

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM
TERKOMPUTERISASI PADA SISTEM
PENJUALAN DALAM NEGERI
PT. SUMBER PANGAN
NUSANTARA



OLEH:
MARIA SINTIANA
3203014060

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2018

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM
TERKOMPUTERISASI PADA SISTEM
PENJUALAN DALAM NEGERI
PT. SUMBER PANGAN
NUSANTARA

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Jurusan Akuntansi

OLEH:
MARIA SINTIANA
3203014060

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2018

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa
Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maria Sintiana

NRP : 3203014060

Judul Skripsi : Analisis dan Perancangan Sistem
Terkomputerisasi Pada Sistem Penjualan
Dalam Negeri PT. Sumber Pangan Nusantara

Menyatakan bahwa tugas akhir Skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti bahwa karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 8 Januari 2018

Yang menyatakan


Maria Sintiana

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM
TERKOMPUTERISASI PADA SISTEM
PENJUALAN DALAM NEGERI
PT. SUMBER PANGAN
NUSANTARA**

Oleh:

MARIA SINTIANA
3203014060

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing,

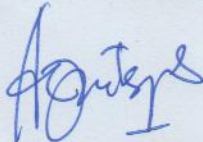


Dr. Hendra Wijaya, MM., CPMA.
Tanggal: 8 Januari 2018

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Maria Sintiana NRP 3203014060 telah diuji pada tanggal 17 Agustus 2018 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



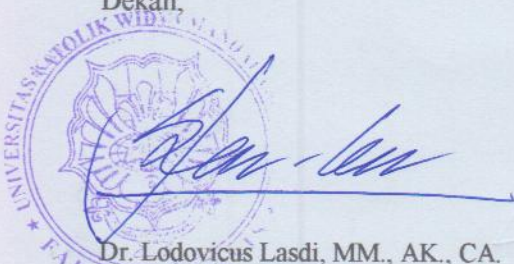
Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, M.Si., Ak.

NIK. 321.03.0535

Mengetahui:

Dekan,

Ketua Jurusan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., AK., CA.

NIK. 321.99.0370



S. Patricia Febrina D, SE., MA.

NIK 321.08.0621

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat serta rahmatnya, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Penulisan skripsi dengan judul “Analisis dan Perancangan Sistem Terkomputerisasi Pada Sistem Penjualan Dalam Negeri PT. Sumber Pangan Nusantara” sebagai salah satu upaya untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak yang terlibat maka skripsi ini tidak akan terlaksana. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang begitu besar kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang turut memberikan semangat dan doa kepada penulis.
2. S, Patricia Febrina D, SE., MA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Dr. Hendra Wijaya MM., CPMA. selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan Dosen Pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.

4. Robertus Sigit Haribowo Lukito, M.Sc, Dominicus Wahyu Pradana, SE., MM. dan Dr. Wahyudi Wibowo, selaku Struktural Jurusan Manajemen yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam pengerjaan tugas akhir
5. Dr. Teodora Winda Mulia, CA, dan Rr. Puruwita Wardhani, SE, MA selaku Dosen Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang turut memberikan semangat dan doa kepada penulis.
6. Tineke Wehartaty SE., MM. dan Agnes Utari Widyaningdyah, SE., M.Si., Ak yang telah memberikan masukan yang berguna dalam pengerjaan tugas akhir.
7. Lindrawati SE., S.Kom., M.Si. selaku Dosen Wali yang tangguh dan memberikan dukungan bagi penulis.
8. Bapak Wiyono Pantoro, selaku Direktur PT. Sumber Pangan Nusantara dan segenap Karyawan yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu Peneliti dalam mengumpulkan data.
9. Kepada orang tua dan Maria Noviani yang telah memberikan doa dan kasih sayang kepada penulis.
10. Para *Staff* Tata Usaha yaitu Ibu Siska, Ibu Karin, Ibu Krena, Ibu Dewi, Ibu Feli, Bapak Wanda dan Bapak Lulup yang memberikan motivasi kepada penulis.
11. Keluarga besar Badan Perwakilan Mahasiswa Fakultas Bisnis yang selalu memberikan motivasi kepada penulis.

