

SKRIPSI
SIKAP WARGA KELURAHAN GUNUNG ANYAR TAMBAK
MENGENAI PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONCIBILITY*
BANK SAMPAH BINTANG MANGROVE MILIK PT. PLN
(PERSERO) SURABAYA



Disusun Oleh :
ALFRED GREGORY AUGUSTINUS
NRP. 1423014167

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA

2018

SKRIPSI
SIKAP WARGA KELURAHAN GUNUNG ANYAR TAMBAK
MENGENAI PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONCIBILITY*
BANK SAMPAH BINTANG MANGROVE MILIK PT. PLN
(PERSERO) SURABAYA

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya



Disusun Oleh :
ALFRED GREGORY AUGUSTINUS
NRP. 1423014167

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA

2018

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini, saya

Nama : Alfred Gregory

NRP : 1423014167

Menyatakan bahwa apa yang saya tulis dalam skripsi berjudul:

**Sikap Warga Kelurahan Gunung Anyar Tambak Mengenai Program
Corporate Social Responsibility Bank Sampah Bintang Mangrove
Milik PT. PLN (Persero) Surabaya**

adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar saya dicabut.

Surabaya, 7 Mei 2018



Alfred Gregory A

NRP. 1423014167

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**SIKAP WARGA KELURAHAN GUNUNG ANYAR TAMBAK
MENGENAI PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONCIBILITY*
BANK SAMPAH BINTANG MANGROVE MILIK PT. PLN
(PERSERO) SURABAYA**

Oleh :

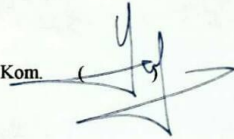
Alfred Gregory Augustinus

NRP : 1423014167

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing penulisan skripsi untuk diajukan ke tim penguji skripsi.

Pembimbing I : Finsensius Yuli P., S.Sos., M.Med.Kom.

NIK. 142.09.0633



Pembimbing II : Brigitta Revia S.F., S.I.Kom., M.Med.Kom. (

NIK. 142.15.0849



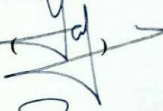
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
pada : Rabu, 25 April 2018

Mengesahkan,



Dewan Penguji:

Ketua	: Anastasia Yuni W., S.Sos., M.Med.Kom	()
	NIK. 142.09.0634	
Sekretaris	: Brigitta Revia S.F., S.I.Kom., M.Med.Kom.	()
	NIK. 142.15.0849	
Anggota	: Finsensius Yuli P, S.Sos., M.Med.Kom	()
	NIK. 142.09.0633	
Anggota	: Yuli Nugraheni., S.Sos., M.Si	()
	NIK. 142.09.0647	

LEMBAR PERSETUJUAN

PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS) :

Nama : Alfred Gregory Augustinus

NRP : 1423014167

Menyetujui skripsi/ karya ilmiah saya

Judul : **Sikap Warga Kelurahan Gunung Anyar Tambak
Mengenai Program Corporate Social Responsibility Bank Sampah
Bintang Mangrove Milik PT. PLN (Persero) Surabaya**

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital
Library Perpustakaan UKWMS) untuk kepentingan akademik sebatas
sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat
dengan sebenarnya.

Surabaya, 7 Mei 2018

Yang menyatakan,



Alfred Gregory Augustinus

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dalam menjalani kehidupan kita selalu diperhadapkan dengan berbagai rintangan. Namun tidak semua rintangan akan berakhir dengan kelam. Yang menarik dalam hidup ini adalah kita sebagai manusia memiliki kemampuan untuk belajar. Dengan berani mengambil resiko akan kegagalan, kekecewaan, bahkan ketakutan dalam mengerjakan skripsi ini penulis ingin mempersembahkan yang terbaik khususnya bagi mereka yang telah memberikan dukungan bagi penulis baik dalam bentuk moral maupun materi. Sesuatu akan terlihat tidak mungkin sampai semuanya selesai (Nelson Mandela). Dan pada akhirnya keragu-raguan dalam mengerjakan pun berubah menjadi motivasi. Belajar untuk menikmati proses meski pengorbanan yang diperlukan sangatlah besar dan skripsi ini adalah sebagian kecil dari pencapaian untuk membanggakan setiap orang yang telah memberi dukungan dalam kehidupan ini.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena atas kasih dan anugrahNya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Sikap warga Gunung Anyar Tambak mengenai program *Corporate Social Responsibility* bank sampah Bintang Mangrove milik PT. PLN (Persero) Surabaya.” Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Secara keseluruhan skripsi ini ditulis untuk memberikan informasi mengenai sikap warga Gunung Anyar Tambak mengenai program CSR bank sampah Bintang Mangrove milik PT. PLN (Persero) Surabaya yang dilakukan dengan menggunakan teori *Public Relations*, teori Sikap, dan teori *Corporate Social Responsibility*. Fokus penelitian terletak pada warga Gunung Anyar Tambak. Penelitian ini nantinya akan memberikan cerminan realitas tentang bagaimana sikap warga Gunung Anyar dalam merespon program Bank Sampah Bintang Mangrove.

