

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang PKL

Pada era globalisasi, kebutuhan akan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) untuk keberlangsungan suatu badan usaha terus meningkat. Sistem Informasi Akuntansi (SIA) sangat penting bagi dunia usaha karena berkaitan dengan siklus transaksi, aplikasi akuntansi, dokumentasi dan pengembangan sistem, risiko dan pengendalian internal (Rama & Jones,2008). Peranan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) dalam badan usaha sangat penting untuk menunjang maupun mengontrol segala kegiatan yang dilakukan oleh badan usaha. Tentunya dalam mengontrol segala kegiatan suatu badan usaha, membutuhkan akan pedoman Prosedur Operasional Standar (POS) untuk mengatur dan meningkatkan pada setiap bagian yang ada. Prosedur Operasional Standar (POS) mengatur kegiatan operasional setiap bagian agar menghasilkan informasi yang dapat untuk digunakan bagi keberlangsungan suatu badan usaha. Tentunya dari informasi yang telah dihasilkan memberikan keuntungan bagi badan usaha maupun anggota berdasarkan kebutuhan masing – masing.

Credit Union merupakan suatu badan usaha yang mempunyai tujuan untuk memajukan kesejahteraan anggotanya

maupun calon anggota. Credit Union didirikan anggota, untuk anggota dan oleh anggota, sehingga anggota merupakan prioritas utama bagi Credit Union. Banyak masyarakat yang menjadikan pentingnya akan kebutuhan moneter untuk keberlangsungan kehidupan. Khususnya kalangan menengah kebawah, mereka tidak bisa untuk mengatur keuangan maupun tidak ada persiapan untuk kedepannya sehingga kebutuhan akan merasa kurang dan persiapan juga tidak ada. Credit Union menyediakan fasilitas untuk anggotanya dalam menyimpan uang maupun merencanakan untuk kedepannya, dengan fasilitas yang ada anggota bisa memanfaatkan untuk berbagai kebutuhan mereka.

Prima Danarta Credit Union merupakan Credit Union seperti koperasi pada umumnya tetapi lebih khususnya Credit Union mempunyai anggota yang bergabung. Prima Danarta Credit Union memiliki beberapa produk simpanan yang akan diterima oleh kredit union prima danarta, seperti simpanan saham, prima investasi, MASTER (simpanan setor harian), prima deposit (Sejenis Deposit), BINA, CERDAS, BINTANG, BENTENG SIMPANAN GRIYA PRIMA DAN REKENING TAMPUNG. Transaksi-transaksi seperti berikut akan masuk sebagai pendapatan oleh Credit Union Prima Danarta , Tidak hanya Dari anggota yang menyimpan uang tetapi Credit Union juga menerima bunga atas pinjaman maupun denda ketika anggota membayar lebih dari tanggal jatuh tempo. Dalam pembayaran pinjaman terdapat jasa pinjaman, bunga pinjaman, maupun

denda dan pinjaman yang dilakukan oleh anggota jika melakukan pinjaman, terdapat beberapa cara pembayaran yang dapat dilakukan oleh anggota seperti pembayaran langsung didalam kantor, diluar kantor, debit rekening maupun transfer. Dalam melakukan pembayaran tersebut Prima Danarta Credit Union maupun anggota dapat melihat bagaimana kondisi keuangan mereka melalui buku rekening tabungan maupun pinjaman mereka.

Dalam perkembangannya, Credit Union tidak terlepas dengan permasalahan yang harus dihadapi semakin besar skala operasi semakin baik kegiatan untuk anggota maupun pihak yang ada didalam Credit Union. Baik pihak Credit Union maupun anggota membutuhkan sebuah alat untuk mengontrol kegiatan yang ada di Credit Union, untuk mengetahui keinginan yang akan dicapai bersama. Penerapan teknologi informasi dalam mendukung segala kegiatan Credit Union akan mempermudah baik anggota maupun pihak Credit Union yang bersangkutan. Penerapan Teknologi Informasi baik bagi anggota maupun pihak Credit Union banyak sekali manfaatnya, manfaat yang paling dasar adalah mereka bisa mengetahui seberapa banyak uang yang sudah mereka simpan maupun seberapa jauh persiapan mereka untuk kedepannya.

