

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL,  
KOMPENSASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT ALDACO CITRA  
JAYA GRESIK**



**OLEH:**

**LUKAS MULYONO**

**3103014295**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**2018**

## **HALAMAN JUDUL**

# **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL, KOMPENSASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PT.ALDACO CITRA JAYA GRESIK**

## **SKRIPSI**

Diajukan kepada  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Manajemen

OLEH:

LUKAS MULYONO  
3103014295

JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2018

HALAMAN PERSETUJUAN

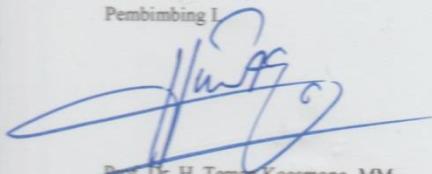
SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL, KOMPENSASI,  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA

Oleh:  
Lukas Mulyono  
3103014295

Telah Disetujui dan Diterima untuk Diajukan  
Kepada Tim Penguji

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Teman Koesmono, MM  
Tanggal:

Pembimbing II,



Dra. Ani Suhartatik, MM  
Tanggal:

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Lukas Mulyono  
NRP : 3103014295

Telah diuji pada tanggal: 23 Juli 2018

Ketua Tim Pengaji,



Prof. Dr. H. Teman Koesmono, MM

NIK. 311.87.0134

Mengetahui,

Ketua Jurusan,



Dr. Lodovicus Lasdi, M.M., Ak., CA.  
M.Sc.

NIK. 321.99.0370

Robertus Sigit H. L., S.E.,

NIK. 311.11.0678

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya bidang manajemen keuangan, maka saya yang bertanda tangan di bawah ini:

**Nama** : Lukas Mulyono  
**NIP** : 3103014295  
**Judul Skripsi** : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.

Menyatakan bahwa tugas akhir ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila karya ini merupakan plagiarism, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain untuk kepentingan akademik sesuai dengan Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya

Surabaya, 5 Januari 2018

Yang menyatakan,



Lukas Mulyono

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih karuniaNya, perlindungan serta berkat yang senantiasa Tuhan berikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Aldaco Citra Jaya Gresik”. Skripsi ini terselesaikan berkat dukungan doa dan motivasi dari semua pihak yang berperan penting selama penulis menyelesaikannya. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec., Yulius Koesworo, MM., QWP. selaku Wakil Dekan I Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
3. Ibu Christofera Marliana Junaedi, SE., M.Si. selaku Wakil Dekan II Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan Dosen Wali Kelas F Manajemen angkatan 2014 yang telah mendampingi penulis selama proses perkuliahan di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

4. Bapak Robertus Sigit Haribowo Lukito, Se., M.Sc., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
5. Bapak Dominicus Wahyu Pradana, SE., MM., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
6. Bapak Profesor Teman Koesmono, selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran, serta memberikan banyak masukan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
7. Ibu Ani Suhartatik. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran, serta memberikan banyak masukan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
8. Seluruh dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, khususnya dosen rumpun keuangan yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang sangat berguna bagi penulis selama proses perkuliahan di Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
9. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala yang telah membantu penulis dalam hal administrasi selama proses perkuliahan hingga pengerjaan skripsi.
10. Seluruh staf Perpustakaan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala yang telah membantu penulis dalam

hal mencari atau meminjamkan buku selama proses perkuliahan hingga pengerjaan skripsi.

