

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
APOTEK KIMIA FARMA 52
JALAN RAYA DUKUH KUPANG NO. 54 SURABAYA
15 JANUARI – 17 FEBRUARI 2018**



DISUSUN OLEH :

**STEFANY LUKE, S.Farm.
NPM. 2448717082**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2018**

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
APOTEK KIMIA FARMA 52
JALAN DUKUH KUPANG NO 54 SURABAYA
15 JANUARI – 17 FEBRUARI 2018

DISUSUN OLEH:
STEFANY LUKE, S.Farm
NPM. 2448717082

PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
PERIODE L
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I,




Enggyta P.S.,S.Si.,Apt
APA Kimia Farma 52

Enggyta P.S.,S.Si.,Apt
APA Kimia Farma 52
SIPA 19800520/SIPA-35.78/2015/21279
No. SKA 10.0252/PP.IAI/III/2013

Pembimbing II,



Senny Y.E.,S.Si.,M.Si.,Apt
NIK. 241.01.0520
No. SKA 16.5450/PP.IAI/II/2012

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI LAPORAN PKPA**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : Stefany Luke, S.Farm.

NPM : 2448717082

Menyetujui Laporan PKPA saya :

Di : Apotek Kimia Farma 52

Alamat : Jalan Raya Dukuh Kupang No.54, Surabaya

Waktu pelaksanaan : 15 Januari – 17 Februari 2018

Untuk dipublikasi / ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Februari 2018



Stefany Luke, S.Farm.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas rahmat, kasih, dan anugrah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Kimia 52 Dukuh Kupang yang berlangsung pada tanggal 15 Januari hingga 17 Februari 2018 dengan baik. Dengan adanya praktek kerja ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai gelar Apoteker pada Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan memberikan gambaran mengenai apoteker dan segala aktivitasnya termasuk peran dan fungsi Apoteker di Apotek. Penulis menyadari bahwa banyak pihak telah membantu dan memberikan dukungan agar Praktek Kerja Profesi Apoteker ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampakan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. *Management* Kimia Farma Apotek wilayah Surabaya atas kesempatan kepada mahasiswa Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk dapat melaksanakan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Kimia Farma Dukuh Kupang.
2. Enggyta Permana Sari, S.Si., Apt. selaku Apoteker Penanggungjawab Apotek (APA) Kimia Farma 52 Dukuh Kupang sekaligus pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing dan mengarahkan penulis saat pelaksanaan PKPA.
3. Senny Yesery Esar, S.Si., M.si., Apt., selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan selama pelaksanaan dan penyusunan laporan PKPA.

4. Drs. Kuncoro Foe, Ph.D., G.Dip.Sc., Apt., selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan Sumi Wijaya, S.Si., Ph.D., Apt selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan izin dalam pelaksanaan PKPA.
5. Elisabeth Kasih, M.Farm., Apt selaku Ketua Prodi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah berkenan mengupayakan pelaksanaan PKPA dengan baik
6. Dra. Hj. Liliek S. Hermanu, M.S., Apt., selaku koordinator PKPA Apotek yang telah memberikan bimbingan dan masukan selama pelaksanaan PKPA hingga terselesaikannya laporan ini.
7. Seluruh tim pengajar Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya atas ilmu yang diberikan sebagai bekal pelaksanaan PKPA Apotek ini.
8. Apoteker pendamping (Anisa, S.Farm., Apt dan Jessica Kania, S.Farm., Apt.) dan Asisten Apoteker Kimia Farma 52 (Bapak Edy, Bu Dwi, Bapak Slamet, Mas Farid, Mbak Rizky, San-san, dan Mbak Siska) serta segenap karyawan Apotek Kimia Farma 52 yang tidak dapat dituliskan satu persatu atas bantuan dan bimbingan selama pelaksanaan PKPA Apotek ini.
9. Keluarga tercinta atas dukungan, doa, dan semangat yang diberikan selama pelaksanaan PKPA Apotek.
10. Teman – teman Program Studi Profesi Apoteker Periode L Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
11. Semua pihak yang tidak dapat penuliskan satu per satu atas bantuan yang diberikan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan laporan PKPA ini

Akhir kata, penulis berharap agar laporan PKPA di Apotek Kimia Farma 52 Surabaya ini dapat berguna bagi semua yang melaksanakan program praktik profesi dan semua yang membaca laporan ini.