Perkembangan internet maupun Teknologi Informasi mengakibatkan Credit Union untuk melakukan perpindahan sistem, sehingga menyebabkan banyak maupun sedikit

perubahan yang harus dilakukan untuk keberlangsungan Credit Union tersebut. Tentunya dalam penerapan yang dilakukan oleh Credit Union tidak terlepas dengan Prosedur Operasional Standar (POS) yang dibutuhkan, sehingga membuat Credit Union harus mempunyai Prosedur Operasi Standar (POS) terlebih dahulu. Prosedur Operasional Standar (POS) adalah pedoman yang berisi prosedur – prosedur operasional standar yang ada didalam suatu organisasi yang digunakan untuk memastikan bahwa semua keputusan dan tindakan serta penggunaan fasilitas-fasilitas proses yang dilakukan oleh orang-orang didalam organisasi yang merupakan anggota organisasi agar berjalan efektif dan efisien, konsisten, standar dan sistematis(Tambunan 2013 ; 86). Tujuan utama dari tahap pembentukan adalah untuk mendisain dan mengembangkan piranti lunak yang siap untuk diuji dan disediakan bagi komunitas pengguna (Hall , 2007) .

Berdasarkan uraian diatas melihat akan pentingnya Perancangan Prosedur Operasional Standar (POS), maka saya akan menulis laporan Praktik Kerja Lapangan dengan judul **“PERANCANGAN PROSEDUR OPERASIONAL STANDAR (POS) SIKLUS PENDAPATAN PADA PRIMA DANARTA CREDIT UNION”**

1.2 Ruang Lingkup PKL

Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Prima Danarta Credit Union dilaksanakan selama 13 minggu (3 Bulan). Selama melakukan Praktik Kerja Lapangan (PKL) penulis melihat

bahwa tidak adanya Prosedur Operasional Standar (POS) tetapi hanya sebatas Manual Prosedur (MP) maupun pembagian tugas yang memiliki dampak ke pengendalian internal yang ada didalam Prima Danarta Credit Union. Merancang Prosedur Operasional Standar (POS) penulis juga melihat dokumen – dokumen yang terkait seperti formulir anggota, buku tabungan anggota maupun slip setoran anggota yang berkaitan dengan siklus pendapatan yang ada di Prima Danarta Credit Union, alur siklus pendapatan menemukan kelemahan atau kelebihan yang ada dengan memberikan solusi untuk ancaman – ancaman yang ada dari siklus pendapatan maupun pengendalian internal yang berkaitan dengan petugas yang bersangkutan.

1.3 Tujuan dan Manfaat PKL

1.3.1 Tujuan dari Praktik Kerja Lapangan adalah:

1. Untuk merancang Prosedur Operasional Standar (POS) siklus pendapatan pada Credit Union Primadanarta.
2. Untuk memberikan solusi atas dokumentasi Flowchart yang berkaitan dengan slip setoran maupun formulir dengan benar.

1.3.2 Manfaat dari Praktik Kerja Lapangan adalah :

1. Mahasiswa dan mahasiswi dapat menambah pengetahuan dan wawasan, serta menerapkan apa yang sudah dipelajari dalam perkuliahan dapat menerapkan dengan keadaan yang terjadi ditempat Praktik Kerja Lapangan (PKL).

2. Memberikan masukan dan mempertimbangan bagi Standart Operasional Prosedur (POS) yang akan digunakan serta dapat meminimalkan kesalahan
3. Menjalin dan mempererat hubungan baik bagi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dengan Prima Danarta Credit Union.
4. Menjadikan informasi mengenai perancangan Standart Operasional Prosedur (SOP) yang ada pada Prima Danarta Credit Union.
5. Badan usaha turut untuk melihat kelemahan maupun kelebihan sistem yang ada di badan usaha dengan saran penulis terhadap kelemahan atas siklus pendapatan