

AUDIT OPERASIONAL UNTUK
MENINGKATKAN EFISIENSI
DAN EFEKTIVITAS
PRODUKSI PADA
PT STG



OLEH:
DEVY PUSPITA SUSANTO
3203012016

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2018

AUDIT OPERASIONAL UNTUK
MENINGKATKAN EFISIENSI
DAN EFEKTIVITAS
PRODUKSI PADA
PT STG

SKRIPSI
Diajukan Kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Jurusan Akuntansi

OLEH:
DEVY PUSPITA SUSANTO
3203012016

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2018

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan Ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa
Unika Widya Mandala Surabaya :

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Devy Puspita Susanto

NRP : 3203012016

Judul Skripsi : Audit Operasional Untuk Meningkatkan
Efisiensi Dan Efektivitas Produksi Pada PT STG

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis
saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia
menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula
bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau
media lain (*digital library* Perputakaan Unika Widya Mandala
Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan
Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya
ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 09 Juli 2018

Yang menyatakan



Devy Puspita Susanto

HALAMAN PERSETUJUAN

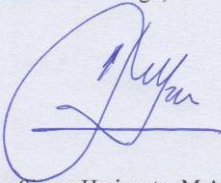
SKRIPSI

**AUDIT OPERASIONAL UNTUK
MENINGKATKAN EFISIENSI
DAN EFEKTIVITAS
PRODUKSI PADA
PT STG**

**OLEH:
DEVY PUSPITA SUSANTO
3203012016**

**Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji**

Dosen Pembimbing I,



**Drs. Simon Hariyanto, M.Ak., Ak., QIA
Tanggal: 09 Juli 2018**

Dosen Pembimbing II,

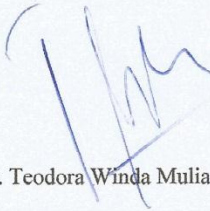


**Rr. Puruwita Wardani, SE., MA., Ak.
Tanggal: 09 Juli 2018**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Devy Puspita Susanto.NRP 3203012016,
Telah diuji pada tanggal 25 Juli 2018 dan dinyatakan lulus oleh Tim
Penguji

Ketua Tim Penguji

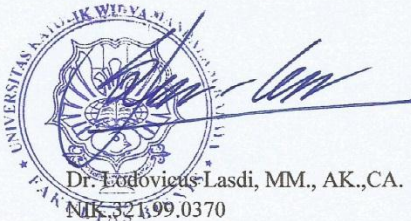


Dr. Teodora Winda Mulia

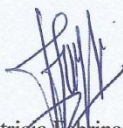
Mengetahui :

Dekan,

Ketua Jurusan



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., AK., CA.
NIK.321.99.0370



S. Patricia Febrina D, SE., MA.
NIK.321.08.0621

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan atas segala bantuan, kasih, dan bimbingan selama tugas akhir skripsi ini. Laporan Tugas Akhir Skripsi ini disusun sebagai syarat kelulusan yang harus dipenuhi untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi pada Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyusunan Laporan Tugas Akhir Skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih banyak kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu S, Patricia Febriana D., SE., MA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Drs. Simon Hariyanto, M.Ak., Ak., QIA selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta memberikan banyak saran dan nasehat untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Rr. Puruwita Wardani, SE., MA., Ak selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta memberikan banyak saran dan nasehat untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Orang tua penulis Mama dan alm. Papa atas motivasi yang telah diberikan serta membantu membiayai kuliah sehingga tugas akhir skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Saudara-saudara terkasih, Ricco Hendra Susanto dan Ricky Hendra Susanto yang selalu memberikan dukungan dalam penyelesaian tugas akhir skripsi ini.
7. Kunga dan alm. Kude yang sudah membantu membiayai kuliah dan memberikan motivasi.
8. Dery Fiki Ferdian Glasius yang selalu memberikan dukungan dan motivasi dalam penyelesaian tugas akhir skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat terkasih, yaitu Devi Aminati, Yessica, Monica, Gracia, Momo, Vera, dan semua sahabat atas setiap kontribusi yang telah diberikan, baik berupa motivasi, kritik, dan dukungan yang membantu dalam penyelesaian tugas akhir skripsi ini.
10. Semua pihak yang terkait dan yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas seluruh doa, dukungan, semangat yang telah diberikan kepada penulis.

Dengan demikian, ucapan terima kasih ini penulis sampaikan. Akhir kata, besar harapan dari penulis kiranya hasil penelitian yang telah tertuang dalam Tugas Akhir Skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi pembacanya.

Surabaya, 09 Juli 2018

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Landasan Teori	10
2.3 Rerangka Berpikir.....	24

BAB 3 METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian	25
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	25
3.3 Alat dan Metode Pengumpulan Data	26
3.4 Teknik Analisis Data	26

BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	27
4.2 Deskripsi Data	29
4.3 Analisis dan Pembahasan.....	45

BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN

5.1 Simpulan	54
5.2 Keterbatasan.....	54
5.3 Saran	55

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 4.1 <i>Key Performance Indicators</i>	52

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Berpikir	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	41
Gambar 4.2 Dokumen <i>Corrective Preventif Action Request</i> (CPAR).....	45

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Laporan Retur Karton Box Juni – Agustus 2016
- Lampiran 2. Daftar Pertanyaan Wawancara
- Lampiran 3. Surat Survey Perusahaan

ABSTRAK

Perusahaan manufaktur merupakan perusahaan yang kegiatan utamanya memproduksi barang untuk selanjutnya dipasarkan atau dijual ke pelanggan. Dalam melaksanakan kegiatan produksinya, perusahaan harus membuat perencanaan dan pengendalian yang baik serta dapat menggunakan sumber daya yang dimilikinya dengan secara optimal agar efisien dan efektif. Untuk dapat mengetahui efisiensi dan efektivitas suatu fungsi produksi maka diperlukan adanya audit operasional. Efisiensi dan efektivitas juga dapat diketahui dengan menggunakan *Key Performance Indicator*. Penelitian dilakukan pada PT STG yang merupakan salah satu pabrik karton box. Masalah yang diangkat adalah mengenai penerapan audit operasional pada bagian produksi PT STG serta apakah penerapan audit operasional pada bagian produksi sudah berjalan secara efektif dan efisien.

Kata Kunci: Audit Operasional, Efisiensi, Efektivitas.

ABSTRACT

A manufacturing company is a company whose main activity is producing goods for subsequently marketed or sold to customers. In carrying out its production activities, the company must make good planning and control and can use its resources optimally to be efficient and effective. To be able to know the efficiency and effectiveness of a production function hence required an operational audit. Efficiency and effectiveness can also be known by using Key Performance Indicator. The research was conducted at PT STG which is one of the carton box factory. The issues raised are about the implementation of operational audits on the production of PT STG and whether the implementation of operational audits in the production department has been running effectively and efficiently.

Keywords: Operational Audit, Efficiency, Effectiveness.