

**PENGARUH *DISTRIBUTIVE JUSTICE*, *PROCEDURAL JUSTICE* DAN *INTERACTIONAL JUSTICE* TERHADAP
ORGANIZATION ENGAGEMENT PADA KARYAWAN
BANK DI SURABAYA**



**OLEH :
PUTRI MEIDIANA NOVIANTI KRISTANTO
3103014175**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2018**

HALAMAN JUDUL

PENGARUH *DISTRIBUTIVE JUSTICE*, *PROCEDURAL JUSTICE* DAN *INTERACTIONAL JUSTICE* TERHADAP *ORGANIZATION ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN BANK DI SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen

Oleh:
PUTRI MEIDIANA NOVIANTI KRISTANTO
3103014175

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2017

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH *DISTRIBUTIVE JUSTICE*, *PROCEDURAL JUSTICE* DAN *INTERACTIONAL JUSTICE* TERHADAP *ORGANIZATION ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN BANK DI SURABAYA

OLEH

PUTRI MEIDIANA NOVIANTI KRISTANTO

3103014175

Telah Disetujui dan Diterima untuk Diajukan
Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Marliana Junaedi, SE., M.Si
Tanggal 2/7/18

Pembimbing II,



Dra. Ec. Ani Suhartatik, MM.
Tanggal 28 Juni 2018

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Putri Meidiana Novianti Kristanto dengan NRP 3103014175 Telah diuji pada tanggal 20 Juli 2018 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji



Dr. Feriha Wulani
NIK. 311. 96. 0252

Mengetahui,

Dekan



Dr. Lodovicus Lasdi, MM, Ak., CA, CPAI Robertus Sigit H. L., SE, M. SC
NIK. 321.99.0370 NIK. 311.11.0678

Ketua Jurusan,



**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Putri Meidiana Novianti Kristanto

NRP : 3103014175

Judul Skripsi : *Pengaruh Distributive Justice, Procedural Justice, dan Interactional Justice terhadap Organization Engagement Pada Karyawan Bank Di Surabaya*

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila karya ini terbukti *plagiarism*, maka saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya 6 Juli 2018



Putri Meidiana Novianti Kristanto

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan atas anugerah, kasih karunia, dan rahmat-Nya yang telah dilimpahkanNya kepada penulis sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Distributive Justice*, *Procedural Justice*, dan *Interactional Justice* terhadap *Organization Engagement* Pada Karyawan Bank Di Surabaya.” dengan baik dan tepat pada waktunya.

Skripsi ini juga dapat terselesaikan dengan baik berkat bantuan serta dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, SE., MM selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Robertus Sigit H. L., SE, M. SC selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Marlina Junaedi, SE., M.Si selaku dosen pembimbing I. Terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan, bimbingan, kesabaran, pengertian serta masukan-masukan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Dra. Ec. Ani Suhartatik, MM selaku dosen pembimbing II. Terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan, bimbingan, kesabaran, pengertian serta masukan-masukan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Seluruh dosen yang selama masa perkuliahan telah memberikan berbagai ilmu dan pengetahuan kepada penulis yang dapat membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Orang tua, adik-adik dan segenap keluarga yang telah memberikan dukungan kasih sayang, dan doanya sehingga penulis memiliki semangat hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Sahabat-sahabat saya yang selama ini mendukung dan menemani penulis dalam proses akademik dan skripsi ini

dengan baik (Baby Agdira Gunawan, Karina Awanis, Heidinar Mega Julian, Daniel Alatas, Andrea Maria Agni Wijaya dan Megan Natasya). Penulis berharap agar setiap doa, dukungan dan waktu yang diberikan kepada penulis berkenan di hadapan Tuhan dan diberkati selalu,

8. Teman-teman kuliah saya yang juga selama ini telah menemani penulis dan membantu dalam setiap proses akademi (Nerida Aurelia, Veronica Sasmita, Devira Gondo Kusuma, Michael Ivan, Yanuar Tino, Lie Dicky Julian). Penulis berharap agar setiap doa dan dukungan yang diberikan kepada penulis berkenan di hadapan Tuhan Yesus Kristus, dan diberkati selalu.
9. Rekan-rekan mahasiswa, responden dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah membantu di dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya. Dengan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis, maka penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan dijadikan pembelajaran oleh penulis di masa depan dan penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dalam penulisan. Terima kasih. Tuhan memberkati kita semua.

Surabaya, 4 Juni 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Permasalahan	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	10
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Landasan Teori	13

2.2.1	<i>Organizational Justice</i>	13
2.2.2	<i>Distributive Justice</i>	15
2.2.3	<i>Procedural Justice</i>	16
2.2.4	<i>Interactional Justice</i>	17
2.2.2	<i>Employee Engagement</i>	17
2.2.3	<i>Organization Engagement</i>	19
2.3	Pengembangan Hipotesis	19
2.3.1	Pengaruh <i>Distributive Justice</i> Terhadap <i>Organization Engagement</i>	19
2.3.2	Pengaruh <i>Procedural Justice</i> Terhadap <i>Organization Engagement</i>	20
2.3.2	Pengaruh <i>Interactional Justice</i> Terhadap <i>Organization Engagement</i>	21
2.4	Model Penelitian.....	22
BAB 3. METODE PENELITIAN		24
3.1	Desain Penelitian	24
3.2	Identifikasi, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel.....	24
3.2.1	Identifikasi Variabel.....	24
3.2.2	Definisi Operasional.....	24
3.2.3	Pengukuran Variabel	27
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	27
3.4	Metode Pengumpulan Data	27
3.5	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan	

