatasan	64
5.3. Saran.....	64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Tindakan dan Waktu Pelaksanaan Penagihan Pajak.	25
Tabel 2.2. Klasifikasi Pengukuran Efektivitas	27
Tabel 2.3. Klasifikasi Pengukuran Kontribusi	28
Tabel 2.4. Klasifikasi Kriteria Efisiensi.....	30
Tabel 3.1. Klasifikasi Pengukuran Efektivitas	34
Tabel 3.2. Klasifikasi Pengukuran Kontribusi	36
Tabel 3.3. Klasifikasi Kriteria Efisiensi.....	37
Tabel 4.1. KPP yang terdaftar di Kanwil DJP Jawa Timur I.....	41
Tabel 4.2. Perbandingan Target dan Realisasi Penagihan Pajak	44
Tabel 4.3. Hasil Perhitungan Efektivitas Pelaksanaan Penagihan Pajak melalui Surat Teguran Tahun 2015-2016.....	46
Tabel 4.4. Hasil Perhitungan Efektivitas Pelaksanaan Penagihan Pajak melalui Surat Paksa Tahun 2015-2016.....	47
Tabel 4.5. Hasil Perhitungan Efektivitas Pelaksanaan Penagihan Pajak melalui Surat Perintah Melaksanakan Penyitaan (SPMP) Tahun 2015-2016.....	48
Tabel 4.6. Hasil Perhitungan Efektivitas Pelaksanaan Penagihan Pajak melalui Pelaksanaan Lelang Tahun 2015-2016.....	49

Tabel 4.7. Hasil Perhitungan Efektivitas Pelaksanaan Penagihan Pajak melalui Pemblokiran Rekening Tahun 2015-2016.....	50
Tabel 4.8. Hasil Perhitungan Efektivitas Pelaksanaan Penagihan Pajak melalui Pencegahan ke Luar Negeri Tahun 2015-2016.....	51
Tabel 4.9. Hasil Perhitungan Efektivitas Pelaksanaan Penagihan Pajak melalui Penyanderaan Tahun 2015-2016.....	52
Tabel 4.10. Hasil Perhitungan Kontribusi Penerimaan Pajak melalui Penagihan Pajak Tahun 2015-2016.....	53
Tabel 4.11. Efisiensi Penagihan Pajak	54
Tabel 4.12. Perbandingan Efektivitas Penagihan pajak	61

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Direktorat Jenderal Pajak KanWil Jatim I.....	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Wawancara Tentang Direktorat Jenderal Pajak KanWil
JaTim I

ABSTRAK

Penagihan pajak adalah hal yang wajar bagi setiap wajib pajak yang ada di Indonesia. Pajak merupakan salah satu pendapatan negara yang digunakan untuk membiayai kegiatan perekonomian negara. Terdapat beberapa wajib pajak yang terkadang tidak membayar pajaknya hingga sudah melewati tanggal jatuh tempo. Maka dari itu diperlukan adanya penagihan pajak yang dimulai dengan menegur atau memperingatkan hingga melakukan penyitaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang penerimaan pajak pada tahun 2015 dan 2016 diharapkan dapat menjadi lebih efektif dari tahun-tahun periode sebelumnya. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dokumentasi dan wawancara dan pendektan secara kualitatif secara deskriptif. Hasil penelitian ini menunjukkan tingkat kontribusi penerimaan pajak melalui tindakan penagihan yang dilakukan sangat kurang. Saran untuk peningkatan kegiatan penagihan pajak adalah harus lebih tegas dalam melakukan tindakan penagihan pajak kepada wajib pajak dan perlu melakukan adanya sosialisasi tentang pentingnya melakukan pembayaran pajak tepat waktu.

Kata Kunci: Penagihan Pajak, Efektivitas, Kontribusi, Efisiensi.

ABSTRACT

Tax collection is a natural thing for every taxpayer in Indonesia. Taxes are among the state revenues used to finance the economic activities of the state. There are some taxpayers who sometimes do not pay the tax until it is past the due date. Therefore, it is necessary to collect taxes that begin with reprimand or warn to foreclose.

This study aims to find out about tax revenue in 2015 and 2016 is expected to be more effective than previous years. Methods of data collection used are documentation and interviews and qualitative qualitative approach descriptively. The results of this study indicate the level of tax revenue contribution through billing action is done very less. Suggestions for increasing tax collection activities are to be more assertive in collecting taxes and need to socialize the importance of making timely tax payments.

Keywords: *Tax Billing, Effectiveness, Contribution, Efficiency.*