

PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI  
INFORMASI, EFEKTIFITAS SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI,  
KEMAMPUAN TEKNIS,  
DAN KESESUAIAN  
TUGAS TERHADAP  
KINERJA  
INDIVIDU



OLEH  
SAMUEL  
3203014266

JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2018

PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI  
INFORMASI, EFEKTIFITAS SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI,  
KEMAMPUAN TEKNIS,  
DAN KESESUAIAN  
TUGAS TERHADAP  
KINERJA  
INDIVIDU

SKRIPSI  
Diajukan kepada  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Akuntansi

OLEH:  
SAMUEL  
3203014266

JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2018

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Samuel

NRP : 3203014266

Judul Skripsi : Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Efektifitas Sistem Informasi Akuntansi, Kemampuan teknis, Dan Kesesuaian Tugas Terhadap Kinerja Individu

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 12 Juli 2018

Yang Menyatakan

METERAI  
TEMPEL

BB35AFF1003312

6000

RUPIAH

(Samuel)

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI  
INFORMASI, EFEKTIFITAS SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI,  
KEMAMPUAN TEKNIS,  
DAN KESESUAIAN  
TUGAS TERHADAP  
KINERJA  
INDIVIDU**

Oleh:  
**SAMUEL**  
3203014266

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik  
Untuk Diajukan kepada Tim Penguji

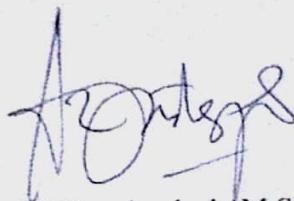
Dosen Pembimbing,

Dr. Hendra Widya, MM., CPMA.

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Samuel, NRP: 3203014266. Telah diuji pada tanggal 23 Juli 2018 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji

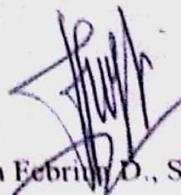


Dr Agnes Utari Widyaningdyah, M.Si.Ak.

Mengetahui:



Ketua Jurusan,



S. Patricia Febriyani, D., SE., MA

NIK.321.08.062

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Efektifitas Sistem Informasi Akuntansi, Kemampuan Teknis dan Kesesuaian Tugas Terhadap Kinerja Individu”. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dalam proses penyusunan dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan serta dukungan dari banyak pihak. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. S, Patricia Febrina D., SE., MA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Dr. Hendra Wijaya, S.Akt., MM., CPMA. selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran yang bermanfaat serta membantu dan mendukung penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.
4. Dosen Penguji pada sidang proposal yang telah memberikan kritik dan saran yang bermanfaat kepada penulis.

5. Keluarga penulis (orang tua, saudara) yang senantiasa memberikan doa dan dukungan secara optimal kepada penulis untuk dapat meyelesaikan skripsi ini.
6. Segenap dosen dan staf karyawan Fakultas Bisnis atas ilmu dan bantuan yang diberikan.
7. Teman seperjuangan (Ines, Frista, Anas, Ahmad, Steven, Yosef, Hany dan Manuel) yang telah memberikan bantuan dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga semua kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak mendapatkan balasan dari Tuhan Yang Maha Esa.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dikarenakan keterbatasan ilmu pengetahuan, wawasan serta pengalaman yang dimiliki oleh penulis. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati tidak menutup diri atas segala saran dan kritik serta masukan yang bersifat konstruktif bagi diri penulis. Akhir kata, besar harapan penulis kiranya hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan serta dapat menjadi masukan bagi penelitian berikutnya

Surabaya,

12 Juli 2018

## **DAFTAR ISI**

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	8

## BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Landasan Teori.....	14
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	24
2.4 Model Penelitian.....	31

## BAB 3 METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian.....	32
3.2 Identifikasi Variabel, Definisi Operasional, dan Pengukuran Masing-Masing Variabel.....	32
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	36
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	36
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	36
3.6 Teknik Analisis Data.....	37

## BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Karakteristik Objek Penelitian.....	42
4.2 Deskripsi Data.....	47
4.3 Analisis Data.....	53
4.4 Pembahasan.....	64

## BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

5.1 Simpulan.....	69
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	70
5.3 Saran.....	70

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## **DAFTAR TABEL**

Halaman

Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang .....	13
Tabel 4.1. Tabel Penyebaran Kuisioner.....	42
Tabel 4.2. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.3. Profil Responden Berdasarkan Umur.....	44
Tabel 4.4. Profil Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	45
Tabel 4.5. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	45
Tabel 4.6. Profil Responden Berdasarkan Jabatan.....	46
Tabel 4.7. Tabel Kategori Penilaian Variabel.....	48
Tabel 4.8. Deskriptif Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi....	49
Tabel 4.9. Deskriptif Variabel Efektifitas Sistem Informasi Akuntansi.....	50
Tabel 4.10 Deskriptif Variabel Kemampuan Teknis.....	51
Tabel 4.11 Deskriptif Variabel Kesesuaian Tugas.....	52
Tabel 4.12 Deskriptif Variabel Kinerja Individu .....	53
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas.....	54
Tabel 4.14 Hasil Uji Realibilitas .....	56
Tabel 4.15 Hasil Hasil Uji Normalitas.....	57

Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	58
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	60
Tabel 4.18 Hasil Uji F Pengaruh PTI, ESIA, KT, KST Terhadap KI.....	62
Tabel 4.19 Hasil Uji t .....	63

## **DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar 2.1 <i>Technology Acceptance Model</i> .....	17
Gambar 2.4 Model Penelitian.....	31
Gambar 4.1.Hasil Uji Heteroskedasitas.....	61

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuisoner

Lampiran 2. Statistik Deskriptif

Lampiran 3. Uji Validitas

Lampiran 4. Uji Reliabilitas

Lampiran 5. Uji Asumsi Klasik

Lampiran 6. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )

## **ABSTRAK**

Kinerja individu merupakan faktor penting sebuah organisasi dapat mencapai tujuan dan memenuhi tanggung jawabnya atau tidak. Dengan adanya individu yang memiliki performa kinerja yang optimal, organisasi tersebut dapat memenuhi tujuan, tugas dan tanggung jawab yang diberikan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pemanfaatan teknologi informasi, efektifitas sistem informasi akuntansi, kemampuan teknis dan kesesuaian tugas terhadap kinerja individu. Penelitian ini dilakukan di Badan Pengelolaan Keuangan Dan Pajak Daerah Surabaya. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 93 responden dengan menggunakan teknik pengambilan sampel *purposive sampling*. Metode pengambilan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuisioner. Hasil dari penelitian ini menemukan bahwa pemanfaatan teknologi informasi, efektifitas sistem informasi akuntansi dan kemampuan teknis tidak berpengaruh terhadap kinerja individu karena badan pemerintahan ini baru efektif menggunakan SIA terkomputerisasi pada tahun 2016 sedangkan kesesuaian tugas berpengaruh positif terhadap kinerja individu karena teknologi yang digunakan sudah sesuai dengan tugas yang ada.

**Kata Kunci :** pemanfaatan TI, efektifitas SIA, kemampuan teknis, kesesuaian tugas, kinerja individu

## **ABSTRACT**

*Individual performance is an important factor an organization can achieve its goals and fulfill its responsibilities or not. With an individual who has an optimal performance performance, the organization can meet the objectives, tasks and responsibilities provided. The purpose of this study is to determine the effect of utilization of information technology, the effectiveness of accounting information systems, technical capabilities and suitability of tasks to individual performance. This research was conducted at the Regional Finance and Tax Management Board Surabaya. The sample in this study were 93 respondents by using purposive sampling sampling technique. Method of data retrieval used in this research is questionnaire method. The results of this study found that the utilization of information technology, the effectiveness of accounting information systems and technical capabilities have no effect on individual performance because this new government agency effective using computerized SIA in 2016 while the suitability of the positive effect on the individual performance because the technology used is in accordance with the task which exists.*

**Keywords:** *IT utilization, SIA effectiveness, technical capability, job suits, individual performance.*