12. Segenap *Student Staff* yaitu Lukius Prabowo, Hendronoto, dan Carmelita Salim yang memberikan dukungan dan semangat.
13. Albert Edwin dan Evanti Andriani yang mendukung, memberikan semangat dan memberikan saran bagi penulis.
14. Andrei William Hermawan, selaku partner yang menemani dan memberikan *support* kepada penulis.
15. Teman-teman Puja Kerang Ajaib yaitu Ivana Angela dan Christella Gabriel yang memberikan doa, dukungan, dan semangat yang memotivasi penulis.
16. Teman-teman Kepompong yang selalu setia memberikan dukungan kepada penulis
17. Semua pihak lain yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan bantuan semangat kepada penulis selama masa studi hingga terselesaikannya skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Demikian, ucapan terima kasih ini penulis sampaikan. Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu penulis sangat terbuka dengan segala bentuk kritik dan saran yang baik dari pembaca guna penyempurnaan skripsi ini. Besar harapan penulis bahwa skripsi ini dapat menjadi dasar bagi pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 8 Januari 2018

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori.....	13

2.3 Rerangka Berpikir.....	34
BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	35
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	35
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	37
3.4 Teknik Analisis Data	38
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	39
4.2 Deskripsi data	42
4.3 Analisis dan Pembahasan.....	57
BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	143
5.2 Keterbatasan	144
5.3 Saran.....	145
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	12
Tabel 2.2 Simbol Data <i>Flow</i> Diagram (DFD).....	25
Tabel 2.3 Simbol <i>Flowchart</i>	28
Tabel 3.1 Jenis dan Sumber Data	36
Tabel 4.1 Perubahan <i>Job Description</i> Bagian Penjualan	72
Tabel 4.2 Perubahan <i>Job Description</i> Bagian Gudang	73
Tabel 4.3 Perubahan <i>Job Description</i> Bagian Keuangan.....	74
Tabel 4.4 Tabel Pengendalian Akses	96

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Lingkungan Sistem	15
Gambar 2.2. <i>Flowchart</i> Penjualan Terkomputerisasi.....	29
Gambar 2.3. Rerangka Berpikir.....	34
Gambar 4.1. Contoh Barang Dagangan yang Disimpan di <i>Cold Storage</i>	41
Gambar 4.2. Struktur Organisasi PT. Sumber Pangan Nusantara.....	42
Gambar 4.3. Dokumen Nota Penjualan	47
Gambar 4.4. Dokumen Surat Jalan	48
Gambar 4.5. Dokumen Daftar Penagihan Piutang	50
Gambar 4.6. <i>Flowchart</i> Prosedur Penerimaan Pesanan	52
Gambar 4.7. <i>Flowchart</i> Prosedur Pengiriman Pesanan.....	54
Gambar 4.8. <i>Flowchart</i> Prosedur Pembayaran	56
Gambar 4.9. Usulan Dokumen <i>Sales Order</i>	58
Gambar 4.10. Usulan Perbaikan Dokumen Faktur Penjualan.....	59
Gambar 4.11. Usulan Perbaikan Dokumen Surat Jalan	61
Gambar 4.12. Usulan Dokumen Bukti Pelunasan Pelanggan	62
Gambar 4.13. <i>Flowchart</i> Perbaikan Prosedur Penerimaan Pesanan.....	64
Gambar 4.14. <i>Flowchart</i> Perbaikan Prosedur Pengiriman Pesanan.....	66
Gambar 4.15. <i>Flowchart</i> Perbaikan Prosedur Pembayaran	68

Gambar 4.16. Data <i>Flow</i> Diagram Penerimaan Pesanan hingga Pengiriman.....	69
Gambar 4.17. Data <i>Flow</i> Diagram Prosedur Pembayaran Pelanggan	70
Gambar 4.18. Diagram Hubungan Entitas	78
Gambar 4.19. <i>Interface Login</i>	80
Gambar 4.20. <i>Interface Peringatan Username atau Password Salah</i>	81
Gambar 4.21. <i>Interface Peningat Piutang</i>	82
Gambar 4.22. <i>Interface Home PT. Sumber Pangan Nusantara</i> ...	83
Gambar 4.23. <i>Interface Menu Profil</i>	84
Gambar 4.24. <i>Interface Menu Master</i>	85
Gambar 4.25. <i>Interface Menu Transaksi</i>	86
Gambar 4.26. <i>Interface Menu Laporan</i>	87
Gambar 4.27. <i>Interface Menu Pengaturan</i>	88
Gambar 4.28. <i>Interface Ganti Password</i>	89
Gambar 4.29. <i>Interface Notifikasi Password Berhasil Diganti</i> ...	90
Gambar 4.30. <i>Interface Profil Pengguna</i>	91
Gambar 4.31. <i>Interface Pengendalian Akses Master</i>	92
Gambar 4.32. <i>Interface Pengendalian Akses Transaksi</i>	93
Gambar 4.33. <i>Interface Pengendalian Akses Laporan</i>	93
Gambar 4.34. <i>Interface Pengendalian Akses Pengaturan</i>	94
Gambar 4.35. <i>Interface Konfirmasi Simpan Data</i>	97
Gambar 4.36. <i>Interface Konfirmasi Hapus Data</i>	97