Surabaya, 17 Februari 2018

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan Praktik Kerja Profesi Apoteker	5
1.3. Manfaat Praktik Kerja Profesi Apoteker	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Tinjauan tentang Apotek	6
2.2. Tinjauan tentang Landasan Hukum Apotek	7
2.3. Tinjauan tentang Tata Cara Pendirian Apotek	8
2.4. Tinjauan tentang Lokasi Pendirian Apotek.....	14
2.5. Tinjauan tentang Sarana dan Prasarana Apotek ..	15
2.5.1. Bangunan Apotek	15
2.5.2. Perlengkapan Apotek.....	17
2.5.3. Ruangan Apotek	19
2.6. Tinjauan tentang Personalia di Apotek	21
2.6.1. Apoteker	22
2.6.2. Tenaga Teknis Kefarmasian (TTK)	28
2.6.3. Juru Resep.....	29
2.6.4. Tenaga Administrasi.....	29
2.6.5. Kasir	30

2.6.6. Pembantu Umum.....	30
2.7. Tinjauan tentang Sistem Manajemen Apotek.....	30
2.7.1. Tinjauan tentang Penganggaran Obat.....	34
2.7.2. Tinjauan tentang Pengadaan Obat.....	34
2.7.3. Tinjauan tentang Penerimaan Obat	37
2.7.4. Tinjauan tentang Penyimpanan Obat	38
2.7.5. Tinjauan tentang Penyaluran Obat	40
2.7.6. Tinjauan tentang Pemeliharaan Obat	41
2.7.7. Tinjauan tentang Pemusnahan Obat	41
2.7.8. Tinjauan tentang Pencatatan dan Pelaporan	42
2.7.9. Tinjauan tentang Pengelolaan Keuangan .	44
2.8. Tinjauan tentang Perbekalan Farmasi	45
2.8.1. Obat Bebas	45
2.8.2. Obat Bebas Terbatas.....	45
2.8.3. Obat Keras	47
2.8.4. Obat Narkotika.....	48
2.8.5. Obat Psikotropika	49
2.8.6. Obat Prekursor	50
2.8.7. Obat Wajib Apotek (OWA).....	51
2.8.8. Obat Generik.....	52
2.8.9. Obat Paten.....	52
2.8.10. Obat Tradisional.....	53
2.8.11. Kosmetika	54
2.8.12. Alat Kesehatan	54
2.9. Tinjauan tentang Pelayanan Kefarmasian di Apotek	55
2.9.1. Pengkajian dan Pelayanan Resep	56

2.9.2. Dispensing	57
2.9.3. Pelayanan Informasi Obat (PIO).....	59
2.9.4. Konseling	60
2.9.5. Pelayanan Kefarmasian di Rumah (<i>Home Pharmacy Care</i>)	61
2.9.6. Pemantauan Terapi Obat (PTO).....	62
2.9.7. Monitoring Efek Samping Obat (MESO)..	64
2.9.8. Pelayanan Pasien BPJS.....	64
2.9.9. <i>Patient Medication Record</i> (PMR)	65
2.10. Tinjauan tentang Komunikasi, Informasi, dan Edukasi.....	66
BAB III HASIL KEGIATAN	68
3.1 Sejarah Apotek Kimia Farma	68
3.1.1. Visi dan Misi.....	71
3.1.2. Value atau Budaya Perusahaan.....	72
3.2 Lokasi Apotek	73
3.3 Sarana dan Prasarana Apotek.....	73
3.4 Tata Ruang Apotek Kimia Farma 52.....	77
3.5 Struktur Organisasi dan Pengaturan Sumber Daya Manusia.....	80
3.6 Sistem Managemen di Apotek	84
3.6.1. Perencanaan Barang.....	84
3.6.2. Pengadaan Barang.....	86
3.6.3. Penerimaan Barang	89
3.6.4. Penyimpanan dan Penataan Barang.....	89
3.6.5. Administrasi dan Pelaporan	93
3.7 Pelayanan Kefarmasian di Apotek	96