11. Keluarga saya tercinta, Papa, Mama, yang selalu memberi dukungan lewat doa maupun secara finansial. Mas Wiwin, Lina, Michael, Eyang Kakung dan Mbah Putri yang selalu memberikan dukungan dan selalu mendampingi penulis selama proses perkuliahan serta selama proses pengerjaan skripsi.
12. Sahabat FreakSmart (Winda, Josephine, dan Andrew yang telah memberikan semangat dan dukungan selama proses penulisan skripsi maupun saat perkuliahan).
13. Teman – teman KSPM yang selalu menjadi tempat berlabuh saat penulis akan bimbingan.
14. Teman – teman seperjuangan konsultasi Rosa, Denny, Dini, Ce Serena, serta Cindy.
15. Semua teman – teman MSDM terutama Luis, Yanuar dan Dicky.
16. Kelurga dari Pakpo Hari yang juga membantu dalam penulisan skripsi ini.
17. PT.Aldaco Citra Jaya Gresik sebagai tempat objek penelitian.
18. Serta pihak – pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis berharap dengan adanya skripsi ini dapat memberikan masukan kepada semua pihak yang berkaitan dalam penelitian ini. Dengan segala kerendahan hati, penulis dapat menerima saran dan kritik yang membangun dari para pembaca untuk perbaikan penelitian ini pada masa yang akan datang. Akhir kata, penulis memohon maaf jika terdapat kesalahan – kesalahan dalam penulisan skripsi ini.

Surabaya, 2018

## **DAFTAR ISI**

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
<i>ABSTRACT.....</i>	<i>xviii</i>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Landasan Teori .....	11
2.2.1 Gaya Kepemimpinan Situasional .....	11
2.2.2.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan Situasional .....	11

2.2.2.2 Teori Gaya Kepemimpinan Situasional.....	12
2.2.2.3 Jenis Kepemimpinan Situasional.....	12
2.2.2Kompensasi .....	15
2.2.2.1 Pengertian Kompensasi .....	15
2.2.2.2 Faktor-faktor Kompensasi .....	16
2.2.2.3 Fungsi dan Tujuan Kompensasi .....	16
2.2.3 Lingkungan Kerja.....	18
2.2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	18
2.2.3.2 Faktor Lingkungan Kerja .....	18
2.2.4 Kepuasan Kerja .....	19
2.2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	19
2.2.4.2 Faktor Kepuasan Kerja .....	20
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	20
2.3.1 Hubungan antara Gaya Kepemimpinan Situasional terhadap Kepuasan Kerja .....	20
2.3.2 Hubungan antara Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja .....	20
2.3.3 Hubungan antara Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	21
2.4 Model Penelitian.....	22
2.5 Hipotesis .....	22

### BAB 3. METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian .....	23
3.2 Identifikasi Variabel .....	23
3.3 Definisi Operasioanl Variabel .....	24

3.3.1 Gaya Kepemimpinan .....	24
3.3.2 Kompensasi .....	25
3.3.3 Lingkungan Kerja .....	26
3.3.4 Kepuasan Kerja .....	27
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	28
3.5 Pengukuran Variabel .....	28
3.6 Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	29
3.7 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel... <td>29</td>	29
3.8 Uji Kualitas Data .....	31
3.8.1 Uji Validitas.....	31
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	32
3.9 Teknik Analisis Data .....	33
3.9.1 Regresi Berganda.....	33
3.9.2 Uji Hipotesis.....	33
3.9.2.1 Uji F.....	33
3.9.2.2 Uji t.....	34

#### BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	35
4.2 Deskripsi Data .....	35
4.2.1 Karakteristik Responden.....	35
4.2.2 Analisis Variabel Penelitian .....	38
4.2.2.1 Variabel Gaya Kepemimpinan Situasional. <td>39</td>	39
.....	39
4.2.2.2 Variabel Kompensasi .....	41
4.2.2.3 Variabel Lingkungan Kerja .....	42