Dalam proses penulisan skripsi ini tidak lepas dari berbagai hambatan dan rintangan, akan tetapi berkat bantuan dari berbagai pihak, maka segala macam hambatan dapat teratasi, untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tulus dan sedalam-dalamnya kepada:

1. Kedua orangtua penulis, Tio Tjing Liong (Papa) dan Endang Yuliati (Mama) yang selalu memberikan dukungan dan

semangat baik materil maupun non materil selama pengerjaan skripsi ini.

2. Bapak Finsensius Yuli Purnama S.Sos., M.Med.Kom. Sebagai dosen pembimbing I penulis, terima kasih atas segala waktu, ilmu, dan bimbingannya, serta motivasi yang diberikan selama penulis mengerjakan skripsi ini.
3. Ibu Brigitta Revia Sandy Fista, S.I.Kom., M.Med.Kom. sebagai dosen pembimbing II penulis, terimakasih atas waktu, ilmu, dan bimbingannya, serta motivasi yang diberikan selama penulis mengerjakan skripsi ini.
4. Sahabat-sahabat seperjuanganku, Oblias, Aldy, Eman, Eka Putra, Eka Indah, Desy, Tutut Indriyana, Febry, Hanna Septia, Eve, Rossy, Okta, Vernanda dan teman – teman lain yang tidak bisa disebutkan namanya. Terimakasih telah selalu membantu baik dalam memberikan support, motivasi, maupun mengingatkan saya untuk tetap dapat fokus mengerjakan segala macam rintangan dalam mengerjakan proposal hingga skripsi, tanpa kalian penulis tidak bisa menyelesaikan skripsi ini.
5. Terima kasih juga untuk Ervida Novaliani, Thalia Novalyn, Elbert, dan Zahrina yang memiliki peran penting dalam membantu penulis melakukan pengerjaan skripsi ini hingga tuntas.

Daftar Isi

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	9
I.3 Tujuan Penelitian	9
I.4 Batasan Penelitian	9
I.5 Manfaat Penelitian	10
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	11
II.1 Kerangka Teori	11
II.1.1 Public Relations	11

II.1.2 Teori Sikap	12
II.1.3 <i>Corporate Social Responsibility</i>	15
II.2. Nisbah Antar Konsep	19
II.3. Bagan Kerangka Konseptual	20
BAB III. METODE PENELITIAN	21
III.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	20
III.2 Metode	20
III.3 Identifikasi Variabel Penelitian.....	22
III.4 Definisi Konseptual	23
III.5 Definisi Operasional	23
III.6 Populasi dan Sampel	27
III.7 Teknik Penarikan Sampel	28
III.8 Teknik pengumpulan Data	29
III.9 Teknik Validitas dan Reabilitas	29
III.10 Teknik Analisis Data	31
BAB IV. Hasil Penelitian dan Pembahasan	35
IV.1 Gambaran Subjek Penelitian	35
IV.1.1 Warga Gunung Anyar Tambak Surabaya	35
IV.1.2 Program CSR Bank Sampah Bintang Mangrove	36
IV.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	36
IV.2.1 Uji Validitas	36
IV.2.2 Uji Reliabilitas	38

IV.3 Hasil Penelitian.....	39
IV.3.1 Deskripsi Identitas Responden	40
IV.3.2 Deskripsi Sikap Responden Mengenai Program CSR	44
IV.3.2.1 Analisis Sikap Responden Komponen Kognitif	45
IV.3.2.2 Analisis Sikap Responden Komponen Afektif	55
IV.3.2.3 Analisis Sikap Responden Komponen Konatif.....	65
IV.3.2.4 Analisis Indikator Sikap Keseluruhan	73
IV.4 Pembahasan	77
IV.4.1 Analisis Tabulasi Silang Antara Data Responden dan Sikap Responden	77
BAB V. Penutup	84
V.1 Kesimpulan	84
V.2 Saran	85
Daftar Pustaka	87
Lampiran	89