3.7.1	Pelayanan Resep	96
3.7.2	Pelayanan Non Resep	104
3.7.3	Pelayanan Komunikasi, Informasi, dan Edukasi di Apotek.....	106
3.7.4	Pelayanan <i>Patient Medication Record</i> (PMR) atau Catatan Medis Pasien	108
3.7.5	Pelayanan Kefarmasian di Rumah (<i>Home Pharmacy Care</i>)	109
3.8	Pemusnahan Barang.....	113
3.9	Pengelolaan Keuangan di Apotek	114
3.10	<i>Merchandising</i> dan <i>Shelving Merchandising</i>	115
3.11	Promosi Kesehatan Masyarakat	116
3.12	Kegiatan Praktek Kerja Profesi	117
BAB IV PEMBAHASAN		119
4.1.	Pembahasan Umum Apotek	119
4.2.	Pembahasan Resep Terpilih	121
4.2.1.	Tinjauan Resep Obat Diabetes Mellitus	122
4.2.2.	Tinjauan Resep Obat Kardiovaskular.....	140
4.2.3.	Tinjauan Resep Obat Antiinfeksi (Dokter Gigi).....	157
4.2.4.	Tinjauan Resep Obat Anak	172
4.2.5.	Tinjauan Obat Swamedikasi	187
BAB V KESIMPULAN		193
BAB VI SARAN.....		195
DAFTAR PUSTAKA.....		196
LAMPIRAN.....		199

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Skema Alur Tata Cara Pemberian Surat Izin	
Apotek	13
Gambar 2.2 Skema Alur Perolehan Surat Izin Apoteker.....	25
Gambar 2.3 Skema Siklus Pengelolaan di Bidang Logistik	34
Gambar 2.4 Logo Obat Bebas	45
Gambar 2.5 Logo Obat Bebas Terbatas.....	46
Gambar 2.6 Tanda Peringatan P1-P6 pada Kemasan Obat Bebas	
Terbatas.....	47
Gambar 2.7 Logo Obat Keras	47
Gambar 2.8 Logo Obat Narkotika	49
Gambar 2.9 Logo Obat Generik	52
Gambar 2. 10 Logo Obat Bahan Alam	54
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Kimia Farma Apotek	71
Gambar 3.2 Denah Tata Ruangan Apotek Kimia Farma 52.....	77
Gambar 3.3 Struktur Organisasi Apotek Kimia Farma 52	81
Gambar 3.4 Alur Pelayanan Resep Tunai Di Apotek Kimia	
Farma 52	102
Gambar 3.5 Alur Pelayanan Resep Kredit Di Apotek Kimia	
Farma 52	103
Gambar 3.6 Alur Pelayanan Non Resep di Apotek Kimia	
Farma 52	105
Gambar 3.7 Resep Terapi Pasien	111
Gambar 4.1 Resep Obat Diabetes Mellitus.....	122
Gambar 4.2 Etiket Acarbose 50 mg	134

