

BAB 1

PENDAHULUAN

I.I. Latar Belakang Masalah

Pada era sekarang ini banyak perusahaan yang mulai memperhatikan kualitas sumber daya manusia yang dimiliki. Sumber daya manusia berperan penting untuk menggerakkan sumber daya lainnya demi mencapai keberhasilan suatu perusahaan. Karyawan adalah investasi berharga yang dimiliki oleh perusahaan, oleh karena itu perusahaan tidak boleh memandang karyawan sebagai modal saja tetapi karyawan juga dianggap sebagai sarana untuk mencapai tujuan suatu perusahaan.

Kepuasan kerja adalah keadaan dimana karyawan merasa puas atas pekerjaan yang telah dilakukan. Kepuasan kerja karyawan bisa timbul karena jenis pekerjaan itu sendiri, hubungan baik dengan rekan kerja dan atasan, maupun gaji dan kompensasi yang telah didapatkan.

Komitmen organisasional adalah keadaan dimana karyawan merasa perusahaan tempat ia bekerja menjadi salah satu hal yang penting dalam hidupnya. Komitmen organisasional bisa timbul karena perusahaan banyak membantu kehidupan karyawan dan karyawan membalas budi dengan cara berusaha yang terbaik untuk keberhasilan perusahaan.

Turnover intention adalah keluarnya karyawan berdasarkan keinginan pribadi atau menurut kepentingan perusahaan. Tingginya *turnover intention* di suatu perusahaan dapat menimbulkan dampak negatif seperti menciptakan ketidakstabilan dan ketidakpastian kondisi kerja.

Kepuasan kerja dan komitmen organisasional menjadi suatu indikator atau alasan terjadinya *turnover intention* karyawan di suatu perusahaan. Kepuasan kerja dan komitmen organisasional yang tinggi yang dimiliki karyawan diharapkan dapat meminimalisir terjadinya *turnover intention*.

Objek penelitian ini adalah karyawan industri pakan ternak di Jawa Timur yaitu PT. *Gold Coin* Indonesia cabang Surabaya sebagai objek penelitian yang pertama dan PT. Sinar Indochem Sidoarjo sebagai objek penelitian yang kedua.

PT. *Gold Coin* Indonesia cabang Surabaya adalah perusahaan industri yang memproduksi pakan ternak. Pakan ternak yang diproduksi adalah pakan ternak ayam, bebek, babi dan memiliki karyawan sekitar 78 orang.

Tabel 1.1 Data *Turnover Intention* karyawan PT. *Gold Coin* Indonesia cabang Surabaya tahun 2017

Bulan	Jumlah Karyawan (orang)	Karyawan keluar (orang)	Karyawan keluar (%)	Karyawan masuk (orang)	Karyawan masuk (%)
Januari	80	8	10	2	2,5
Februari	80	0	0.00	0	0,00
Maret	80	0	0.00	0	0,00
April	80	1	1,25	1	1,25
Mei	81	0	0.00	1	1,23
Juni	80	1	1,25	0	0,00
Juli	80	0	0.00	0	0,00
Agustus	79	1	1,26	0	0,00

September	80	0	0.00	1	1,25
Oktober	80	0	0.00	0	0,00
November	81	0	0.00	1	1,23
Desember	78	4	5,12	1	1,28

Sumber: HRD PT. *Gold Coin* Indonesia cabang Surabaya.

Berdasarkan data *turnover intention* karyawan PT. *Gold Coin* Indonesia cabang Surabaya dapat dilihat pada tahun 2017 jumlah karyawan keluar tertinggi pada bulan Januari yaitu sebanyak 8 orang, hal itu dikarenakan adanya pemutusan hubungan kerja maupun pensiun dini dan kebanyakan adalah satpam untuk digantikan dengan karyawan *outsourcing*. Jumlah karyawan keluar tertinggi kedua pada tahun 2017 adalah bulan Desember yaitu sebesar 4 orang, keluarnya karyawan karena sudah waktunya pensiun.

PT. Sinar Indochem Sidoarjo adalah perusahaan industri yang memproduksi pakan ternak. Pakan ternak yang diproduksi adalah pakan ternak ayam dan memiliki karyawan sekitar 136 orang.

Tabel 1.2 Data *Turnover Intention* karyawan PT. Sinar Indochem Sidoarjo tahun 2017

Bulan	Jumlah Karyawan (orang)	Karyawan keluar (orang)	Karyaw n keluar (%)	Karyawan masuk (orang)	Karyaw an masuk (%)
Januari	139	2	1,44	4	2,88
Februari	141	1	0,71	1	0,71
Maret	141	1	0,71	2	1,42

April	142	0	0,00	2	1,41
Mei	144	2	1,39	0	0,00
Juni	142	3	2,11	0	0,00
Juli	139	3	2,16	1	0,72
Agustus	137	1	0,73	0	0,00
September	136	0	0,00	0	0,00
Oktober	136	1	0,74	1	0,74
November	136	1	0,74	1	0,74
Desember	136	0	0,00	0	0,00

Sumber: HRD PT. Sinar Indochem Sidoarjo.

Berdasarkan data *turnover intention* karyawan PT. Sinar Indochem Sidoarjo dapat dilihat bahwa hampir setiap bulan ada karyawan yang keluar. Berdasarkan informasi *Human Resources Departement* (HRD) PT. Sinar Indochem Sidoarjo karyawan meninggalkan perusahaan secara sukarela atau mengundurkan diri. jumlah karyawan keluar tertinggi pada bulan Juni dan Juli yaitu sebanyak 3 orang.

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan di atas, maka dengan ini penulis melakukan sebuah penelitian yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap *Turnover Intention* Karyawan pada Industri Pakan Ternak di Jawa Timur”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah yang diajukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah kepuasan kerja berpengaruh terhadap *turnover intention* karyawan pada industri pakan ternak di Jawa Timur?
2. Apakah komitmen organisasional berpengaruh terhadap *turnover intention* karyawan pada industri pakan ternak di Jawa Timur?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention* karyawan pada industri pakan ternak di Jawa Timur.
2. Menganalisis pengaruh komitmen organisasional terhadap *turnover intention* karyawan pada industri pakan ternak di Jawa Timur.

1.4. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat Akademis

Menjadi sumber untuk penelitian di masa depan dan diharapkan dapat menjadi pengembangan ilmu terutama yang berkaitan dengan pengelolaan SDM dalam aspek kepuasan kerja, komitmen organisasional, dan *turnover intention* dalam suatu organisasi.

2. Manfaat Praktis

Penelitian ini dapat membantu manajer SDM dalam menemukan masalah penyebab *turnover intention* yang terjadi pada karyawan berhubungan dengan kepuasan kerja dan komitmen organisasional.

1.5. Sistematika Penulisan Skripsi

Penulisan skripsi ini terdiri atas 5 bab, dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Dalam bab ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, sistematika penulisan skripsi.

BAB 2 TINJAUAN KEPUSTAKAAN

Dalam bab ini membahas tentang penelitian terdahulu, landasan teori, hubungan antar variabel dan pengembangan hipotesis, model penelitian, hipotesis.

BAB 3 METODE PENELITIAN

Dalam bab ini membahas tentang jenis penelitian, identifikasi variabel, definisi operasional, jenis dan sumber data, pengukuran variabel, metode dan alat pengumpulan data, populasi, sampel, teknik pengambilan sampel, teknik analisis data.

BAB 4 ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini membahas tentang karakteristik responden, statistik deskriptif indikator variabel penelitian, teknik analisis data, pembahasan.

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab berisi tentang simpulan dan saran.