

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION KARYAWAN PADA INDUSTRI
PAKAN TERNAK DI JAWA TIMUR**

SKRIPSI



**OLEH:
WAHYU ERIYANTI**

3103014253

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2018**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION KARYAWAN PADA INDUSTRI
PAKAN TERNAK DI JAWA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Jurusan Manajemen

OLEH:

WAHYU ERIYANTI

3103014253

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2018

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION KARYAWAN PADA INDUSTRI
PAKAN TERNAK DI JAWA TIMUR**

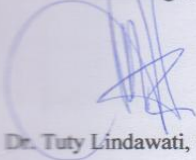
Oleh:

Wahyu Eriyanti

3103014253

Telah Disetujui dan Diterima untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Dr. Tuty Lindawati, S.E., M.M

Pembimbing II,



Drs. P. Julius F. Nagel, S.Th., M.M

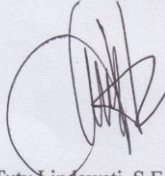
Tanggal: 25-6-2018.....

Tanggal: 26-6-2018.....

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Wahyu Eriyanti NRP 3103014253 telah diuji tanggal 20 Juli 2018 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji

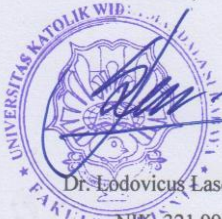


Dr. Tuty Lindawati, S.E., M.M

NIK. 311.970.297

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., AK., CA.

NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Robertus Sigit H.L. SE., M.Sc..

NIK. 311.11.0678

PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN KARYA ILMIAH

Saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wahyu Eriyanti

NRP : 3103014253

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap *Turnover Intention* Karyawan pada Industri Pakan Ternak di Jawa Timur

Menyatakan bahwa tugas akhir ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui bahwa karya tulis ini di publikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sesuai dengan Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 2018

Yang menyatakan,



Wahyu Eriyanti

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terimakasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia dan rahmatNya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Penulisan tugas akhir berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap *Turnover Intention* Karyawan pada Industri Pakan Ternak di Jawa Timur” Ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Manajemen Jurusan Manajemen di Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari para pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar - besarnya kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Robertus Sigit H. L. SE. M.Sc selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Dr. Tuty Lindawati, S.E, M.M selaku dosen pembimbing I yang dengan sabar telah membimbing, mengarahkan, memberi masukan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Drs. P. Julius F. Nagel, S. Th., MM selaku dosen pembimbing II yang dengan sabar telah membimbing, mengarahkan, memberi masukan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

5. Semua dosen manajemen khususnya dosen - dosen konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan sehingga sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Orang tua yang mendukung penulis baik dalam doa, material, waktu dan sebagainya untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Para sahabat (Jessica Santoso, Vonny Selviana, Eny Tri, Roberta Rosaria Rolinda, Wulan Indah, Martinus Oley, Nurul, Devia, Aryanti, Darmawan, Sekar) yang membantu penulis dalam mengerjakan skripsi, meluangkan waktu, memberi semangat dan sebagainya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. PT. Gold Coin Indonesia cabang Surabaya Terimakasih banyak atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk melakukan penelitian guna penulisan skripsi.
9. PT. Sinar Indochem Sidoarjo Terimakasih banyak atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk melakukan penelitian guna penulisan skripsi.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, jika terjadi kesalahan dalam penulisannya, penulis menerima segala kritik dan saran demi penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap bahwa tugas akhir ini bermanfaat dan berguna bagi pihak yang memerlukan.

Surabaya, 2018.

Wahyu Eriyanti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN	
KARYA ILMIA.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
<i>ABSTRACT</i>.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi.....	6
BAB 2 TINJAUAN KEPUSTAKAAN.....	7
2.1. Penelitian Terdahulu.....	7
2.2. Landasan Teori.....	10
2.2.1. Kepuasan Kerja.....	11
2.1.1.1. Definisi Kepuasan Kerja.....	11
2.1.1.2. Variabel - Variabel Kepuasan Kerja.....	11

2.1.1.3. Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	13
2.2.2. Komitmen Organisasional.....	15
2.2.2.1. Definisi Komitmen Organisasional.....	15
2.2.2.2. Faktor - Faktor yang Memengaruhi Komitmen Organisasional.....	16
2.2.2.3. Dampak Komitmen Organisasional.....	16
2.2.3. <i>Turnover Intention</i>	17
2.2.3.1. Definisi <i>Turnover Intention</i>	17
2.2.3.2. Indikator <i>Turnover Intention</i>	18
2.2.3.3. Faktor - Faktor <i>Turnover Intention</i>	20
2.2.3.4. Dampak <i>Turnover Intention</i>	21
2.3. Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis.....	23
2.3.1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karya.....	23
2.3.2. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap <i>Turnover Intention</i>	24
2.4. Model Penelitian.....	26
2.5. Hipotesis.....	26
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	27
3.1. Jenis Penelitian.....	27
3.2. Identifikasi Variabel.....	27
3.3. Definisi Operasional.....	27
3.3.1. Kepuasan Kerja (X1).....	27
3.3.2. Komitmen Organisasional (X2).....	28
3.3.3. <i>Turnover Intention</i> (Y1).....	28