Gambar 4.37. <i>Interface</i> Konfirmasi Ubah Data	98
Gambar 4.38. <i>Interface</i> Peringatan Data Belum Lengkap	99
Gambar 4.39. <i>Interface</i> Informasi Data Berhasil Disimpan.....	99
Gambar 4.40. <i>Interface</i> Informasi Data Berhasil Dihapus.....	100
Gambar 4.41. <i>Interface</i> Informasi Data Berhasil Diubah	101
Gambar 4.42. <i>Interface</i> Master Karyawan.....	102
Gambar 4.43. <i>Interface</i> Master Pelanggan	104
Gambar 4.44. <i>Interface</i> Master Persediaan.....	106
Gambar 4.45. <i>Interface</i> Master Jabatan	108
Gambar 4.46. <i>Interface</i> Master Syarat Pembayaran	109
Gambar 4.47. <i>Interface</i> Master Kendaraan.....	111
Gambar 4.48. <i>Interface</i> Master <i>Container</i>	113
Gambar 4.49. <i>Interface</i> Master <i>Bank</i>	114
Gambar 4.50. <i>Interface</i> Transaksi Pemesanan (<i>Sales Order</i>) ..	116
Gambar 4.51. <i>Interface</i> Notifikasi <i>Pop Up</i>	119
Gambar 4.52. <i>Interface</i> Peringatan Piutang Pelanggan Melebihi Batas Kredit	120
Gambar 4.53. <i>Interface</i> Transaksi Penjualan (Faktur)	121
Gambar 4.54. <i>Interface</i> Transaksi Pengiriman (Surat Jalan)	124
Gambar 4.55. <i>Interface</i> Transaksi Pembayaran (Bukti Pelunasan)	126
Gambar 4.56. <i>Interface</i> Laporan Penjualan	129
Gambar 4.57. <i>Print Out</i> Laporan Penjualan	131
Gambar 4.58. <i>Interface</i> List Piutang Dagang.....	132
Gambar 4.59. <i>Print Out</i> Laporan Piutang Dagang.....	134

Gambar 4.60. <i>Interface List</i> Umur Piutang.....	135
Gambar 4.61. <i>Print Out List</i> Umur Piutang.....	137
Gambar 4.62. <i>Interface</i> Laporan Penerimaan Kas	138
Gambar 4.63. <i>Print Out</i> Laporan Penerimaan Kas	140
Gambar 4.64. <i>Interface</i> Pengaturan Pengingat Piutang	141
Gambar 4.65. <i>Interface Log Out</i>	142

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Daftar Pertanyaan Wawancara

ABSTRAK

Penjualan merupakan kegiatan yang paling penting bagi keberlangsungan hidup suatu perusahaan. Sistem informasi yang baik diperlukan bagi setiap perusahaan, agar kegiatan operasionalnya dapat berjalan maksimal. Penggunaan sistem informasi terkomputerisasi pada perusahaan memiliki banyak manfaat, supaya kinerja perusahaan lebih efektif dan efisien.

PT. Sumber Pangan Nusantara merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang penjualan ikan, katak dan udang beku di Sidoarjo. Peneliti melakukan penelitian pada sistem penjualan barang dagang PT. Sumber Pangan Nusantara yang memiliki permasalahan yang cukup kompleks. Metode penelitian yang digunakan adalah studi kasus dengan melakukan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Sedangkan teknis analisis data dimulai dengan menganalisis, mengevaluasi, dan merancang sistem informasi.

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan, maka perusahaan membutuhkan beberapa usulan perbaikan dari beberapa aspek. Selain itu dibutuhkan juga perancangan sistem informasi terkomputerisasi pada siklus penjualan, diantaranya perbaikan dan penambahan dokumen, *job description* karyawan, serta perancangan akses, dan perancangan fisik sistem yang terkomputerisasi. Diharapkan dengan adanya sistem yang baru dapat menghasilkan informasi yang lebih tepat waktu, efisien dan akurat.

Kata Kunci : Penjualan, Perusahaan Dagang, Sistem Informasi, Sistem Informasi Terkomputerisasi.

ABSTRACT

Sales is the most important aspect for the continuity of a company. Good information system needed by every company, so that they can fully operational. The use of computerize information system has so many benefits, so that the company can perform effective and efficient.

PT. Sumber Pangan Nusantara is one of the company that runs in the business of selling frozen fishes, frogs, and shrimps in Sidoarjo. Researcher conducts a study of a sales system in PT. Sumber Pangan Nusantara which has a complex problem within the sales. Research method that researcher used on solving the problems are interview, observation, and documentation. At the same time the technical data analysis begin with analyzing, evaluating, and designing the information system.

According to that research, then the company also needs some advice and feedback from many aspects. Furthermore, the company also needs the computerized information system in the sales system itself including the document, employee job description, access and also the physical computer itself. With it, researcher hopes that the system can help with more accurate, efficient and precise information for the company.

Keyword: *Sales, company, information system, computerized information system.*