Sampel	28
3.5.1 Populasi	28
3.5.2 Sampel	28
3.5.3 Teknik Pengambilan Sampel	28
3.6 Analisis Data	30
3.6.1 Uji Validitas	30
3.6.2 Uji Reliabilitas	30
3.6.3 Uji Kesesuaian Model	31
3.6.4 Uji Hipotesis	31
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Subjek Penelitian	33
4.2 Karakteristik Responden	33
4.3 Deskripsi Data	38
4.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	43
4.4.1 Uji Validitas	43
4.4.2 Uji Reliabilitas	44
4.5 Pengujian Hipotesis Penelitian	44
4.6 Pembahasan.....	46
4.6.1 Pengaruh <i>distributive justice</i> terhadap <i>organization engagement</i>	46
4.6.2 Pengaruh <i>procedural justice</i> terhadap <i>organization engagement</i>	48
4.6.3 Pengaruh <i>interactional justice</i> terhadap	

	<i>Organization Engagement</i>	48
BAB 5.	SIMPULAN DAN SARAN.....	50
5.1	Simpulan	50
5.2	Saran	51
5.2.1	Saran Teoritis	51
5.2.2	Saran Praktis	52
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbandingan Persamaan dan Perbedaan Penelitian	12
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	34
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	35
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	36
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	37
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	38
Tabel 4.7 Interval Rata-rata Variabel Penelitian	39
Tabel 4.8 Nilai Rata-rata Variabel <i>Distributive Justice</i>	39
Tabel 4.9 Nilai Rata-rata Variabel <i>Procedural Justice</i>	40
Tabel 4.10 Nilai Rata-rata Variabel <i>Interactional Justice</i>	41
Tabel 4.11 Nilai Rata-rata Variabel <i>Organization Engagement</i>	42
Tabel 4.12 Uji Validitas <i>Distributive Justice</i> , <i>Procedural Justice</i> , <i>Interactional Justice</i> , dan <i>Organization Engagement</i>	43
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas	44
Tabel 4.14 Hasil Regresi Berganda	45

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	23

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Karakteristik Responden
Lampiran 3a	Jawaban Responden Tentang Variabel <i>Distributive Justice</i>
Lampiran 3b	Jawaban Responden Tentang Variabel <i>Procedural Justice</i>
Lampiran 3c	Jawaban Responden Tentang Variabel <i>Interactional Justice</i>
Lampiran 3d	Jawaban Responden Tentang <i>Organization Engagement</i>
Lampiran 4	Frekuensi Karakteristik Responden
Lampiran 5	Deskripsi Indikator
Lampiran 6	Uji Validitas
Lampiran 7	Uji Reliabilitas
Lampiran 8	Uji Hipotesis

PENGARUH *DISTRIBUTIVE JUSTICE*, *PROCEDURAL JUSTICE*, DAN *INTERACTIONAL JUSTICE* TERHADAP *ORGANIZATION ENGAGEMENT* KARYAWAN BANK DI SURABAYA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *distributive justice*, *procedural justice*, dan *interactional justice* terhadap *organization engagement* karyawan bank di Surabaya. Penelitian ini merupakan penelitian kausal dengan metode kuisioner dan selanjutnya diolah dengan teknik analisis Regresi Berganda dengan menggunakan program SPSS. Sampel yang digunakan sebesar 130 responden. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan bank yang menjadi karyawan tetap dan sudah bekerja minimal satu tahun.

Hasil analisis dalam penelitian ini menunjukan bahwa hipotes pertama *distributive justice* berpengaruh tidak signifikan terhadap *organization engagement*. Selain itu, hipotesis kedua *procedural justice* berpengaruh tidak signifikan terhadap *organization engagement*, dan hipotesis ketiga *interactional justice* berpengaruh signifikan terhadap *organization engagement*. Dengan ini hipotesis 1 dan hipotesis 2 tidak didukung, namun hipotesis 3 didukung

Kata Kunci: *Distributive Justice, Procedural Justice, Interactional Justice, Organization Engagement*

THE IMPACT OF DISTRIBUTIVE JUSTICE, PROCEDURAL JUSTICE, AND INTERACTIONAL JUSTICE TOWARDS ORGANIZATION ENGAGEMENT EMPLOYEES BANK IN SURABAYA

ABSTRACT

This research is done in order to find out how distributive justice, procedural justice, and interactional justice affect banks' employee's organization engagement in Surabaya. This research is a quantitative research that used questionnaire that has been analysed using double regression with SPSS program. There were 130 samples. The samples are permanent banks' employees that have been working for at least a year.

The result of this research shows that the first hypothesis of distributive justice had no significant effect on organization engagement. Moreover, the second hypothesis of procedural justice also had no significant effect on organization engagement. However, significant effect was found on organization engagement by interactional justice. The first and second hypotheses were incorrect, but the third one was proven to be accurate.

Key Terms: distributive justice, procedural justice, interactional justice, organization engagement