Gambar 4.3 Etiket Glikuidon 30 mg	134
Gambar 4.4 Etiket Metformin 500 mg	135
Gambar 4.5 Copy Resep Obat Diabetes Mellitus	135
Gambar 4.6 Resep Obat Kardiovaskular	140
Gambar 4.7 Etiket Amlodipin 5 mg	152
Gambar 4.8 Etiket Bisoprolol 5 mg.....	152
Gambar 4.9 Etiket Clopidrogel 75 mg.....	153
Gambar 4.10 Copy Resep Obat Kardiovaskular	153
Gambar 4.11 Resep Obat Antiinfeksi (Dokter Gigi).....	157
Gambar 4.12 Etiket Asam Traneksamat (Kalnex) 500 mg.....	167
Gambar 4.13 Etiket Amoxiclav 500 mg	168
Gambar 4.14 Etiket Mefinal 500 mg	168
Gambar 4.15 Copy Resep Obat Antiinfeksi (Dokter Gigi)	169
Gambar 4.16 Resep Racikan Obat Anak	172
Gambar 4.17 Etiket Azithromycin 250 mg.....	183
Gambar 4.18 Etiket Obat Racikan.....	183
Gambar 4.19 Copy Resep Racikan Obat Anak	184

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Data Pasien <i>Home Care</i>	110
Tabel 3.2 Data Pemeriksaan saat Kunjungan	111
Tabel 4.1 Skrining Administrasi Resep Obat Diabetes Mellitus	122
Tabel 4.2 Skrining Farmasetik Resep Obat Diabetes Mellitus ..	123
Tabel 4.3 Kesesuaian Dosis Pustaka dan Dosis Resep Obat Diabetes Mellitus	123
Tabel 4.4 Skrining Administrasi Resep Obat Kardiovaskular ...	141
Tabel 4.5 Skrining Farmasetik Resep Obat Kardiovaskular	141
Tabel 4.6 Kesesuaian Dosis Pustaka dan Dosis Resep Obat Kardiovaskular	142
Tabel 4.7 Skrining Administrasi Resep Obat Antiinfeksi (Dokter Gigi)	157
Tabel 4.8 Skrining Farmasetik Resep Obat Antiinfeksi (Dokter Gigi)	158
Tabel 4.9 Kesesuaian Dosis Pustaka dan Dosis Resep Obat Antiinfeksi (Dokter Gigi)	158
Tabel 4.10 Skrining Administrasi Resep Racikan Obat Anak ...	173
Tabel 4.11 Skrining Farmasetik Resep Racikan Obat Anak	173
Tabel 4.12 Kesesuaian Dosis Pustaka dan Dosis Resep Racikan Obat Anak	174
Tabel 4.13 Jumlah Obat Resep Racikan Obat Anak yang Diambil	182

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Contoh Formulir 1	199
Lampiran B Contoh Formulir 2.....	200
Lampiran C Contoh Formulir 3.....	201
Lampiran D Contoh Formulir 4	203
Lampiran E Contoh Formulir 5.....	205
Lampiran F Contoh Formulir 6.....	206
Lampiran G Surat Izin Apotek Kimia Farma 52.....	207
Lampiran H Blanko Salinan Resep (<i>Copy Resep</i>)	209
Lampiran I Etiket.....	210
Lampiran J Label.....	211
Lampiran K Perkamen Bungkus Puyer	212
Lampiran L Kartu Stok Obat	213
Lampiran M Blanko Kwitansi.....	214
Lampiran N Bon Resep Kredit (BPJS & PLN).....	215
Lampiran O Resep Beban ke Apotek Lain	216
Lampiran P Surat Pesanan Narkotika.....	217
Lampiran Q Surat Pesanan Psikotropika	218
Lampiran R Surat Pesanan Prekursor dan Obat – Obat Tertentu	219
Lampiran S Laporan Bulanan Penggunaan Narkotika dan Psikotropika	221
Lampiran T Lemari Penyimpanan Narkotika dan Psikotropika	223
Lampiran U Lemari Penyimpanan Obat.....	224
Lampiran V Sarana dan Prasarana	225

Lampiran W Catatan Pengobatan Pasien Atau *Patient Medication Record* (PMR) 228