3.4. Jenis dan Sumber Data.....	29
3.4.1. Jenis Data.....	29
3.4.2. Sumber Data.....	29
3.5. Pengukuran Variabel.....	30
3.6. Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	30
3.7. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	31
3.7.1. Populasi.....	31
3.7.2. Sampel.....	31
3.7.3. Teknik Pengambilan Sampel.....	33
3.8. Teknik Analisis Data.....	34
3.8.1. Uji Validitas.....	34
3.8.2. Uji Reliabilitas.....	34
3.8.3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	34
3.8.4. Uji Hipotesis.....	35
3.8.4.1. Uji F.....	35
3.8.4.2. Uji t.....	36
BAB 4 ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1. Karakteristik Responden.....	37
4.2. Statistik Deskriptif Indikator Variabel Penelitian.....	40
4.2.1. Statistik Deskriptif Indikator Kepuasan Kerja.....	41
4.2.2. Statistik Deskriptif Indikator Komitmen Organisasional.....	42
4.2.3. Statistik Deskriptif Indikator <i>Turnover Intention</i>	43
4.3. Teknik Analisis Data.....	45
4.3.1. Uji Validitas.....	45
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	46

4.3.3. Analisis Regresi linier Berganda.....	47
4.3.4. Uji F.....	48
4.3.5. Uji t.....	49
4.4. Pembahasan.....	50
4.4.1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> ...	50
4.4.2. Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap <i>Turnover Intention</i>	51
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....	53
5.1. Simpulan.....	53
5.2. Saran.....	54
5.2.1. Saran Akademis.....	54
5.2.2. Saran Praktis.....	54
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data <i>Turnover Intention</i> karyawan PT. <i>Gold Coin</i> Indonesia cabang Surabaya tahun 2017.....	2
Tabel 1.2 Data <i>Turnover Intention</i> karyawan PT. Sinar Indochem Sidoarjo tahun 2017.....	3
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	8
Tabel 3.1 Perhitungan PT. <i>Gold Coin</i> Indonesia cabang Surabaya.....	32
Tabel 3.2 Perhitungan PT. Sinar Indochem Sidoarjo.....	33
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	37
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir...	38
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	39
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi.....	39
Tabel 4.6 Interval Penilaian.....	40
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Indikator Kepuasan Kerja.....	41
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Indikator Komitmen Organisasional.....	42
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Indikator <i>Turnover Intention</i>	44
Tabel 4.10 Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	45
Tabel 4.11 Uji Validitas Komitmen Organisasional.....	45
Tabel 4.12 Uji Validitas <i>Turnover Intention</i>	45
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas.....	46
Tabel 4.14 Analisis Regresi Linier Berganda.....	47
Tabel 4.14 Uji F.....	48
Tabel 4.15 Uji t.....	49

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Model Penelitian.....	26

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Jawaban Responden
- Lampiran 3. Karakteristik Responden
- Lampiran 4. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian
- Lampiran 5. Uji Validitas
- Lampiran 6. Uji Reliabilitas
- Lampiran 7. Uji F dan Uji t
- Lampiran 8. Surat Keterangan Perusahaan

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP *TURNOVER
INTENTION* KARYAWAN PADA INDUSTRI
PAKAN TERNAK DI JAWA TIMUR**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasional terhadap *turnover intention* karyawan pada industri pakan ternak di Jawa Timur. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Data diperoleh dari hasil kuesioner sebanyak 112 responden, dengan cara menyebarkan kuesioner kepada responden (karyawan tetap divisi keuangan, laboratorium, produksi, pergudangan). Objek penelitian ini adalah PT. Gold Coin Indonesia cabang Surabaya dan PT. Sinar Indochem Sidoarjo yang mempekerjakan karyawan tetap di bidang keuangan, laboratorium, produksi, pergudangan, menggunakan *proportionate stratified random sampling*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan pada industri pakan ternak di Jawa Timur dan komitmen organisasional berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention* karyawan pada industri pakan ternak di Jawa Timur. Hasil ini dapat dilihat dari perhitungan penelitian yang ada dengan menggunakan program SPSS, melalui analisis regresi linier berganda.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, *Turnover Intention*.

THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT TO TURNOVER INTENTION EMPLOYEE ON ANIMAL FEED INDUSTRY IN EAST JAVA

ABSTRACT

This research aims to find out and analyze the influence of job satisfaction and organizational commitment to turnover intention employee on animal feed industry in east java. This reasearch is quantitative Research analysis of the data using multiple liniear regression analysis. Data obtained from the results of the questionnaire of 112 respondents, by distributing questionnaires to the respondent (permanent employee of the financial, laboratory, production, warehouse division). The object of reasearch is PT. Gold Coin Indonesia branch Surabaya and PT. Sinar Indochem Sidoarjo that hire employees in permanent employee of the financial, laboratory, production, warehouse division using proportionate stratified random sampling.

The results showed that job satisfaction has negative effect and significant to turnover intention employee on animal feed industry in east java and organizational commitment has negative effect and no significant to turnover intention employee on animal feed industry in east java. These results can be seen from the calculation of existing research using SPSS, through multiple liniear regression analysis.

Key words: Job Satisfaction, Organizational Commitment, Turnover Intention