Daftar Tabel

Tabel IV.1 Hasil Uji Validitas	37
Tabel IV.2 Hasil Uji Reliabilitas	39
Tabel IV.3 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel IV.4 Jumlah Responden Berdasarkan Pekerjaan	41
Tabel IV.5 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan	43
Tabel IV.6 Deskripsi Sikap Kognitif “Profit”	45
Tabel IV.7 Deskripsi Sikap Kognitif “People”	48
Tabel IV.8 Deskripsi Sikap Kognitif “Planet”	51
Tabel IV.9 Komponen Sikap Kognitif	53
Tabel IV.10 Deskripsi Sikap Afektif “Profit”	55
Tabel IV.11 Deskripsi Sikap Afektif “People”	58
Tabel IV.12 Deskripsi Sikap Afektif “Planet”	60
Tabel IV.13 Komponen Sikap Afektif	63
Tabel IV.14 Deskripsi Sikap Konatif “Profit”	65
Tabel IV.15 Deskripsi Sikap Konatif “People”	68
Tabel IV.16 Deskripsi Sikap Konatif “Planet”	70
Tabel IV.17 Komponen Sikap Konatif	72
Tabel IV.18 Indikator Sikap Keseluruhan	74
Tabel IV.19 Tabulasi Silang antara Jenis Kelamin Responden dengan Sikap	77

Tabel IV.20 Tabulasi Silang antara
Pekerjaan Responden dengan Sikap79

Tabel IV.21 Tabulasi Silang antara Pendidikan
Terakhir Responden dengan Sikap81

Daftar Gambar

Gambar 1.1 Poster Kegiatan Bank Sampah PT. PLN (Persero)	3
Gambar 1.2 PT. PLN Dorong Warga Membayar Listrik Menggunakan Sampah	4
Gambar 1.3 PT. PLN Terima Penghargaan Sebagai Bank Sampah Terbaik 2017	5
Gambar 1.4 Sikap Warga yang Negatif	6

ABSTRAK

Alfred Gregory Augustinus NRP.1423014167. Sikap Warga Gunung Anyar Tambak Mengenai Program *Corporate Social Responsibility* Bank Sampah Bintang Mangrove milik PT. PLN (Persero) Surabaya.

Penelitian ini membahas mengenai bagaimana sikap yang dimiliki oleh warga yang terkena dampak dari program CSR Bank Sampah Bintang Mangrove yang terletak di kelurahan Gunung Anyar Tambak Surabaya. Penelitian ini didasari karena adanya isu negatif di kalangan warga Gunung Anyar Tambak mengenai program CSR meskipun pemberitaan yang beredar di media merupakan berita yang bersifat positif. Peneliti menggunakan metode survei.

Sikap adalah suatu bentuk evaluasi atau reaksi perasaan. Sikap dapat berupa “derajat efek positif atau efek negatif terhadap suatu objek psikologis.” Tugas seorang *Public Relations* adalah melakukan penanggulangan masalah-masalah komunikasi, misalnya mengubah sikap yang negatif menjadi positif. Salah satu tugas seorang *Public Relations* yaitu melakukan kegiatan *Corporate Social Responsibility*. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif deskriptif dengan menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan data sebanyak 100 responden. Penelitian ini menghasilkan data yang menunjukkan bahwa sikap warga Gunung Anyar Tambak Mengenai Program *Corporate Social Responsibility* Bank Sampah Bintang Mangrove milik PT. PLN (Persero) Surabaya adalah positif. Warga Gunung Anyar Tambak mengetahui, menyukai, dan akan turut berpartisipasi pada program CSR Bank Sampah Bintang Mangrove.

Kata Kunci : *Public Relations*, Sikap, *Corporate Social Responsibility*

ABSTRACT

Alfred Gregory Augustinus NRP.1423014167. *The attitude of the residents of Gunung Anyar Tambak About Corporate Social Responsibility Program of Bintang Mangrove Trash Bank owned by PT. PLN (Persero) Surabaya.*

This research discusses how attitudes owned by citizens affected by CSR program Bintang Mangrove Trash Bank located in the village of Mount Anyar Tambak Surabaya. This research is based on the negative issue among the people of Gunung Anyar Tambak regarding CSR program although the news circulating in the media is a positive news. Researchers use survey methods.

Attitude is a form of evaluation or reaction of feelings. Attitude can be "the degree of positive effects or negative effects on a psychological object." The task of a Public Relations is to overcome communication problems, such as changing a negative attitude into a positive. One of the tasks of a Public Relations is doing Corporate Social Responsibility activities. This research is a descriptive quantitative research by using questionnaire as a data collection tool as much as 100 respondents. This study produces data showing that the attitude of Mount Anyar Tambak residents Regarding Corporate Social Responsibility Program of Bintang Mangrove Trash Bank owned by PT. PLN (Persero) Surabaya is positive. The people of Gunung Anyar Tambak know, like, and will participate in the CSR program of Bintang Mangrove Trash Bank.

Kata Kunci : Public Relations, Attitude, Corporate Social Responsibility