4.2.2.4 Variabel Kepuasan Kerja.....	43
<b>4.3 UJI VALIDITAS DAN UJI RELIABILITAS .....</b>	<b>44</b>
4.3.1 Uji Validitas.....	44
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	48
<b>4.4. ANALISIS REGRESI LINEAR BERGANDA .....</b>	<b>52</b>
<b>4.5 ANALISIS KORELASI BERGANDA .....</b>	<b>54</b>
<b>4.6 PENGUJIAN HIPOTESIS .....</b>	<b>54</b>
4.6.1 Pengujian secara Simultan.....	54
4.6.2 Pengujian secara Parsial (Uji t) .....	55
<b>4.7 PEMBAHASAN.....</b>	<b>57</b>
4.7.1Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional terhadap Kepuasan Kerja .....	57
4.7.2 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja .....	58
4.7.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	58
<b>BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan .....	60
5.2 Saran .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Pебandingan Penelitian terdahulu dan Sekarang .....	10
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin ....	36
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	36
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Status .....	37
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Kerja .....	37
Tabel 4.5 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan .....	38
Tabel 4.6 Rata-rata Jawaban Variabel Gaya Kepemimpinan Situasional.....	39
Tabel 4.7 Rata-rata masing-masing Gaya Kepemimpinan .....	40
Tabel 4.8 Rata-rata Jawaban Variabel Kompensasi .....	41
Tabel 4.9 Rata-rata Jawaban Variabel Lingkungan Kerja.....	42
Tabel 4.10 Rata-rata Jawaban Variabel Kepuasan Kerja .....	43
Tabel 4.11 Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan Situasional .....	44
Tabel 4.12 Uji Validitas Variabel Kompensasi .....	45
Tabel 4.13 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	46
Tabel 4.14 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	47
Tabel 4.15 Uji Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan Situasional .....	49
Tabel 4.16 Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi .....	50
Tabel 4.17 Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja.....	50
Tabel 4.18 Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja .....	51
Tabel 4.19 <i>Output</i> Statistik Regresi Linear .....	52

Tabel 4.20 Pengujian Variabel Bebas secara Parsial..... 55

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Model Kepemimpinan Situasional.....	13
Gambar 2.2 Model Penelitian.....	22

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Identifikasi Responden

Lampiran 3. Karakteristik Responden

Lampiran 4. Deskripsi Data

Lampiran 5. Uji Validitas

Lampiran 6. Uji Reliabilitas

Lampiran 7. Analisis Regresi Linear Berganda

# **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL, KOMPENSASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PT.ALDACO CITRA JAYA GRESIK**

## **ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dan menjelaskan pengaruh signifikan antara gaya kepemimpinan situasional terhadap kepuasan kerja, menganalisis dan menjelaskan pengaruh signifikan antara kompensasi terhadap kepuasan kerja serta menganalisis dan menjelaskan pengaruh signifikan antara lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT.Aldaco Citra Jaya Gresik.

Jumlah Pengambilan Sampel dalam penelitian ini yaitu 100 orang yang bekerja pada bagian Produksi di PT.Aldaco Citra Jaya Gresik. Metode pengumpulan data dengan melalui media kuesioner atau menggunakan data primer. Kuesioner menggunakan skala likert. Alat Analisis yang digunakan adalah regresi liner berganda

Hasil dalam penelitian ini adalah terjadi pengaruh signifikan pada Gaya Kepemimpinan Situasional, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.

**Kata Kunci:** **gaya kepemimpinan situasional, kompensasi, lingkungan kerja, kepuasan kerja.**

**THE EFFECT OF SITUASIOANAL LEADERSHIP,  
COMPENSATION, AND JOB ENVIRONMENT TO JOB  
SATISFACTION IN PT.ALDACO CITRA JAYA GRESIK**

**ASBTRACT**

*This study aims to analyze and explain the significant influence of situasional leadership on Job satisfaction. To observe and acknowledge significant influence of compensation on job satisfaction, and to examine and clarify significant job environment on Job satisfaction in PT.Aldaco Citra Jaya Gresik.*

*The number of sample in this research is 100 persons working in production sector in PT.Aldaco Citra Jaya Gresik. Data analysis method is quetionnaire or primery data. The quetionnaire uses likert scale. Analysis tools used is multiple regression linear*

*The result in this studi is significant influence of situasioanl leadership, compensation and job environment on job satisfaction.*

**Keywords:** *situasional leadership, compensation, working environment, job satisfaction.*